



-Presentación general

Guidewire ClaimCenter aúna las principales funciones para el tratamiento de siniestros de forma moderna junto con la interacción digital, el análisis integrado y un ecosistema para partners e insurtechs. ClaimCenter abarca todos los ramos de seguro (personal, comercial, etc.), y está disponible como solución independiente o formando parte de Guidewire InsuranceSuite.

Ventajas

- Mayor eficiencia en el tratamiento de siniestros
- Interactuación más eficaz con los clientes
- Adaptación más rápida a la nueva tecnología

Características

- Análisis integrado
- Desencadenantes y escalamientos automatizados
- Mapeo de siniestros por catástrofe
- Funciones de detección de fraudes integradas
- Monitorización de la gestión de siniestros en tiempo real

Guidewire ClaimCenter

> Gestione los siniestros de forma rápida, superando las expectativas de sus clientes y apueste por la innovación con la solución de gestión de siniestros más confiable del sector de los seguros generales.

Reinventando los siniestros

En todos los sectores, los clientes esperan un servicio rápido y confiable, a la medida de sus necesidades. Las aseguradoras no son ajenas a tales exigencias por parte de los clientes. Su personal debe ser capaz de gestionar de forma precisa y eficiente todos los aspectos de un siniestro, al margen de saber encontrar el punto de equilibrio ante la demanda cada vez mayor de velocidad y fiabilidad. Sin embargo, los cuellos de botella operativos y la falta de agilidad comercial siguen siendo una barrera importante. Para cumplir con estas expectativas, debe ser capaz de involucrarse, innovar y crecer de manera eficiente. Y, para ello, es necesaria una tecnología acorde a los tiempos.

Guidewire ClaimCenter ofrece funciones completas y necesarias para la gestión rápida y segura de todo el ciclo de tramitación de un siniestro. Desde tiempos de cierre más rápidos hasta flujos de trabajo automatizados, con análisis predictivos que fortalecen el proceso de toma de decisiones, el compromiso digital y un ecosistema para partners e insurtechs, ClaimCenter reúne las principales funciones para el tratamiento de siniestros, así como un enfoque progresivo hacia una gestión preparada para el futuro. El resultado es una solución capaz de satisfacer las demandas en constante evolución de su negocio, sus clientes y del sector de los seguros a gran escala.



"Podemos gestionar los siniestros de forma más rápida. Somos capaz de comunicar y responder mejor a preguntas sobre facturación u otros temas. Esto nos permite ofrecer un mejor servicio y un mayor valor añadido a todos nuestros clientes en el futuro."

—Jeff Menary, Grinnell Mutual



Capacite a sus clientes con canales digitales de autoservicio

Sitúe al cliente en el centro de cada experiencia

Las expectativas de los clientes evolucionan constantemente creando nuevos retos para las compañías aseguradoras. Esto, a su vez, supone nuevas oportunidades para usted en términos de satisfacción de sus demandas. Para ofrecer un servicio realmente excepcional, debe pensar más allá de la gestión de siniestros tradicional.

ClaimCenter le permite convertir su gestión de siniestros en una experiencia diferenciadora para el cliente, con un primer proceso adaptativo de declaración del siniestro (FNOL) a medida, capaz de satisfacer las necesidades únicas de sus clientes. Garantizar un servicio de terceros rápido y confiable es ahora más sencillo gracias a la integración directa y a un sistema optimizado de comunicación y colaboración entre proveedores, tramitadores de seguros y clientes.

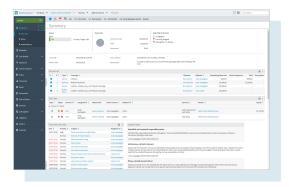
También puede capacitar a sus clientes con canales digitales de autoservicio que les permitan registrar y realizar un seguimiento de sus siniestros de forma sencilla, con opciones como la carga de fotos y documentos, la elección de su taller de preferencia según su zona o la comunicación con los tramitadores. Y todo ello desde cualquier lugar donde se encuentre el cliente.

Optimice su talento, procesos y recursos

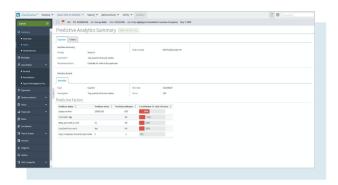
La falta de eficiencia en su gestión de siniestros puede tener un impacto significativo en los objetivos y metas de su negocio. La optimización para una mayor eficiencia en la gestión de siniestros es una clave importante para seguir siendo competitivo.

ClaimCenter le permite aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de tramitación, gracias a la optimización del talento, de los procesos y de los recursos. Sus tramitadores pueden comenzar a procesar la información de manera más eficiente y resolver siniestros con mayor rapidez, con colaboración en tiempo real, alertas y acceso rápido a información crítica, como expedientes, partes involucradas, notas más recientes y contenciosos.





Acceso rápido a información crítica



Perspectivas predictivas en ClaimCenter

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para comunicarse, innovar y crecer de manera efectiva. Combinamos digital, core, el análisis y la inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 400 aseguradoras, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, funcionan con Guidewire.

Para obtener más información, contacte con nosotros en info@guidewire.com.

Puede hacer que el sistema automatizado de siniestros libere recursos para centrarse en actividades de gestión de siniestros de mayor valor añadido, como peritajes o negociación. Además, puede capacitar a los usuarios de negocio con reglas de negocio destinadas a definir de forma proactiva cuándo y cómo crear expedientes, reservas y actividades. Estas modificaciones pueden realizarse sin codificación ni necesidad de esperar nuevas versiones de Tl.

Mayor velocidad de adaptación a la nueva tecnología

El sector de los seguros está inmerso en importantes alteraciones debido a la adaptación a las nuevas tecnologías, un hecho que está revolucionando la forma de entender los seguros tradicionales. Las principales compañías aseguradoras deben hacer frente a estas alteraciones adoptando una cultura de la innovación

ClaimCenter le permite iniciarse en esta innovación con un conjunto homogéneo de capacidades para una configuración, integración y seguridad coherentes. Estas capacidades le permiten escalar según las necesidades de su negocio y del sector asegurador. Además, puede beneficiarse de más de 60 aplicaciones predefinidas de las principales marcas de tecnología aplicada a los seguros generales, con el fin de ampliar e innovar en las capacidades de su sistema de gestión de siniestros.

Con el análisis integrado en ClaimCenter, puede convertir rápidamente cualquier dato o cualquier modelo en valor para las empresas con el fin de guiarlas hacia una toma de decisiones inteligente a través de los principales procesos, impulsando así las decisiones acertadas en cada momento. Puede analizar varios conjuntos de datos, ofrecer orientación a los responsables de los procesos de toma de decisiones de primera línea y medir continuamente el valor comercial para gestionar mejor los gastos relativos a indemnizaciones por daños y ajuste de pérdidas. Algunas de las soluciones implementadas con mayor frecuencia incluyen también el triaje de siniestros, la escalada de severidad, la detección de subrogaciones y la detección de riesgos de litigios.