

## Panoramica

Costruito in maniera nativa sulla piattaforma Salesforce, Guidewire for Salesforce consente una perfetta integrazione tra Guidewire InsuranceSuite e Salesforce Financial Services Cloud. Gli oggetti dati fondamentali sono integrati, e i dati richiesti dagli approcci operativi sono immediatamente accessibili attraverso la visualizzazione on demand.

## Vantaggi

- **Lavora senza sforzo**
- **Cresci prevedibilmente**
- **Rafforza la lealtà dei clienti**

## Funzionalità

- **Potenzia gli operatori con visualizzazioni a 360° e linee guida basate sull'analytics per una comprensione specifica del settore**
- **Offri un accesso agevole a preventivi, assistenza sinistri e polizze e FNOL in tempo reale**
- **Promuovi una risposta agile con informazioni consolidate provenienti da molteplici canali di input**
- **Fai crescere il business con una gestione intelligente della pipeline dei dati e preventivi e collegamenti integrati**
- **Aumenta la fidelizzazione con avvisi proattivi sul potenziale rischio di abbandono**
- **Proteggi gli interessi dei tuoi clienti con una visione completa di polizze, pagamenti e sinistri**

# Guidewire for Salesforce

> **Permetti una visualizzazione cliente unificata e olistica con la piattaforma ramo danni leader del settore e la soluzione CRM globale n. 1.**

**Per un'esperienza assicurativa agile e totalmente focalizzata sul cliente**

La tipica compagnia assicurativa oggi ha diversi sistemi di base, compreso un CRM. Le architetture IT complesse spesso significano che gli utenti finali, gli operatori del servizio clienti e gli agenti devono cercare informazioni pertinenti sugli assicurati e sulle polizze in sistemi diversi.

Trascorrono le loro giornate facendo la spola tra il loro sistema assicurativo core e il loro CRM, cosa che si traduce in processi incoerenti e numerose ridondanze. Si ritrovano a digitare informazioni ridondanti su un singolo contraente in due o tre sistemi diversi.

Gli assicuratori in questa situazione mancano di una chiara e coerente comprensione di chi sono i loro clienti, quali polizze hanno stipulato, quali altri rapporti hanno con un determinato assicuratore, quali altri account sono collegati ai loro e così via. In breve, hanno una conoscenza inadeguata di ciascun assicurato o potenziale cliente, quindi non possono assisterlo bene o suggerire altre offerte.

“Quando la tecnologia lavora bene, aiuta i nostri operatori a fare quello che sanno fare meglio — costruire relazioni durature con i clienti.”

— Peter Moreau, CIO, Amica

## Integrazione dei dati

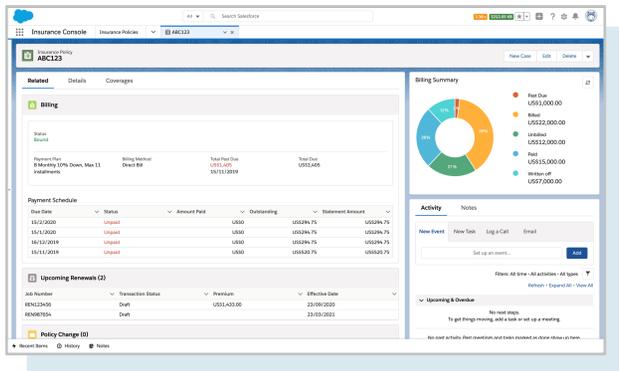
Seleziona alcuni attributi a livello header di oggetti chiave integrati in modo bidirezionale per abilitare le transazioni tra sistemi, e i dati riepilogati verranno trasferiti a Salesforce Financial Services Cloud per abilitare le funzionalità della piattaforma Salesforce.

- **Ricerca globale:** identifica i chiamanti in modo rapido e semplice in Salesforce in base alle polizze e ai sinistri associati, in quanto i dati a livello header delle polizze e dei sinistri sono integrati con Salesforce Financial Services Cloud.
- **Transazioni omnicanale:** avvia un preventivo o un sinistro in Guidewire e apparirà in Salesforce quasi in tempo reale, facilitando un'esperienza cliente omnicanale.
- **Workflow agili:** sfrutta la sincronizzazione delle attività e delle note in entrambe le direzioni per ottenere visibilità in un singolo riquadro sui workflow tra i diversi sistemi di Salesforce e Guidewire.

## Visualizzazioni on demand di InsuranceSuite

Utilizzando i componenti nativi di Salesforce Lightning Web, seleziona le visualizzazioni in Guidewire InsuranceSuite per mostrare informazioni dettagliate.

- **Recupero dati sicuro con Guidewire PolicyCenter/Guidewire ClaimCenter/Guidewire BillingCenter:** sfrutta il recupero sicuro dei dati tramite API estensibili appositamente costruite che seguono le regole di accesso ai dati integrate in InsuranceSuite.
- **Componenti nativi dell'interfaccia utente Salesforce:** visualizza i dati di InsuranceSuite direttamente nell'interfaccia utente di Salesforce, quando i dati non sono archiviati in Salesforce Financial Services Cloud. Con i dati di InsuranceSuite, i componenti nativi di Salesforce Lightning Web consentono operazioni fondamentali, come l'accesso a transazioni passate, riepiloghi di fatturazione ed esposizione ai sinistri.
- **Visibilità configurabile a 360°:** Combina e abbina facilmente i componenti dell'interfaccia utente con i componenti personalizzati che recuperano i dati dalla gestione polizze legacy o dai sistemi di fatturazione e sinistri di terze parti per completare una visualizzazione a 360°.



Visualizzazione cliente a 360°

**“I nostri addetti all’assistenza devono riuscire a dominare una complessità molto maggiore e devono comprendere le esigenze dei loro clienti più che mai.”**

**— Thomas Erichsen, EVP gruppo, Topdanmark**

## Incorporare l’interfaccia utente digitale

I flussi digitali incorporati aiutano ad avviare transazioni tra sistemi in modo che gli utenti possano rimanere in Salesforce per completare i processi utente.

- **IU digitale incorporabile:** i pattern pronti all’uso incorporano l’interfaccia utente digitale per preventivi e assistenza in tempo reale integrati con InsuranceSuite.
- **Accesso sicuro alle transazioni PolicyCenter/ClaimCenter/BillingCenter:** la sicurezza di accesso digitale di PolicyCenter, ClaimCenter e BillingCenter applicata al punto di ingresso di ogni transazione.
- **Esperienza utente fluida:** la funzionalità single sign-on (un singolo accesso) fornisce un’esperienza utente fluida, senza soluzioni di continuità.

Il cliente assicurativo di oggi si aspetta un servizio rapido ed efficiente. Puoi superare le aspettative dei clienti e promuovere una crescita profittevole con **Guidewire for Salesforce**. Soddisfa i clienti con un servizio personalizzato, potenziando istantaneamente e senza sforzo i tuoi agenti e gli addetti all’assistenza con l’accesso intuitivo alle informazioni su polizze, sinistri e fatturazione di cui hanno bisogno.

Guidewire fornisce alle compagnie di assicurazione del ramo Danni la piattaforma settoriale su cui possono fare affidamento per adattarsi e avere successo in un momento in cui i cambiamenti evolvono ad un ritmo accelerato. Forniamo il software, i servizi e l’ecosistema in qualità di partner per consentire ai nostri clienti di gestire, differenziare e sviluppare la loro attività. Abbiamo il privilegio di servire più di 350 aziende in 32 paesi.

Per maggiori informazioni, visita [www.guidewire.com](http://www.guidewire.com) e seguici su Twitter: @Guidewire\_PandC.