

Avantages

- Mise sur le marché rapide
- Meilleure expérience pour les assurés
- Innovation continue

Caractéristiques

- Conception rapide de produits
- Expérience utilisateur digitale
- Données et solutions analytiques intégrées

Guidewire PolicyCenter

Offrez à vos assurés le bon produit au moment où ils en ont besoin.

La demande de nouveaux produits, d'expériences plus faciles et d'un service client irréprochable en toutes circonstances croît chaque jour. Guidewire PolicyCenter constitue une base solide pour répondre à ces attentes aujourd'hui et continuer à les surpasser dans les décennies à venir.

Optez pour une commercialisation rapide et conservez une longueur d'avance

Gagnez des parts de marché et créez de la fidélité en vous adaptant rapidement aux exigences toujours changeantes d'une clientèle internationalisée et tournée vers le digital. Concevez, déployez, gérez et diffusez des expériences assurantielles de façon efficace, et ce, aujourd'hui comme demain. Offrez des expériences digitales et omnicanal aux agents et aux assurés, prenez plus rapidement des décisions avisées grâce aux outils analytiques intégrés et tirez parti de l'automatisation et de la personnalisation pour créer une expérience idéale pour chaque client.

Conception de produits rapide, traitement automatisé (STP), automatisation et rationalisation des workflows: **Guidewire PolicyCenter** est efficace à chaque étape, de la souscription au renouvellement. Grâce à son interface utilisateur digitale, vous restez disponible pour vos clients et vos agents partout et à tout moment. Les données et solutions analytiques vous permettent de connaître vos points forts, vos points faibles et d'identifier la marche à suivre pour toujours garder une longueur d'avance.

“Nous pouvons gérer, de manière très simple, la complexité des produits au lieu de dupliquer les mêmes choses et les mêmes garanties entre les différents produits. Cela nous donne un avantage majeur pour gérer une variété de produits et toutes les activités de souscription et de renouvellement à partir d’un point central.”

—Vittorio Giusti,
Directeur Général et Directeur des
Opérations, Aviva Italie

Conception rapide de produits

En permettant aux utilisateurs métier de contrôler le processus de conception de produit, il est maintenant possible de la finaliser avec une vitesse jamais vue auparavant. Advanced Product Designer tire parti d’un logiciel de cartographie mentale qui transforme la conception de produits et le recensement des besoins en un exercice facile, accessible aux équipes métier, hautement visuel et collaboratif. Une fois le produit conçu, la carte mentale est téléchargée vers PolicyCenter, où elle peut être visualisée avant le déploiement. Testez les transactions, l’ergonomie du produit et son comportement dans PolicyCenter, apportez des modifications et finalisez le produit, le tout sans avoir besoin de solliciter vos équipes IT pour des lignes de code. Les clients Guidewire utilisent Advanced Product Designer pour raccourcir le processus de création de nouveaux produits, qui passe de plusieurs mois à quelques semaines ; gagner une longueur d’avance pour les mettre sur le marché plus vite que leurs concurrents et remporter des parts de marché.

The screenshot displays the PolicyCenter Product Management interface. The top navigation bar includes 'PolicyCenter™ Desktop', 'Account', 'Policy', 'Contact', 'Reinsurance', 'Search', and 'Team'. The main content area is titled 'Product Management' and features tabs for 'Visualized Products' and 'Installed Products'. Below these are buttons for 'Import From XMind', 'Import From Template', and 'New Product'. A table lists products with columns for Product Name, Product Description, Product Line(s), Submissions, Installed, Date Installed, and Last Updated. The 'Simplified BOP' product is selected, and its details are shown below, including a tree view of its structure with nodes like Businessowners Line, Line Coverages, Forgery Alteration, Limit, Business Income, Ordinary Payroll Number of Days, Extended Period of Indemnity Number of Days, and Employee Dishonesty.

Product Name	Product Description	Product Line(s)	Submissions	Installed	Date Installed	Last Updated
Simplified BOP	Simplified BOP	Businessowners Line	3			11/07/2019 9:18 PM
KD Business Owners	KD Business Owners	KD Businessowners Line	0			
Millennial Renters	Millennial Renters	Renters Line	1			
Property Owners Product	Property Owners Product	Property Owners1, Property Owners	1			11/08/2019 6:26 PM

Recoupez les données clés, interprétez-les, et transmettez-les là où elles seront les plus utiles. Cette démarche est exhaustive : elle inclut les données opérationnelles, les informations de base de données Guidewire et des anciens systèmes, sans oublier les sources de données externes des services dont vous dépendez.

Une expérience utilisateur optimisée

Offrez des interfaces utilisateur ergonomiques à vos assurés, agents, courtiers, partenaires commerciaux, représentants du service clientèle et à vos vendeurs à chaque étape du cycle de vie de l'assurance. Une expérience digitale exceptionnelle est essentielle pour vous aider à simplifier les workflows, à maximiser la productivité et à améliorer la satisfaction des utilisateurs.

- Favorisez l'engagement omnicanal, avec des informations relatives aux polices accessibles partout et à tout moment.
- Adaptez les interfaces utilisateur à l'identité de votre marque et utilisez une logique marketing ou des solutions analytiques prédictives pour créer des offres personnalisées à destination des assurés.
- Exploitez l'intégration avec les produits Guidewire et des partenaires externes pour sans cesse innover et créer de nouvelles expériences digitales remarquables.

Données et solutions analytiques

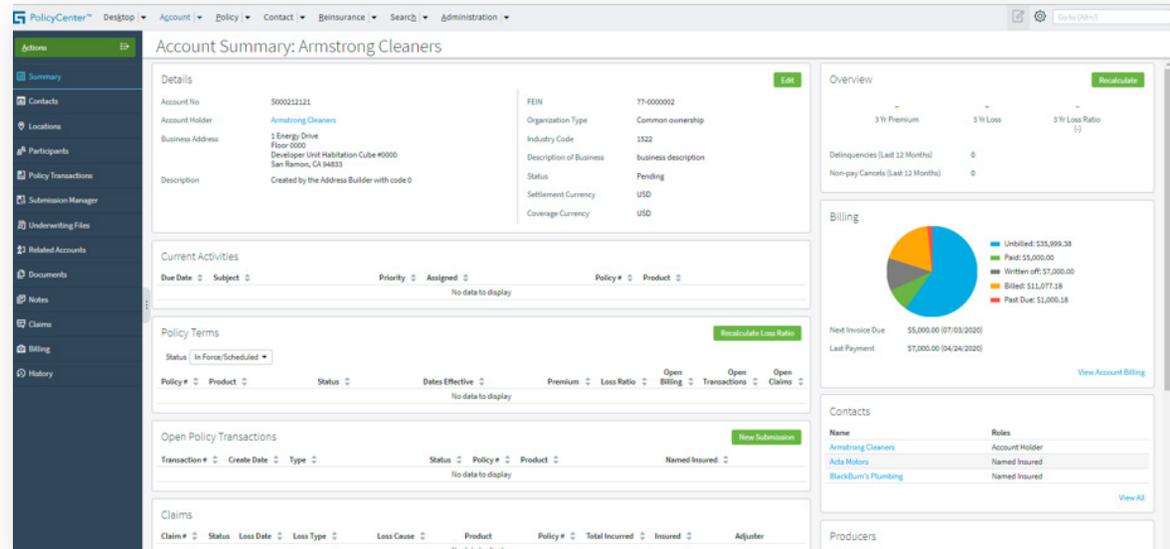
Recoupez les données clés, interprétez-les, et transmettez-les là où elles seront les plus utiles. Cette démarche est exhaustive : elle inclut les données opérationnelles, les informations de base de données Guidewire et des anciens systèmes, sans oublier les sources de données externes des services dont vous dépendez. Synthétisez les données provenant de toutes ces sources, puis mettez-les en avant dans des systèmes que votre équipe peut exploiter pour prendre des décisions plus intelligentes et plus rapides, et appliquer des modèles prédictifs basés sur les défis commerciaux.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing the Guidewire logo and a hamburger menu icon. Below the header, there are three dots indicating a carousel or a list of items. The main content area has a white background and contains the text "Hi, please tell us about your vehicle". Below this text, there are two tabs: "Make, Model, Year" and "Enter or scan VIN", with the latter being selected and highlighted in blue. Under the "Enter or scan VIN" tab, there is a text input field labeled "Enter VIN (Vehicle ID Number)". Below the input field, there is a separator line with "or" in the middle. Below the separator, there is a promotional message: "Get your quote faster! Scan the VIN of your vehicle to get all the necessary information about it filled in automatically." followed by a link "Where can I find the VIN?". Below the message, there is a green button labeled "Scan Vehicle ID Number". At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "Next".

Offrez une expérience utilisateur supérieure aux clients et aux agents

Résolvez vos défis métier spécifiques grâce aux données opérationnelles et aux modèles conçus spécialement à cette fin

- Consolidez facilement les données des systèmes Guidewire, des anciens systèmes cœur de métier et des sources externes.
- Réduisez les coûts et améliorez la qualité, l'intégrité, l'exhaustivité et la cohérence des données.
- Améliorez la productivité grâce à l'alignement des bonnes activités avec les bonnes ressources.
- Résolvez des défis métier spécifiques grâce aux données opérationnelles et aux modèles conçus spécialement à cette fin.
- Améliorez la sophistication et la précision de la tarification.



Améliorez la souscription grâce à des modèles prédictifs

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Grâce à la plus grande équipe de R&D, à notre équipe services, et à l'écosystème de partenaires le plus vaste du secteur, nous évoluons et innovons continuellement pour répondre à vos besoins. C'est pour cette raison que plus de 520 assureurs utilisent Guidewire. Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre site www.guidewire.fr.