



W skrócie

Guidewire ClaimCenter łączy podstawową, nowoczesną funkcjonalność obsługi szkód z cyfrową obsługą klienta, wbudowaną analityką i dynamicznie rozwijającym się ekosystemem partnerów i insurtechów. Guidewire ClaimCenter obsługuje wszystkie rodzaje ubezpieczeń osobowych i majątkowych, ubezpieczenia firm oraz ubezpieczenia pracownicze. Daje się wdrażać jako samodzielna aplikacja lub jako składnik pakietu Guidewire InsuranceSuite.

Korzyści

- **Większa efektywność obsługi szkód**
- **Bardziej efektywna współpraca z klientami**
- **Szybsze wdrażanie nowych technologii**

Cechy

- **Wbudowana analityka**
- **Automatyczne wyzwalacze i eskalacja**
- **Wizualne mapowanie szkód katastroficznych**
- **Zintegrowane wykrywanie oszustw**
- **Monitorowanie wydajności obsługi szkód w czasie rzeczywistym**

Guidewire ClaimCenter

> **Szybciej likwiduj szkody, przekraczaj oczekiwania klientów i wprowadzaj innowacje dzięki najbardziej wiarygodnemu rozwiązaniu do zarządzania szkodami w branży ubezpieczeń osobowych i majątkowych.**

Redefiniowanie szkód

Obecnie w każdej branży klienci oczekują szybkich i niezawodnych usług dostosowanych do ich potrzeb. Oczekiwania klientów wobec ubezpieczycieli nie stanowią wyjątku od tej zasady. Ich zespoły muszą być w stanie dokładnie i wydajnie zarządzać wszystkimi aspektami szkód, jednocześnie zaspokajając rosnące zapotrzebowanie na szybkość i niezawodność. Jednak wąskie gardła operacyjne i brak elastyczności biznesowej nadal stanowią istotną przeszkodę. Aby sprostać tym oczekiwaniom, trzeba być w stanie komunikować się, wprowadzać innowacje i efektywnie się rozwijać – a do tego potrzebna jest technologia.

Guidewire ClaimCenter zapewnia bogatą paletę funkcjonalności niezbędną do szybkiej i pewnej obsługi całego cyklu życia szkody. Od przyspieszenia realizacji procedur po zautomatyzowane przepływy pracy, analizy predykcyjne stanowiące podstawę decyzji, komunikację cyfrową i ekosystem partnerów i firm InsurTech, moduł ClaimCenter łączy podstawowe funkcje obsługi szkód i progresywne podejście do zarządzania z uwzględnieniem możliwych przyszłych zdarzeń. Efektem jest rozwiązanie, które może sprostać stale zmieniającym się wymaganiom ubezpieczycieli, klientów i branży ubezpieczeniowej na dużą skalę.

„Możemy szybciej rozpatrywać szkody oraz lepiej komunikować się i odpowiadać na pytania dotyczące rozliczeń lub innych problemów. Dzięki temu w przyszłości będziemy mogli zapewnić lepszą obsługę i wyższą wartość dodaną wszystkim naszym klientom”.

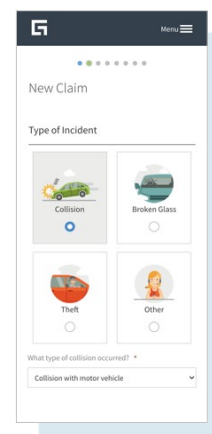
**–Jeff Menary,
prezes/dyrektor generalny,
Grinnell Mutual**

Klienci w centrum cyklu ubezpieczeniowego

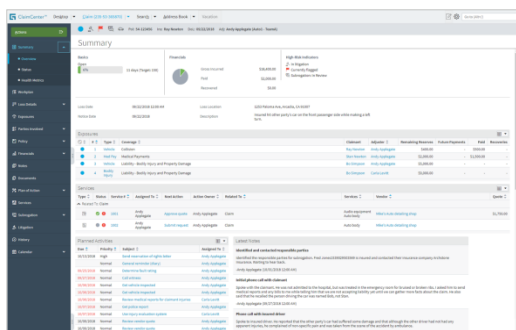
Oczekiwania klientów wciąż ewoluują i stwarzają nowe wyzwania, ale nam z kolei to daje nowe możliwości zaskakiwania ich naszymi usługami. Aby zaoferować naprawdę wyjątkową obsługę, trzeba wyjść poza szablon.

ClaimCenter umożliwia przekształcenie obsługi szkód w wyróżniające się doświadczenie, z elastycznym procesem pierwszego powiadomienia o utracie (FNOL) dostosowanym do specyficznych potrzeb klientów. Zapewnienie szybkich i niezawodnych usług stron trzecich staje się bardziej osiągalne dzięki bezpośredniej integracji oraz usprawnionej komunikacji i współpracy między dostawcami, likwidatorami i klientami.

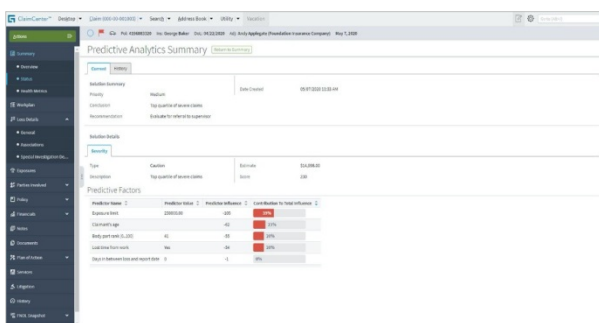
Można też umożliwić klientom cyfrowe kanały samoobsługi, by z łatwością mogli samodzielnie zgłaszać i śledzić szkody, przysyłać zdjęcia i dokumenty, wybrać warsztat naprawczy w oparciu o swoją aktualną lokalizację i komunikować się z likwidatorami – z dowolnego miejsca.



Udostępnienie klientom cyfrowych kanałów samoobsługi



Przydatna analityka



Natychmiastowy dostęp do istotnych danych

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które wykorzystują ją do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemu bazowego, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Guidewire wybrało ponad 400 ubezpieczycieli – od nowych przedsięwzięć po największe i najbardziej złożone instytucje ubezpieczeniowe na świecie. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się z nami pod adresem info@guidewire.com

Optymalne wykorzystanie talentów, procesów i zasobów

Nieskuteczność obsługi szkód może mieć znaczący wpływ na cele i zadania biznesowe. Optymalizacja pod kątem efektywności obsługi szkód jest kluczem do zachowania konkurencyjności.

ClaimCenter umożliwia zwiększenie wydajności i skrócenie długości cykli poprzez optymalizację talentów, procesów i zasobów. Działy obsługi szkód mogą efektywniej przetwarzać informacje i szybciej wydawać decyzje szkodowe dzięki współpracy w czasie rzeczywistym, alertom i szybkiemu dostępowi do istotnych informacji, takich jak stopień narażenia, zainteresowane strony, najnowsze notatki i czynności związane z postępowaniami sądowymi.

Dzięki automatyzacji niskopoziomych zadań obsługi szkód pracownicy są w stanie skupić się na działaniach o wyższej wartości, takich jak wyceny i negocjacje. Ponadto można zapewnić użytkownikom biznesowym reguły biznesowe umożliwiające proaktywne definiowanie czasu i sposobu tworzenia narażeń, rezerw i działań. Te zmiany można wprowadzić bez konieczności samodzielnego tworzenia kodu lub oczekiwania na cykl wydawniczy IT.

Szybsze wdrażanie nowych technologii

Branża ubezpieczeniowa odczuwa poważne zakłócenia spowodowane nowymi technologiami, które rewolucjonizują sposób, w jaki myślimy o tradycyjnych ubezpieczeniach. Liderzy branży ubezpieczeniowej muszą stawić czoła tym zakłóceniom i przyjąć kulturę innowacji.

Dzięki ClaimCenter można zainicjować innowacje dzięki ujednoliconemu zestawowi funkcji zapewniających spójną konfigurację, integrację i bezpieczeństwo. Te możliwości pozwalają na skalowanie zgodnie z potrzebami firmy i branży ubezpieczeniowej. Ponadto można wykorzystać ponad 60 aplikacji wstępnie przygotowanych przez wiodących dostawców technologii dla branży ubezpieczeń osobowych i majątkowych, aby rozszerzyć i wprowadzić innowacje w zakresie obsługi szkód.

Dzięki wbudowanym w ClaimCenter narzędziom analitycznym można szybko przekształcić dowolne dane lub dowolny model w wartość biznesową – za sprawą sterowania inteligentnymi decyzjami w kluczowych procesach i podejmowania decyzji odpowiednich w danym momencie. Można analizować wiele zestawów danych, udzielać wskazówek decydentom pierwszej linii i w sposób ciągły mierzyć wartość biznesową, co pozwala lepiej zarządzać wydatkami na odszkodowania i likwidację szkód. Najczęściej wdrażane rozwiązania obejmują wstępną klasyfikację szkód, eskalację ich istotności, wykrywanie subrogacji i ryzyka sporów sądowych.