



## Overview

Guidewire DataHub creates a single source of truth through a detailed transaction repository in which internal and third-party data is subject oriented, conformed, and given common context. DataHub helps with easy extraction of data from Guidewire InsuranceSuite, consolidation with data from legacy systems, and publication to downstream systems.

## Vantagens

- Aumente a eficiência dos sinistros
- Tenha um engajamento mais efetivo com os clientes
- Acelere a adoção de tecnologias emergentes

## Funcionalidades

- Análise integrada
- Agravamentos e gatilhos automatizados
- Mapeamento visual de sinistros de catástrofes
- Detecção de fraude integrada
- Monitoramento em tempo real do desempenho de sinistros

# Guidewire ClaimCenter

- > **Resolva sinistros mais rapidamente, exceda as expectativas dos clientes e fomente a inovação com a solução de gerenciamento de sinistros mais confiável do setor de P/C.**

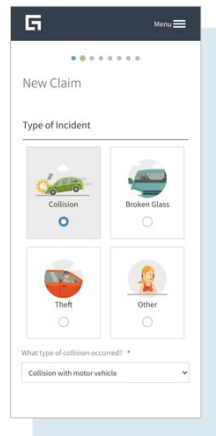
## Redefinição de sinistros

Atualmente, em todos os setores, os clientes esperam atendimento rápido e confiável, de acordo com as necessidades deles. As organizações de sinistros não são uma exceção a essas expectativas. As suas equipes precisam ter a capacidade de gerenciar de modo preciso e eficaz todos os aspectos dos sinistros e, ao mesmo tempo, equilibrar a demanda crescente por velocidade e confiabilidade. No entanto, os gargalos operacionais e a falta de agilidade nos negócios continuam a ser um empecilho significativo. Para atender a essas expectativas, você precisa ser capaz de engajar, inovar e crescer de maneira eficiente. Para isso, é preciso uma tecnologia que acompanhe o seu ritmo.

O **Guidewire ClaimCenter** fornece a capacidade funcional avançada exigida para abordar todo o ciclo de vida dos sinistros de modo rápido e confiável. Desde tempos de encerramento mais rápidos a fluxos de trabalho automatizados, análise preditiva que orienta decisões, engajamento digital e um ecossistema de parceiros e insurtechs, o ClaimCenter reúne a funcionalidade principal de sinistros e uma abordagem progressiva de gerenciamento preparado para o futuro. O resultado é uma solução que pode atender às demandas sempre crescentes de seus negócios, clientes e do setor de seguros em escala.

**“Podemos lidar com os sinistros mais rapidamente. Podemos nos comunicar e responder melhor a perguntas sobre faturamento ou outros problemas. Isso nos permite fornecer um atendimento superior e mais valor a todos os nossos clientes no futuro.”**

**— Jeff Menary, presidente/CEO,  
Grinnell Mutual**



**Capacite seus clientes com canais digitais de autoatendimento**

## Coloque o cliente no centro de cada experiência

As expectativas dos clientes estão sempre aumentando e criando novos desafios, mas elas também proporcionam novas oportunidades para agradá-los. Para oferecer um atendimento verdadeiramente excepcional, você precisa pensar além dos sinistros tradicionais.

O ClaimCenter ajuda você a transformar os sinistros em uma experiência diferenciada com um processo de aviso de sinistro adaptativo e personalizado para atender às necessidades exclusivas dos clientes. É mais fácil garantir um serviço terceirizado confiável e rápido com integração direta e comunicação simplificada, além de colaboração entre os fornecedores, os investigadores e os clientes.

Você também pode oferecer aos seus clientes canais digitais de autoatendimento para registrar e acompanhar sinistros facilmente, carregar fotos e documentos, selecionar fornecedores de reparo preferenciais com base na localização e se comunicar com os investigadores, onde quer que estejam.

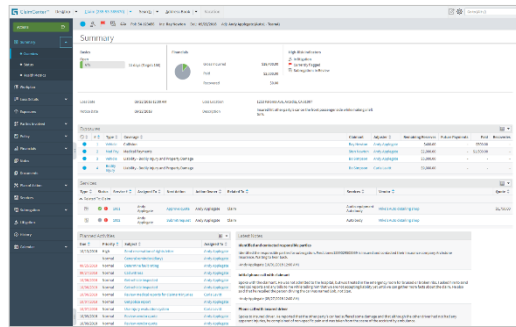
## Otimize talento, processos e recursos

As ineficiências na sua organização de sinistros podem ter um impacto significativo em seus objetivos e metas comerciais. A otimização para a eficiência dos sinistros é fundamental para manter a competitividade.

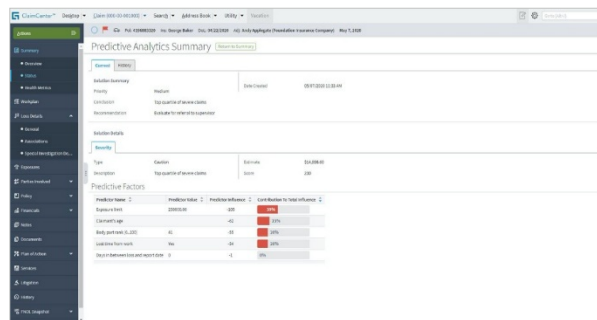
O ClaimCenter ajuda você a aumentar a eficiência e a reduzir os tempos de ciclo otimizando talento, processos e recursos. Suas equipes de sinistros podem começar o processamento das informações com mais eficiência e resolver os sinistros mais rapidamente, com colaboração em tempo real, alertas e acesso rápido a informações críticas, como exposições, partes envolvidas, notas mais recentes e atividades de litígio.

A automação dos sinistros possibilita que as equipes se concentrem em atividades de gerenciamento de sinistro de valor mais alto, como avaliação e negociação. Além disso, você pode proporcionar regras corporativas aos usuários de negócios para definição proativa de quando e como as exposições, as reservas e as atividades são criadas. Essas alterações podem ser feitas sem codificação nem necessidade de espera por um ciclo de liberação de TI.

## Acelere a adoção de novas tecnologias



### Acesso rápido a informações críticas



### Insights preditivos no ClaimCenter

O setor de seguros está passando por rupturas significativas ocasionadas por tecnologias novas e emergentes que estão revolucionando o modo como pensamos o seguro tradicional. Os líderes de seguros precisam aceitar essas rupturas e adotar uma cultura de inovação.

Com o ClaimCenter, você pode fomentar a inovação com um conjunto unificado de funcionalidades para segurança, integração e configuração consistentes. Essas funcionalidades permitem que você acompanhe as necessidades dos seus negócios e do setor de seguros. Além disso, você pode aproveitar mais de 60 aplicativos pré-construídos de marcas líderes em tecnologia de P/C para expandir e inovar as funcionalidades da sua operação de seguros.

Com a análise integrada no ClaimCenter, é possível transformar rapidamente dados ou modelos em valor comercial, orientando decisões inteligentes entre os principais processos e impulsionando a decisão ideal para o momento. Analise vários conjuntos de dados, orientando os tomadores de decisão da linha de frente e medindo continuamente o valor dos negócios para melhorar o gerenciamento das despesas com indenizações de sinistros e ajustes de perda. Algumas das soluções mais comumente implantadas incluem triagem de sinistros, agravamento de gravidade, detecção de sub-rogação e detecção de risco de litígio.

A Guidewire é a plataforma de confiança das seguradoras gerais para engajamento, inovação e crescimento com eficiência. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e inteligência artificial para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 380 seguradoras, desde novatas até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter informações, envie-nos um email para [info@guidewire.com](mailto:info@guidewire.com).