

Avantages

- Améliorer l'efficacité de la gestion des sinistres
- Optimiser les décisions dans le contexte du secteur IARD
- Utilisation instantanée ; incluse dans l'abonnement ClaimCenter

Caractéristiques

- Surveillance des mesures clés des sinistres
- Configuration des sinistres et des scénarios d'exposition
- Retour d'informations avec suivi et mesure continus
- Sécurisé, anonyme et comparable aux benchmarks des pairs
- Interface simple, facile d'utilisation, stimule la productivité des utilisateurs

Guidewire Compare

Favoriser l'analyse proactive des sinistres

Guidewire Compare est une application analytique instantanée Cloud native et directement intégrée à votre abonnement ClaimCenter. Guidewire Compare suit les mesures clés des sinistres et vous donne un retour d'information sur vos performances. Il permet également d'optimiser les décisions liées aux sinistres grâce à une analyse comparative avec les pairs et le secteur.

Optimiser les décisions liées aux sinistres

Les analyses précises des sinistres font sûrement partie des missions les plus délicates du secteur de l'assurance. De nos jours, les clients s'attendent à des règlements rapides, à des échanges clairs et à une visibilité complète sur les sinistres. Pourtant, alors même que les organisations de gestion des sinistres s'efforcent de fournir un service irréprochable aux clients, elles doivent encore répondre à des impératifs opérationnels tels que le maintien de réserves précises, la gestion des indemnités, la planification préalable des catastrophes et le respect des exigences réglementaires.

Le bon équilibre de ces objectifs repose sur des informations précises et actuelles. Cependant, le manque de retour d'informations à temps des principales parties, des informations incomplètes et obsolètes et des outils inadaptés fait de l'analyse des sinistres un processus long, coûteux et réactif. La satisfaction des clients en souffre et le taux de pertes augmente.

Pour relever ce défi, vous avez besoin d'informations en temps quasi réel avec un meilleur contexte. Guidewire Compare fournit le retour d'informations qui vous permet de mettre en place les changements de processus tout en assurant un suivi et une mesure continus de vos résultats.

U.S. Personal Auto (Exposure)	U.S. Collision		U.S. Bodily Injury	
	My Company	Benchmark U.S. Collision	My Company	Benchmark U.S. Collision
# Companies	1	9	1	9
# Exposures	63,962	509,683	9,783	47,078
# Claims	13,486	453,775	4,591	34,318
# Exposures per Claim	1.2	1.13	1.48	1.33
% Closed	100%	100%	100%	100%
% Zero Incurred	0%	0%	0%	0%
% Catastrophe	0.1%	0.1%	0%	0%
% Unsettled	2.4%	0.9%	12.1%	5.7%
Basic Financials				
Indemnity Incurred	\$3,531	\$5,585	\$9,933	\$17,354
Indemnity Paid	\$3,321	\$3,885	\$9,933	\$17,354
Indemnity Paid as % of Indemnity Incurred	100%	100%	100%	100%
Expenses Paid	\$12	\$70	\$39	\$184
Recoveries Received	\$677	\$1,375	\$22	\$14
Additional Financials				
Salvage				
Subrogation				
Subrogation Recovery	\$494	\$113	\$4	\$3
Subrogation Recovery % Positive	13.8%	15.1%	0.2%	0.1%
Subrogation Recovery if Positive	\$3,595	\$5,090	\$1,760	N/A
Subrogation Recovery as % of Incurred	14%	13.2%	0%	0%
Subrogation Recovery if Positive as % of Incurred	85%	73.9%	43.7%	N/A

Améliorer l'efficacité de la gestion des sinistres

Guidewire Compare – application analytique instantanée, nativement Cloud et incluse dans votre abonnement ClaimCenter – suit les mesures clés des sinistres et vous fournit un retour d'informations sur les performances de votre entreprise par rapport à celles de vos pairs dans la communauté Guidewire et même par rapport à votre entité, dans les différentes régions ou sur une période donnée.

Avec Compare, vous pouvez améliorer votre efficacité de traitements des sinistres en suivant les mesures clés des sinistres telles que les indemnités, les dépenses, les durées de cycle, les réserves, les sauvetages, les subrogations, les pourcentages clos, les catastrophes et les contestations. En se connectant à ClaimCenter pour y collecter les informations liées aux sinistres en temps réel, Compare vous permet d'afficher rapidement des statistiques précises pour vous aider à prendre des décisions et agir.

Compare affiche les résultats entre pairs

Utilisation instantanée

Compare vous donne la possibilité de configurer et de visualiser rapidement des sinistres et des scénarios d'exposition pour n'importe quel secteur d'activité sur une période donnée. Son interface simple facilite son utilisation. Les résultats sont affichés sous forme de tableau comparatif avec des barres de déviation et de nombreux filtres pour configurer les scénarios. Toutes les mesures de référence sont normalisées et anonymisées afin que les données d'un assureur dominant ne puissent pas prendre le pas sur celles des autres.

Compare permet d'économiser du temps et des ressources dans la recherche des problèmes et réduit l'utilisation d'outils et de rapports hors ligne. Compare présente les données relatives aux sinistres et à l'exposition dans un format pratique et accessible qui facilite une meilleure communication tant au sein du service des sinistres qu'avec le personnel qui n'est pas en charge des sinistres.

Si vous utilisez ClaimCenter – dans Guidewire Cloud ou dans un environnement autogéré– Compare est gratuit et prêt à l'emploi. C'est une application instantanée, la configuration ne prend que quelques heures. Vous n'avez besoin ni d'intégration, ni de mapping, ni d'installation, vous n'avez pas non plus besoin d'attendre ou de faire appel à des consultants externes.

Comparison Editor: Exposure
Canada Collision

Set 1 Duplicate >

Existing Data Set Add New Data Set

My Company Canada Collision

Datasource: My Company

Line of Business: Personal Auto

Coverages: Collision

Country(ies): Canada

States/Provinces: All

Catastrophe: All

Date Range: 09/24/2020 to 09/24/2021

Set 2

Existing Data Set Add New Data Set

Benchmark Canadian Companies

Datasource: Canadian Companies

Line of Business: Personal Auto

Coverages: Collision

Country(ies): Canada

States/Provinces: All

Catastrophe: All

Date Range: 09/24/2020 to 09/24/2021

Mise en place des filtres de données et des scénarios dans Compare

« **Guidewire Compare nous a permis d'améliorer considérablement notre recouvrement par subrogation pour notre produit Auto. Nos services font désormais partie des plus performants du secteur.** »

—James Kaufmann,
Vice-président senior, Claims,
California Casualty Insurance

Optimiser les décisions en matière de sinistres grâce au contexte du secteur IARD

Compare offre des benchmarks sécurisés, anonymes et comparables entre pairs. Ils vous permettent d'observer votre gestion des sinistres par rapport à vos anciennes performances et à celles de vos pairs.

Avec Compare vous pouvez devenir le plus performant du secteur et trouver l'équilibre entre le service client et d'autres impératifs opérationnels. Vous souhaitez profiter des capacités d'analyse comparative de Compare ? Rejoignez dès maintenant Guidewire Alliance. Elle met en commun des données IARD anonymes et agrégées pour faire face aux problèmes courants du secteur, tels que le recouvrement par subrogation, la rapidité de règlement des sinistres, la cohérence des règlements, l'issue des litiges, et bien plus encore.

	My Company	Benchmark U.S.	Deviation
Days Claim Open to Exposure Open	1.34	3.01	■
Days Exp. Open to First Payment (If Payment)	31.84	21.35	■
To Last Payment (If Closed w/ Pay)	58.64	50.32	■
To Close (If Closed)	37.76	49.32	■
Exposure Open < 14 Days	43.6%	33.8%	■
< 30 Days	69%	55.3%	■
< 60 Days	84.9%	76.4%	■
< 90 Days	90.8%	85.2%	■

Comparaison de l'exposition depuis le début de l'année

Guidewire est la plateforme de confiance des assureurs IARD pour s'engager, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Des start-ups au plus grands et complexes au monde, plus de 520 assureurs utilisent Guidewire dans plus de 38 pays. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.guidewire.fr