

Beneficios

- Llegar de manera proactiva a los asegurados afectados por catástrofes
- Suspender temporalmente la suscripción en áreas devastadas
- Visualización geográfica de siniestros y de la gravedad de los riesgos para una mejor gestión de los proveedores
- Superposición de datos de riesgo y pólizas responder mejor a un siniestro
- Identificar posibles siniestros mal categorizados para maximizar los esfuerzos de recuperación de reaseguros
- Identificar siniestros potencialmente fraudulentos

Características

- Visualización fácil de usar basada en mapas
- Información de riesgo precargada
- Amplios criterios de filtrado para siniestros y pólizas
- Incluido en ClaimCenter

Guidewire Canvas

El poder del contexto para mejorar las decisiones

Guidewire Canvas permite a los equipos de gestión de siniestros y respuesta a catástrofes visualizar geográficamente los siniestros y las ubicaciones de las pólizas en el contexto de otros datos internos y externos.

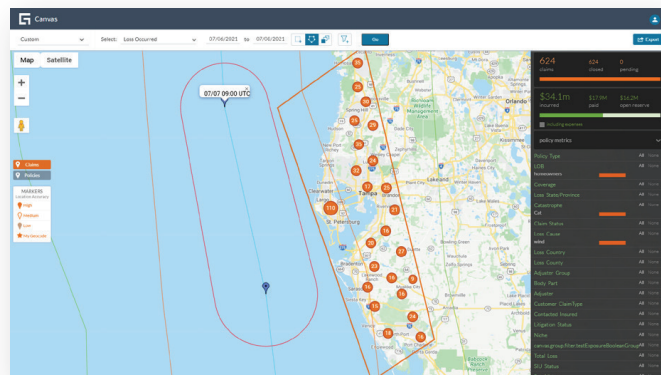
Visualice su negocio en un mapa

Aunque los informes son cruciales para llevar a cabo una gestión de siniestros eficiente, las filas y columnas de números estáticas pueden orientarle solo hasta cierto punto a la hora de realizarse preguntas relacionadas con la toma de decisiones. “¿Dónde necesito más personal?” “¿Qué asegurados se ven afectados por la tormenta?” “¿Dónde están los grupos de actividad inusual?” Esto se vuelve aún más crítico durante una catástrofe en la que la reputación de una aseguradora está en juego y la velocidad de respuesta puede ser un elemento de diferenciación ante la competencia. Los desafíos más corrientes son:

- **Visión unificada de los datos:** Al responder a un riesgo, los peritos a menudo alternan entre un sitio web que muestra un clima severo y sus sistemas de gestión de siniestros o pólizas para inferir cómo sus clientes se verán o se han visto afectados.
- **Búsqueda de datos de riesgo tras un evento:** Tras producirse un riesgo y presentarse todos los siniestros, los peritos desean revisar el área dañada con los siniestros localizados para informar sobre la gravedad, contactar proveedores y realizar un seguimiento del proceso. Sin embargo, la mayoría de las fuentes de datos muestran solo el clima del día actual.
- **Reducción del fraude:** Los peritos deben identificar los posibles siniestros mal categorizados para maximizar los esfuerzos de recuperación de reaseguros, así como reducir los posibles fraudes.

Lo que se necesita es una solución interactiva de visualización geográfica que ayude a los equipos de gestión de siniestros y respuesta a catástrofes a comprender la relación entre dónde se producen los siniestros, dónde hay pólizas y dónde se encuentra la información contextual, como las coberturas frente a eventos meteorológicos.

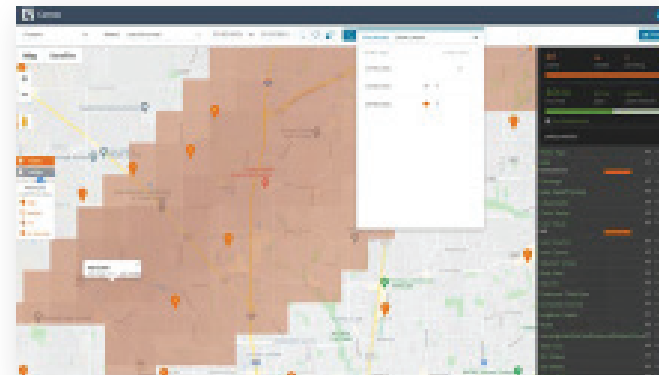
Diseñada para usuarios del negocio, Guidewire Canvas es una aplicación interactiva incluida con su suscripción a ClaimCenter que le proporciona la información necesaria para una toma de decisiones más rápida. Canvas permite a los equipos de gestión de siniestros y a los equipos de respuesta ante catástrofes, como administración, investigación y reaseguro, geovisualizar siniestros que permitan mejorar la satisfacción del cliente y reducir las indemnizaciones, respondiendo proactivamente a catástrofes.



Canvas: visualización de siniestros de huracanes

Las visualizaciones basadas en mapas de Canvas permiten una vista más rápida que una tabla de números. Construyen un consenso utilizando una imagen para alinear a las partes interesadas en torno a una decisión recomendada.

Canvas permite a los gestores de siniestros comunicarse y agrupar los conocimientos de manera clara y más sencilla, lo que produce mejores decisiones y mejores resultados. Canvas también mejora la eficiencia de los peritos que se encuentran en el lugar del suceso al optimizar dónde se encuentran posicionados.



Canvas: visualización de capa de riesgo de granizo

Mejora de la respuesta ante catástrofes

La reputación de una aseguradora está en juego durante una catástrofe, por lo que la velocidad de respuesta puede ser un elemento diferenciador frente a la competencia. Si bien el triaje es la habilidad más importante para los gestores de catástrofes a la hora de responder a un suceso de estas características, también necesitan datos de forma rápida y precisa para que su trabajo sea un éxito.

Con Canvas, los gestores de catástrofes pueden anticipar, confirmar y priorizar los siniestros en función del riesgo, la geografía y la intensidad.

Las capas de riesgo basadas en mapas proporcionan a un gestor de catástrofes una serie de capas interactivas y de búsqueda sobre los riesgos y peligros más comunes y graves para las aseguradoras: granizo, viento, tornados, tormentas eléctricas e incendios forestales (consulte la siguiente tabla).

Cada capa está representada por un color diferente, y la intensidad variable de un riesgo o peligro no solo se denota por la opacidad (tipo mapa de calor), sino que también se puede ver haciendo clic en las capas.

Riesgo	Descripción
Granizo	Representación geovisual de eventos de granizo en Estados Unidos y Canadá con un tamaño de granizo de al menos 2 cm de diámetro. La mayor intensidad se representa con un sombreado más oscuro en el mapa de calor. Pulsando en una de las capas, se puede consultar el tamaño máximo de granizo registrado para ese punto geográfico.
Viento	Representación geovisual de eventos de viento en Estados Unidos con una velocidad del viento registrada de al menos 80 km/h. La mayor intensidad viene representada con un sombreado más oscuro en el mapa de calor. Pulsando en una de las capas, se puede consultar la velocidad máxima del viento registrada para ese punto geográfico.
Tornados	Representación geovisual de tornados en Estados Unidos La mayor intensidad viene representada con un sombreado más oscuro en el mapa de calor. Pulsando en una de las capas, se puede consultar la intensidad de la escala EF, el número de lesiones y el número de muertes.
Tormentas eléctricas	Representación geovisual de las tormentas eléctricas en Estados Unidos y Canadá. Pulsando en un punto geográfico, se puede consultar la marca temporal de los relámpagos.
Incendios forestales	Representación geovisual de incendios forestales en Estados Unidos y Canadá. La mayor intensidad viene representada con un sombreado más oscuro en el mapa de calor. Pulsando en un punto geográfico, se puede consultar los siguientes datos: porcentaje contenido, códigos postales afectados, zona del incendio forestal, tamaño del incendio, contención esperada, tipo de alerta de incendio forestal, nombre y estado.

Siga una estrategia de triaje

Canvas puede ayudar a los gestores de catástrofes a responder de manera proactiva a un evento. Cuando ocurre un gran evento, los recursos para la gestión de siniestros se vuelven escasos.

La gestión eficiente y eficaz de los peritos y los proveedores es primordial. Por ejemplo, las tormentas de granizo son un suceso común en los meses de verano, especialmente en los estados americanos de las llanuras del sur y centro. Pero un granizo de 8 cm hace mucho más daño que un granizo de 2 cm y eso hace que la diferencia entre realizar trabajos menores de reparación y la instalación de un nuevo techo en una vivienda sea sustancial.

Un perito puede utilizar las capas de riesgo de Canvas para llevar a cabo la siguiente estrategia de triaje:

- Aislar los siniestros por granizo.
- Identificar cuáles de ellos fueron los más afectados.
- Enviar primero a los profesionales y peritos a los lugares afectados.
- Dejar los lugares menos dañados para una evaluación posterior.

Identifique los siniestros mal categorizados o fraudulentos

Las catástrofes son eventos muy costosos para las compañías de seguros, pero pueden empeorar debido a un reaseguro mal gestionado o al fraude. Los gestores de catástrofes pueden usar las capas de riesgo de Canvas para identificar siniestros sospechosos. La cobertura del lugar del siniestro y la causa de una pérdida mediante las capas de riesgo de Canvas, ofrecen una idea visual rápida para verificar, por ejemplo, si un siniestro por granizo entra dentro de los supuestos cubiertos por este motivo. Además, los desajustes se pueden etiquetar para su posterior revisión.

Además, las capas de riesgo de Canvas se pueden usar para identificar rápidamente siniestros que se ajustan al perfil de un evento catastrófico (misma ubicación, mismas fechas, misma causa de pérdida) pero que por alguna razón no se clasificaron como parte de una catástrofe. Categorizar correctamente los siniestros ayuda a maximizar la recuperación de los acuerdos de reaseguro y reducir así el impacto financiero de las tormentas.

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para colaborar, innovar y crecer de manera eficiente. Combinamos capacidades digitales, core, analytics e inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 500 aseguradoras en 38 países, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, utilizan Guidewire. Para obtener más información, visite www.guidewire.es.