

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/10/2024 10:46:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5552695202
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Coahuila MARTIN ARGUMEDO PEREZ

JUAN ANTONIO DE LA FUENTE NO. 57, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA:
EN LA CALLE DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJ ENTRE CALLE AV. ALLENDE Y CALLE AV.MATAMOROS TELÉFONO(S): 5552695202
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato ANA CAROL JASSO GUERRERO

MIGUEL ALEMÁN NO. 904, COLONIA CENTRO C.P. 37000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUANAJUATO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: AL
LADO DEL HOTEL HOWARD JOHNSON ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco CARLOS MORALES CABRERA

AV. ÁLVARO OBREGÓN NO. 1446, COLONIA HUERTAS C.P. 48800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA:
CASI ESQUINA GASOLINERA REPSOL ENTRE CALLE JUAN DE DIOS ROBLEDO Y CALLE SEBASTIÁN ALLENDE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

México MARIO ALBERTO CALDERÓN NAVARRETE

AV. ADOLFO MATEOS NO. 561, COLONIA BENITO JUÁREZ C.P. 57000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCOYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA CLÍNICA 75 DEL IMSS ENTRE CALLE CIELITO LINDO Y CALLE AV. CHIMALHUACAN TELÉFONO(S): 5552695202
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Querétaro ALEJANDRA CALZADA MÉNDEZ

AV. TECNOLÓGICO NO. 140, COLONIA LA MODERNA C.P. 76030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA:
EN CONTRAESQUINA DEL OFFICE MAX ENTRE CALLE MARIANO DE LAS CASAS Y CALLE MARIANO PERRUSQUIA TELÉFONO(S): 5552695202
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/10/2024 10:46:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Yucatán

DAVID EFRAIN PADILLA AZCORRA

69 NO. 483, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: ENFRENTA DE COPPEL ENTRE CALLE 58 Y CALLE 56 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;