

Vantagens

- Simplificar etapas
- Cultivar a conveniência
- Promover a agilidade

Funcionalidades

- Fluxos de trabalho automatizados e pré-construídos
- Experiência de usuário digital

Guidewire BillingCenter

Alcance crescimento com lucro, eficiência operacional e maior agilidade em um setor que está em rápida evolução.

Em um mercado cada vez mais digital, a inovação em faturamento de seguros é crucial para retenção e experiência do cliente. O Guidewire BillingCenter fornece flexibilidade e uma experiência excepcional para equipes de faturamento, clientes e agentes.

Proporcione uma experiência superior ao segurado

Crie uma experiência de cliente excepcional harmonizando modelos pré-construídos e uma arquitetura flexível para dar suporte a todos os possíveis meios de pagamento escolhidos pelos segurados — hoje e no futuro. Garanta a eficiência automatizando o ciclo de faturamento, habilitando processamento e métodos de pagamento flexíveis, entregando opções de faturamento de terceiros mais granulares e gerenciando as comissões com rapidez e transparência. Aceite faturamento direto e de corretora para todas as linhas de negócio e aproveite um núcleo de contabilidade de partidas duplas que se integra ao seu razão geral para garantir que nenhuma transação seja esquecida. Com isso, você adota um sistema de gerenciamento de transações autocontido que é autobalanceado e totalmente auditável.

O **Guidewire BillingCenter** ajuda você a:

- Automatizar processos sofisticados de faturamento
- Dar suporte à retenção de clientes com opções de pagamento flexíveis e experiências digitais
- Restringir o acesso a dados sigilosos para segurança reforçada

“Adoramos a abordagem de design da Guidewire, pois ela nos permitiu ter controle sobre nosso destino.”

—Greg Hillier, vice-presidente, Entrega de aplicativos, Travelers

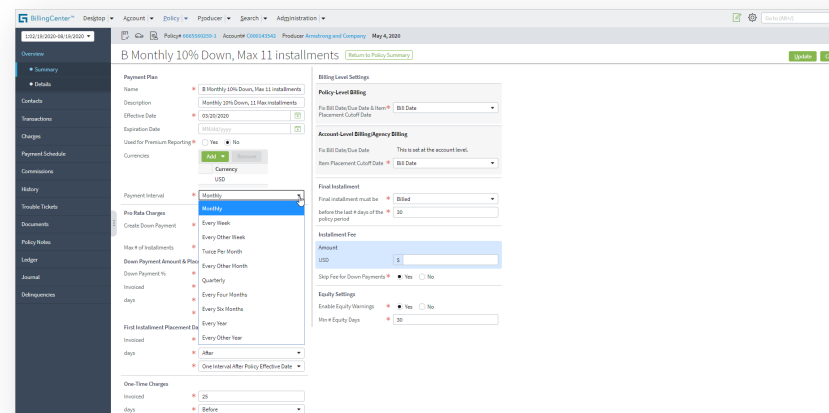
Crie uma experiência de faturamento focada no segurado

Agilidade nos negócios

Simplifique a configuração e capacite os usuários de negócios a definir e manter o comportamento do sistema. Com o design flexível do BillingCenter e o suporte a produtos, processos e canais de comunicação, você responde mais rápido a clientes, agentes e a novidades do mercado e aproveita novas oportunidades.

Consolidação do foco no cliente

Melhore o atendimento ao cliente durante o ciclo de faturamento fornecendo atendimento transparente e planos de pagamento e faturamento flexíveis. Viabilize o atendimento digital aos segurados e agentes de seguros, para que eles acessem suas informações de faturamento a qualquer hora, de qualquer lugar do mundo.



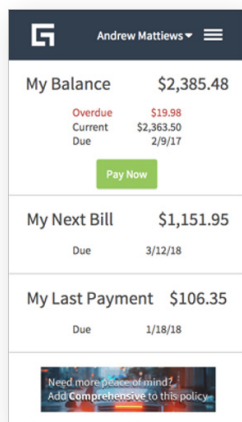
Plano de pagamento do BillingCenter

Aprimoramento do desempenho operacional

Seja mais eficiente por meio da automação de processos de faturamento sofisticados com fluxos de trabalho flexíveis, controle guiado por regras de negócios e acesso intuitivo às informações.

Aprimoramento da gestão do caixa

Reduza as perdas de faturamento identificando prêmio ganho não coletado, combinando faturas para cortar custos, aproveitando o faturamento baseado no patrimônio para evitar coberturas não pagas e usando os avisos de patrimônio líquido para garantir decisões mais eficazes.

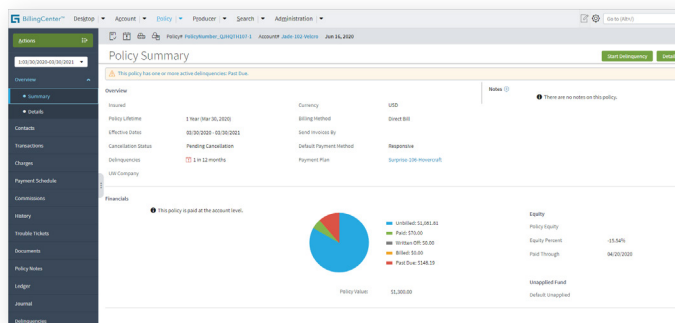


Ofereça uma experiência de usuário superior para clientes e agentes

Experiência de usuário aprimorada

Forneça uma interface de usuário de fácil utilização para seus clientes, agentes, corretores, parceiros comerciais, representantes de atendimento ao cliente e fornecedores. Uma experiência digital excepcional é essencial para ajudar você a simplificar fluxos de trabalho, maximizar a produtividade e melhorar a satisfação do usuário.

- Dê suporte ao engajamento omnicanal oferecendo acesso em qualquer lugar e a qualquer hora a informações de faturamento
- Adapte as interfaces de usuário para refletirem sua identidade visual e use lógica de marketing ou análise preditiva para dar atendimento personalizado aos segurados
- Aproveite a integração com produtos Guidewire e parcerias com terceiros para inovar consistentemente e criar novas experiências digitais valiosas



Reinvente continuamente a experiência de faturamento

Atendimento superior para clientes e agentes

Dê a agentes e segurados opções para tudo, desde agendas de pagamento até os modos como eles preferem receber e pagar suas faturas.

- Aproveite os benefícios da automação para simplificar processos de faturamento sofisticados com fluxos de trabalho flexíveis e controle orientado por regras de negócio
- Aumente a retenção de clientes com design flexível para métodos e planos de pagamento
- Solucione rapidamente problemas dos clientes com gerenciamento automatizado de litígios
- Dê atendimento rápido e transparente aos agentes com o cálculo e o pagamento automatizados de comissões
- Reduza as perdas de faturamento identificando prêmio ganho não coletado, corte custos com a combinação de faturas e evite o não pagamento de coberturas com o faturamento baseado no patrimônio

A Guidewire tem a plataforma de confiança das seguradoras de P/C para engajamento, inovação e crescimento eficientes. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e aprendizado de máquina para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 520 seguradoras em 38 países, desde novatas até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter mais informações, acesse www.guidewire.com e siga-nos no Twitter: @Guidewire_PandC.