

Vantaggi

- Migliora l'efficienza di elaborazione dei sinistri
- Ottimizza le decisioni con il contesto del settore assicurativo del ramo danni/infortuni
- Pronto per l'utilizzo immediato, incluso nell'abbonamento a ClaimCenter

Funzionalità

- Monitora i provvedimenti chiave in ambito di sinistri
- Definisce i sinistri e gli scenari d'esposizione
- Feedback grazie al tracciamento e alla misurazione continui
- Analisi comparative sicure, anonime e confrontabili riguardanti le compagnie assicuratrici del settore
- Il semplice design, facile da usare, aumenta la produttività degli utenti

Guidewire Compare

Consentire l'analisi proattiva dei sinistri

Guidewire Compare è un'applicazione analitica instant-on e cloud-native, inclusa nel tuo abbonamento a ClaimCenter. Compare monitora i principali provvedimenti in materia di sinistri e ti offre un feedback sulle tue prestazioni. Ti aiuta anche a ottimizzare le decisioni sui sinistri grazie a un'analisi comparativa con il settore e con le altre aziende del settore.

Ottimizza le decisioni in materia di sinistri

L'analisi accurata dei sinistri è tra le attività più difficili da espletare nel settore assicurativo. Oggi i clienti si aspettano liquidazioni rapide, comunicazioni chiare e una visibilità completa dei sinistri. Eppure, sebbene le organizzazioni che si occupano dei sinistri lavorino per fornire un servizio clienti eccellente, devono ancora soddisfare degli imperativi operativi quali il mantenimento di riserve, la gestione degli indennizzi, la pianificazione per le catastrofi e la conformità ai requisiti normativi.

L'equilibrio efficace tra tali obiettivi fa affidamento su informazioni precise e attuali. Tuttavia, la mancanza di un feedback tempestivo da parte delle principali parti interessate, informazioni vecchie e incomplete e strumenti inadeguati fanno sì che l'analisi dei sinistri continui a essere un processo lungo, costoso e reattivo. La soddisfazione dei clienti ne soffre e i tassi di perdita aumentano.

Per superare questa sfida, occorrono informazioni quasi in tempo reale con un contesto migliore. **Guidewire Compare** fornisce il feedback in grado di aiutarti a implementare le modifiche nei processi e, al contempo, di monitorare e misurare costantemente come lo stai facendo.

U.S. Personal Auto (Exposure)	U.S. Collision			U.S. Bodily Injury		
	My Company	Benchmark U.S. Collision	Deviation	My Company	Benchmark U.S. Bodily Injury	Deviation
# Companies	1	9		1	9	
# Exposures	63,962	509,683		9,783	47,078	
# Claims	13,046	453,775		4,591	34,318	
# Exposures per Claim	1.2	1.13	+	1.48	1.33	-
% Closed	100%	100%		100%	100%	
% Zero Incurred	0%	0%		0%	0%	
% Catastrophe	0.1%	0.1%		0%	0%	-
% Unsettled	2.4%	0.9%	-	12.1%	5.7%	-
Basic Financials						
Indemnity Incurred	\$3,531	\$5,585	-	\$9,933	\$17,354	-
Indemnity Paid	\$3,321	\$3,885	-	\$9,933	\$17,354	-
Indemnity Paid as % of Indemnity Incurred	100%	100%		100%	100%	
Expenses Paid	\$12	\$70	-	\$369	\$184	-
Recoveries Received	\$677	\$1,375	-	\$22	\$14	-
Additional Financials						
Salvage						
Subrogation						
Subrogation Recovery	\$494	\$113	-	\$4	\$3	-
Subrogation Recovery % Positive	13.8%	15.1%	-	0.2%	0.1%	-
Subrogation Recovery % Positive	\$3,595	\$5,090	-	\$1,760	N/A	-
Subrogation Recovery as % of Incurred	14%	13.3%	-	0%	0%	-
Subrogation Recovery % Positive as % of Incurred	85%	73.9%	-	43.7%	N/A	-

Migliora l'efficienza di elaborazione dei sinistri

Guidewire Compare – un'applicazione di analisi dei dati instant-on e cloud-native inclusa nel tuo abbonamento a ClaimCenter – monitora i provvedimenti chiave in materia di sinistri e ti offre un feedback sulle prestazioni della tua azienda rispetto alle compagnie assicuratrici del settore all'interno della comunità di Guidewire o rispetto alla tua stessa azienda nel corso del tempo o nelle varie regioni.

Con Compare, è possibile migliorare l'efficienza di elaborazione dei sinistri monitorando i provvedimenti chiave a essi relativi quali indennizzi, spese, tempi di lavorazione, riserve, materiali recuperati, surrogazione, percentuale di casi chiusi, catastrofi e controversie. Collegandosi a ClaimCenter e raccogliendo le sue informazioni sui sinistri in tempo reale, Compare ti consente di visualizzare rapidamente le metriche esplicite da poter utilizzare nel momento in cui occorre decidere e agire.

Visualizzazione in Compare dei risultati delle analisi comparative con le aziende del settore

Pronto per l'utilizzo immediato

Compare ti consente di definire e visualizzare rapidamente i sinistri e gli scenari d'esposizione di una linea d'impresa per un certo periodo di tempo. Il semplice design lo rende facile da usare, grazie ai risultati che vengono mostrati all'interno di un grafico a barre tabellare uno accanto all'altro e con diversi filtri per configurare gli scenari. Tutte le metriche di analisi comparative sono normalizzate e rese anonime in modo tale che i dati di una compagnia assicuratrice dominante non possano sovrascrivere gli altri.

Compare ti aiuta a risparmiare tempo e risorse durante la ricerca dei problemi, nonché riduce l'utilizzo di report e strumenti offline. Attraverso la presentazione dei dati relativi ai sinistri e all'esposizione in un formato fruibile e accessibile, Compare consente una migliore comunicazione sia con il reparto responsabile dei sinistri sia con il personale non addetto ai sinistri.

Se utilizzi ClaimCenter, sul Cloud di Guidewire o in un ambiente autogestito, Compare è pronto per essere utilizzato gratuitamente. Dal momento che è un'applicazione instant-on, la configurazione richiede poche ore. Non vi è alcun progetto, integrazione, mappatura, installazione, attesa e alcuna esigenza di consulenti esterni.

Impostare i filtri dei dati e gli scenari in Compare

“Compare di Guidewire ci ha aiutato molto a migliorare il recupero delle nostre surrogazioni all’interno della nostra linea di impresa automobilistica. Adesso siamo tra coloro che hanno le migliori prestazioni del settore.”

**—James Kaufmann,
Vicepresidente senior, Claims,
California Casualty Insurance**

Ottimizza le decisioni sui sinistri con il contesto del settore assicurativo del ramo danni/infortuni

Compare offre analisi comparative sicure, anonime e confrontabili riguardanti le compagnie assicuratrici del settore che ti consentono di vedere quanto bene stai gestendo i sinistri rispetto alle tue prestazioni precedenti e a quelle delle aziende del settore.

Con Compare, puoi diventare il leader delle prestazioni del settore e puoi bilanciare il servizio clienti con altri imperativi operativi. Per utilizzare le funzionalità dell’analisi comparativa di Compare, devi prima unirti a Guidewire Alliance, che raccoglie i dati aggregati e resi anonimi del settore assicurativo del ramo danni/infortuni al fine di confrontare i comuni punti dolenti del settore quali il recupero delle surrogazioni, la velocità della liquidazione di sinistri, la coerenza delle liquidazioni, il risultato delle controversie e molto altro.

	My Company	Benchmark U.S. Collision	U.S. Collision	Deviation
Days Claim Open to Exposure Open	1.34	3.01		■
Days Exp. Open to First Payment (If Payment)	31.84	21.35		■
To Last Payment (If Closed w/ Pay)	58.64	50.32		■
To Close (If Closed)	37.76	49.32		■
Exposure Open < 14 Days	43.6%	33.8%		■
< 30 Days	69%	55.3%		■
< 60 Days	84.9%	76.4%		■
< 90 Days	90.8%	85.2%		■

Confronto esposizione anno in corso

Guidewire è la piattaforma a cui le compagnie assicuratrici del ramo danni/infortuni si affidano per impegnarsi, innovarsi e crescere in modo efficiente. Combiniamo digitale, sistemi core, analisi e machine learning per offrire la nostra piattaforma come servizio cloud. Oltre 520 compagnie assicuratrici in 38 Paesi, dalle start up alle imprese più grandi e complesse del mondo, utilizzano Guidewire. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.guidewire.com e seguici su Twitter: @Guidewire_PandC.