



W skrócie

Na coraz bardziej cyfrowym rynku innowacje w zakresie rozliczeń ubezpieczeniowych mają kluczowe znaczenie dla poziomu satysfakcji i retencji klientów. Guidewire BillingCenter zapewnia elastyczność i wygodę w użyciu zespołom rozliczeniowym, klientom i agentom.

Korzyści

- **Usprawnienie procedur**
- **Nacisk na wygodę**
- **Sprawniejsze działanie**

Cechy

- **Gotowe i zautomatyzowane przepływy pracy**
- **Cyfrowa obsługa użytkowników**
- **Elastyczna architektura reguł rozliczeniowych**

Guidewire BillingCenter

> **Osiągnij zyskowny wzrost, większą wydajność operacyjną i elastyczność w szybko zmieniającej się branży.**

Doskonała obsługa ubezpieczających

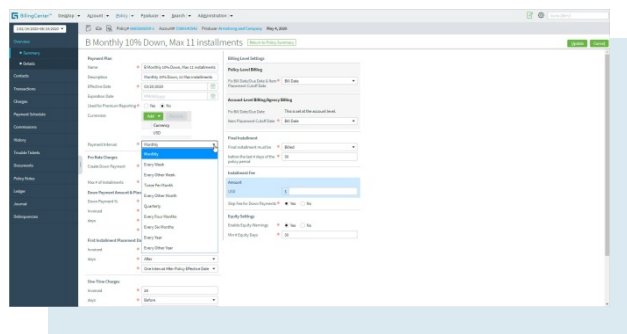
Wyjątkowa jakość obsługi klienta dzięki połączeniu wstępnie utworzonych modeli i elastycznej architektury, będącej w stanie obsłużyć wszelkie metody płatności przez ubezpieczających – dziś, jutro i w przyszłości. Wydajność zapewniona przez automatyzację cyklu życia rozliczeń, udostępnienie elastycznych metod płatności i przetwarzania, zindywidualizowane funkcjonalności rozliczeń pochodzące od stron trzecich oraz zarządzanie prowizjami w sposób szybki i przejrzysty. Obsługa rozliczeń bezpośrednich i poprzez agencje dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, przy czym wbudowany system podwójnego zapisu księgowego integruje się z księgą główną, dzięki czemu żadna transakcja nie zostanie pominięta. Samodzielny system zarządzania transakcjami jest samobilansujący się i w pełni audytowalny.

Guidewire BillingCenter pomaga:

- zautomatyzować skomplikowane procesy rozliczeniowe,
- wspierać utrzymanie klientów dzięki elastycznym opcjom płatności i rozwiązaniom cyfrowym,
- ograniczać dostęp do poufnych danych, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

„Naprrawdę spodobało nam się podejście projektowe Guidewire, ponieważ pozwoliło nam kontrolować nasze przeznaczenie”.

— **Greg Hillier, wiceprezes,**
dostarczanie aplikacji, Travelers
Kanada



Plan płatności BillingCenter

Środowisko rozliczeniowe ukierunkowane na ubezpieczających

Elastyczność biznesowa

Prostsza konfiguracja dzięki umożliwieniu użytkownikom biznesowym definiowania i utrzymania zachowań aplikacji. Za sprawą elastycznej konstrukcji i wsparcia BillingCenter dla produktów, procesów i kanałów komunikacyjnych można zwiększyć szybkość reakcji na potrzeby klientów i agentów oraz na zmiany na rynku, jak również wykorzystywać pojawiające się szanse.

Silniejsza orientacja na klienta

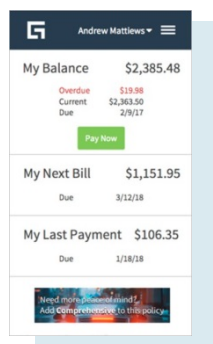
Poprawa jakości obsługi klienta w całym cyklu rozliczeń dzięki przejrzystości obsługi i elastycznym planom rozliczeniowym oraz metodom płatności. Obsługa cyfrowa ubezpieczających i agentów umożliwia im dostęp do swoich danych rozliczeniowych z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie.

Zwiększona wydajność operacyjna

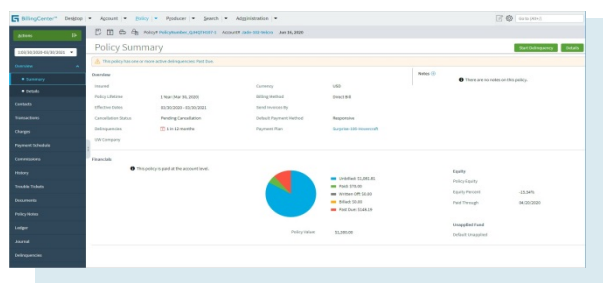
Podniesiona wydajność poprzez automatyzację skomplikowanych procesów rozliczeniowych dzięki elastycznym przepływom dokumentów, kontroli opartej na regułach biznesowych i intuicyjnemu dostępowi do informacji.

Skuteczniejsze zarządzanie środkami pieniężnymi

Zmniejszona utrata przychodów z rozliczeń dzięki identyfikacji niepobranych, ale należnych składek, łączeniu faktur w celu obniżenia kosztów, wykorzystaniu zasady proporcjonalności pokrycia do składek w celu uniknięcia nieopłaconego pokrycia ubezpieczeniowego oraz wykorzystywaniu alertów o braku pokrycia do bardziej efektywnego podejmowania decyzji.



Wysoka ocena satysfakcji klientów i agentów jako użytkowników



Nieustannie modernizowane rozliczenia

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które wykorzystują ją do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemu bazowego, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Guidewire wybrało ponad 400 ubezpieczycieli – od nowych przedsiębiorstw po największe i najbardziej złożone instytucje ubezpieczeniowe na świecie. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się z nami pod adresem info@guidewire.com

Ulepszony interfejs użytkownika

Łatwy w obsłudze interfejs użytkownika do użytku klientów, agentów, brokerów, partnerów biznesowych, pracowników obsługi klienta i dostawców. Wyjątkowej jakości obsługa cyfrowa ma krytyczne znaczenie dla usprawnienia obiegu pracy, maksymalizowania produktywności i podniesienia poziomu zadowolenia użytkowników.

- Obsługa komunikacji wielokanałowej, oferującej dostęp do danych rozliczeniowych w dowolnym miejscu i czasie
- Interfejs użytkownika dostosowany do marki ubezpieczyciela i wykorzystywanie logiki marketingowej lub analiz predykcyjnych do tworzenia personalizowanych ofert dla ubezpieczających
- Integracja z produktami Guidewire i partnerami zewnętrznymi, co pozwala konsekwentnie wprowadzać innowacje i tworzyć cenne nowe usługi cyfrowe

Wysoka jakość obsługi klientów i agentów

Więcej opcji wyboru dla klientów – od ustalania harmonogramu płatności po decyzję o sposobie otrzymywania i regulowania rachunków

- Automatyzacja upraszczająca zaawansowane procesy rozliczeniowe dzięki elastycznym przepływowi pracy i kontroli opartej na regułach biznesowych.
- Zwiększenie retencji klientów dzięki elastycznemu podejściu do planów i metod płatności
- Szybkie rozwiązywanie problemów klientów dzięki automatycznemu zarządzaniu sporami
- Szybka i przejrzysta obsługa agentów dzięki automatycznemu obliczaniu prowizji i płatności
- Zmniejszona utrata przychodów z rozliczeń dzięki identyfikacji niepobраниch, ale należnych składek, łączeniu faktur w celu obniżenia kosztów oraz wykorzystaniu zasady proporcjonalności pokrycia do składek w celu uniknięcia nieopłaconego pokrycia ubezpieczeniowego