

Viktig kontaktinformasjon

Kundeservice:

(hvis du har spørsmål vedrørende reiseforsikringen)

Telefon: **+47 67 115 100**

E-post: **kundesenteret@tui.no**

24-timers medisinsk bistand for nødstilfeller:

(medisinske akutttilfeller eller i tilfelle du må avbryte reisen)

Telefon: **+47 23 007 739**

E-post: **fga@falck.com**

Krav:

Telefon: **+47 23 007 740**

E-post: **claims.fga@no.falck.com**

Allianz Global Assistance reiseforsikring er forsikret av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som opererer under foretaksnavnet Allianz Global Assistance Europe, med kontorer i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland.

Foretaket er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og organisasjonssummer 33094603.

AWP P&C S.A. er godkjent av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike og er regulert av Finanstilsynet som fører tilsyn med foretak som driver forretninger i Norge.

Ref: P.TUI.NO-11/16 Total

TUI Reiseforsikring Total
Allianz Global Assistance

+ 47 23 00 77 39

fga@falck.com

Bestillingsnummer:

Disse vilkårene gjelder fra
1. november 2016.

Allianz 

Global Assistance

Reiseforsikring Total



Viktig

Denne polisen er kun tilgjengelig for innbyggere i Norge mellom 0 og 99 år.

Enkelte eksisterende medisinske lidelser og tilstander dekkes ikke. Vennligst se side 4.

Vennligst les denne polisen og ta den med deg når du skal ut på reise.

	Side
Viktig informasjon vedrørende din reiseforsikringspolise	1
Oversikt over hva politen dekker	2-3
Helsebegrensninger	4
Generelle unntak	5
Idretts- og fritidsaktiviteter	5
24-timers medisinsk bistand for nødstilfeller	6
Gjensidige helseavtaler	6
Slik sender du inn et krav	7
Slik sender du inn en klage	7
Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk bistand ved nødstilfeller og relaterte forhold . .	8-9
Del 2 - Reisegaranti	10-12
Del 3 - Personlige eiendeler	13-14
Del 4 - Egne pengebeløp	15
Del 5 - Tap av pass	16
Del 6 - Forsinkelse av bagasje	17
Del 7 - Avlyst avgang	18-19
Del 8 - Forsinket avgang	20
Del 9 - Personlig ulykke	21
Del 10 - Personlig ansvar	22
Del 11 - Juridiske utgifter	23
Del 12 - Dekning for utleiekjøretøy	24-25
Informasjon vedrørende gjeldende lover og regler	26
Ordliste	27

Takk for at **du** kjøpte Allianz Global Assistance reiseforsikring total.

Dine dekninger

Reservasjonsbekreftelsen viser dekningen **du** har valgt, **dekningsområde**, hvem som er dekket av politen og hvilke spesifikke vilkår eller betingelser som gjelder. Gå nøye gjennom politen.

Når **du** har betalt forsikringspremien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkårene, opptil det oppgitte maksbeløpet 'Oversikt over hva politen dekker'. Kravet **ditt** vil bli behandlet av en **skadebehandler**.

Merknad

Politen dekker ikke alt. **Du** bør lese denne politen nøye for å være sikker på at den inneholder de dekningene **du** trenger.

Enkelte ord har en spesifikk betydning og er uthevet i **fet** skrift i hele politen. Betydningen av disse ordene er beskrevet i 'Ordliste' som er å finne i slutten av politen eller i delene der ordene anvendes.

Dine plikter

Du må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte **deg selv** og **din** eiendom og handle som om **du** ikke er forsikret. **Du** må ta alle rimelige forholdsregler for å minimere potensielle forsikringskrav.

Hvis det er noe som er uklart, eller hvis **du** trenger hjelp, så kan **du** ringe Falck Global Assistance på telefon **+47 23 007 740** eller send en e-post til **support.fga@no.falck.com**.

Avbestillingsrettigheter

Hvis dekningen ikke møter **kravene** dine, ta kontakt med **din** utstedende forsikringsagent innen 14 dager etter at **du** har mottatt reservasjonsbekreftelsen og returner all dokumentasjon.

Kontaktopplysningene til **din** utstedende forsikringsagent er å finne på reservasjonsbekreftelsen.

Premien vil refunderes med mindre **du** har reist, lagt frem et krav, eller dersom det har oppstått en situasjon som kan føre til fremleggelse av krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Merk at retten til å kansellere ikke lenger er gyldig når denne 14-dagers perioden er over.

Gjeldende lover

Dersom ikke annet er avtalt, er det norsk lov som gjøres gjeldende. I tilfelle tvist vedrørende denne politen, er det norsk rett som har domsmyndighet.

Oversikt over hva politen dekker

Følgende tabell viser maksimumsbeløpene vi utbetaler for hver del av dekningsområdene. Du bør lese resten av polisebrosjyren for mer informasjon om vilkår, betingelser og unntak.

Dekningsområde		Maksimumsbeløp som kan utbetales
1	Utgifter i forbindelse med medisinsk bistand ved nødstilfeller og relaterte forhold Behandling Ekstra reise og losji Hjemsending Søk og redning Akutt tannlegebehandling Utgifter til begravelse Utflukter Sykehusytelser	Ubegrenset Ubegrenset Ubegrenset Ubegrenset NOK 4 000 NOK 40 000 NOK 4 000 NOK 50 000 (NOK 1 200 per dag)
2	Reisegaranti Avbryte reisen Reiserestriksjoner på grunn av medisinske hensyn Hendelser i Norge Erstatning av ferie	NOK 50 000 NOK 400 per dag NOK 800 NOK 50 000 Maksbeløp NOK 100 000 per reservasjon
3	Personlige eiendeler Enkeltgjenstander, par eller sett Verdisaker Tobakk, alkohol, essenser og parfymer	NOK 16 000 NOK 2 500 NOK 2 500 NOK 400
4	Egne pengebeløp Kontanter	NOK 6 000 NOK 2 500
5	Tap av pass	NOK 5 000
6	Forsinkelse av bagasje (bare utreise)	NOK 2 000 (NOK 500 for forsinkelser på 4–12 timer, eller NOK 1 000 for forsinkelser på 12–24 timer, eller NOK 1 750 for forsinkelser på 24–48 timer, eller NOK 2 000 for forsinkelser på 48 timer.)
7	Avlyst avgang Fortsettelse av reise; eller Avlysing av reise	NOK 20 000 NOK 50 000 Maksbeløp NOK 100 000 per reservasjon
8	Forsinket avgang Forsinkelse; eller Avlysing av reise	NOK 4 250 (NOK 200 etter første hele 6 timer, deretter NOK 175 ved forsinkelse på ytterligere 12 hele timer) NOK 50 000 ved 24 timers forsinkelse Maksbeløp NOK 100 000 per reservasjon

Dekningsområde		Maksimumsbeløp som kan utbetales
9	Personlig ulykke Død Permanent tap av syn eller lemmer Permanent uførhet	NOK 280 000 (NOK 22 500 hvis personen er 15 år eller yngre) NOK 280 000 NOK 280 000 (NOK 22 500 hvis personen er 15 og yngre eller 65 og eldre)
10	Personlig ansvar	NOK 4 000 000
11	Juridiske utgifter	NOK 81 500 Maksbeløp NOK 163 000 per reservasjon
12	Dekning for utleiekjøretøy Egenandel på din selvriskoforsikring eller tap av depositum	NOK 24 500 Maksbeløp NOK 24 500 per reservasjon

Merknad

Det maksimale beløp per **reservasjon** refererer til det maksimale totale beløpet vi betaler for alle personer navngitt på reservasjonsbekreftelsen som har kjøpt forsikring fra oss.

Helsebegrensninger

Følgende gjelder 'Del 1 om Utgifter i forbindelse med medisinsk bistand for nødstilfeller og relaterte forhold' og 'Del 2 om Reisegaranti'.

Det er veldig viktig at du leser følgende:

- 1 Du** vil ikke bli dekket for eventuelle krav som oppstår fra en medisinsk tilstand hvis det ble diagnostisert i 2 måneder før to betalende for denne forsikringen.
- 2 Du** vil ikke bli dekket for eventuelle krav som oppstår fra en medisinsk tilstand som ikke var stabil * for 2 måneder forut for betaling for denne forsikringen. * Denne innebærer at **du** ikke må være under medisiner, endring av medisiner eller eventuell ikke-rutinemessige medisinske avtaler eller ytterligere undersøkelser av **din** medisinske tilstand.
- 3 Du** vil ikke være dekket med mindre **du** er stand til å reise og gjennomføre **din** planlagte **reise**.
- 4 Du** vil ikke være dekket dersom **du** reiser i strid med **legens** råd eller i strid med hva **du** ville ha gjort dersom **du** hadde oppsøkt legens råd før du startet **reisen**.
- 5 Du** vil ikke være dekket hvis **du** vet **du** kommer til å trenge medisinsk behandling eller konsultasjon hos lege på en hvilken som helst behandlingsinstitusjon i løpet av **reisen**.
- 6 Du** vil ikke være dekket hvis **du** hadde udiagnostiserte symptomer som **du** ventet på å få undersøkt eller konsultert med lege, eller dersom resultatet av undersøkelsen og årsaken ikke var kjent.
- 7 Du** vil ikke være dekket hvis **du** legger ut på reise med det formål å skaffe og/eller motta enhver form for behandling, det være seg kirurgi, inngrep eller sykehusbehandling eller etterfølgende komplikasjoner.

Hvis vi ikke kan tilby dekning i forbindelse med en sykdom, betyr dette at **du** og andre personer som er forsikret av **oss** ikke vil ha dekning hverken ved direkte eller indirekte krav som blir satt frem som følge av denne sykdommen (eller sykdommene). Dette kan også være gjeldende dersom personen som har denne sykdommen (eller sykdommene) skaffer dekning fra en annen tilbyder.

Enhver person som er forsikret av **oss** vil ha dekning for enhver ikke-relatert sykdom (eller sykdommer) som oppstår etter at **du** kjøpte polisen og andre dekningsområder som faller under polisens vilkår og betingelser.

Merknad

Dette er ikke en privat helseforsikringspolise og gir kun dekning for medisinsk behandling i nødstilfeller som f.eks. ulykker eller uventet sykdom som finner sted på **reisen**.

Generelle unntak

Følgende unntak gjelder hele polisen.

- 1 Vi** betaler ikke krav som direkte eller indirekte skyldes forhold som beskrevet nedenfor:
 - a Du** har ikke svart nøyaktig på spørsmålene **vi** har stilt **deg** ved ervervelse av denne polisen, hvoretter **dine** svar kan ha påvirket **vår** avgjørelse om å skaffe **deg** nevnte polise.
 - b** Krig, invasjon, handling begått av en fremmed fiende, fiendtlighet (uavhengig om det ble erklært krig eller ikke), borgerkrig, sivil uro, opprør, revolusjon, oppstandelse, militær kraft, statskupp, terrorisme eller bruk av masseødeleggelsesvapen (for eksempel kjemiske vapen, biologiske vapen eller atomvapen).
 - c Du** er ikke fornøyd med **reisen** eller har ikke lyst til å reise.
 - d Du** har fremsatt et falskt krav. I slike tilfeller kan **vi** rapportere forholdet til politiet.
 - e** Virkningene av **egget** alkohol-, løsemiddel- eller rusmiddelavhengighet eller langvarig misbruk av dette.
 - f Du** er selv under påvirkning av alkohol, løsemiddel eller rusmiddel, eller har gjort noe som et resultat av å ha brukt disse midlene (unntatt midler som er foreskrevet av en **lege**, men ikke når det gjelder behandling av rusavhengighet).
 - g Du** unnlater å følge råd eller anbefalinger fra utenriksdepartementet, Verdens Helseorganisasjon, andre styresmakter eller offisielle myndigheter. Dette omfatter også områder der enkelte vaksiner eller andre forholdsregler (f.eks. malarie-tabletter) anbefales.
 - h Du** deltar i idrett eller fritidsaktiviteter som er oppført under aktiviteter som ikke dekkes (se nedenfor).
 - i Du** reiser utenfor **dekningsområdet** som er oppgitt på reservasjonsbekreftelsen.
 - j Du** begår selvmord, du skader **deg selv** eller utsetter **deg selv** for unødvendig risiko (med mindre **du** forsøker å redde en annen persons liv).
 - k Du** begår ulovlige, ondsinnede eller kriminelle handlinger (inkludert de handlinger **du** har begått under påvirkning av alkohol), eller dersom **du** bryter de lokale trafikkreglene.
 - l Du** bruker en motorsykkel som transportmiddel, med mindre føreren har påkrevd og gyldig førerkort, og **du**, og passasjer, dersom dette er påbudt, har på dere hjelm.
 - m** Foretar en reise i et luftfartøy, med mindre **du** er passasjer på et godkjent passasjerluftfartøy.
 - n** Endringer i valutakursen.
 - o** Eiendelene **din** kan bli holdt tilbake, overtas, ødelegges eller skades etter ordre fra styresmaktene eller tollvesenet.
 - p** Ionisert stråling eller radioaktiv forurensning fra atombrensel, atomavfall eller risiko som følge av kjernefysisk utstyr.
 - q** Ingen epidemier eller pandemier.
 - r** Svikt i utstyr eller dataprogram, uavhengig om **du** eier det eller ikke, som gjør at det ikke virker riktig.
- 2 Vi** betaler ikke krav for noe som dekkes av en annen forsikringspolise eller som kan gjøres krav på fra noen andre. I slike tilfeller vil **vi** kun betale **vår** del av kravet.
- 3 Vi** betaler ikke krav som gjelder tap som ikke er dekket av vilkårene i denne polisen (f.eks. tap av inntekt som skyldes egen arbeidsuførhet som følge av sykdom eller skade på **reisen**, eller skifting av låser hvis **du** mister nøklene **dine**).

Idretts- og fritidsaktiviteter

Det er ikke dekning for følgende aktiviteter:

- deltakelse i en idrettsaktivitet der retningslinjene til arrangøren ikke følges;
- en hvilken som helst idrettsaktivitet som krever innmelding i en idrettsorganisasjon;
- en hvilken som helst sportslig aktivitet på profesjonelt nivå;
- hvilken som helst form for kappløp, unntatt kappløp til fots; eller
- hvilken som helst type aktivitet innen vintersport.

24-timers medisinsk bistand for nødstilfeller

Telefon: **+47 23 007 739**. E-post: **fga@falck.com**

Oppgi TUI total reiseforsikring og **ditt** bestillingsnummer.

Du må kontakte **oss** øyeblikkelig i tilfelle alvorlig sykdom eller ulykke som krever at **du** må oppsøke sykehus, reise **hjem** tidligere eller utvide oppholdet **ditt**. **Vi** er tilgjengelige 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Ved mindre alvorlige sykdoms- eller ulykkestilfeller der det kun behøves poliklinisk behandling der utgiftene er under **NOK 2 700**, vennligst betal regningene, ta vare på kvitteringene og legg disse frem når **du** er kommet **hjem**.

Vennligst sjekk 'helsebegrensninger' på side 4 se om en eksisterende conditioning bliver dekket.

Medisinsk bistand i nødstilfeller

Vårt erfarne og flerspråklige medisinske serviceteam vil notere seg alle opplysninger vedrørende nødstilfellet og kan hjelpe på følgende måter:

- Ta kontakt med sykehus og **legene** som gir **deg** behandling.
- Holde øye med behandlingen **du** mottar sammen med **våre** medisinske rådgivere.
- Ta kontakt med **legen din** for å få bekreftet **din** sykehistorie dersom dette skulle være nødvendig.
- Forsikre oss om at regninger i forbindelse med sykehus- og legeutgifter garanteres for, i de tilfeller der **du** har et gyldig krav.
- Forsikre oss om at slektninger eller andre som **deltar på reisen** holdes oppdatert.
- Organisere reise og losji slik at noen kan være hos **deg** (der dette er nødvendig fra et medisinsk ståsted).
- Avgjøre og arrangere hvilken reisemåte vil være den mest hensiktsmessige, praktiske og fornuftige for å få **deg** hjem igjen. Dette vil vanligvis dreie seg om en vanlig flytransport eller ambulansebil, men der dette er medisinsk nødvendig vil det arrangeres luftambulanse eller lufttaxi med opplært medisinsk eskorte. **Vi** kan også ordne det slik at **du** blir innlagt på et sykehus i Norge.

Merknad

Dette er ikke en privat helseforsikringspolise og gir kun dekning for medisinsk behandling i nødstilfeller som f.eks. ulykker eller uventet sykdom som finner sted på **reisen**.

Gjensidig helseavtaler

Europeisk helsetrygdkort (EHIC)

- Europeisk helsetrygdkort (EHIC) gir rett til helsetjenester til reduserte priser (i noen tilfeller er det også gratis) når **du** oppholder deg i et land innen det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Sveits. EØS består av medlemslandene i den europeiske union (EU) i tillegg til Island, Liechtenstein og Norge.
- Det europeiske helsetrygdkortet gir **deg** rett til de samme offentlige helsetjenestene som innbyggerne i landet **du** besøker har rett til. Det europeiske helsetrygdkortet gir ikke dekning for helsetjenester ved private sykehus eller privatklinikker eller utgifter i forbindelse med returen **din** til Norge.
- **Du** kan søke om å få det europeiske helsetrygdkortet på **www.helfo.no**

Australia

- Når du skal reise til Australia kan **du** registrere deg hos Medicare, dette gir **deg** rett til helsetjenester og medisiner til redusert pris. Dette kan **du** gjøre ved å kontakte ditt lokale Medicare-kontor i Australia.
- Hvis **du** ønsker å sette frem et krav om tilbakebetaling av utgifter i forhold til Medicare-ordningen, må **du** gjøre dette før **du** forlater Australia. Hvis du trenger mer informasjon om Medicare, gå til **www.medicareaustralia.gov.au** eller send en e-post til **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Slik sender du inn et krav

Ta kontakt med **skadebehandler** for få tilsendt kravskjema:

Telefon: **+47 23 007 740**. E-post: **claims.fga@no.falck.com**

Skriv til: **Falck Global Assistance, Postboks 172, Sentrum, N-0102 Oslo, Norge.**

Oppgi TUI total reiseforsikring og **ditt** bestillingsnummer.

Behandling av krav

Fyll ut og returner kravskjemaet sammen med all informasjon og dokumentasjon **vi** har etterspurt så snart som mulig.

Ved alle krav trenger vi følgende dokumentasjon.

- **Din** bestillingsfaktura (eller fakturaer) og reisedokumentasjon som viser dato og tidspunkt for **reisen**.
- Originale kvitteringer og regnskap over alle utgifter **du** har betalt av egen lomme.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Opplysninger om andre forsikringer **du** måtte ha som muligens dekker tilsvarende tap, for eksempel Hjemforsikringspolise eller privat helseforsikringspolise.
- Så mye dokumentasjon som mulig som kan støtte opp om **ditt** krav.

Merknad

Ofte vil **du** måtte samle informasjon vedrørende kravet **ditt** mens **du** er borte.

Under hver del av dekningsområdene er det en rute merket med 'Hva vi trenger hvis du fremsetter krav'. Her finner **du** flere opplysninger vedrørende ytterligere informasjon **vi** trenger i forhold til hvert krav.

Slik sender du inn en klage

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi **deg** førsteklasses service. Men **vi** vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der **du** føler **vi** ikke har gitt god service. Hvis dette er tilfellet, setter **vi** pris på tilbakemelding, slik at **vi** kan gjøre vårt beste for å løse problemet.

Vennligst skriv til: **Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Avdeling for krav, Postboks 172, Sentrum, N-0102 Oslo, Norge.**

Eller send en e-post til: **claims.fga@no.falck.com** med 'KLAGE' i emnefeltet.

For å hjelpe Falck Global Assistance med å behandle **din** klage så raskt og effektivt som mulig, vennligst oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsreferanse, kravreferanse og legg ved kopier av relevant korrespondanse.

Hvis **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen bør **du** henvende deg til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo, Norge.**

Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk bistand ved nødstilfeller og relaterte forhold

Hvis du blir innlagt på sykehus eller du tror du trenger å reise hjem tidligere eller å utvide reisen din, må du ta kontakt med oss øyeblikkelig. Telefon +47 23 007 739.



Dette dekkes av politen

Vi foretar utbetaling til **deg** eller **den/de** som representerer deg i tilfelle det oppstår nødvendige og uforutsette helseutgifter hvis **du** dør, blir skadet, blir utsatt for en ulykke eller blir syk i løpet av **reisen din**.

Utgifter utenfor Norge:

-Behandling

- Faktiske utgifter i forhold til helsetjenester, kirurgi, medisiner, sykehusopphold, opphold på pleiehjem eller pleietjenester.

-Ekstra reise og losji

- Faktiske utgifter i forhold til ekstra reise og losji for **deg** og en annen person som er i følge med deg eller som reiser i følge med **deg** eller reiser til **deg** fra Norge ditt når det er medisinske årsaker som ligger til grunn.

-Hjemsending

- Faktiske kostnader for å returnere **deg** tilbake til Norge hvis det er medisinske årsaker som ligger til grunn eller for transport av **ditt** legeme til Norge, hvis **du** dør under **reisen din**.

-Søk og redning

- Faktiske kostnader i forbindelse med søk i fjellet og redningstjenester når det er medisinske årsaker som ligger til grunn.

-Tannlegebehandling

- Opptil NOK 4 000 totalt for akutt tannlegebehandling for å lindre plutselige smerter.

-Utgifter til begravelse

- Opptil NOK 40 000 totalt for begravelsen **din** eller utgifter til kremering, på stedet **du** dør utenfor Norge. Dette omfatter utgiftene til transport av asken **din** til Norge ved en eventuell kremering.

-Utflukter

- Opptil NOK 4 000 totalt for utflukter som har blitt betalt for og som ikke kan tilbakebetales fra annet hold, hvis **du** får skriftlig råd fra **lege** som bekrefter at **du** ikke kan delta på disse utfluktene på grunn av skade eller sykdom på **reisen**.

-Sykehusytelser

- NOK 1 200 per dag (opptil NOK 50 000 totalt) hvis **du** er innlagt på sykehus i løpet av **reisen** i tillegg til gebyr og omkostninger som er betalt under 'Behandling'.



Dette er ikke dekket av politen

- Enhver sykdom som er oppført under 'Helsebegrensninger' (Se side 4).
- Ved ethvert krav der **du** ikke tar foreskrevet medisin eller følger vaksinasjonsråd eller tar andre forholdsregler (som f.eks. malariatabletter) etter råd fra:
 - din lege** før **du** reiser;
 - legen** som behandler **deg** mens **du** er på reise;
 - det norske utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter.
- Kostnader relatert til graviditet foruten de tilfeller der komplikasjoner eller for tidlig fødsel oppstår (mer enn 8 uker før termindatoen **din**).

- Utgifter til:
 - tjenester eller behandling som **vi** ikke har avtale om, og, som ifølge behandlende lege eller medisinsk rådgiver (eller begge), kan vente frem til **du** reiser tilbake til Norge;
 - behandling som ikke er knyttet direkte til sykdom eller skade som førte til fremleggelse av krav;
 - taxiutgifter og telefonbruk (inkludert bruk av mobiltelefon);
 - måltider, drikke og leie av bil, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - enkeltrum eller privatrom, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - reise og losji med høyere standard enn det som opprinnelig ble reservert for **reisen**, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - reise og losji for mer enn én person som skal bli hos **deg** eller skal reise til der **du** oppholder deg fra Norge hvis det er medisinske årsaker som ligger til grunn;
 - å erstatte medisin **du** brukte da **du** startet **reisen**;
 - tjenester eller behandlinger **du** mottar i Norge;
 - begravelse eller kremering innenfor Norge; eller
 - tannhelsetjenester som ikke er av akutt karakter, utskifting eller reparasjon av falske eller kunstige tenner (slik som tannkroner), eller annen behandling som involverer anvendelse av edle metaller.

Les de generelle unntakene som også gjelder.



Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 1

- Dette er ikke en privat helseforsikringspolise og gir kun dekning for medisinsk behandling i nødstilfeller som f.eks. ulykker eller uventet sykdom som finner sted på **reisen**.
- Med **din** eller **din** personlige representants skriftlige tillatelse, vil **vi** ta kontakt med **legen din** for å bekrefte **din** sykehistorie som kan hjelpe **oss** med alle typer krav. **Vi** kan også be **deg** om å ta en helsesjekk eller at du blir obdusert hvis **du** skulle omkomme.
- For å bistå **oss** i å få tilbake ethvert utlegg **vi** har hatt i forbindelse med denne politen, kan **vi** be **deg** om å gi **oss** informasjon og fylle inn skjema. **Vi** kan også gå til juridiske skritt i **ditt** navn (men **vi** dekker kostnadene).
- Dersom **våre** medisinske rådgivere mener det er nødvendig, fra et medisinsk ståsted, å transportere **deg hjem** igjen, vil **vi** avgjøre den mest passende, praktiske og rimelige måten å gjøre dette på. Dette vil vanligvis dreie seg om en vanlig flytransport eller ambulansebil, men der dette er medisinsk nødvendig vil det arrangeres luftambulanse eller lufttaxi med opplært medisinsk eskorte. **Vi** kan også ordne det slik at **du** blir innlagt på et sykehus i Norge.
- Legen** som behandler **deg** må kunne utstede en attest som bekrefter at **du** er skikket til å reise. Hvis slik dokumentasjon ikke foreligger, kan flyselskap nekte å ta ombord syke eller skadde personer.
- Dersom **du** nekter å ta i mot behandling eller nekter å returnere til Norge når behandlende lege eller **våre** medisinske rådgivere er enige om at **du** er skikket til å reise, utbetaler **vi** ikke videre utlegg eller kostnader, og dekningsgrunnlaget som gjelder for denne reisen vil bortfalle med mindre annet er avtalt.
- Hvis det er uenighet mellom **våre** medisinske rådgivere og behandlende **lege**, vil **vi** be om en uavhengig medisinsk vurdering.



Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- Dokumentasjon vedrørende helsetilstand fra behandlende **lege** som bekrefter hvilke sykdommer eller skader **du** har, og hvilken behandling som er gitt, inkludert datoene da **du** ble innlagt og utskrevet fra sykehus (hvis dette er påkrevet).
- En helseattest hvis **du** ikke kan delta på utflukter som er bestilt på forhånd p.g.a. sykdom eller skade.
- Originale kvitteringer og regninger for all medisinsk behandling, samt andre utlegg **du** har betalt eller har sagt deg enig i å betale.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 2 - Reisegaranti

Hvis du tror det er nødvendig for deg å komme hjem tidligere, må du kontakte oss øyeblikkelig. Telefon +47 23 007 739.

ABC Betydning av begrepene i del 2

Slektning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), steforelder (stesvigerforelder), søster (svigerinne), bror (svoger), kone, ektemann, sønn (svigersønn), datter (svigerdatter), stebarn, fosterbarn, besteforelder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niese, søskenbarn, partner (inkludert samboere og registrerte partnerskap) eller forlovede.

✓ Dette dekkes av politen

Vi vil dekke disse utgiftene i følgende nødvendige og uunngåelige tilfeller:

Avbryte reisen

Vi utbetaler opptil NOK 50 000 totalt per person (men ikke mer enn NOK 100 000 totalt for alle personene på den samme bestillingen) for din del av ubenyttet personlig losji, transportutgifter og andre reiseutgifter som har blitt betalt eller der det foreligger en kontrakt om betaling som ikke kan dekkes inn på andre måter dersom du avbryter reisen din p.g.a. dødsfall, alvorlig skade eller alvorlig sykdom for deg personlig, en slektning som reiser sammen med deg eller en annen reisepartner.

Reiserestriksjoner på grunn av medisinske hensyn

Vi utbetaler NOK 400 per dag (totalt sett beløp som tilsvarer reisens opprinnelige pris) hvis du blir lagt inn på sykehus, må oppholde deg på rommet på reisen, eller du blir beordret til å avstå fra å delta i planlagte reiseaktiviteter (for eksempel en utflukt, svømming eller soling) etter råd fra behandlende lege, som følge av skade eller sykdom du har pådratt deg på reisen. Vi vil også betale NOK 400 per dag for en reisepartner (som er forsikret i denne politen) for å overnatte med deg hvis du er begrenset ved a) medisinsk nødvendig eller b) du er 11 år gammel eller yngre.

Hendelser i Norge

Hvis du mottar dødsbudskap, eller melding om alvorlig skade eller sykdom vedrørende en slektning i Norge mens du er på reise, utbetaler vi NOK 800 (kompensasjon som tilsvarer 2 dager). Dersom din private eiendom i Norge får alvorlige skader som følge av en plutselig og uforutsett episode utbetaler vi NOK 400 (en kompensasjon som tilsvarer én dag).

Erstatning av ferie

Dersom du blir lagt inn på sykehus eller må oppholde deg på rommet på reisen i en periode som utgjør mer enn halvparten av reisens varighet eller har måttet avbryte reisen med mer enn halvparten av reisens varighet igjen, kan du velge en erstatningsferie til deg og din reisepartner, eller slektning som var med deg på den opprinnelige reisen som er forsikret under denne politen. Vi utbetaler totalt sett beløp som tilsvarer reisens opprinnelige pris, men ikke mer en NOK 50 000 totalt per person og ikke mer enn NOK 100 000 totalt for alle personene på den samme bestillingen.

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Enhver sykdom som er oppført under 'Helsebegrensninger' (Se side 4).
- Mer enn én av ytelsene skyldes samme skade eller sykdom.
- Noe selskapet eller personen du reserverte reisen hos (eller hos deres agenter) er ansvarlig for.
- Mer enn minste markedsverdi av tilsvarende adgang eller reisebilletter hvis du opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller andre poengsystemer.
- Krav relatert til graviditet foruten de tilfeller der komplikasjoner eller for tidlig fødsel oppstår (mer enn 8 uker før terminatoen din).

Under 'Avbryte reisen'

- Avbryte reisen, med mindre vi har gitt samtykke.
- Kostnader til hjemreise dersom du reiser hjem p.g.a. sykdom eller skade, og der du ikke har fått helseattest fra behandlende lege som bekrefter at det var medisinske årsaker som tilsa at du måtte reise hjem, med mindre vi var enige i dette.
- Kostnadene til din opprinnelige forhåndsreservasjon av billetter dersom du ikke har brukt dem og vi har betalt for ekstra transportutgifter.

Under 'Reiserestriksjoner på grunn av medisinske hensyn'

- Kostnader som allerede er dekket under overskriften 'Sykehusytelser' i Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk bistand for nødstilfeller og relaterte forhold.
- Kompensasjon for dager før et legebesøk.
- Mer enn det tilsvarende antall dager vist i tabellen under dersom din behandlende lege har diagnostisert deg med en av sykdommene oppført nedenfor, men der legen ikke har spesifisert antall dager der du bør oppholde deg på et begrenset område på helseattesten.

Sykdom	Maks utbetaling av premie
Forkjølelse/Infeksjon i øvre bronkier med feber	3 dager
Tarminfeksjon/magesykdom	2 dager
Halsbetennelse	5 dager
Influenza	5 dager
Sinusitt	3 dager
Ørebetennelse med feber	3 dager
Lungebetennelse	7 dager
Solskader	3 dager
Bronkitt	4 dager
Urinrørsbetennelse med feber	2 dager
Lumbago/Isjas	3 dager
Vannkopper	7 dager
Øyebetennelse	3 dager
Tannverk	2 dager

Under 'Erstatning av ferie'

- Ethvert krav som fremsettes i forbindelse med erstatningsferien vi har betalt for.

Les de generelle unntakene som også gjelder.



Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 2

- Du må ta kontakt med den døgnåpne tjenesten for medisinske nødstilfeller før du reiser hjem, samt få deres samtykke til årsaken som gir grunnlag for å avbryte reisen.
- Dersom du må avbryte reisen din, vil vi regne ut den ubenyttede verdien av reisen fra den dato der du må foreta tidligere hjemreise til Norge eller fra den dato der du må innlegges på sykehus for resten av reisens varighet.
- Vi vil betale for ubenyttede reisekostnader (men ikke for dine ubrukte returbilletter dersom vi har betalt for dine nye billetter) på grunnlag av hver 24-timers periode du har mistet.
- Vi vil betale ubenyttede reisekostnader når kravet er innvilget. Hvis du velger en erstatningsferie, vil vi trekke fra utbetalinger som allerede er gjort i forbindelse med den opprinnelige reisen (under overskriften 'Avbryte reisen' eller 'Begrensninger på reisen grunnet medisinske anbefalinger' eller 'Hendelser i Norge' i denne delen, eller 'Sykehusytelser' i Del 1) i betalingen av erstatningsferien.
- Denne erstatningsferien må bestilles innen ett år fra din opprinnelige avreisedato og må bestilles gjennom TUI eller Nazar. Den nye reisen er ikke overførbart til en annen person.



! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

Under 'Reiserestriksjoner på grunn av medisinske hensyn' og 'Avbryte reisen'

- Fullstendige opplysninger vedrørende årsaken som gjorde at **du** måtte avbryte **reisen** eller på noen måte ble begrenset som følge av medisinske anbefalinger.
- En helseattest, utfylt av behandlende **lege (din reisepartner, slektning i Norge eller din reisepartners slektning i Norge)**, der følgende bekreftes:
 - **din** diagnose;
 - datoene og antall hele dager der **du** var begrenset til å oppholde deg på sykehus/**ditt** oppholdssted på **reisen**;
 - datoene og antall hele dager der **du** var beordret til å avstå fra å delta i planlagte ferieaktiviteter (inkludert antall dager der pleie er nødvendig);
 - datoen der **du** ble beordret til å avbryte **reisen**;
 - behov for at en **slektning** eller en **reisepartner** blir værende hos **deg** mens **du** må oppholde deg på et begrenset område i løpet av **reisen**.
- En bekreftet kopi av dødsattesten, der dette er nødvendig.
- Skriftlig bekreftelse fra transportansvarlig og bostedsansvarlig der det fremgår hvilke kostnader som ikke kan tilbakebetales fra dem.

Under 'Hendelser i Norge'

- Et brev fra **legen** som behandler **slektningen din** i Norge, der diagnosen og dato for diagnosen bekreftes; eller
- Et brev fra forsikringsselskapet **ditt** eller fra politiet der omfanget av skaden på eiendommen **din** bekreftes.

Under 'Erstatning av ferie'

- Alle opplysninger oppført under 'Under 'Reiserestriksjoner på grunn av medisinske hensyn' og 'Avbryte reisen'.
- Faktura for reisebekreftelse for erstatningsferien.

For alle krav

- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 3 - Personlige eiendeler



Betydning av begrepene i del 3

Skjøre gjenstander

Porselen, glass, keramikk eller andre skjøre gjenstander som er lettknuselige.

Par eller sett

Flere **personlige eiendeler** som hører sammen eller som kan brukes sammen (for eksempel et smykke med matchende øredobber, fotografutstyr eller et sett med golfkøller).

Personlige eiendeler

Bagasje, klær, **verdisaker**, sportsutstyr (omfatter ikke ski- eller snøbrettutstyr) og andre eiendeler **du** kan kle deg i, bruke eller bære, og som tilhører **deg** eller som **du** er juridisk ansvarlig for.

Ubevoktet eiendom

Personlige eiendeler som ikke befinner seg under **ditt** oppsyn, med mindre de er innlåst der **du** har innlosjert **deg** på **reisen** eller at eiendelene er skjult i et låst bagasjerom, låst takboks eller i et låst hanskerom eller et skjermet bagasjeområde i et låst kjøretøy.

Verdisaker

Smykker; klokke; gjenstander som er laget av eller som inneholder edle metaller, edelstener eller smykkesten; pels; kikkert; teleskop; dataspill; enhver type fotografi-, audio-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV, faks og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner); personlige medieavspillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere); PDA-enheter; satellittnavigasjonsutstyr; elektroniske spill; TV-apparater; CD-er; minidisker; DVD-er; filmruller; video- og lydbånd.



Dette dekkes av politen

Vi utbetaler opptil **NOK 16 000** hvis **dine personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet i løpet av **reisen**. Det meste **vi** utbetaler for **verdisaker** er **NOK 2 500** totalt uavhengig om verdisakene er felleseie eller ikke. Det er også en grense for enkeltgjenstander, **par eller sett** på **NOK 2 500**.



Dette er ikke dekket av politen

- Tap eller tyveri av **personlige eiendeler**, med mindre **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer fra forholdet tok sted, og har avgitt forklaring for politiet.
- Tap, tyveri eller skade av følgende:
 - **personlige eiendeler** som befinner seg i besittelse av **din** transport- eller innkvarteringsansvarlig, med mindre **du** har rapportert forholdet til dem innen 7 dager fra da du oppdaget forholdet, og de har gitt **deg** en skaderapport (PIR) eller annen lignende skriftlig bekreftelse som beskriver skaden eller permanent tap;
 - gjenstander som **du** ikke kan skaffe kvitteringer for eller annen dokumentasjon som viser at **du** kjøpte eller eier disse gjenstandene, og som kan dokumentere verdien på disse;
 - **ubevoktede personlige eiendeler**;
 - **verdisaker**, med mindre **du** bærer de på deg, har låst de inn i en safe eller en oppbevaringsboks (hvis tilgjengelig) eller har låst inn eiendelene der **du** har innlosjert deg under **reisen**;
 - **verdisaker** som er pakket i kofferter, kiste eller lignende oppbevaringsbeholdere;
 - **verdisaker** lagt igjen i et kjøretøy eller telt;
 - alle filmer, bånd, kassetter, dataspill, elektroniske spill, minidisker, DVD-er, videobånd og lydbånd, filmruller og disk som ikke er tidligere innspilt eller gitt ut med salgsformål;
 - narkotika, motoriserte kjøretøy, verdidokument eller dyr.

(fortsetter på neste side)

Dette er ikke dekket av politen (fortsettelse)

- Mer enn verdien av gjenstanden som er del av et **par eller sett** som er tapt, stjålet eller skadet.
- Krav som gjelder mer enn én mobiltelefon for hver **forsikret person**.
- Knusing eller skade av **skjøre gjenstander**, sportsutstyr under bruk.
- Tap eller skade grunnet klima, bruk og slitasje, verdireduksjon, møll, skadedyr eller rengjøring.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekk, reisesjekker og bruk av kontoer.
- Skade som følge av innhold i flasker eller andre beholdere som lekker eller sprekker.
- Utgifter i sammenheng med utskiftning eller reparasjon av falske tenner.
- Mer enn **NOK 400** for kontaktlinser, tobakk, alkohol, essenser og parfymer.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 3

- Denne politen dekker verdien av gjenstandene på tidspunktet da de gikk tapt eller ble stjålet, politen dekkes ikke kostnaden ved å erstatte gjenstandene. Dette betyr at **vi** vil trekke fra et beløp med bakgrunn i bruk og slitasje fra den opprinnelige kostnaden. **Vi** kan velge å reparere gjenstanden eller erstatte den med en tilsvarende gjenstand.
- Det finnes en grense for enkeltgjenstander (eller **par eller sett** av gjenstander) og en grense for **verdisaker**, og denne politen dekker muligens ikke dyre gjenstander som smykker eller data-, lyd- og fotografiutstyr. Denne type gjenstander kan vanligvis forsikres under **din** hjemforsikringspolise.
- Dersom dine **personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet under transport eller på innkvarteringsstedet, må **du** fremskaffe en skaderapport (PIR) eller annen lignende skriftlig bekreftelse som beskriver skaden eller permanent tap;
- **Du** kan muligens fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at skade eller tap tok sted.
- **Du** bør ta vare på gjenstander som er blitt skadet da **vi** muligens vil trenge å undersøke disse. Dersom **vi** foretar en utbetaling eller erstatter en gjenstand, vil gjenstanden som er skadet tilhøre **oss**.

Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller hotelleverandør hvis påkrevet.
- En skaderapport (PIR) eller annen lignende skriftlig bekreftelse fra transport- eller innkvarteringsleverandør som beskriver skaden eller permanent tap;
- For tapte, stjålne eller skadde gjenstander, må **du** legge frem originale kvitteringer eller annen dokumentasjon som viser at **du** har kjøpt eller eier gjenstandene, og kan dokumentere verdien på disse.
- Et overslag av utgiftene for å reparere alle skadde gjenstander.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 4 - Egne pengebeløp

Betydning av begrepene i del 4

Egne pengebeløp

Kontanter, kort, billetter eller kuponger som har pengeverdi (f.eks. telefonkort, gavekuponger, inngangs- og reisebilletter). Disse må være anskaffet til privat bruk, ikke til forretningsrelatert bruk.

Kontanter

Mynter og sedler til lovlig bruk i et annet land.

Dette dekkes av politen

Vi utbetaler opptil **NOK 6 000** hvis **dine egne penger** forsvinner eller blir stjålet under **reisen**. Det høyeste beløpet **vi** utbetaler for **kontanter** er **NOK 2 500** totalt.

Dette er ikke dekket av politen

- Tap eller tyveri av **egne penger**, med mindre:
 - **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer etter at forholdet tok sted og avgitt forklaring til politiet;
 - du har beløpet med **deg** innlåst i en safe eller oppbevaringsboks (hvis tilgjengelig) eller at beløpet er låst inn på innkvarteringsstedet der **du** oppholder deg på **reisen**; eller
 - **du** kan fremskaffe kvitteringer på valutaveksling eller kvittering fra uttak eller bekreftelse fra bank eller vekslekontor som bekrefter beløp, valuta og når **du** fikk **kontanter**.
- Tap som følge av nedgang i valutakurs eller mangel som følge av feilveksling.
- Tap eller tyveri av reisesjekker dersom man får blir tilbudt en erstatningstjeneste.
- Mer enn minste markedsverdi av tilsvarende inngangs- eller reisebilletter hvis **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller andre poengsystemer.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekker, veksler og bruk av kontoer.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller hotelleverandør hvis påkrevet.
- Originale kvitteringer fra valutaveksling, pengeuttak eller bekreftelse fra bank eller vekslebyrå som bekrefter beløp, valuta samt sted og tid da **du** fikk **kontanter**.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 5 - Tap av pass

✓ Dette dekkes av politen

Vi utbetaler opptil **NOK 5 000** i følgende tilfeller hvis passet **ditt** går tapt eller blir stjålet under **reisen**.

- Et midlertidig pass.
- Ekstra kostnader til reise og innkvartering i forbindelse med utstedelse av midlertidig pass.
- Den resterende verdien av **ditt** opprinnelige pass.

✗ Dette er ikke dekket av politen

Ethvert krav med mindre **du** mottar et brev fra den lokale ambassade eller det lokale konsulatet der **du** rapporterte tapet.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

📄 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 5

Den resterende verdien av passet **ditt** vil bli beregnet ut ifra den nåværende kostnaden for utstedelse av et nytt pass og gyldigheten av **ditt** opprinnelige pass.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra den lokale ambassaden eller det lokale konsulatet der passet gikk tapt, der det opplyses om datoen da passet gikk tapt, når forholdet ble rapportert, og når passet ble erstattet. **Du** bør også fremskaffe en skriftlig rapport fra politiet.
- Originale kvitteringer og regninger i forbindelse med utstedelse av midlertidig pass, samt ekstrapgifter til reise og innkvartering hvis dette har vært nødvendig.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 6 - Forsinkelse av bagasje

ABC Betydning av begrepene i del 6

Bagasje

Klær, sko, toalettsaker og sportsutstyr (omfatter ikke ski- eller snøbrettutstyr) og andre eiendeler **du** kan kle deg i, bruke eller bære, og som tilhører **deg** eller som **du** er juridisk ansvarlig for der er sjekket inn i transportleverandøren.

Verdisaker

Smykker, klokker, gjenstander som er laget av eller som inneholder edle metaller, edelstener eller smykkesten, pels, kikkert, teleskop, dataspill, enhver type fotografi-, audio-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV, faks og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner), personlige medieavspillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere), PDA-enheter, satellittnavigasjonsutstyr, elektroniske spill, TV-apparater og CD-er, minidisker, DVD-er, filmruller, video- og lydbånd.

✓ Dette dekkes av politen

Vi utbetaler opptil **NOK 2 000** totalt hvis **dine bagasje** er midlertidig forsvunnet eller forsinket grunnet forhold på transportleverandørens side på **utreisen**. Vi betaler følgende beløp basert på hvor lenge **du** er uten **dine bagasje** etter at **du** har nådd **ditt** reisemål:

Forsinkelsens lengde

4-12 timer
12-24 timer
24-48 timer
Mer enn 48 timer

Beløp som skal betales

NOK 500
NOK 1 000
NOK 1 750
NOK 2 000

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Midlertidig tap eller forsinkelse av **verdisaker**.
- Midlertidig tap eller forsinkelse av **bagasje** på returreisen til Norge.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

📄 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 6

- **Du** må skaffe en skaderapport (PIR) eller annen lignende skriftlig bekreftelse fra transportleverandør innen 7 dager etter at forholdet tok sted med opplysninger om det midlertidige tapet. **Du** kan muligens fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at skade eller tap tok sted.
- Forsikringsbeløpet utbetales bare én gang per **forsikrede person** (dette selv om det er mer enn én bagasje som er forsinket) og bare for den **forsikrede person** den som har navnet sitt på bagasjemerkingen (dette selv om det er bagasje for flere personer i bagasjen).
- Hvis gjenstandene har forsvunnet, vil **vi** trekke fra ethvert beløp som **du** selv skal betale under denne delen i det endelige kravoppgjøret under 'Del 3 - Personlige eiendeler'.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En skaderapport (PIR) eller annen lignende skriftlig bekreftelse fra transportleverandør med opplysninger om det midlertidige tapet.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 7 - Avlyst avgang

ABC Betydning av begrepene i del 7

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der:

- utreisen til **ditt** reisemål starter;
- en flyforbindelse eller andre forhåndsbestilte fly eller annen transport starter hvis **reisen** har mer enn ett reisemål eller forbindelse; eller
- returreisen til **ditt** hjemsted starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).



Dette dekkes av politen

Vi betaler for ett av følgende alternativ hvis **du** mister en reservert avgang på grunn av at **du** ikke kom frem til **avreisested** i tide p.g.a.:

- offentlig transport (inkludert planlagte flyavganger) opererer ikke i henhold til rutetid;
- kjøretøyet **du** reiser med utsettes for en ulykke, eller streiker; eller
- kjøretøyet **du** reiser med står fast i en trafikkork.

Fortsettelse av reise

Opptil **NOK 20 000** (men ikke mer enn den opprinnelige **reisekostnaden** og ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personene på den samme **bestillingen**) for ekstra utgifter til reise og innkvartering for å få **deg** frem til **ditt** reisemål på **din** utreise (innenfor **de** opprinnelige **reisedatoene**) eller **hjemme** igjen på **din** returreise.

Avlysning av reise

Opptil **NOK 50 000** (men ikke mer enn den opprinnelige **reisekostnaden** og ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personene på den samme **bestillingen**) for **din** del av ubenyttet reise- og innkvarteringskostnader hvis **du** velger å avlyse **reisen** fordi **du** ikke klarer å organisere alternativ transport med mindre enn halvparten av **reisens** varighet igjen.



Dette er ikke dekket av politen

- Ethvert krav:
 - hvis **du** ikke beregner nok tid til å nå frem til **avreisested** med hensyn til nåværende vær-situasjon, forventet vær-situasjon eller trafikkforhold;
 - hvis **du** har reiseplaner utenom de som er inkludert i feriepakken, og ikke har beregnet mer enn 3 timer mellom flyets eller et annet transportmiddeles ankomst og avgang til et korresponderende fly eller annen transport;
 - hvis **du** kunne ha lagt en annen reiseplan innenfor rimelighetens grenser for å nå **avreisested** i tide;
 - med mindre **du** får en skriftlig bekreftelse vedrørende årsaken til forsinkelsen.
- Krav for både 'Fortsettelse av reise' og 'Avlysning av reise' - (kun en av betalingene dekkes).
- Enhver forsinkelse eller svikt i offentlig transport som følge av opprør, arbeidsnedleggelse eller streik som begynte eller var meldt før **du** kjøpte politen eller bestilte **reisen** (uansett hvilket alternativ som kommer sist).
- Ethvert krav som dekkes direkte eller erstattes direkte fra reisearrangør eller hotell.

Les de generelle unntakene som også gjelder.



Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 7

- **Du** må skaffe skriftlig bekreftelse som beskriver årsaken for forsinkelsen - for eksempel en service-rapport hvis bilen **din** kolliderer, en bekreftelse fra politiet vedrørende uventede vei- eller motorveisperringer, eller bekreftelse fra offentlig transportleverandør om at rutene ikke gikk i tide.
- **Du** må møte ved innsjekkingsskranken på **avreisestedet** minst 3 timer før planlagt avreisetidspunkt eller tidspunktet som er oppgitt i luftfartsselskapets skriftlige instruksjoner (uansett hvilket alternativ er lengst).



Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- Fullstendige opplysninger om forholdet som har gjort at **du** mistet avgangen.
- Skriftlig bekreftelse som beskriver årsaken for forsinkelsen - for eksempel en service-rapport hvis bilen **din** får skade, en bekreftelse fra politiet vedrørende uventede vei- eller motorveisperringer, eller bekreftelse fra offentlig transportleverandør om at rutene ikke gikk i tide.
- Ved krav i forbindelse med 'Avlysning av reise' trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og innkvarteringsleverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 8 - Forsinket avgang

ABC Betydning av begrepene i del 8

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der;

- utreisen til **ditt** reisemål starter;
- en flyforbindelse eller andre forhåndsbestilte fly eller annen transport starter hvis **reisen** har mer enn ett reisemål eller forbindelse; eller
- returreisen til ditt **hjemsted** starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).

✓ Dette dekkes av politen

Forsinket avgang

Vi betaler **NOK 200** hvis transporten **du** har reservert er forsinket på **avreisested** i mer enn 6 timer, og **NOK 175** for hver ekstra forsinkelse på 12 timer, opptil **NOK 4 250** totalt, i tilfelle:

- alvorlig brann, storm eller flomskader på **avreisested**;
- arbeidsnedleggelse;
- dårlig vær;
- mekanisk svikt på internasjonalt tog eller fartøy; eller
- at flyet blir stående på bakken grunnet mekanisk eller strukturell feil.

Avlysing av reise

Vi betaler opptil **NOK 50 000** (men ikke mer enn **reisens** opprinnelige kostnad og ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personene på den samme **bestillingen**) for **din** del av ubenyttet reise- og innkvarteringsutgifter hvis **du** avbryter **reisen**, etter å ha blitt forsinket i over 24 timer på **avreisested** p.g.a. årsaker beskrevet under 'Forsinket avgang' over.

✗ Dette er ikke dekket av politen

Under 'Forsinket avgang' og 'Avlysing av reise'

- Krav for både 'forsinket avgang' og 'Avlysing av reise'.
- Ethvert forhold som skyldes at **du** ikke har sjekket inn på **avreisestedet** når **du** skulle.
- Enhver forsinkelse som skyldes streik eller arbeidsnedleggelse som startet eller var meldt før **du** reservert **reisen** eller kjøpte politen (uavhengig hvilket alternativ som kommer sist).
- Ethvert krav der **du** ikke får skriftlig bekreftelse fra transportleverandør som beskriver årsaken til forsinkelsen og den reelle avreisetiden.
- Ethvert krav som dekkes direkte eller erstattes av reisearrangøren eller hotell.

Under 'Avlysing av reise'

- Krav med mindre den reelle avreisetiden ikke var 24 timer senere enn tiden som er oppgitt på **reisereservasjonen**.
- Mer enn minste markedsverdi av tilsvarende adgang eller reisebilletter hvis **du** opprinnelig kjøpte disse med opptjent reisestrekning eller andre poengsystemer.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

🔍 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 8

Du kan kun fremsette krav for enten 'Forsinket avgang' eller for 'Avbrytelse av reise'.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra transportleverandør eller serviceagent der det opplyses om oppsatt og faktisk avreisetid og hvorfor avgangen ble forsinket.
- Ved krav i forbindelse med 'Avbrytelse av reise' trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og innkvarteringsleverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 9 - Personlig ulykke

ABC Betydning av begrepene i del 9

Ulykke

En uventet Hendelse som skyldes ytre synlige faktorer som forårsaker en fysisk synlig skade, som innen 12 måneder, fører til følgende tilstander:

- død;
- total og permanent synstap på ett eller begge øyne;
- total og permanent tap av førerlyst i et lem; eller
- **permanent uførhet**.

Permanent uførhet

Du utsettes for en skade under **reisen din** som medfører at **du** ikke er istand til å utføre lønnet arbeid i minst 2 år fra **ulykkesdatoen**.

✓ Dette dekkes av politen

Vi utbetaler følgende hvis **du** har blitt utsatt for en **ulykke** i løpet av **reisen**.

- Ved dødsfall, utbetales **NOK 280 000** (redusert til **NOK 22 500** dersom **du** er 15 år eller under på **ulykkestidspunktet**).
- Ved total og permanent synstap på ett eller begge øyne, utbetales **NOK 280 000**.
- Ved total og permanent tap av førerlyst i et lem, utbetales **NOK 280 000**.
- Ved **permanent uførhet**, utbetales **NOK 280 000** (redusert til **NOK 22 500** dersom hvis **du** er 15 år eller yngre, eller 65 år eller eldre på ulykkestidspunktet).

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Ethvert krav som ikke skyldes **ulykke**.
- Ethvert krav **du** fremsetter over ett år etter **ulykken**.
- Mer enn én av betalingene i dekningsoversikten skyldes samme **ulykke**.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

🔍 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 9

- **Vi** foretar premieutbetaling ved dødsfall til **din** juridiske arving.
- **Du** må gi **oss** melding om et mulig krav innen et år fra **ulykken** selv om det ikke er klart om **du** er berettiget utbetaling på det tidspunktet.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt **ulykken**, inkludert fotografi- og videobevis, politirapport, vitneopplysninger og erklæringer der dette er påkrevet.
- Dokumentasjon vedrørende helsestatus fra behandlende **lege** som bekrefter skadens omfang og hvilken behandling som er gitt (inkludert datoene da **du** ble innlagt og utskrevet fra sykehuset).
- Opplysningene om det medisinske kravet **du** satte fram for forsikringselskapet **ditt** på **ulykkestidspunktet**.
- En bekreftet kopi av dødsattesten og bekreftelse på hvem som er din juridiske arving, hvis dette er påkrevet.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 10 - Personlig ansvar

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 4 000 000** hvis **du** skulle komme til å gjøre skade på noen eller noens eiendom i løpet av **reisen** og er juridisk ansvarlig.

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Enhver bot eller andre straffetiltak (bøter som straffer, eller som tar sikte på å straffe den ansvarlige istedenfor å kompensere offeret) må **du** selv betale.
- Juridisk ansvar som skyldes følgende forhold:
 - Dødsfall eller skade som skjer dine ansatte, en **reisepartner** eller **slektning**;
 - Tap eller skade av eiendom, inkludert midlertidig ferieinnkvartering, som er eid av **deg**, en **reisepartner**, **slektning** eller noen som jobber for **deg**;
 - Forretninger, handel, yrke, jobb eller enhver annen aktivitet **du** bedriver med økonomisk gevinst for øye;
 - **Din** deltakelse i enhver form for manuelt arbeid;
 - **Du** eier, bruker eller har ansvar for:
 - dyr;
 - våpen (unntatt idrettsvåpen som brukes innenfor et kontrollert miljø og har nødvendig tilsyn - for eksempel leirdueskyting);
 - motoriserte eller mekaniske kjøretøy og eventuelle tilhørende trailere;
 - luftfartøy; eller
 - motorisert vannfartøy eller seilskip (se 'Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 10' hvis **din reise** er en organisert båt- eller seilferie).

Les de generelle unntakene som også gjelder.

🔍 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 10

- Hvis **du** bruker et motorisert eller mekanisk kjøretøy på **reisen**, vær sikker på at **du** skaffer **deg** nødvendig forsikring da dette ikke dekkes i denne politen.
- **Du** eller **dine** personlige representanter må melde fra snarest når **du** eller **dine** personlige representanter tilkjennegjøres med et mulig juridisk krav, søksmål, undersøkelse eller skade som kan resultere i et krav i denne delen.
- **Du** skal ikke forhandle, betale, inngå forlik, eller innrømme eller nekte juridisk ansvar ovenfor noen uten at **du** først har fått skriftlig tillatelse fra **oss**.
- Hvis **reisen** er en organisert båt- eller seilbåtferie, vil **du** kun ha dekning for tap eller skade som oppstår når båten ikke er i bevegelse.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt kravet, inkludert bilder, video og medisinsk dokumentasjon der dette er påkrevet.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle politrapporter og vitner (der skriftlige erklæringer er tilgjengelige).
- Enhver stevning, innkalling eller annen korrespondanse **du** mottar fra andre parter vedrørende kravet.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 11 - Juridiske utgifter

ABC Betydning av begrepene i del 11

Juridiske tiltak

Arbeid utført av advokat i **ditt** forsvar.

✓ Dette dekkes av politen

Vi vil betale opp til **NOK 81 500** (men ikke mer enn **NOK 163 000** totalt under denne politen) i juridiske utgifter til representasjon ved advokat dersom det blir tatt **juridiske tiltak** mot **deg**, og forholdet **du** er anklaget for ikke faller inn under straffeloven i landet der forholdet tar sted.

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Ethvert krav:
 - som ikke er rapportert til **oss** innen 90 dager etter at forholdet som ligger til grunn for kravet tok sted;
 - som involverer **juridiske tiltak** mellom medlemmer av samme husstand, en **slektning**, en **reisepartner**, eller en av **dine** ansatte;
 - der en annen forsikrings- eller serviceleverandør har avslått kravet **ditt** eller der det er mangler i dekningen de tilbyr;
 - mot en reiseagent, **reiseleverandør** eller flyselskap, **oss**, **forsikringsgiver**, en annen **forsikret person** under denne politen eller **våre** agenter;
 - relatert til yrke; eller
 - involverer **din** bruk eller kontroll av et motorisert kjøretøy.
- Juridiske kostnader gitt som en personlig straff mot **deg** eller din advokat (for eksempel hvis rettens påbud ikke blir fulgt).

Les de generelle unntakene som også gjelder.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt kravet, inkludert fotografier og videobevis (hvis tilgjengelig) innen 90 dager etter at forholdet som ligger til grunn for kravet tok sted.
- Enhver stevning, innkalling eller annen korrespondanse **du** mottar fra andre parter vedrørende kravet.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle vitner, med skriftlige erklæringer der dette er tilgjengelige.
- Faktura og kvittering for ethvert utlegg betalt til advokat innen 30 dager etter betaling.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Del 12 - Dekning for utleiekjøretøy

ABC Betydning av begrepene i del 12

Båt

Et motorisert vannfartøy eller seilskip som benyttes av **deg** på **reisen**, som **du** har avtalt å leie fra dem i henhold til vilkårene i leieavtalen.

Motorkjøretøy

En moped, motorsykkel, bil, varebil eller som minivan eid av en lisensiert utleie selskap eller etat, som **du** har avtalt å leie fra dem i henhold til vilkårene i leieavtalen. Kjøretøyet må:

- ikke er eldre enn 10 år og som ikke har mer enn 9 seter;
- ikke er bobil, campingvogn, kommersielt kjøretøy, minibuss, taxi eller kjøretøy brukt av kjøreskole;
- er verdisatt med en utsalgspris på mindre enn NOK 585 000.

Leieperiode

Datoene **du** har arrangert for å leie **motorkjøretøy** eller **båt**, som bekreftet på leieavtalen. En leie som er booket til å vare lenger enn 31 dager, dekkes ikke.

✓ Dette dekkes av politen

Vi vil betale opptil **NOK 24 500** totalt for følgende:

- for refusjon av egenandel i forbindelse med **din** bilforsikring, eller tapt depositum på grunn av skader på vinduer, dekk, tak og understell, dersom **motorkjøretøyet** er skadet ved et uhell, er involvert i en ulykke, stjålet, ødelagt av brann eller vandalisert under **leieperioden**.
- for refusjon av egenandel i forbindelse med **din** båtleaseforsikring, eller tapt depositum som følge av skader på skroget på en **båt**, hvis **båten** blir skadet eller involvert i en ulykke i løpet av **leieperioden**.

✗ Dette er ikke dekket av politen

- Skade på **motorkjøretøyet** eller **båten du** har leid , mens du har deltatt i et kappløp eller en profesjonell idrettsaktivitet.
- Ethvert krav som skyldes at **du** ikke har fulgt vilkår og bestemmelser som nevnt i leieavtalen **du** har inngått med utleiefirmaet.
- Mer enn egenandelen angitt på leieavtalen.
- Skade som følge av kjøring utenfor offentlig vei.
- Tap av nøkler.
- Skade på bilens interiør.
- Feilfylling av drivstoff.
- Mekanisk feil av kjøretøyet som er forsikret og tilhørende redningskostnader.
- Generell slitasje.

Les de generelle unntakene som også gjelder.

🔍 Spesielle betingelser og merknader som gjelder del 12

Vi vurderer egenandel eller tap av depositum som følge av kostnadene for å reparere skadet **motorkjøretøy** eller **båt** som har blitt påført skade og som er inkludert i 'Dekning for utleiekjøretøy'. Kostnader slik som gratis leiebil, tap av bonus eller kompensasjon for ubenyttet motorkjøretøy blir ikke tatt hensyn til. Dette er ikke en bil- eller båtforsikring. Denne delen er utformet for å utfylle bil- eller båtforsikring utstedt av utleieselskapet til **deg**.

! Dette trenger vi hvis du fremsetter et krav

- En kopi av utleieavtalen.
- Skaderapport og faktura for reparasjoner fra utleiefirmaet som bekrefter opplysningene vedrørende skaden og reparasjonsutgiftene.
- En kopi av førerkortet til personen som kjørte **motorkjøretøy** på tidspunktet for ulykken.
- Detaljert beretning om omstendighetene som førte til ulykken/skaden på **motorkjøretøy** eller **båt** inkludert bilder og videobevis (hvis tilgjengelig) og eventuelt en skriftlig rapport fra politiet.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle vitner, med skriftlige erklæringer der dette er tilgjengelig.
- Så mye bevis som mulig for å støtte **din** påstand.
- Generell informasjon finner du i delen 'Slik sender du inn et krav' på side 7.

Informasjon vedrørende gjeldende lover og regler

Denne polisen er kun tilgjengelig for **innbyggere** i Norge.

Forsikringsgiver

Allianz Global Assistance reiseforsikring er forsikret av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som opererer under foretaksnavnet Allianz Global Assistance Europe, med kontorer i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland. Foretaket er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og organisasjonsnummer 33094603.

Avbestillingsrettigheter

Hvis dekningen ikke møter kravene **dine**, ta kontakt med **din** utstedende forsikringsagent innen 14 dager etter at **du** har mottatt reservasjonsbekreftelsen og returner alle dokumentasjon.

Kontaktopplysningene til **din** utstedende forsikringsagent er å finne på reservasjonsbekreftelsen.

Premien vil refunderes med mindre **du** har reist, lagt frem et krav, eller dersom det har oppstått en situasjon som kan føre til fremleggelse av krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Merk at retten til å kansellere ikke lenger er gyldig når denne 14-dagers perioden er over.

Personverndirektivet

Informasjon vedrørende **din** polise kan utveksles mellom TUI Travel Plc, **oss**, **skadebehandler** og medlemmer i Allianz Group for forsikrings- og administrasjonsformål.

Du må være innforstått med at sensitiv informasjon om helse og annen informasjon **du** oppgir vil bli brukt av **oss**, **skadebehandler**, **våre** representanter, andre forsikringsgivere, industriledende instanser og tilsynsmyndigheter for å behandle **din** forsikring, krav og forhindre svindel. I bestemte tilfeller, som nødtilfeller, kan dette bety at man må dele informasjon om **deg** med land som kan ha et begrenset lovverk eller ikke noe lovverk i det hele tatt for personvern. **Vi** tar alltid forholdsregler for å sikre **din** informasjon.

Gjeldende lover

Det er norsk lov som gjelder, med mindre annet er avtalt, og all kommunikasjon i forbindelse med denne polisen vil foregå på norsk. I tilfelle tvist vedrørende denne polisen er det norsk domstol som har enerett til å utøve jurisdiksjon med mindre partene enes om andre måter å løse konflikten på. Forespørsler eller klager må først rettes til administrerende direktør i Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen bør **du** henvende deg til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo, Norge**.

Ordliste

Når følgende ord og setninger er brukt i polisens retningslinjer eller reservasjonsbekreftelsen, er det betydningene nedenfor som gjelder. Disse ordene vises med **fet** skrift.

Dekningsområde

Du er ikke dekket dersom **du** reiser utenfor området **du** har valgt, som vist på reservasjonsbekreftelsen.

- **Europa:** Fastlands-Europa, Middelhavsøyene, Albania, Algerie, Andorra, Armenia, Østerrike, Aserbajdsjan, Azorene, Balearene, Hviterussland, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kanariøyene, Kroatia, Kypros, Den tsjekkiske republikk, Danmark, Estland, Færøyene, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland (Den irske republikk), Man, Israel, Italia, Kosovo, Lappland, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Madeira, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Marokko, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland - Vest for Ural, San Marino, Serbia, Slovenia, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits, Tunisia, Tyrkia, Ukraina og Storbritannia og Nord-Irland.
- **Verdensomspennende:** Over alle land i verden.

Du, din, deg selv, forsikret person

Hver person som er oppført på reservasjonsbekreftelsen der den tilhørende forsikringspremien for vedkommende har blitt innbetalt.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Dekningen trer i kraft i begynnelsen av **reisen** og opphører ved **reisens** slutt.
- Enhver form for dekning opphører på opphørsdato som fremgår av reservasjonsbekreftelsen, med mindre **du** ikke kan avslutte **reisen** som planlagt som følge av dødsfall, sykdom eller skade eller hvis reservert transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene, vil **vi** utvide dekningen uten kostnad frem til **du** kan avslutte **reisen** på en rimelig måte.

Hjem

Der **du** vanligvis bor når **du** oppholder deg i Norge.

Innbygger

En person som har fast **hjem**, og fast **lege** i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før polisen ble utstedt.

Lege

En godkjent kvalifisert lege som har de nødvendige tillatelser i landet legen praktiserer i. Denne personen kan ikke være i slekt med **deg** eller noen andre **du** reiser med.

Reise

Enhver returreise (forretningsreiser er ikke inkludert) som gjøres innenfor **forsikringsperioden** og starter og slutter ved bostedet **ditt**. Dette gjelder hvis **du** reiser fra **hjemmet** ditt til et midlertidig oppholdssted natten før **du** reise fra Norge på **din** TUI-ferie, eller overnatter en ekstra natt på et midlertidig oppholdssted på **din** reise fra den norske flyplassen og **hjemmet ditt**.

- **Du** er kun dekket hvis **du** er 99 eller yngre på datoen da polisen ble utstedt.
- Enhver annen reise som starter etter at **du** er kommet tilbake, dekkes ikke.
- En **reise** som er bestilt til å vare over 45 dager eller den perioden som er kjøpt (uavhengig hvilket alternativ er kortest) dekkes ikke.

Reisepartner

Enhver person som har gjort en reservasjon for å reise sammen med **deg** på **reisen**.

Reservasjon

Er alle personene som er navngitt på bestillingsbekreftelsen og kjøpt forsikring av **oss**.

Skadebehandler

Falck Global Assistance yter medisinsk bistand og behandler kravene på vegne av **forsikringsgiver**.

Slektning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), steforelder (stesvigerforelder), søster (svigerinne), bror (svoger), kone, ektemann, sønn (svigersønn), datter (svigerdatter), stebarn, fosterbarn, besteforelder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niese, søskenbarn, partner (inkludert samboere og registrerte partnerskap) eller forlovede.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.