

Avantages

- Contacter de manière proactive les assurés victimes de catastrophes
- Suspendre temporairement les souscriptions dans les régions dévastées
- Géo-visualiser la gravité des sinistres et des dangers pour une meilleure gestion des fournisseurs
- Superposer les données des zones dangereuses et de contrats pour mettre en place un commandement sur le terrain afin de mieux réagir face à une catastrophe
- Identifier les potentiels sinistres mal classés afin de maximiser les efforts et la réassurance
- Identifier les sinistres potentiellement frauduleux

Caractéristiques

- Visualisation facile d'utilisation basée sur une carte
- Informations sur les dangers pré-installées
- Large critère de filtrage pour les sinistres et les contrats,
- Inclus dans l'abonnement cloud de ClaimCenter

Guidewire Canvas

Importance du contexte pour améliorer les décisions

Guidewire Canvas permet aux équipes de gestion et d'intervention des sinistres et des catastrophes de géo-visualiser les lieux des sinistres et des contrats dans le contexte d'autres données internes et externes.

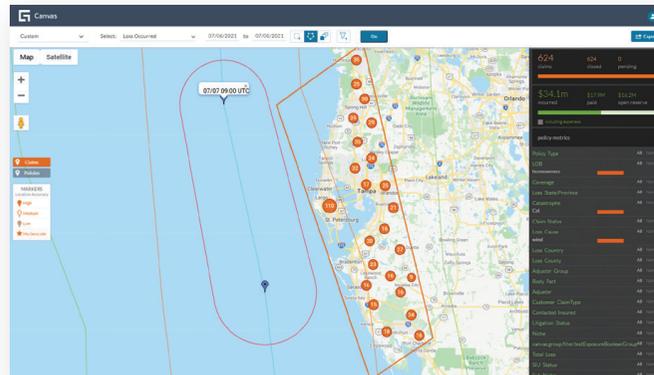
Visualiser votre activité sur une carte

Bien que les rapports soient vitaux lors des opérations de gestion des sinistres, des lignes et des colonnes immobiles remplies de nombres ne vous permettent pas de vous projeter à la phase de prise de décision. « Où ai-je besoin de plus de personnel ? », « Quels assurés sont touchés par la tempête ? », « Où sont rassemblées les activités inhabituelles ? ». Ces questions deviennent encore plus critiques lors d'une catastrophe. La réputation d'un assureur est en jeu et la rapidité de réponse peut être un avantage concurrentiel. Leurs principales difficultés comprennent :

- **Une vision unique des données** : lors d'une réponse à un danger, les experts jonglent souvent entre un site web signalant un temps violent et leurs systèmes de sinistres ou de contrats pour déduire la manière dont leurs clients seront, ou ont été impactés.
- **La recherche des données de danger après un incident** : après le passage d'un danger et une fois toutes les demandes d'indemnisation dûment remplies, les experts veulent examiner la zone endommagée avec les emplacements des demandes afin d'établir un rapport par gravité, de gérer les fournisseurs et de suivre les performances de leurs prestations. Cependant, la plupart des sources de données indiquent seulement l'information de la météo du jour.
- **La réduction des fraudes** : les experts doivent pouvoir identifier les sinistres qui pourraient être mal classés pour maximiser les efforts de recouvrement de la réassurance ainsi que les potentielles fraudes.

Conçue pour les utilisateurs métier, **Guidewire Canvas** est une application interactive qui est incluse dans votre abonnement cloud de Guidewire ClaimCenter. Elle fournit les informations dont vous avez besoin pour prendre rapidement des décisions avisées. Canvas aide les équipes de gestion des sinistres et d'intervention aux catastrophes - telle que la gestionnaires, les enquêteurs et les équipes de réassurance - à géo-visualiser les sinistres pour améliorer la satisfaction des clients et réduire les indemnisations en répondant de façon proactive aux tempêtes.

Les cartes visuelles de Canvas centralisent l'information plus rapidement qu'une grille de chiffres. Elles établissent un consensus en utilisant une image pour aligner les parties prenantes sur une décision conseillée. Canvas permet aux gestionnaires de communiquer et d'échanger clairement et facilement des informations.

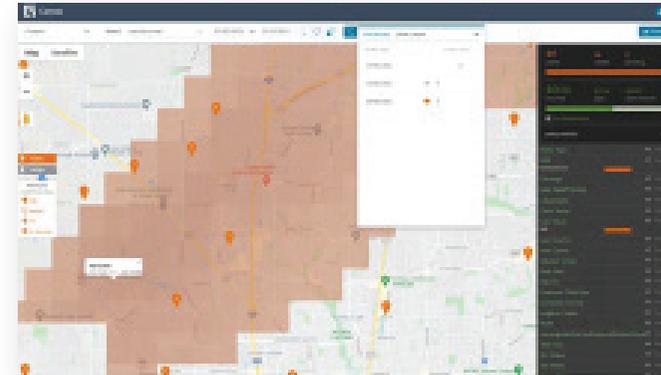


Canvas : visualisation des sinistres liés à un ouragan.

Cette interactivité conduit à prendre des meilleures décisions et permettant ainsi d'obtenir de meilleurs résultats. Canvas améliore également l'efficacité des experts sur le terrain en optimisant leur localisation.

Améliorer la réponse aux catastrophes

La réputation d'un assureur est en jeu lors d'une catastrophe naturelle, la rapidité de réponse peut être un avantage concurrentiel. Bien que le triage soit la compétence la plus importante pour les gestionnaires de catastrophe lors d'une réponse à un incident, ils ont besoin de données rapides et précises pour réussir. Avec Canvas, les gestionnaires de catastrophes peuvent anticiper, confirmer et hiérarchiser les sinistres en fonction de leur dangerosité, de leur localisation et de leur intensité.



Canvas : visualisation des sinistres liés à la grêle

Les niveaux de risques cartographiés fournissent aux gestionnaires une série de niveaux consultables et interactifs pour les risques les plus courants et les plus graves pour les assureurs : grêle, vent, tornade, foudre et feu de forêt (voir le tableau suivant). Chaque niveau est représenté par une couleur et la variation de l'intensité du danger est visible non pas seulement par l'opacité (comme les cartes thermiques) mais également en cliquant sur les niveaux.

Suivez une stratégie de triage

Canvas peut permettre aux gestionnaires de catastrophes de répondre de façon proactive à un événement. Lorsqu'un événement de grande ampleur frappe, les ressources de gestion des sinistres sont mises à rude épreuve. La gestion efficace et efficiente des experts sur le terrain et des fournisseurs est primordiale.

Danger	Description
Grêle	Représentation géo-visuelle des chutes de grêles aux États-Unis et au Canada avec des grêlons d'au moins 2 cm de diamètre. Une intensité plus importante est représentée par un dégradé plus sombre sur la carte thermique. En cliquant sur un niveau, on obtient la taille maximale des grêlons pour cette région.
Vent	Représentation géo-visuelle des rafales de vent aux États-Unis avec une vitesse de vent enregistrée d'au moins 80 km/h. Une intensité plus importante est représentée par un dégradé plus sombre sur la carte thermique. En cliquant sur un niveau, on obtient la vitesse maximale du vent enregistrée pour cette région.
Tornade	Représentation géo-visuelle des tornades aux États-Unis. Une intensité plus importante est représentée par un dégradé plus sombre sur la carte thermique. En cliquant sur un niveau, on obtient l'échelle d'intensité EF, le nombre de blessés et le nombre de morts.
Foudre	Représentation géo-visuelle de la foudre aux États-Unis et au Canada. En cliquant sur un endroit de la carte, on obtient l'horodatage de la foudre.
Incendie de forêt	Représentation géo-visuelle des feux de forêt aux États-Unis et au Canada. Une intensité plus importante est représentée par un dégradé plus sombre sur la carte thermique. En cliquant sur un endroit de la carte, on obtient les données suivantes : pourcentage contenu, codes postaux touchés, zone de feu de forêt, endiguement attendu, type d'alerte de feu de forêt, nom et état.

Par exemple, aux états unis les tempêtes de grêle sont fréquentes pendant les mois d'été, en particulier dans les états du sud et ceux des Grandes Plaines centrales. Mais une tempête de grêle de niveau 3 fait plus de dégâts qu'une même tempête de niveau 1 - la différence ressemble à celle qui existe entre une petite réparation et le remplacement d'un nouveau toit.

Un gestionnaire de sinistres peut utiliser les niveaux de risques de Canvas pour mener à bien la stratégie de triage qui suit :

- Isoler les sinistres dues à la grêle.
- Identifier ceux qui ont été le plus durement touchés.
- Diriger les fournisseurs et les experts en priorité dans ces zones.
- Mettre de côté les zones plus légèrement endommagées pour une évaluation ultérieure.

Identifiez les sinistres mal classés et frauduleux

Les catastrophes sont des événements coûteux pour les compagnies d'assurances, elles sont aggravées par une mauvaise gestion de la réassurance ou par la fraude. Les gestionnaires de catastrophes peuvent utiliser les niveaux de risques de Canvas pour vérifier les demandes suspectes. La superposition de l'emplacement et de la cause du sinistre avec les niveaux de risques de Canvas fournit un repère visuel rapide qui permet de vérifier si, par exemple, le signalement d'une tempête de grêle se situe sur l'échelle de grêle. Les incohérences peuvent être marquées pour un examen plus approfondi. De plus, les niveaux de risques de Canvas peuvent être utilisés pour identifier les sinistres qui correspondent au profil d'un événement catastrophique (même lieu, mêmes dates, même cause de perte) mais qui, pour une raison quelconque, n'ont pas été marqués comme faisant partie d'une catastrophe. Un classement correct des sinistres aide à maximiser le recouvrement des traités de réassurance et de réduire l'impact financier des tempêtes.

Guidewire est la plateforme de confiance des assureurs IARD pour s'engager, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Des start-ups au plus grands et complexes au monde, plus de 520 assureurs utilisent Guidewire dans plus de 38 pays. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.guidewire.fr