

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: YESENIA GONZÁLEZ VARGAS**

AV. PATRIOTISMO NO. 229 INT PISOS 7 Y 8, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS C.P. 3800 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SANBORNS METRÓPOLI PATRIOTISMO ENTRE CALLE RÍO BECERRA Y CALLE PUENTE DE LA MORENA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx)

5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/10/2025 12:53:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

**SANDRA PALOMA REYES BARBA**

MORELOS NO. 214, COLONIA CENTRO C.P. 20000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: A UN COSTADO DE ELECTROMUEBLES ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE HOSPITALIDAD TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Ciudad de México

**MAHARA JACQUELINE ACOSTA ARELLANO**

AMBERES NO. 45 INT PB, COLONIA JUAREZ C.P. 66000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Coahuila

**MARTIN ARGUMEDO PEREZ**

JUAN ANTONIO DE LA FUENTE NO. 57, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: EN LA CALLE DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJ ENTRE CALLE AV. ALLENDE Y CALLE AV. MATAMOROS TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Durango

**MARÍA GUADALUPE DE LUNA HERNÁNDEZ**

ALLENDE SUR NO. 259, COLONIA CENTRO C.P. 35000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GÓMEZ PALACIO ENTIDAD FEDERATIVA: DURANGO, REFERENCIA: ENFRENTA DE DULCES CHAVITA ENTRE CALLE ESCOBEDO Y CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Guanajuato

**ILSE ALEJANDRA JIMENEZ SOLANO**

MIGUEL ALEMÁN NO. 904, COLONIA CENTRO C.P. 37000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: AL LADO DEL HOTEL HOWARD JOHNSON ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Guerrero

**BEATRIZ ANGELICA MAYO HERNÁNDEZ**

AV. CUAUHTEMOC NO. 1490, COLONIA FRACCIONAMIENTO MAGALLANES C.P. 39670 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ACAPULCO ENTIDAD FEDERATIVA: GUERRERO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE CERRO AZUL Y CALLE MEXICAN FEDERAL HWY 95 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: YESENIA GONZÁLEZ VARGAS**

AV. PATRIOTISMO NO. 229 INT PISOS 7 Y 8, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS C.P. 3800 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SANBORNS METRÓPOLI PATRIOTISMO ENTRE CALLE RÍO BECERRA Y CALLE PUENTE DE LA MORENA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx)

5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/10/2025 12:53:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Jalisco

##### CARLOS MORALES CABRERA

AV. ÁLVARO OBREGÓN NO. 1446, COLONIA HUERTAS C.P. 44750 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: CASI ESQUINA GASOLINERA REPSOL ENTRE CALLE JUAN DE DIOS ROBLEDO Y CALLE SEBASTIÁN ALLENDE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### México

##### MARIO ALBERTO CALDERÓN NAVARRETE

AV. ADOLFO MATEOS NO. 561, COLONIA BENITO JUÁREZ C.P. 57000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NEZAHUALCOYOTL ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE LA CLÍNICA 75 DEL IMSS ENTRE CALLE CIELITO LINDO Y CALLE AV. CHIMALHUACAN TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Nuevo León

##### MIGUEL MARCELO BANDA MARTÍNEZ

AV. CRISTÓBAL COLÓN ORIENTE NO. 3080, COLONIA ACERO C.P. 64560 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE DIBSA FAG, ATRÁS DE PARQUE FUNDIDO ENTRE CALLE NUEVA ROSITA Y CALLE PRISCILLA ELIZONDO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Puebla

##### DANTE SALVADOR CARBAJAL MARTÍNEZ

AV. 16 DE SEPTIEMBRE NO. 5714, COLONIA BUGAMBILIAS C.P. 72580 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A COPPEL ENTRE CALLE 57 PTE Y CALLE BLVD CAPITAN CARLOS CAMACHO ESPÍRITU TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Querétaro

##### MARCELINA ISABEL GARCÍA CHÁVEZ

AV. TECNOLÓGICO NO. 140, COLONIA LA MODERNA C.P. 76030 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: EN CONTRAESQUINA DEL OFFICE MAX ENTRE CALLE MARIANO DE LAS CASAS Y CALLE MARIANO PERRUSQUÍA TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Sonora

##### VERÓNICA TERESA GÓMEZ JIMÉNEZ

DR. NORIEGA NO. 20, COLONIA CENTRO C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: FRENTE A TIENDA WALDOS A UN COSTADO DE TELCEL ENTRE CALLE MARIANO MATAMOROS Y CALLE BENITO JUÁREZ TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: YESENIA GONZÁLEZ VARGAS**

AV. PATRIOTISMO NO. 229 INT PISOS 7 Y 8, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS C.P. 3800 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SANBORNS METRÓPOLI PATRIOTISMO ENTRE CALLE RÍO BECERRA Y CALLE PUENTE DE LA MORENA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx)  
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/10/2025 12:53:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Veracruz

##### MARCELA HERNANDEZ GARCIA

PONIENTE 7 NO. 137, COLONIA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: ENTRE BBVA Y HOTEL PLUVIOSILLA ENTRE CALLE SUR 2 Y CALLE SUR 4 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Yucatán

##### DAVID EFRAIN PADILLA AZCORRA

69 NO. 483, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: ENFRENTA DE COPPEL ENTRE CALLE 58 Y CALLE 56 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:une@financieramontedepiedad.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;