

# Aviso de Privacidad Clientes

## Cláusula I.- Identidad y domicilio del responsable.

**Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.**, en los sucesivos “**FMP**”, con domicilio en Calle Amberes No. 45, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

## Cláusula II.- Datos personales para realizar el tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, contacto y ubicación, referencias laborales y personales, características físicas, voz, imagen, firma física y digital, patrimoniales, financieros, datos demográficos, académicos, migratorios, identificación de dispositivos móviles, así como videograbaciones e imágenes de pruebas de vida, y para la seguridad en nuestras instalaciones.

## Cláusula III.- Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que le proporcione a **FMP** serán utilizados para, la realización de actividades que pudieran dar origen a relaciones jurídicas derivadas de las solicitudes y/o contratación de operaciones de créditos, validar y verificar los datos personales contenidos en la credencial para votar incluyendo los datos biométricos y fotografía con el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral “INE”, para recabar los datos derivados de la geolocalización del dispositivo electrónico mediante el cual se realicen operaciones no presenciales, para acreditar su identidad, para el análisis y confirmar el expediente crediticio, para la consulta de historial crediticio, para fines legales, contables, administrativos, de cobranza y estadísticos, para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito, para gestión de cobranza y recuperación de pagos, verificar y confirmar sus datos personales, así como de sus referencias personales y familiares, para ser transferidos a las sociedades de información crediticia a las entidades regulatorias y calificadoras gubernamentales y privadas, para dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones jurídicas que se deriven o sean accesorias de las operaciones de crédito, para cumplir con disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, dar cumplimiento y seguimiento a los compromisos contractuales y la colaboración con terceros participantes antes, durante y la liquidación del crédito, para la cesiones, subrogaciones y constitución de fideicomisos, para acreditar, verificar, confirmar y validar su identidad y de la información proporcionada incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, para cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, incluyendo sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas, para actividades que permita actualizar sus datos personales.

De manera adicional, aquellas actividades de fines secundarias, que nos ayuden a mejorar la atención y satisfacción del cliente de **FMP** como actividades de tipo mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial de nuevos productos y servicios, para fomentar la actualización de datos personales, ofrecerle nuevos productos propios o de personas autorizadas por **FMP**, análisis estadísticos, generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, participar en sorteos, promociones y encuestas.

## Cláusula IV.- Negativa al tratamiento de datos personales.

Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar desde este momento un escrito en la oficina de atención ubicada en: Amberes No. 45, tercer piso, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX o mediante el correo electrónico [servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx) Por lo anterior, podrá solicitar a **FMP**, el formato correspondiente en la oficina de atención o en el correo electrónico antes señalados.

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: Presencial en la oficina de atención antes señalada, telefónico, correo electrónico, SMS, correo tradicional (red postal), páginas web, redes sociales o cualquier otro que usted nos indique El titular tiene un plazo de cinco días hábiles contados a partir de su registro en nuestra base de datos, para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica.

## Cláusula V. Datos personales sensibles.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Datos de salud, biométricos y geolocalización.

## Cláusula VI.- Transferencias.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con terceros nacionales y extranjeros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Mexicanas	Cumplimiento de disposiciones oficiales.
Instituto Nacional Electoral	Servicios de validación y verificación de datos personales
Asesores Externos	Cumplimiento regulatorio, de control interno de la operación y del negocio, así como análisis de datos
Aseguradoras / brokers	Seguimiento a pólizas de seguros Promoción de nuevos productos y servicios de seguros*
Servicios Tecnológicos	Apoyo tecnológico para colocación de créditos, validación y acreditación de identidad de los titulares
Centro de llamadas	Cumplimiento a las notificaciones o recordatorios estipulados en el contrato y prospección comercial
Servicio de mercadotecnia externos	Desarrollo de estrategias de mercado y de prospección comercial
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad de servicio* Promover y otorgar productos y/o servicios de crédito*
Sociedades de información crediticia	Obtención de historial crediticio
Personas que ejercen el control accionario	Actividades de promoción de marca y nuevos productos y servicios de FMP y de personas autorizados por Nacional Monte de Piedad y FMP*, apoyo en la administración y gestión de productos y servicios de FMP. Así como compartir entre las partes información de clientes para prospección comercial, mercadotecnia, publicidad y actualización de datos*
Fideicomisos, Cesionarios, Subrogatarios y Descontatarios.	Dar cumplimiento y seguimiento a los compromisos contractuales y la colaboración con terceros participantes antes, durante y la liquidación del crédito.
Administración de cartera de crédito	Administración, gestión y cobranza de cartera de crédito.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el art. 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para llevar a cabo los servicios de verificación con el Instituto Nacional Electoral necesitamos su consentimiento expreso indubitable, a través de firma autógrafa o firma electrónica avanzada mediante el formato de consentimiento de validación de datos personales en el INE.

Para la validación de su fotografía con el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral necesitamos previamente su consentimiento expreso en el formato de consentimiento de validación de datos personales en el INE, para obtener su imagen o fotografía de manera presencial y tratándose de la modalidad de atención vía remota, obtener una prueba de vida.

## Cláusula VII.- Aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un (\*) en la Cláusula VI, requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

El titular puede solicitar en nuestra oficina de atención ubicada en: Amberes No. 45, tercer piso, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX o mediante el correo electrónico [servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx) el formato “Oposición de transferencia o negativa de tratamiento o transferencias de datos personales”, y entregarlo en nuestra oficina de atención o al correo electrónico antes mencionado.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso: a través de su firma autógrafa en la solicitud de crédito, solicitud de apertura de cuenta o contrato de crédito, mediante su firma autógrafa en el formato de consentimiento expreso para validar los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral, a través de su aceptación en las casillas electrónicas en nuestra página de internet o sitios electrónicos, mediante el registro de su huella dactilar física o electrónica, firma autógrafa, en las diferentes modalidades del aviso de privacidad, mediante su consentimiento tácito cuando no exista negativa expresa para el tratamiento de sus datos, consentimiento verbal de manera presencial o mediante el uso de tecnologías, a través de su firma electrónica, claves de acceso o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca y nos autorice para la validación de su identidad.

## Cláusula VIII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales.

El titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse o en su caso, revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a **FMP**.

Para la salvaguarda de sus derechos ARCO dudas, quejas y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá utilizar los procedimientos implementados a su favor, publicados en <https://financieramontedepiedad.com.mx> de igual manera puede solicitarlos en nuestra oficina de atención o al correo electrónico [servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx](mailto:servicioclientes@financieramontedepiedad.com.mx)

Es importante que tenga en cuenta que, para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para dar cumplimiento a la obligación de acceso **FMP**, pondrá a disposición los datos personales mediante copia simple de sus datos, el titular lo tendrá que solicitar por escrito y le serán entregados de manera gratuita, dentro del plazo de 20 días naturales, a partir de la fecha de la solicitud.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales y demás derechos ARCO, será de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

## Cláusula IX.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted pueda limitar el uso de su información personal con fines mercadotécnicos, publicitarios, realizando las siguientes indicaciones:

Inscripción en el Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con dicha Comisión o inscribirse directamente en **FMP** mediante el procedimiento establecido en la página de internet <https://financieramontedepiedad.com.mx>.

## Cláusula X.- Uso de tecnología en Internet.

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle el mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario, ubicación y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación, así como fechas de cumpleaños, mismos que utilizaremos para fines de validación, identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que los datos recabados por **FMP** mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas, no se transfieren a un tercero.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, así como la manera de deshabilitarlas, puede consultar nuestro sitio web <https://financieramontedepiedad.com.mx> en nuestra sección Derechos ARCO apartado “Mecanismos para deshabilitar cookies”.

## Cláusula XI.- Videograbación en zonas de vigilancia.

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## Cláusula XII.- Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web [www.financieramontedepiedad.com.mx](http://www.financieramontedepiedad.com.mx) y de forma impresa en nuestras oficinas, por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este Aviso de Privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Atentamente  
**Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.**