

Korzyści

- Szybkie wprowadzanie produktów na rynek
- Doskonała obsługa ubezpieczających
- Ciągłe innowacje

Cechy

- Szybkie projektowanie produktu
- Cyfrowa komunikacja z użytkownikiem

Guidewire PolicyCenter

Dostarczaj produkty ubezpieczeniowe, których potrzebują ubezpieczający tam, gdzie chcą i kiedy tego chcą.

Zapotrzebowanie na nowe produkty, wygodniejszą komunikację i niezmiennie doskonałą obsługę klienta rośnie każdego dnia. Guidewire PolicyCenter stanowi solidną podstawę do zaspokajania tych potrzeb obecnie i wykraczania poza nie przez kolejne dziesięciolecia.

Szybkie wprowadzenie produktu na rynek pozwala wyprzedzić konkurencję

Klientów i ich lojalność zdobywa się, szybko dostosowując się do stale zmieniających się wymagań globalnej bazy klientów zorientowanych na technologię cyfrową. Moduł umożliwia sprawne projektowanie, wdrażanie, zarządzanie i iterowanie doświadczeń ubezpieczeniowych zarówno teraz, jak i w przyszłości. Zapewnia wielokanałową komunikację cyfrową agentom i ubezpieczającym, szybsze podejmowanie lepszych decyzji dzięki wbudowanym narzędziom analitycznym oraz wykorzystywanie automatyzacji i możliwości dostosowania się do potrzeb klienta, aby stworzyć idealne środowisko dla każdego ubezpieczającego. Od szybkiego projektowania produktu po bezpośrednie przetwarzanie, automatyzację i usprawnione przepływy pracy – **Guidewire PolicyCenter** zapewnia efektywność na każdym etapie, od złożenia wniosku do odnowienia polisy. Cyfrowy interfejs użytkownika gwarantuje dostępność dla klientów i agentów w dowolnym miejscu i czasie, a osadzone dane i analizy zapewniają, że wiesz, co działa, a co nie, i co robić dalej.

„Możemy w bardzo prosty sposób zarządzać złożonością produktów, zamiast powielać te same rzeczy i zakresy w różnych produktach. Daje nam to dużą przewagę w kategoriach zarządzania różnorodnymi produktami oraz wszystkimi zadaniami, jeśli chodzi o szacowanie i ponowne szacowanie ryzyka z jednego centralnego punktu”.

—Vittorio Giusti, dyrektor generalny ds. ubezpieczeń ogólnych i krajowy dyrektor ds. operacyjnych, Aviva Włochy

Szybkie projektowanie produktu

Allow business users to take control of the product design process and complete it faster than ever before.

Użytkownicy biznesowi są w stanie przejąć kontrolę nad procesem projektowania produktu i zakończyć go szybciej niż kiedykolwiek wcześniej. Advanced Product Designer wykorzystuje oprogramowanie do tworzenia map myśli, dzięki czemu projektowanie produktu i zbieranie wymagań jest przyjazne dla użytkownika biznesowego, wysoce wizualne i oparte na współpracy. Po zaprojektowaniu produktu mapa myśli jest przesyłana do PolicyCenter, gdzie można ją wizualizować przed wdrożeniem. Transakcje polisowe można testować, sprawdzać, jak produkt będzie wyglądał i zachowywał się w PolicyCenter, wprowadzać zmiany i finalizować produkt – wszystko to bez konieczności angażowania zespołu IT do pisania kodu. Klienci Guidewire korzystają z programu Advanced Product Designer, aby skrócić proces tworzenia nowego produktu z miesięcy do tygodni, pokonać konkurencję i zwiększyć swój udział w rynku.

The screenshot displays the 'Product Management' interface. At the top, there are tabs for 'Visualized Products' and 'Installed Products'. Below these are buttons for 'Import From XMind', 'Import From Template', and 'New Product'. A table lists several products with columns for Product Name, Product Description, Product Line(s), Submissions, Installed, Date Installed, and Last Updated. The 'Simplified BOP' product is highlighted.

Product Name	Product Description	Product Line(s)	Submissions	Installed	Date Installed	Last Updated
Simplified BOP	Simplified BOP	Businessowners Line	3			11/07/2019 9:18 PM
KD Business Owners	KD Business Owners	KD Businessowners Line	0			
Millennial Renters	Millennial Renters	Renters Line	1			
Property Owners Product	Property Owners Product	Property Owners1, Property Owners	1			11/08/2019 6:26 PM

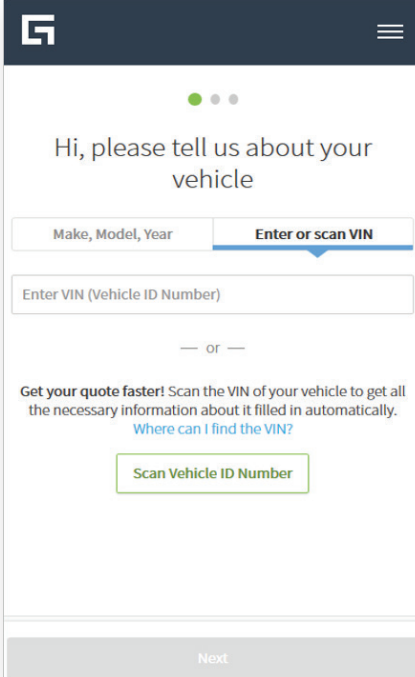
Below the table, there are tabs for 'Details' and 'Submissions'. The 'Details' tab is active, showing the 'Simplified BOP' product structure. It includes buttons for 'Edit Product', 'Update Product', and 'Remove Product'. A tree view shows the product's contents, including 'Businessowners Line', 'Line Coverages', 'Forgery Alteration', 'Limit', 'Business Income', 'Ordinary Payroll Number of Days', and 'Extended Period of Indemnity Number of Days'.

Wyjątkowej jakości obsługa cyfrowa ma krytyczne znaczenie dla usprawnienia obiegu pracy, maksymalizowania produktywności i podniesienia poziomu zadowolenia użytkowników.

Ulepszony interfejs użytkownika

Łatwy w obsłudze interfejs użytkownika do użytku klientów, agentów, brokerów, partnerów biznesowych, pracowników obsługi klienta i dostawców. Wyjątkowej jakości obsługa cyfrowa ma krytyczne znaczenie dla usprawnienia obiegu pracy, maksymalizowania produktywności i podniesienia poziomu zadowolenia użytkowników.

- Obsługa komunikacji wielokanałowej, oferującej dostęp do danych polisy w dowolnym miejscu i czasie
- Dostosowanie interfejsu użytkownika do marki ubezpieczyciela i wykorzystanie logiki marketingowej lub analiz predykcyjnych do tworzenia spersonalizowanych ofert dla ubezpieczających
- Integracja z produktami Guidewire i partnerami zewnętrznymi pozwala konsekwentnie wprowadzać innowacje i tworzyć cenne nowe usługi cyfrowe



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing the Guidewire logo and a menu icon. Below the header, there are three dots indicating a carousel. The main text reads "Hi, please tell us about your vehicle". There are two input fields: "Make, Model, Year" and "Enter or scan VIN", with the latter being selected. Below these is a text input field labeled "Enter VIN (Vehicle ID Number)". A separator line with "or" in the middle is shown. Below that, there is a promotional message: "Get your quote faster! Scan the VIN of your vehicle to get all the necessary information about it filled in automatically." followed by a link "Where can I find the VIN?". A green button labeled "Scan Vehicle ID Number" is positioned below the link. At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "Next".

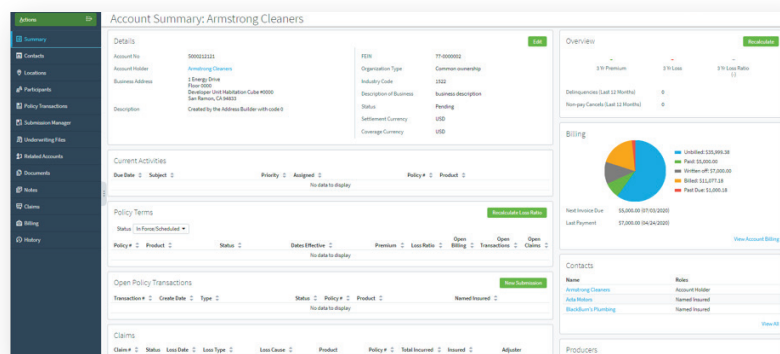
Doskonała obsługa użytkownika dla klientów i agentów

Rozwiązywanie konkretnych problemów biznesowych z wykorzystaniem danych operacyjnych i modeli zaprojektowanych specjalnie do tego celu

Osadzone dane i analityka

Łączenie niezbędnych danych i nadawanie im znaczenia, przy jednoczesnym dostarczaniu ich tam, gdzie mogą być najbardziej przydatne. Obejmuje to wszelkie typy danych, od danych operacyjnych z systemów Guidewire po informacje z baz danych Guidewire i starszych systemów, a także dane stron trzecich z wykorzystywanych usług zewnętrznych. Syntezowanie danych ze wszystkich tych źródeł, wyświetlanie ich w systemach pozwalających pracownikom wykorzystywać je do szybszego podejmowania lepszych decyzji, a nawet stosować modele predykcyjne oparte na wyzwaniach biznesowych.

- Łatwa konsolidacja danych z systemów Guidewire, starszych systemów podstawowych i systemów stron trzecich
- Redukcja kosztów przy jednoczesnym podniesieniu jakości, kompletności i spójności danych
- Zwiększona produktywność dzięki dopasowaniu zadań do odpowiednich zasobów
- Rozwiązywanie konkretnych problemów biznesowych z wykorzystaniem danych operacyjnych i modeli zaprojektowanych specjalnie do tego celu
- Zwiększenie kompleksowości i szczegółowości ratingów



Ulepszone szacowanie ryzyka dzięki modelom predykcyjnym

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które wykorzystują ją do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemu bazowego, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Ponad 500 ubezpieczycieli z 38 krajów, od nowych przedsięwzięć po największe i najbardziej złożone instytucje ubezpieczeniowe na świecie, wybrało Guidewire. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając nasz portal www.guidewire.com.