

## Panoramica

Guidewire ClaimCenter unisce le moderne funzionalità di base per i sinistri con un'interazione digitale, analytics incorporati e un ecosistema di partner e InsurTechs in continua evoluzione. ClaimCenter supporta tutti i rami assicurativi, personali e commerciali ed è disponibile come soluzione autonoma o come parte di Guidewire InsuranceSuite.

## Vantaggi

- **Aumenta l'efficienza nella gestione dei sinistri**
- **Interagisci in modo più efficace con i clienti**
- **Accelera l'adozione delle tecnologie emergenti**

## Funzionalità

- **Analytics incorporati**
- **Trigger ed escalation incorporati**
- **Mappatura visuale dei sinistri catastrofali**
- **Rilevamento frodi integrato**
- **Monitoraggio performance sinistri in tempo reale**

# Guidewire ClaimCenter

- > **Risolvi i sinistri rapidamente, supera le aspettative dei clienti e metti in moto l'innovazione con la soluzione di gestione dei sinistri più affidabile per i rami Danni.**

## i sinistri ridefiniti

In ogni settore, i clienti oggi si aspettano servizi rapidi e affidabili, personalizzati sulle loro esigenze. Le organizzazioni che si occupano di sinistri non fanno eccezione rispetto a queste aspettative dei clienti. I tuoi team devono essere in grado di gestire in maniera accurata ed efficiente tutti gli aspetti dei sinistri, bilanciando al tempo stesso la crescente domanda di velocità ed affidabilità. Tuttavia, strozzature operative e mancanza di agilità di business continuano a rappresentare un ostacolo significativo. Per soddisfare queste aspettative, devi essere in grado di interagire, innovare e crescere in modo efficiente — e hai bisogno della tecnologia per tenere il passo.

**Guidewire ClaimCenter** apporta quella ricca profondità funzionale richiesta per affrontare l'intero ciclo di vita dei sinistri in maniera rapida e con sicurezza. Dai tempi di chiusura più rapidi ai workflow automatizzati, con predictive analytics che guidano le decisioni, l'interazione digitale e un ecosistema di partner e InsurTechs, ClaimCenter riunisce funzionalità di base per i sinistri a un approccio progressivo per una gestione dei sinistri eccellente. Il risultato è una soluzione in grado di soddisfare le esigenze in continua evoluzione della tua azienda, dei tuoi clienti e del settore assicurativo su vasta scala.

**“Possiamo gestire i sinistri più rapidamente. Possiamo comunicare e rispondere meglio alle domande riguardo la liquidazione e altre questioni. Questo ci permette di fornire un servizio migliore e di aggiungere un maggior valore per tutti i nostri clienti ora e in futuro.”**

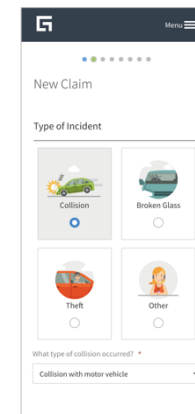
**— Jeff Menary, Grinnell Mutual**

## Metti il tuo cliente al centro di ogni esperienza

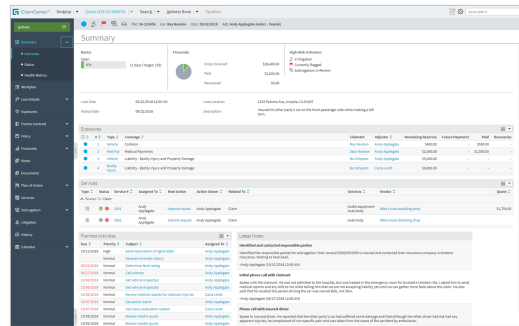
Le aspettative dei clienti continuano a evolversi e creano nuove sfide, ma offrono anche nuove opportunità per soddisfarli. Per offrire un'assistenza davvero eccezionale, è necessario pensare oltre il servizio sinistri tradizionale.

ClaimCenter ti consente di trasformare i tuoi sinistri in un'esperienza differenziata con un processo adattivo di First Notice Of Loss (FNOL), fatto su misura per soddisfare le esigenze uniche dei tuoi clienti. Garantire un servizio di terze parti tempestivo e affidabile è più facile da realizzare con l'integrazione diretta e la comunicazione e la collaborazione semplificate tra fornitori, periti e clienti.

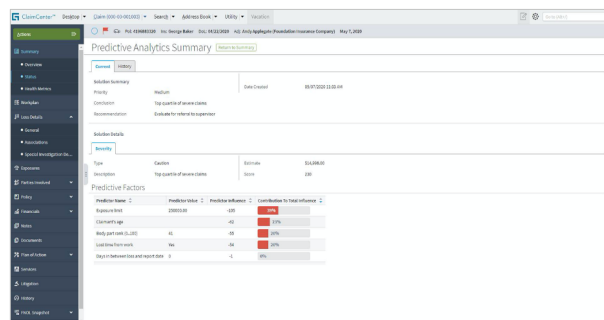
Puoi anche fornire ai tuoi clienti canali self-service digitali per archiviare e tracciare facilmente i sinistri, caricare foto e documenti, selezionare i fornitori di riparazioni preferiti in base alla loro posizione e comunicare con i periti, ovunque.



## Offre ai clienti i canali digitali self-service



## Accesso rapido alle informazioni critiche



## Indicazioni predittive in ClaimCenter

Guidewire fornisce alle compagnie di assicurazione del ramo Danni la piattaforma settoriale su cui possono fare affidamento per adattarsi e avere successo in un momento in cui i cambiamenti evolvono ad un ritmo accelerato. Forniamo il software, i servizi e l'ecosistema in qualità di partner per consentire ai nostri clienti di gestire, differenziare e sviluppare la loro attività. Abbiamo il privilegio di servire più di 350 aziende in 32 paesi.

Per maggiori informazioni, visita [www.guidewire.com](http://www.guidewire.com) e seguici su Twitter: @Guidewire\_PandC.

## Ottimizza talento, processi e risorse

Le inefficienze nell'organizzazione che gestisce i sinistri possono avere un impatto significativo sugli obiettivi e sui risultati aziendali. L'ottimizzazione dell'efficienza dei sinistri è un fattore fondamentale per rimanere competitivi.

ClaimCenter ti consente di aumentare l'efficienza e ridurre i tempi di gestione ottimizzando skills, processi e risorse. I team che si occupano dei sinistri possono iniziare a elaborare le informazioni in modo più efficiente e risolverli più rapidamente, con collaborazione in tempo reale, avvisi e accesso rapido a informazioni critiche quali esposizioni, parti coinvolte, note più recenti e attività di contenzioso.

È possibile abilitare l'automazione dei sinistri per liberare risorse, così da potersi concentrare su attività di gestione dei sinistri di valore più elevato, come valutazione e negoziazione. Inoltre, puoi dotare gli utenti di regole di business per definire in modo proattivo quando e come vengono create esposizioni, riserve e attività. Queste modifiche possono essere apportate senza la necessità di scrivere codice o di attendere un ciclo di rilascio IT.

## Accelera l'adozione delle nuove tecnologie

Il settore assicurativo sta subendo perturbazioni significative a causa della tecnologia nuova ed emergente che sta rivoluzionando il modo in cui pensiamo all'attività di assicurazione tradizionale. I leader del settore devono abbracciare queste discontinuità e adottare una cultura dell'innovazione.

Con ClaimCenter, puoi mettere in moto l'innovazione grazie a un set unificato di funzionalità per una configurazione, un'integrazione e una sicurezza coerenti. Queste funzionalità ti consentono di adattarti alle esigenze della tua azienda e del settore assicurativo. Inoltre, puoi sfruttare oltre 60 app preimpostate dei principali marchi di tecnologia ramo danni/infortuni per espandere e innovare le funzionalità del tuo servizio sinistri.

Con l'analytics integrata in ClaimCenter, è possibile trasformare rapidamente qualsiasi dato o modello in valore di business, per promuovere decisioni intelligenti attraverso i principali processi e stimolare la decisione giusta al momento giusto. È possibile analizzare più insiemi di dati, fornire linee guida ai decision-maker in prima linea e misurare continuamente il valore di business per gestire meglio le spese di valutazione e liquidazione dei danni. Alcune delle soluzioni più comunemente implementate per includono il triage dei sinistri, l'escalation di gravità, il rilevamento delle opportunità di surroga e quello del rischio di contenzioso.