

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: ERIKA AIMEE BARAJAS CAMPOS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramontedepiedad.com.mx
5552695202

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://financieramontedepiedad.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/09/2023 10:11:32 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ERIKA AIMEE BARAJAS CAMPOS

AMBERES NO. 45 INT 3ER PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ENFRENTA DE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5552695202
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramontedepiedad.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:30 - 15:00 Horas;