

Visão geral

Criado nativamente na plataforma da Salesforce, o Guidewire for Salesforce possibilita integração simples entre o Guidewire InsuranceSuite e o Salesforce Financial Services Cloud. Os principais objetos de dados são integrados e dados orientados por insights são acessíveis instantaneamente pela exibição sob demanda.

Vantagens

- Trabalhe sem esforço
- Cresça com previsibilidade
- Fortaleça a fidelidade

Funcionalidades

- Capacite os representantes com visões completas e orientações baseadas em análise para que tenham insights específicos do setor
- Forneça acesso fácil a aviso de sinistro, atendimento de sinistros e políticas e cotação em tempo real
- Possibilite respostas ágeis com informações consolidadas de diferentes canais de entrada
- Faça a sua empresa crescer com gerenciamento inteligente de pipeline e recursos de cotação e vinculação integrados
- Aumente a retenção com alertas proativos para possíveis riscos de atrito
- Proteja os interesses dos seus clientes com exibições abrangentes de apólices, faturamento e sinistros

Guidewire for Salesforce

- > **Tenha uma visão unificada e holística do cliente com a plataforma de P/C líder do setor e a solução de CRM número 1 do mundo.**

Ofereça seguros ágeis, com foco no cliente

Atualmente, as seguradoras contam com vários sistemas principais, incluindo um CRM. Ter estruturas complexas de TI costuma significar que usuários finais, representantes de atendimento ao cliente e agentes cativos precisam procurar informações relevantes sobre os titulares de apólice e as apólices em vários sistemas diferentes.

Eles passam os dias consultando os sistemas principais de seguros e CRM, o que resulta em processos inconsistentes e várias redundâncias.

Eles acabam tendo que digitar informações redundantes sobre um único titular de apólice em dois ou três sistemas diferentes.

As seguradoras nessas condições não têm um entendimento claro e consistente sobre quem são os seus titulares de apólice, quais apólices eles têm, quais outros negócios eles têm com seguradoras, quais outras contas estão relacionadas a eles etc. Ou seja, elas têm insights insuficientes sobre os seus titulares de apólice ou clientes em potencial, não sendo possível fornecer um atendimento excepcional ou sugerir outros produtos

“Quando a tecnologia funciona bem, ela ajuda os nossos representantes a fazer o que eles fazem de melhor: construir relacionamentos duradouros com os titulares de apólices.”

— Peter Moreau, CIO, Amica

Integração de dados

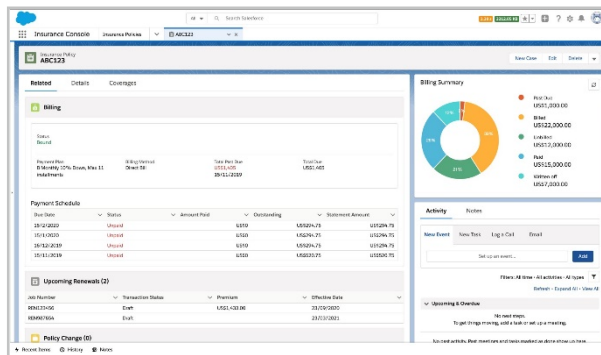
Selecione alguns atributos do cabeçalho dos principais objetos integrados bidirecionalmente para habilitar transações entre sistemas. Os dados resumidos serão transferidos para o Salesforce Financial Services Cloud para habilitar os recursos da plataforma da Salesforce.

- **Pesquisa global:** identifique clientes de modo rápido e fácil no Salesforce com base nas apólices e sinistros associados, pois os dados do cabeçalho de sinistros e apólices são integrados no Salesforce Financial Services Cloud.
- **Transações omnicanal:** comece uma cotação ou sinistro no Guidewire e veja o seu trabalho quase em tempo real no Salesforce, facilitando a experiência omnicanal do cliente.
- **Fluxos de trabalho simples:** aproveite a sincronização de notas e atividades em ambas as direções para ter visibilidade em um único painel dos fluxos de trabalho entre sistemas no Salesforce e no Guidewire.

Exibições do InsuranceSuite sob demanda

Usando os Salesforce Lightning Web Components nativos, selecione exibições no Guidewire InsuranceSuite para ter acesso a informações detalhadas.

- **Recuperação de dados segura no Guidewire PolicyCenter/Guidewire ClaimCenter/Guidewire BillingCenter:** aproveite a recuperação de dados segura por meio das APIs extensíveis desenvolvidas especificamente que seguem regras de acesso de dados integradas no InsuranceSuite.
- **Componentes de interface nativos do Salesforce:** veja os dados do InsuranceSuite diretamente na interface do Salesforce quando não estiverem armazenados no Salesforce Financial Services Cloud. Com os dados do InsuranceSuite, os Salesforce Lightning Web Components nativos habilitam os principais casos de uso, como acesso a transações de apólice passadas, resumos de faturamento e exposição de sinistros.
- **Visibilidade completa configurável:** mescle e corresponda facilmente componentes de interface com componentes personalizados que buscam dados de sistemas de administração de apólice herdados ou sistemas de sinistros e faturamento de terceiros para ter uma visão completa.



Visão completa do cliente



Integração de interface digital

“Mais do que nunca, os nossos representantes de atendimento precisam compreender cenários muito complexos e entender as necessidades dos clientes.”

— Thomas Erichsen, vice-presidente executivo do grupo, Topdanmark

Os fluxos digitais integrados ajudam a iniciar transações entre sistemas para ajudar os usuários a permanecer no Salesforce para concluir processos.

- **Interface digital integrável:** padrões prontos para uso compõem a interface digital para atendimento e cotação em tempo real integrados ao InsuranceSuite.
- **Acesso seguro às transações do PolicyCenter/ClaimCenter/BillingCenter:** segurança de acesso do PolicyCenter, do ClaimCenter e do BillingCenter aplicada no ponto de entrada de todas as transações com base em segurança digital.
- **Experiência de usuário simples:** o logon único fornece uma experiência simples para o usuário.

Atualmente, os clientes de seguro esperam um atendimento rápido e eficiente. Você pode superar as expectativas dos clientes e aproveitar um crescimento lucrativo com o **Guidewire for Salesforce**. Agrade os clientes com atendimento personalizado capacitando, de modo instantâneo e fácil, os seus agentes cativos e representantes de atendimento com acesso às informações de faturamento, sinistros e apólices com base em insights de que eles tanto precisam.

A Guidewire é a plataforma de confiança das seguradoras gerais para engajamento, inovação e crescimento com eficiência. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e inteligência artificial para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 400 seguradoras, desde novates até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter mais informações, envie-nos um email para info@guidewire.com.