

# Avbestillingsforsikring

## Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Travel Europe, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike

Produkt: TUI Avbestillingsforsikring

**Dette dokumentet inneholder et sammendrag av informasjonen om forsikringsproduktet og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Alle vilkårene og betingelsene er oppgitt i polisedokumentet, som du bør lese nøye for å sørge for at du har dekningen du trenger. All informasjon fra avtaleutkastet og avtalen er oppgitt i dokumentene som angår TUI.**

## Hva er denne typen forsikring?

Dette er en avbestillingsforsikring som dekker avbestilling av din fritidsreise. Du får dekket beløpet som ikke refunderes av TUI, ved et tilfelle som hindrer deg i å reise og tvinger deg til å kansellere turen før avreisdato. Tilfellene som dekkes er beskrevet i poliseformuleringen.



### Hva er forsikret?

- ✓ **Kansellering av reisen din** - Tap av forhåndsbetalte utgifter til reise- og losji bestilt via TUI, hvis du må kansellere reisen på grunn av én av de spesifiserte årsakene. Opptil maksimalt NOK 50 000 per person.
  - ✓ Du eller en reisepartner har blitt frarådet å reise av en lege på grunn av skade eller sykdom (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19).
  - ✓ Du eller en reisepartner dør (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19).
  - ✓ Livstruende skade/sykdom (inkludert å bli diagnostisert og innlagt på sykehus med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19) eller død hos en du skal bo med, en nær slektning/arbeidskollega av deg eller en reisepartner.
  - ✓ Du eller reisepartner er i karantene før reisen etter ordre eller annet krav fra myndighetene eller statlig styresmakt, basert på mistanken om at du eller reisepartner, spesifikt, har blitt utsatt for en smittsom sykdom.
  - ✓ Du eller en reisepartner har blitt frarådet å reise av en lege på grunn av graviditet.
  - ✓ Du eller en reisepartner kan ikke overholde transportørens retningslinjer for befraktning på grunn av en graviditet som du ble kjent med etter at du kjøpte polisen.
  - ✓ Du eller en reisepartner er innkalt til jurytjeneste i Norge eller som vitne i en rettssak i Norge.
  - ✓ Du eller en reisepartner er ønsket av politiet i forbindelse med innbrudd, skader som har oppstått på grunn av alvorlig brann, storm, oversvømmelse, eksplosjon, innsynkning, vandalisme, veltede trær, ulykker med fly eller kjøretøy ved ditt bosted eller reisefølgets bosted eller på registrert forretningsadresse i Norge.
  - ✓ Du må ta eksamen på nytt i forbindelse med fulltidsstudiet du går på, dersom du finner ut at du ikke har bestått eksamen etter at du kjøpte polisen og det er satt av tid til ny eksamen i tidsrommet for din reise eller innenfor de to første ukene etter at du har returnert til Norge.
  - ✓ Du er part i en skilsmisse, separasjon eller annen form for samlivsbrudd.
  - ✓ Du tjenestegjør i forsvaret, politiet, brannvesenet, jordmorstjenesten eller ambulansetjenesten og din arbeidsgiver trekker tilbake avtalt ferie grunnet operasjonelle årsaker.
  - ✓ Du blir arbeidsledig, såfremt du ikke selv er skyld i dette.

Det er ingen egenandel.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremskaffe tilstrekkelig tilleggsdokumentasjon.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene.
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i polisen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Avbestillingskostnadene for deler av reisen som ikke er bestilt gjennom TUI og som du ikke samtidig har tatt ut forsikringsdekningen for.



### Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge.
- ! Du er kun dekket hvis du er 99 år eller yngre på datoen da polisen ble utstedt.
- ! Krav som gjelder eksisterende medisinske tilstander kan ekskluderes hvis du bestiller reisen på tross av en leges anbefalinger eller har udiagnostiserte symptomer.
- ! En reise som er bestilt til å vare i mer enn 45 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.
- ! Generelle unntak gjelder for hele polisen, og hver del inneholder unntak som er spesifikke for den delen. For eksempel, krav som følge av: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortsett fra det uttrykkelig dekket), egne kriminelle eller svikaktige handlinger, bruk av alkohol eller narkotika.



## Hvor er jeg dekket?

✓ Avbestilling er dekket for reiser bestilt over hele verden (alle land i verden).

Du vil ikke dekkes hvis du bestiller en reise til et land eller region der Utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter har frarådet alle reiser eller alle reiser som ikke er nødvendige.



## Hvilke plikter har jeg?

**For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, må du:**

### Når du tar ut denne polisen

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betale premien i sin helhet.

### Når polisen trer i kraft

- Må den forsikrede så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen.

### Ved krav

- Den forsikrede må ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale polisepremien i sin helhet for at dekningen skal gjelde. All dekning vil opphøre hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen blir kansellert.

Premien kan betales ved å bruke en av betalingsmetodene som tilbys fra selgeren av denne forsikringen.



## Når starter og ender forsikringen?

Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i forsikringsbekreftelsen.

Avbestillingsforsikringen trer i kraft på datoen som vises i forsikringsbekreftelsen, og avsluttes så snart første del av de forhåndsbetalte reiseplanene starter (for eksempel transport eller losji).



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI innen 14 dager etter at du har mottatt forsikringsbekreftelsen.

Du vil få refundert premien med mindre det er mindre enn 2 uker igjen til avreisedatoen, du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Dersom forsikringsperioden har en varighet på 1 måned eller mindre, gjelder ikke avbestillingsrettighetene etter denne første 14-dagersperioden.

Dersom forsikringsperioden er på mer enn 1 måned, vil du fremdeles kunne si opp forsikringen frem til dekningen utløper, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.