

# Reiseforsikring

## Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Travel Europe, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike

Produkt: TUI Reiseforsikring Ekstra

**Dette dokumentet inneholder et sammendrag av informasjonen om forsikringsproduktet og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Alle vilkårene og betingelsene er oppgitt i polisedokumentet, som du bør lese nøye for å sørge for at du har dekningen du trenger. All informasjon fra avtaleutkastet og avtalen er oppgitt i dokumentene som angår TUI.**

## Hva er denne typen forsikring?

Dette er en tilleggsforsikring som er designet for å supplere din hoved-reiseforsikring. Denne polisen gir ikke hjelp ved nødstilfeller og dekker ikke medisinske utgifter for over NOK 1 500. Du er dekket mens du reiser for ulike tilfeller, som for eksempel: nedkorting av reisen din, forsinkelser eiendeler, forsinket eller mistet avgang, og forsikring for dekning av egenandel (for boligforsikring og utleiekjøretøy). Tilfellene som dekkes er beskrevet i poliseformuleringen.



### Hva er forsikret?

- ✓ **Medisinske utgifter** - Opptil NOK 1 500 for medisinsk behandling eller tannbehandling for å lindre smerte, eller opptil NOK 1 500 for å refundere egenandel du betaler for hoved-reiseforsikringen hvis du trenger medisinsk assistanse fra dem i en nødsituasjon.
- ✓ **Reisegaranti, nedkorting av reisen** – Opptil NOK 30 000 for tap av forhåndsbetalt reise- og losjuttgifter hvis du nedkorter reisen. Hvis du må legges inn på sykehus eller ikke er istand til å forlate overnattingsstedet i henhold til medisinske anbefalinger (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19), får du en daglig godtgjørelse eller en erstatningsferie hvis du mister mer enn halve reisen.
- ✓ **Personlige eiendeler** – Opptil NOK 1 500 for eiendeler som mistes, blir stjålet eller skadet på reisen.
- ✓ **Personlige pengebeløp og verdipapirer** – Opptil NOK 5 000 for pengebeløp, inngangs- og reisebilletter mistet eller stjålet på reisen.
- ✓ **Tap av pass** – Opptil NOK 2 000 for utgiftene til midlertidige reisedokumenter på reisen pluss refusjon for den gjenværende verdien av tapt pass.
- ✓ **Forsinket bagasje** – Opptil NOK 1 500 i utbetaling for eiendeler som er tapt midlertidig av transportleverandøren på utreisen.
- ✓ **Mistet avgang** – Opptil NOK 30 000 for ekstra transport eller overnattingsutgifter for å fortsette reisen, hvis du mister utreise- eller returtransporten. Eventuelt, bare utgiftene for å avstå fra reisen på utreiseetappen.
- ✓ **Forsinket avgang** – Opptil NOK 2 400 etter en forsinkelse av utreise- eller returtransport på avreisestedet. Det beregnes en ytelse i henhold til lengden av forsinkelsen etter et minimum på 6 timer. Eventuelt, bare utgiftene for å avstå fra reisen på utreiseetappen.
- ✓ **Dekning av forsikringsegenandel** – Opptil NOK 30 000 for egenandelen som kreves av din boligforsikring, motorkjøretøyforsikring eller utleiebyrå for kjøretøy (for skade på utleiekjøretøyet) for ulykker i denne forsikringsperioden.

Det er ingen egenandel.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremskaffe tilstrekkelig tilleggsdokumentasjon.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene (og begrensninger når disse gjelder) vist i hvert avsnitt.
- ✗ Tap eller tyveri av personlige eiendeler mens de var i overnattingsstedets eller transportleverandørens besittelse, hvis det ikke rapporteres til dem innen 7 dager og uten en skaderapport (PIR-rapport).
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i polisen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Delta i aktiviteter der det er økt risiko for skade, unntatt dersom vi har avtalt noe annet.



### Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge.
- ! Krav i forbindelse med eksisterende medisinske tilstander kan ekskluderes hvis de diagnostiseres eller er ustabile i de 2 siste månedene før polisen ble betalt.
- ! En reise som er bestilt til å vare i mer enn 45 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.
- ! Leie av motorkjøretøy eller -båt som er bestilt til mer enn 31 dager, dekkes ikke.
- ! Generelle unntak gjelder for hele polisen, og hver del inneholder unntak som er spesifikke for den delen. For eksempel, krav som følge av: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortsett fra det uttrykkelig dekket), egne kriminelle eller svikaktige handlinger, bruk av alkohol eller narkotika.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Europa (vennligst vis til land som er oppført i ordlisten i polisen)

**Valgfri dekning:** Verdensomspennende (alle land i verden)

Dekningen vil ikke gjelde hvis du reiser utenfor området du har valgt. Området du har valgt vil stå oppført på forsikringsbekreftelsen. Du vil ikke dekkes hvis du bestiller en reise til et land eller region der Utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter har frarådet alle reiser eller alle reiser som ikke er nødvendige. Assistanse kan ikke gis i krigsområder eller land som er oppført som utelukket fra forsikringsgivers side.



## Hvilke plikter har jeg?

**For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, må du:**

**Når du tar ut denne polisen**

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betale premien i sin helhet.

**Når polisen trer i kraft**

- Må den forsikrede så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekingen.

**Ved krav**

- Den forsikrede må ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale polisepremien i sin helhet for at dekingen skal gjelde. All dekning vil opphøre hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen blir kansellert.

Premien kan betales ved å bruke en av betalingsmetodene som tilbys fra selgeren av denne forsikringen.



## Når starter og ender forsikringen?

Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i e-posten med forsikringsbekreftelsen.

Dekning for alle deler trer i kraft ved begynnelsen av reisen og opphører ved reisens slutt.

Enhver form for dekning opphører på opphørsdatoen som fremgår av e-posten med forsikringsbekreftelsen, med mindre du ikke kan avslutte reisen som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller dersom din bestilte transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene utvider vi dekingen kostnadsfritt frem til du kan avslutte reisen på rimelig måte.



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Dersom dekingen ikke oppfylder dine krav, må du varsle TUI senest dagen før reisen starter. Du vil få refundert premien med mindre du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlægge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

I tillegg til ovennevnte vil du, hvis reisen har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen reisen starter, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.