

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/08/2025 16:21:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes

SANDRA PALOMA REYES BARBA

MORELOS NO. 214, COLONIA CENTRO C.P. 20000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: A UN COSTADO DE ELECTROMUEBLES ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE HOSPITALIDAD TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Ciudad de México

MAHARA JACQUELINE ACOSTA ARELLANO

AMBERES NO. 45 INT PB, COLONIA JUAREZ C.P. 66000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Coahuila

MARTIN ARGUMEDO PEREZ

JUAN ANTONIO DE LA FUENTE NO. 57, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: EN LA CALLE DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJ ENTRE CALLE AV. ALLENDE Y CALLE AV.MATAMOROS TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Durango

MARÍA GUADALUPE DE LUNA HERNÁNDEZ

ALLENDE SUR NO. 259, COLONIA CENTRO C.P. 35000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GÓMEZ PALACIO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: ENFRENTA DE DULCES CHAVITA ENTRE CALLE ESCOBEDO Y CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato

ILSE ALEJANDRA JIMENEZ SOLANO

MIGUEL ALEMÁN NO. 904, COLONIA CENTRO C.P. 37000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: AL LADO DEL HOTEL HOWARD JOHNSON ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Guerrero

BEATRIZ ANGELICA MAYO HERNÁNDEZ

AV. CUAUHTÉMOC NO. 1490, COLONIA FRACCIONAMIENTO MAGALLANES C.P. 39670 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE CERRO AZUL Y CALLE MEXICAN FEDERAL HWY 95 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/08/2025 16:21:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	CARLOS MORALES CABRERA AV. ÁLVARO OBREGÓN NO. 1446, COLONIA HUERTAS C.P. 44750 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CASI ESQUINA GASOLINERA REPSOL ENTRE CALLE JUAN DE DIOS ROBLEDO Y CALLE SEBASTIÁN ALLENDE TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
México	MARIO ALBERTO CALDERÓN NAVARRETE AV. ADOLFO MATEOS NO. 561, COLONIA BENITO JUÁREZ C.P. 57000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCOYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE LA CLÍNICA 75 DEL IMSS ENTRE CALLE CIELITO LINDO Y CALLE AV. CHIMALHUACAN TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Nuevo León	MIGUEL MARCELO BANDA MARTÍNEZ AV. CRISTÓBAL COLÓN ORIENTE NO. 3080, COLONIA ACERO C.P. 64560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE DIBSA FAG, ATRÁS DE PARQUE FUNDIDO ENTRE CALLE NUEVA ROSITA Y CALLE PRISCILLA ELIZONDO TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Puebla	DANTE SALVADOR CARBAJAL MARTÍNEZ AV. 16 DE SEPTIEMBRE NO. 5714, COLONIA BUGAMBILIAS C.P. 72580 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A COPPEL ENTRE CALLE 57 PTE Y CALLE BLVD CAPITAN CARLOS CAMACHO ESPÍRITU TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Querétaro	MARCELINA ISABEL GARCÍA CHÁVEZ AV. TECNOLÓGICO NO. 140, COLONIA LA MODERNA C.P. 76030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EN CONTRAESQUINA DEL OFFICE MAX ENTRE CALLE MARIANO DE LAS CASAS Y CALLE MARIANO PERRUSQUIA TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Sonora	VERÓNICA TERESA GÓMEZ JIMÉNEZ DR. NORIEGA NO. 20, COLONIA CENTRO C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: FRENTE A TIENDA WALDOS A UN COSTADO DE TELCEL ENTRE CALLE MARIANO MATAMOROS Y CALLE BENITO JUÁREZ TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: YESENIA GONZALEZ VARGAS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/08/2025 16:21:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Veracruz

MARCELA HERNANDEZ GARCIA

PONIENTE 7 NO. 137, COLONIA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: ENTRE BBVA Y HOTEL PLUVIOSILLA ENTRE CALLE SUR 2 Y CALLE SUR 4 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Yucatán

DAVID EFRAIN PADILLA AZCORRA

69 NO. 483, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: ENFRENTA DE COPPEL ENTRE CALLE 58 Y CALLE 56 TELÉFONO(S): 5552695202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;