

Korzyści

- Usprawnienie procedur
- Nacisk na wygodę
- Sprawniejsze działanie

Cechy

- Gotowe i zautomatyzowane przepływy pracy
- Cyfrowa obsługa użytkowników
- Elastyczna architektura reguł rozliczeniowych

Guidewire BillingCenter

Osiągnij zyskowny wzrost, większą wydajność operacyjną i elastyczność w szybko zmieniającej się branży.

Na coraz bardziej cyfrowym rynku innowacje w zakresie rozliczeń ubezpieczeniowych mają kluczowe znaczenie dla poziomu satysfakcji i retencji klientów. Guidewire BillingCenter zapewnia elastyczność i wygodę w użyciu zespołom rozliczeniowym, klientom i agentom.

Doskonała obsługa ubezpieczających

Wyjątkowa jakość obsługi klienta dzięki połączeniu wstępnie utworzonych modeli i elastycznej architektury, będącej w stanie obsłużyć wszelkie metody płatności przez ubezpieczających – dziś, jutro i w przyszłości. Wydajność zapewniona przez automatyzację cyklu życia rozliczeń, udostępnienie elastycznych metod płatności i przetwarzania, zindywidualizowane funkcjonalności rozliczeń pochodzące od stron trzecich oraz zarządzanie prowizjami w sposób szybki i przejrzysty. Obsługa rozliczeń bezpośrednich i poprzez agencje dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, przy czym wbudowany system podwójnego zapisu księgowego integruje się z księgą główną, dzięki czemu żadna transakcja nie zostanie pominięta. Samodzielny system zarządzania transakcjami jest samobilansujący się i w pełni audytowalny.

Guidewire BillingCenter pomaga:

- zautomatyzować skomplikowane procesy rozliczeniowe,
- wspierać utrzymanie klientów dzięki elastycznym opcjom płatności i rozwiązaniom cyfrowym,
- ograniczać dostęp do poufnych danych, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

„Naprawdę spodobało nam się podejście projektowe Guidewire, ponieważ pozwoliło nam kontrolować nasze przeznaczenie”.

—Greg Hillier, wiceprezes, dostarczanie aplikacji, Travelers Kanada

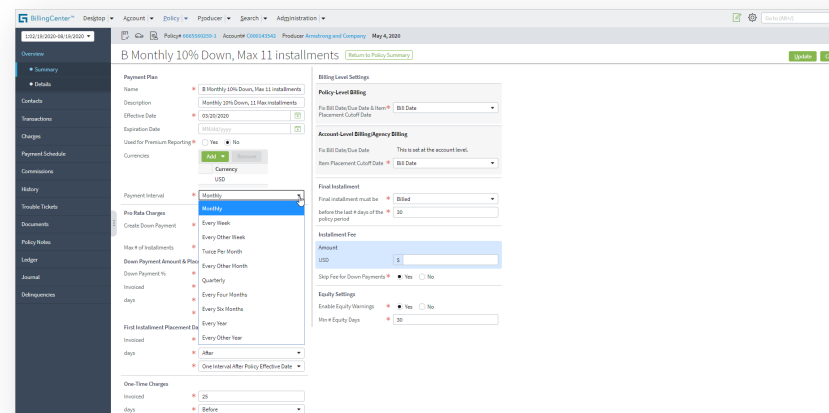
Środowisko rozliczeniowe ukierunkowane na ubezpieczających

Elastyczność biznesowa

Prostsza konfiguracja dzięki umożliwieniu użytkownikom biznesowym definiowania i utrzymania zachowań aplikacji. Za sprawą elastycznej konstrukcji i wsparcia BillingCenter dla produktów, procesów i kanałów komunikacyjnych można zwiększyć szybkość reakcji na potrzeby klientów i agentów oraz na zmiany na rynku, jak również wykorzystywać pojawiające się szanse.

Silniejsza orientacja na klienta

Poprawa jakości obsługi klienta w całym cyklu rozliczeń dzięki przejrzystości obsługi i elastycznym planom rozliczeniowym oraz metodom płatności. Obsługa cyfrowa ubezpieczających i agentów umożliwia im dostęp do swoich danych rozliczeniowych z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie.



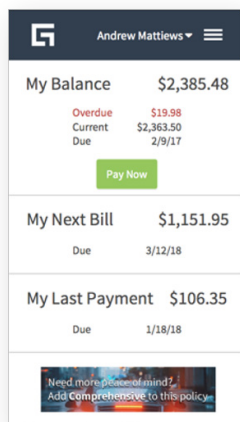
Plan płatności BillingCenter

Zwiększona wydajność operacyjna

Podniesiona wydajność poprzez automatyzację skomplikowanych procesów rozliczeniowych dzięki elastycznym przepływom dokumentów, kontroli opartej na regułach biznesowych i intuicyjnemu dostępowi do informacji.

Skuteczniejsze zarządzanie środkami pieniężnymi

Zmniejszona utrata przychodów z rozliczeń dzięki identyfikacji niepobraných, ale należnych składek, łączeniu faktur w celu obniżenia kosztów, wykorzystaniu zasady proporcjonalności pokrycia do składek w celu uniknięcia nieopłaconego pokrycia ubezpieczeniowego oraz wykorzystywaniu alertów o braku pokrycia do bardziej efektywnego podejmowania decyzji.

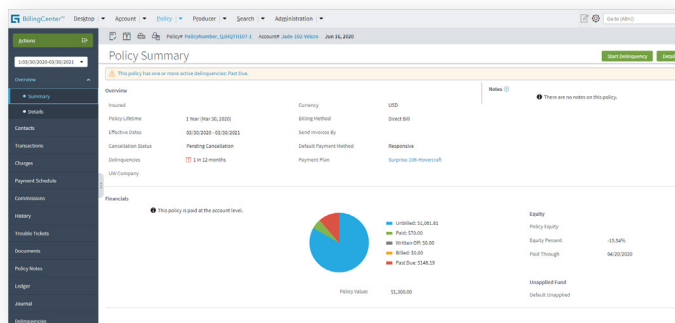


Wysoka ocena satysfakcji klientów i agentów jako użytkowników

Ulepszony interfejs użytkownika

Łatwy w obsłudze interfejs użytkownika do użytku klientów, agentów, brokerów, partnerów biznesowych, pracowników obsługi klienta i dostawców. Wyjątkowej jakości obsługa cyfrowa ma krytyczne znaczenie dla usprawnienia obiegu pracy, maksymalizowania produktywności i podniesienia poziomu zadowolenia użytkowników.

- Obsługa komunikacji wielokanałowej, oferującej dostęp do danych rozliczeniowych w dowolnym miejscu i czasie
- Interfejs użytkownika dostosowany do marki ubezpieczyciela i wykorzystywanie logiki marketingowej lub analiz predykcyjnych do tworzenia spersonalizowanych ofert dla ubezpieczających
- Integracja z produktami Guidewire i partnerami zewnętrznymi, co pozwala konsekwentnie wprowadzać innowacje i tworzyć cenne nowe usługi cyfrowe



Nieustannie modernizowane rozliczenia

Wysoka jakość obsługi klientów i agentów

Więcej opcji wyboru dla klientów – od ustalania harmonogramu płatności po decyzję o sposobie otrzymywania i regulowania rachunków

- Automatyzacja upraszczająca zaawansowane procesy rozliczeniowe dzięki elastycznym przepływom pracy i kontroli opartej na regułach biznesowych.
- Zwiększenie retencji klientów dzięki elastycznemu podejściu do planów i metod płatności
- Szybkie rozwiązywanie problemów klientów dzięki automatycznemu zarządzaniu sporami
- Szybka i przejrzysta obsługa agentów dzięki automatycznemu obliczaniu prowizji i płatności
- Zmniejszona utrata przychodów z rozliczeń dzięki identyfikacji niepobranych, ale należnych składek, łączeniu faktur w celu obniżenia kosztów oraz wykorzystaniu zasady proporcjonalności pokrycia do składek w celu uniknięcia nieopłaconego pokrycia ubezpieczeniowego

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które wykorzystują ją do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemu bazowego, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Ponad 500 ubezpieczycieli z 38 krajów, od nowych przedsięwzięć po największe i najbardziej złożone instytucje ubezpieczeniowe na świecie, wybrało Guidewire. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając nasz portal www.guidewire.com.