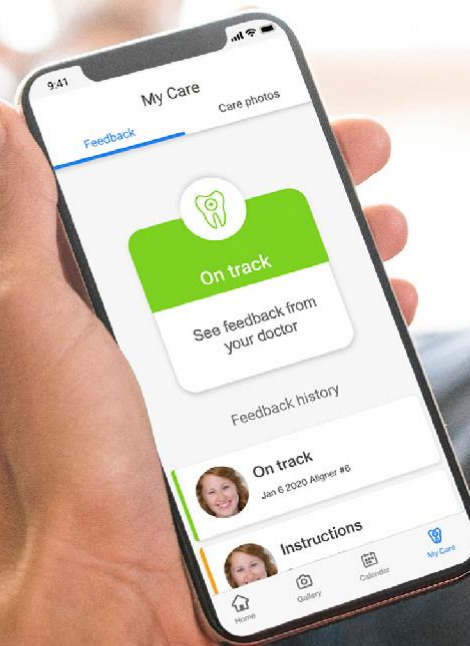


Invisalign Virtual Care

Guía de implementación en la consulta

Conectado. Práctico. Confiable.
Siempre dirigido por el doctor.



Índice

¿Por qué Invisalign Virtual Care? ¿Por qué ahora?	3
Claves para el éxito	8
Experiencia de cita de ejemplo	10
Descripción del flujo de trabajo de Invisalign Virtual Care	14
Primeros pasos: pedido de retractor de labios de Invisalign	15
Aceptación de los términos y condiciones	16
Asistente de instalación	17
Invitar a pacientes de uno en uno o varios a la vez	19
Visualizar el estado de invitación del paciente. Reenviar invitaciones	20
Invitaciones a pacientes por correo electrónico	21
Cómo educar al paciente	22
Demostración para pacientes y personal	25
Seguimiento de las horas de uso diario	26
Recordatorios a pacientes para la toma y el envío de fotografías	27
Guía para tomar fotografías	28
Ejemplo de 9 fotografías enviadas para revisión	29
Panel de Invisalign Virtual Care para la consulta	30
Notificación emergente de revisión	31
Cómo realizar una revisión	32
Cómo realizar una revisión en pacientes de Invisalign First	36
Cómo realizar una revisión en pacientes con Avance Mandibular	39
Revisiones en la consulta: herramienta de comparación e historial detallado para un análisis pormenorizado	43
Envío de notificaciones «Según lo previsto»	44
Pacientes que reciben notificaciones de «Instrucciones»	49
Pacientes que reciben notificaciones de «Instrucciones» y programación virtual	50
Programación de una cita virtual por Zoom	51
Descarga de la aplicación Zoom para citas virtuales	52
Recursos	53

¿Por qué Invisalign Virtual Care? ¿Por qué ahora?

Ahora es el momento de transformar digitalmente su clínica*

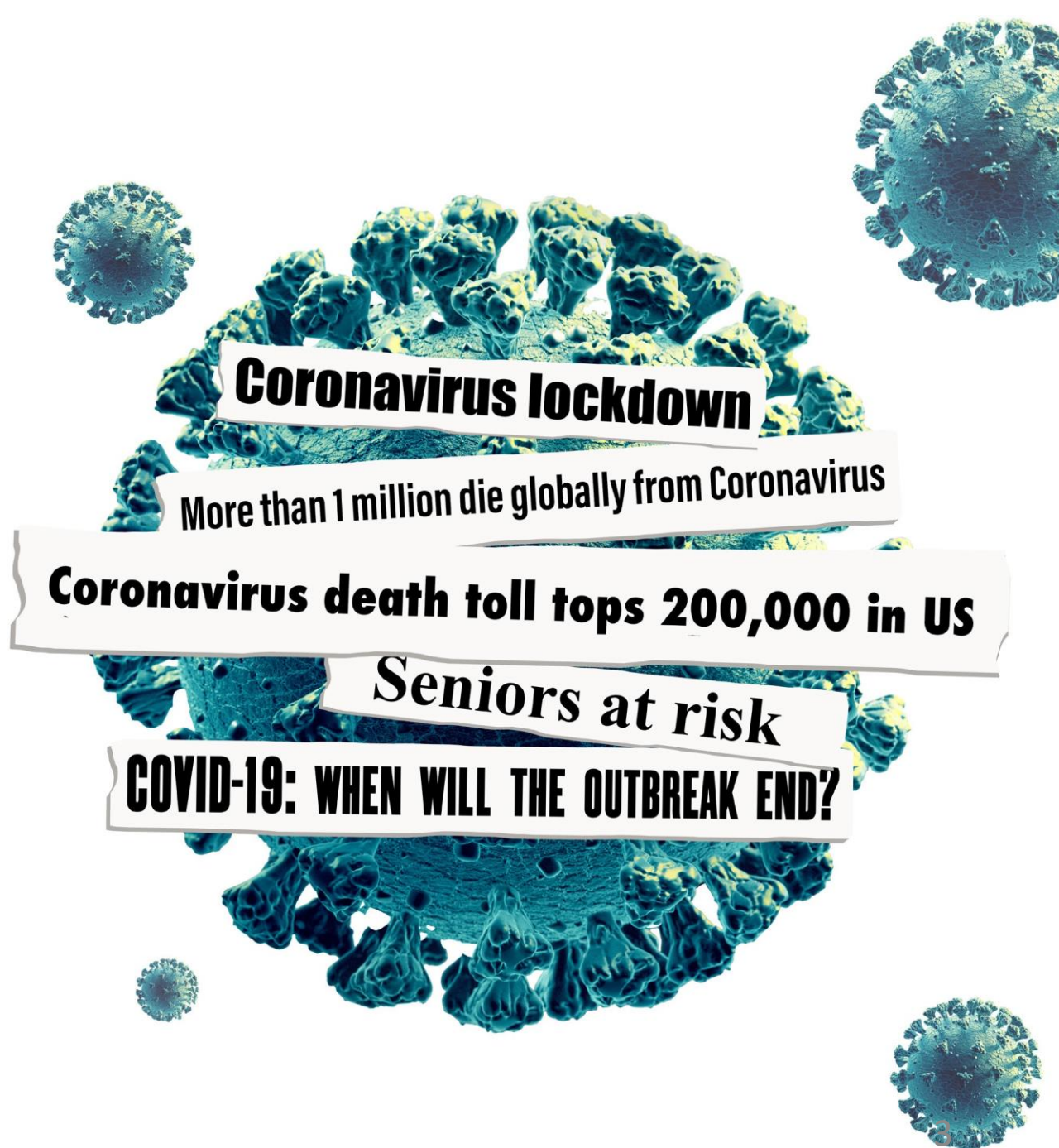
Pandemia de Covid-19: los servicios de cuidado remoto satisfacen la necesidad de distanciamiento social y minimizan el contacto físico

Continuidad de la atención: supervise el progreso de sus pacientes de forma remota para asegurarse de que su tratamiento se realiza según lo planificado

Los pacientes están preparados: incluso antes de la pandemia, se esperaba que el 78 % de los pacientes utilizaran los servicios de cuidado remoto en los próximos 5 años**

*Invisalign Virtual Care está disponible dentro del contexto de la pandemia de la Covid-19 y restricciones de movilidad por razones de bienestar y seguridad impuestas por el gobierno. Esta herramienta está diseñada para conectar a los proveedores de Invisalign con sus pacientes y clínicas de apoyo para asegurar la continuidad del tratamiento. Invisalign Virtual Care no reemplaza las visitas en consultas. Los pacientes deben presentarse en la consulta cuando así lo determine su médico. Antes de utilizar la herramienta, asegúrese que tanto las regulaciones locales como el código de clínica profesional le permitan interactuar con pacientes con una herramienta como Invisalign Virtual Care.

** Encuesta de teleodontología DentaVox: <https://dentavox.dentacoin.com/blog/teledentistry-surteledentistry-survey-shows-patients-are-ready-to-welcome-it>.



Invisalign Virtual Care es una parte integral de la experiencia digital de Align, única en odontología

El conjunto de herramientas Invisalign, combinado con el escáner intraoral iTero Element, proporcionan una experiencia digital perfecta para ayudarlo a encontrar el éxito tanto en la clínica como de manera virtual



Capturar:

generar conciencia durante de la primera consulta

Simulación de Invisalign SmileView:

Los pacientes pueden ver cómo podría verse su sonrisa, lo que facilita que los pacientes accedan al tratamiento.

Cita virtual Invisalign

Le ayuda a interactuar remotamente con potenciales pacientes antes de la consulta presencial requerida en su consulta



Escanear:

capturar datos del paciente e imágenes digitales



Invisalign Photo Uploader

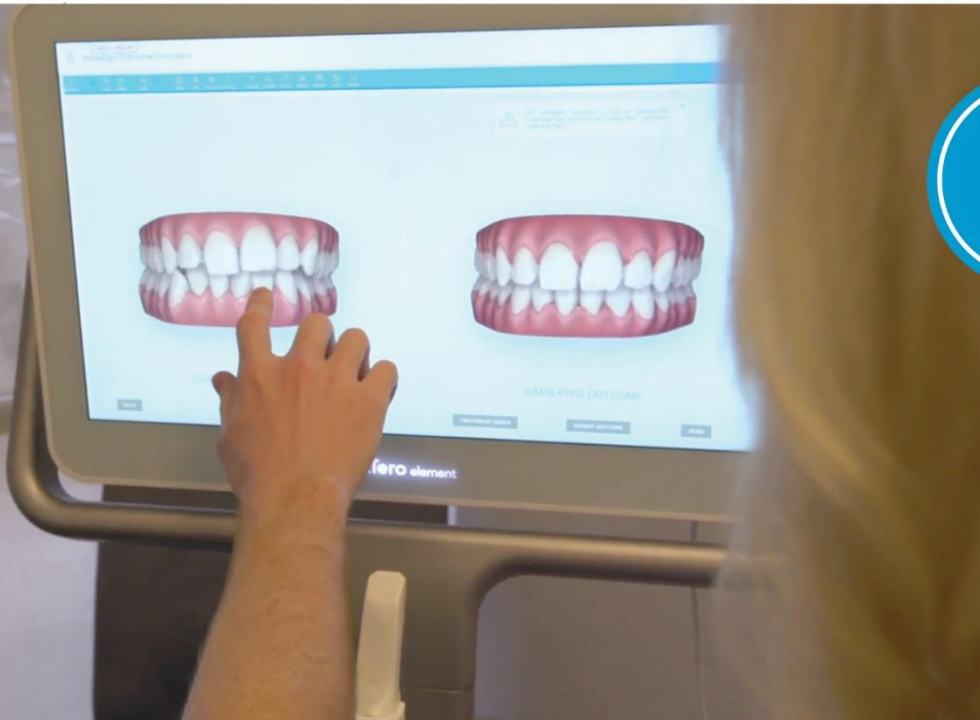
Captura y carga las fotografías iniciales y de progreso de los pacientes. El 75 % de los ortodoncistas encuestados prefiere la calidad de las fotografías realizadas con IPU (Invisalign Photo Uploader) a la de las realizadas con cámara DSLR cuando se trata de enviar casos Invisalign*

Escáneres intraorales iTero Element e Invisalign Outcome Simulator

El 60 % de los pacientes a los que se mostró una simulación del Outcome Simulator de Invisalign con el escáner iTero comenzaron el tratamiento Invisalign.**

* A los encuestados, todos ellos ortodoncistas formados en Invisalign (N=27), se les preguntó: «¿Qué fotografía prefiere enviar a Align para obtener el tratamiento Invisalign?» y se les presentaron cuatro fotografías aleatorizadas, una al lado de otra, de la siguiente manera: Invisalign Photo Uploader (IPU) con un iPhone XS Plus + flash de anillo; IPU usando un iPhone XS Plus + luz dental para smartphones; IPU con un iPhone XS Plus; Cámara Canon EOS Rebel T5i DSLR + flash de anillo. Datos de archivo de Align Technology a fecha de 3 de diciembre de 2019.

** Basado en una encuesta de n=101 ortodoncistas y odontólogos generalistas (de EE. UU., Canadá y Reino Unido en el mes de julio de 2018; médicos generalistas=60, ortodoncistas=41) que utilizaron el Invisalign Outcome Simulator en el año pasado y se les preguntó «por pacientes a los que se les presentó la opción de tratamiento Invisalign en los últimos 12 meses, y de aquellos con quienes se utilizó el Invisalign Outcome Simulator, ¿qué porcentaje de ellos iniciaron el tratamiento Invisalign?»



Planificar:

herramientas digitales mejoradas para la planificación de tratamientos

Software ClinCheck Pro 6.0

Planifique su tratamiento desde la nube, en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo Mac o PC.

ClinCheckIn-Face Visualization

Le permite ver una imagen 3D de la sonrisa de su paciente dentro de una imagen de su rostro.



Tratar:

entrega en su clínica de alineadores personalizados diseñados digitalmente

Sistema Invisalign

Diseñado con el material SmartTrack y las prestaciones SmartForce para tener un control más preciso del movimiento dental.

Además, con la tecnología SmartStage puede mejorar la progresión del movimiento dental para mejorar la predictibilidad y reducir interferencias no deseadas.

Monitorizar:

seguir el avance del tratamiento de forma remota

Invisalign Virtual Care

Le ayuda a controlar los tratamientos de forma remota y permite programar citas virtuales con pacientes de Invisalign a través del Invisalign Doctor Site (IDS) y la aplicación My Invisalign.



Claves para el éxito

1. Involucrar a su equipo

- Considere designar un Responsable de Virtual Care. De acuerdo con las leyes y regulaciones locales aplicables, los ejemplos de Responsable de Virtual Care pueden incluir doctores asociados y asistentes dentales capacitados*
- Las cualidades ideales de un Responsable de Virtual Care pueden incluir: organizado, atento a los detalles y meticuloso con la documentación

RESPONSABLE DE VIRTUAL CARE

Responsable de inscribir y educar a los pacientes, revisar las fotografías enviadas**, enviar notificaciones virtuales, dar indicaciones sobre las fotografías que requieren una revisión adicional del doctor que prescribe, y formar a otros miembros del equipo

2. Inscribir pacientes y entregar retractor de labios Invisalign

- Los retractor de labios Invisalign son una parte esencial de la experiencia Virtual Care de Invisalign
- Proporcionar retractor de labios y educar a los nuevos pacientes les ayuda a ser autosuficientes al tomarse fotografías con cierta regularidad
- La mejor práctica sería inscribir a todos los pacientes de Invisalign en Invisalign Virtual Care



*El doctor es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables mientras utiliza Invisalign Virtual Care.

**El doctor que prescribe es responsable de las decisiones de diagnóstico y tratamiento.

Claves para el éxito

Las mejores prácticas compartidas por los usuarios líderes a nivel mundial de Virtual Care Invisalign:

3. Establecer un flujo de trabajo

- El Responsable de Virtual Care realiza revisiones de las fotografías enviadas* todos los días y envía notificaciones virtuales a los pacientes
- Los pacientes reciben orientación virtual oportuna sobre su progreso en los cambios de alineador

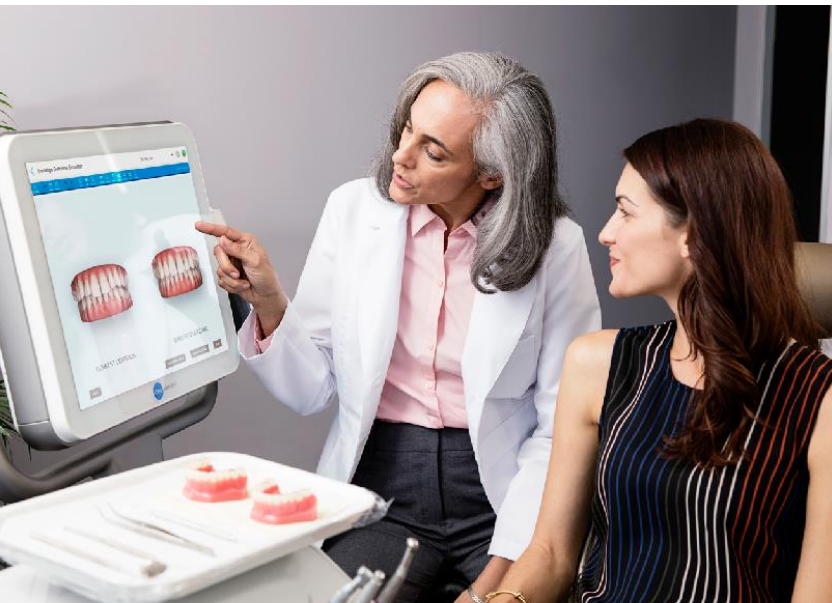


*El doctor que prescribe es responsable de las decisiones de diagnóstico y tratamiento

Experiencia de cita de ejemplo con Invisalign Virtual Care*

01

Cita inicial en la consulta



02

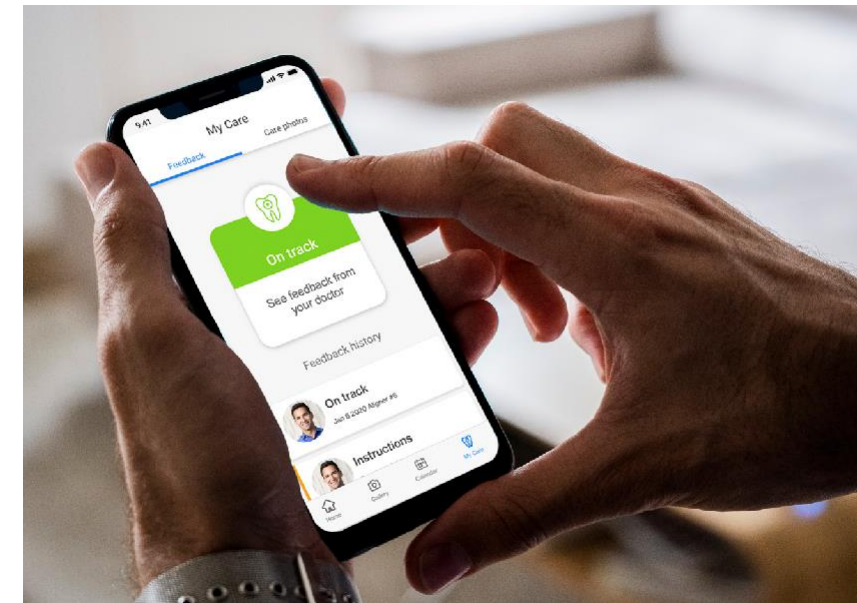
Segunda cita en la consulta



Registros con cada cambio de alineador usando Invisalign Virtual Care

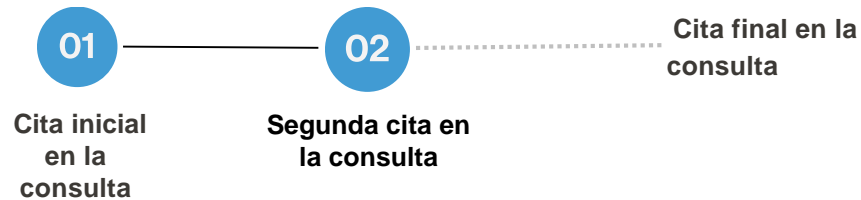
Citas en la consulta según sea necesario

Cita final en la consulta



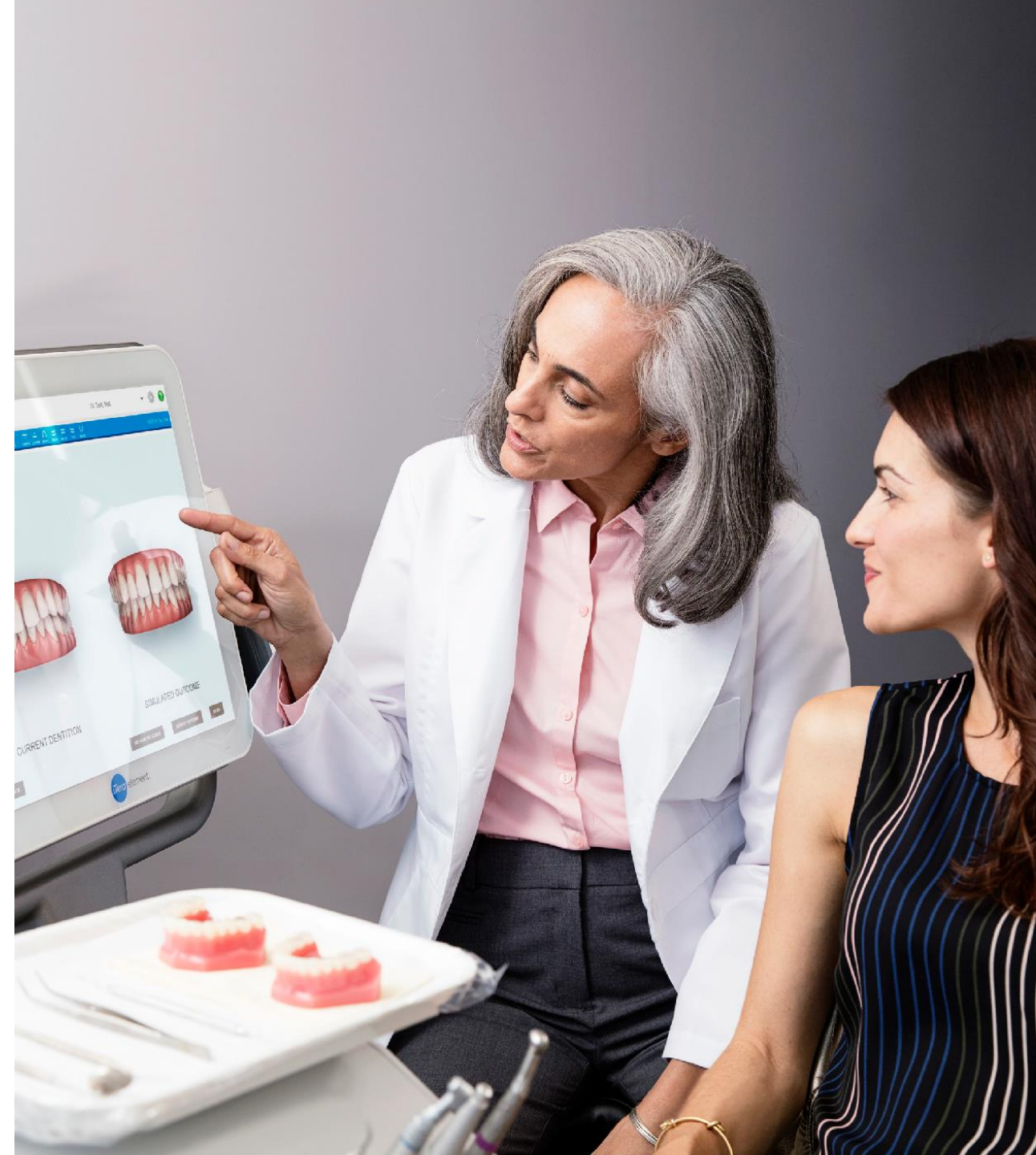
*Ejemplo de experiencia de cita proporcionada solo como ejemplo.

Experiencia de cita de ejemplo con Invisalign Virtual Care

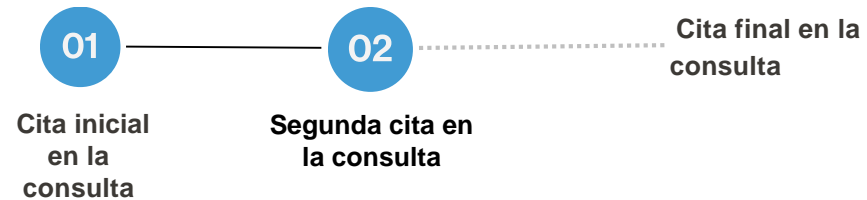


Cita inicial en la consulta: Presentar Invisalign Virtual Care durante la consulta de Invisalign

- Transmita al paciente las ventajas de Virtual Care como parte esencial de su recorrido Invisalign:
 - Mantener la nueva sonrisa según lo planeado con supervisión médica
 - Registros virtuales sencillos desde cualquier lugar
 - Citas virtuales, desde la seguridad de su hogar
- Proporcione un enlace al video educativo del paciente*

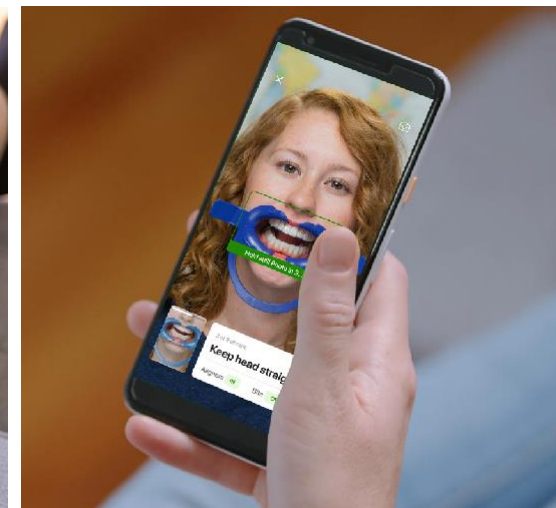
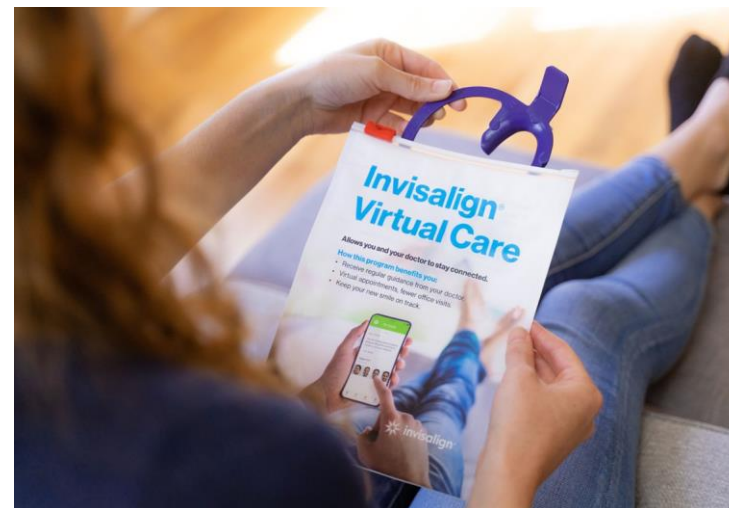


Experiencia de cita de ejemplo con Invisalign Virtual Care

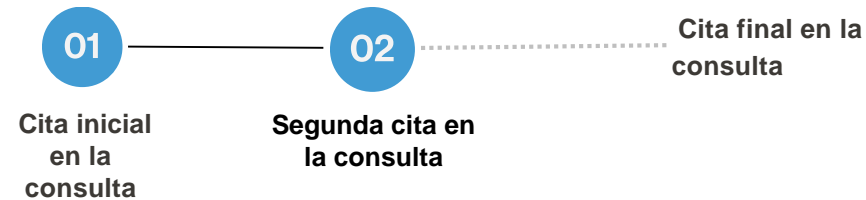


Segunda cita en la consulta:
Realice una reducción interproximal (IPR)/Attachments según sea necesario, proporcione los alineadores y los retractoros de labios Invisalign juntos

- Realice la reducción interproximal y ajuste los attachments de acuerdo con el plan de tratamiento
- Inscriba al paciente en Invisalign Virtual Care en el Invisalign Doctor Site
- Proporcione al paciente los alineadores (todos los que sean necesarios hasta la próxima cita) junto con los retractoros de labios Invisalign
- Eduque: ayude al paciente a descargar la aplicación My Invisalign, registrarse y enviar su primer conjunto de fotografías a modo de práctica
- Establezca expectativas: aliente al paciente a enviar fotografías con cada cambio de alineador para garantizar que el seguimiento del progreso se pueda revisar y abordar rápidamente



Experiencia de cita de ejemplo con Invisalign Virtual Care

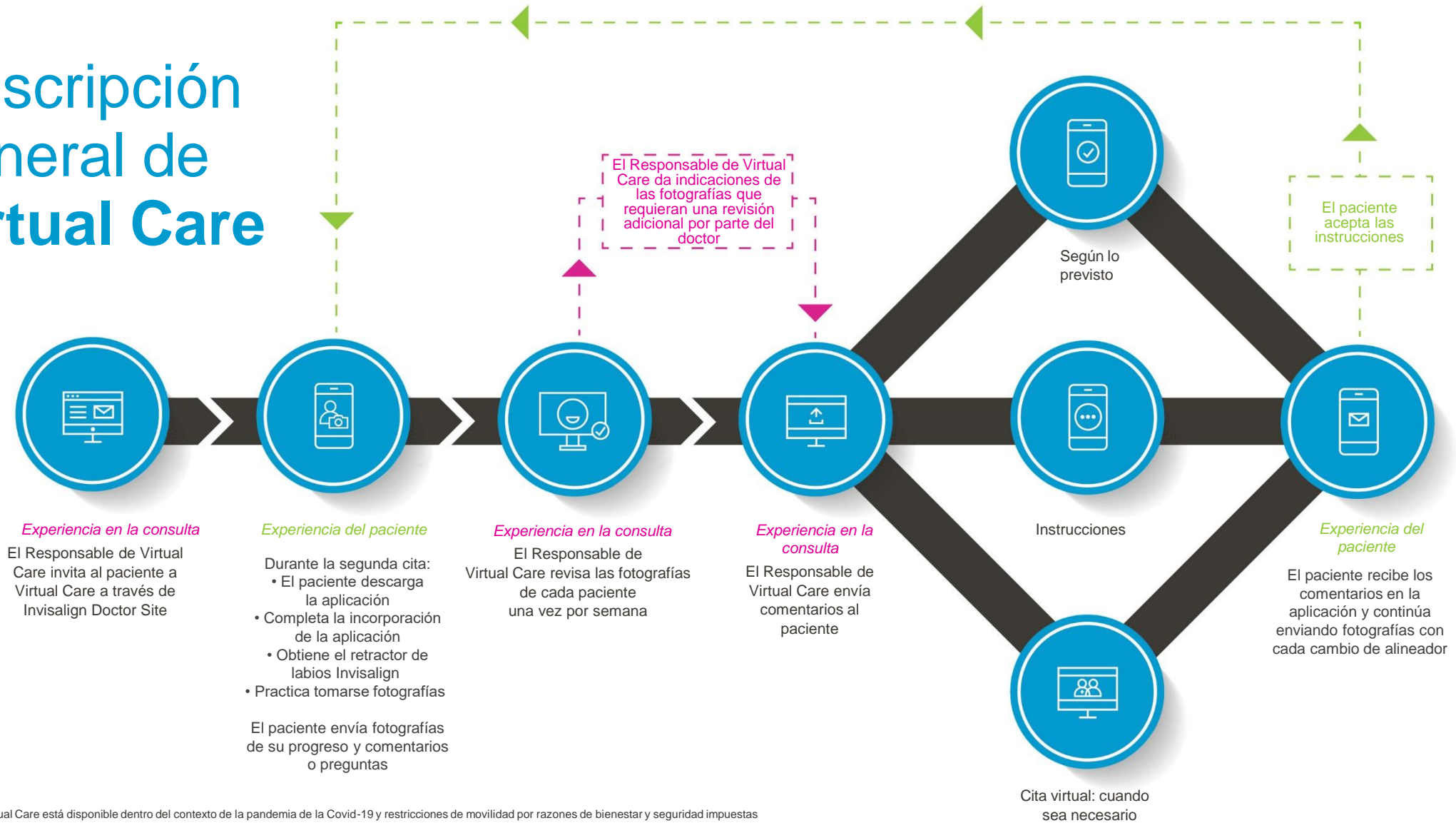


Invisalign Virtual Care durante el tratamiento

- El paciente transmite fotografías de su progreso con cada cambio de alineador
Nota: Cuando el paciente envía fotografías con cada cambio de alineador, el seguimiento del progreso se puede revisar y abordar rápidamente
- Citas en la consulta programadas según sea necesario
- **Cita final en la consulta: finalización del tratamiento**
 - Quite los attachments, complete el tratamiento y entregue el retenedor
 - Archive al paciente en la pestaña de Virtual Care en el Invisalign Doctor Site



Descripción general de Virtual Care



*Invisalign Virtual Care está disponible dentro del contexto de la pandemia de la Covid-19 y restricciones de movilidad por razones de bienestar y seguridad impuestas por el gobierno. Esta herramienta está diseñada para conectar a los proveedores de Invisalign con sus pacientes y clínicas de apoyo para asegurar la continuidad del tratamiento. Invisalign Virtual Care no reemplaza las visitas en consultas. Los pacientes deben presentarse en la consulta cuando así lo determine su médico. Antes de utilizar la herramienta, asegúrese que tanto las regulaciones locales como el código de clínica profesional le permitan interactuar con pacientes con una herramienta como Invisalign Virtual Care.

El doctor es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al utilizar Virtual Care. Las citas en la consulta seguirán siendo necesarias para la entrega de nuevos alineadores.



Primeros pasos: Pedir los retractor de labios de Invisalign

Los retractor de labios permiten tomar fotografías de alta calidad que son fundamentales para el seguimiento adecuado del tratamiento.

Fáciles de pedir:

- Disponibles en la Align Store en el Invisalign Doctor Site

Fáciles de usar:

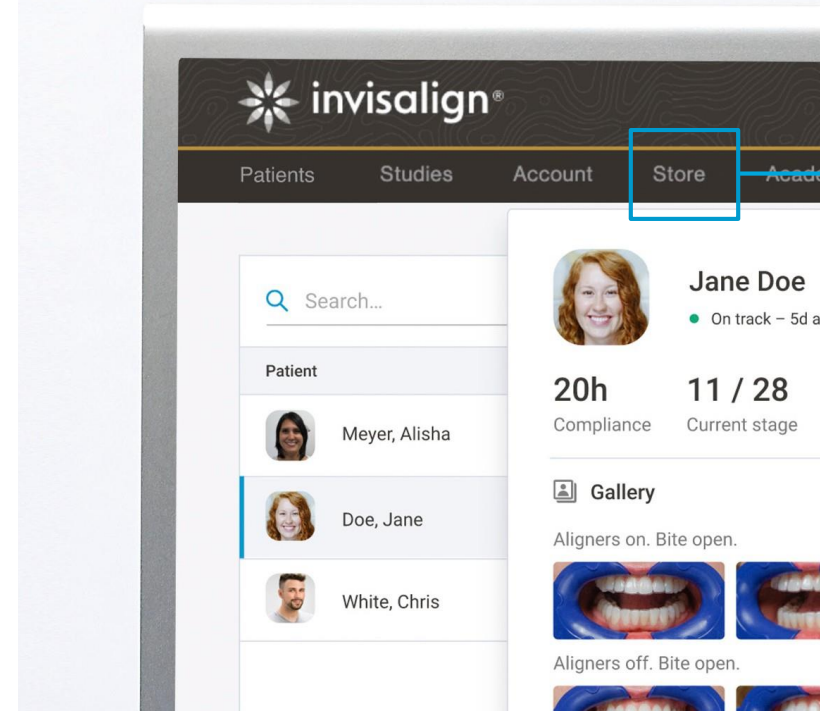
- Plástico blando para comodidad del paciente y colocación en la boca
- Las asas laterales se pueden tirar para ayudar a mostrar los dientes posteriores para su evaluación
- Para mantenerlos limpios, solo es necesario agua y jabón

Fáciles de pedir:

- Una bolsa resellable para almacenar y referencias de todo el material educativo del paciente:
 - Enlace de descarga de la aplicación My Invisalign
 - Instrucciones para el cuidado y consejos de limpieza

Calibrados y listos para utilizar con herramientas de evaluación basadas en IA actuales y futuras

- Están calibrados y optimizados para los algoritmos de IA patentados por Align Technology, que detectan estados como mordida abierta o cerrada, así como herramientas de seguimiento de progreso futuro



- Fáciles de pedir a través de la Tienda Web en Invisalign Doctor Site para la mayoría de los países. Pida a través del Servicio de atención al cliente cuando la Tienda Web no esté disponible
- Se recomienda pedir stock, al menos 20 unidades, así pueden ser proporcionados a los pacientes junto con sus alineadores en la segunda cita





Seleccione la pestaña «Virtual Care». Acepte los términos y condiciones

The screenshot shows the Invisalign Doctor Site interface. At the top, the Invisalign logo is on the left, and a navigation menu includes Patients, Studies, Account, Store, Academy, Support, Collaboration, and Virtual Care. The Virtual Care tab is highlighted. Below the navigation, a table of contents lists 11 sections: 01. Introduction, 02. Virtual Care trial, 03. Scope, 04. Confidentiality, 05. Disclaimer of warranty, 06. Compliance with the laws, 07. Data privacy, 08. Term, 09. Limitation of liability, 10. Assignment and waiver, and 11. Miscellaneous. The '01. Introduction' section is selected and expanded, showing the 'Terms and Conditions' text. A blue callout box labeled '01' points to the 'Virtual Care' tab in the navigation menu, with the text: 'Nueva pestaña «Virtual Care» dentro de Invisalign Doctor Site.' Another blue callout box labeled '02' points to the '01. Introduction' section header, with the text: 'Acepte los términos y condiciones para activar el servicio'. At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'Accept Terms and Conditions'.

01

Nueva pestaña «Virtual Care» dentro de Invisalign Doctor Site.

02

Acepte los términos y condiciones para activar el servicio

Accept Terms and Conditions



Asistente de configuración sencillo para personalizar su experiencia

Welcome to Virtual Care
Let's get you set up.

Progress bar: Set email settings (active), Set summary email frequency, Select sender name, Create custom templates

Where would you like to receive your Virtual Care communications?
These communications contain important information on the virtual management of your patients.

docsmith@email.com | All emails | [trash icon]

+ Add another email

Maybe later | Save and continue



Welcome to Virtual Care
Let's get you set up.

Progress bar: Set email settings, Set summary email frequency (active), Select sender name, Create custom templates

How often would you like to receive summary emails?
Summary emails contain a list of your patients that are pending clinical review.

Frequency

- Daily
- Weekly
- Monthly

< Back | Save and continue



Se recomienda que el Responsable de Virtual Care reciba todas las comunicaciones. Las consultas con distintas ubicaciones pueden agregar múltiples destinatarios.

Los correos electrónicos de resumen contienen una lista de pacientes que deben revisarse. Los correos electrónicos de resumen están predeterminados para enviarse una vez por semana.



Asistente de configuración sencillo para personalizar su experiencia

Welcome to Virtual Care

Let's get you set up.

Set email settings Set summary email frequency **Select sender name** Create custom templates

How would you like your name displayed in patient communications?

This name will appear in app notifications, emails and SMS.

Sender name

Use contact name (Dr. Smith)

Use account name (Smith Dental)

Other

Display name

< Back Save and continue



Welcome to Virtual Care

Let's get you set up.

Set email settings Set summary email frequency Select sender name **Create custom templates**

Create your own notifications

Save time by creating custom messages that can be reused when sending feedback to your patients.

Template name	Type	Notification
On track!	On track	You are making great progress. Keep up the good work!
Extend wear	Instructions	Please wear aligner [xx] for an additional [xx] days and don't forget to use your chewies.
Revert back	Instructions	Please go back and wear aligner [xx] for an additional [xx] days and don't forget to use your chewies.

+ New template

< Back Done

Puede personalizar el nombre que los pacientes verán al recibir notificaciones.

La redacción predeterminada está disponible para cada tipo de notificación, pero cada consulta puede crear «Notificaciones personalizadas».



Invitar a pacientes de uno en uno o varios a la vez a Virtual Care

02

Proporcionar la información de contacto correcta garantiza que los pacientes invitados reciban un correo electrónico o un enlace para descargar o actualizar su aplicación My Invisalign con Virtual Care

01

Haga clic en «Invitar paciente», seleccione a partir de la lista de pacientes y haga clic en «Enviar invitación». Nota: Se mostrarán todos los pacientes cuyos alineadores hayan sido enviados.

Consejo: Inscriba al paciente en Virtual Care al principio de su tratamiento.

03

Verifique que los días de uso del alineador sean adecuados (el valor predeterminado es 7 días de uso). Presione «Guardar», «Continuar», y luego «Enviar».

No se olvide de entregar los retractor de labios de Invisalign.

Invite your Invisalign patients to participate in virtual care.



Visualizar el estado de invitación del paciente. Reenviar invitación, si lo desea



Hello, Dr. Smith

Patients Studies Account Store Academy Support Colla

01

Los pacientes invitados se muestran inmediatamente en la pestaña Virtual Care con el estado «Aceptación pendiente»

Search...

+ Invite patient

Patient	Product	Stage	Compliance	Last transaction	Invite
Meyer, Alisha	Invisalign Moderate	--	--	Accepted	invite
Doe, Jane	Invisalign Comprehensive	--	--	Pending	acceptance
White, Chris	Invisalign Express 10	--	--	Declined	invite



Jane Doe

Invited: 4 days ago
Status: Pending acceptance

Email invite*

jdoe@email.com

Mobile invite (optional)

(888) 543-2123

Cancel

Resend invite

02

El estado «Aceptación pendiente» cambia a:

- «Invitación aceptada» cuando el paciente descarga o actualiza su aplicación My Invisalign y acepta los términos y condiciones
- «Invitación rechazada» cuando el paciente rechaza los términos y condiciones en su aplicación My Invisalign; esto puede justificar una explicación al paciente. Pueden tener que eliminar y volver a instalar la aplicación para aceptar los términos y condiciones nuevamente

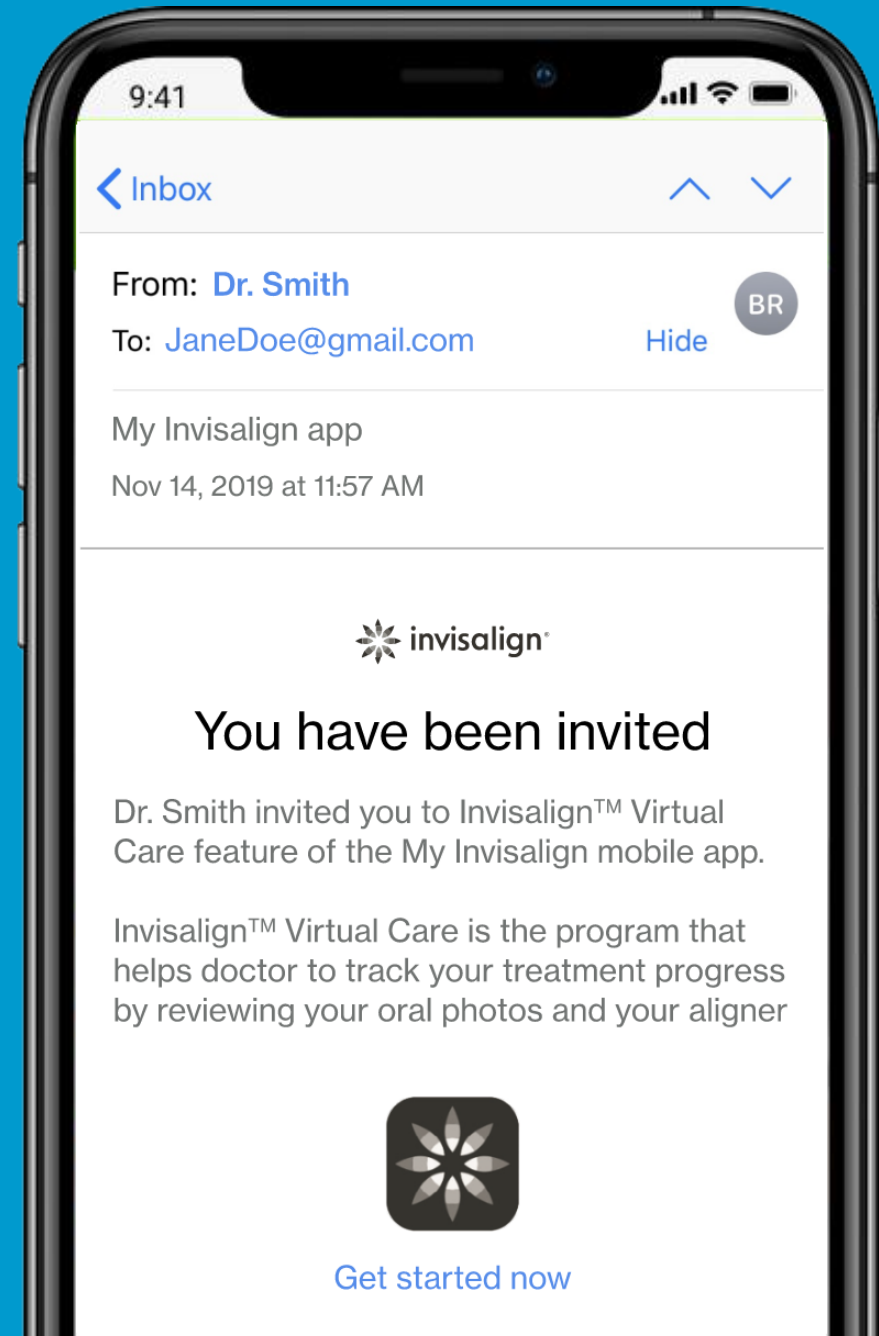
03

Para reenviar una invitación, simplemente haga clic en el paciente, edite su información de contacto si es necesario, y presione reenviar



El paciente descarga la Aplicación My Invisalign

El paciente recibe un correo electrónico o SMS con un enlace para descargar o actualizar la aplicación My Invisalign.



Cómo educar al paciente

01

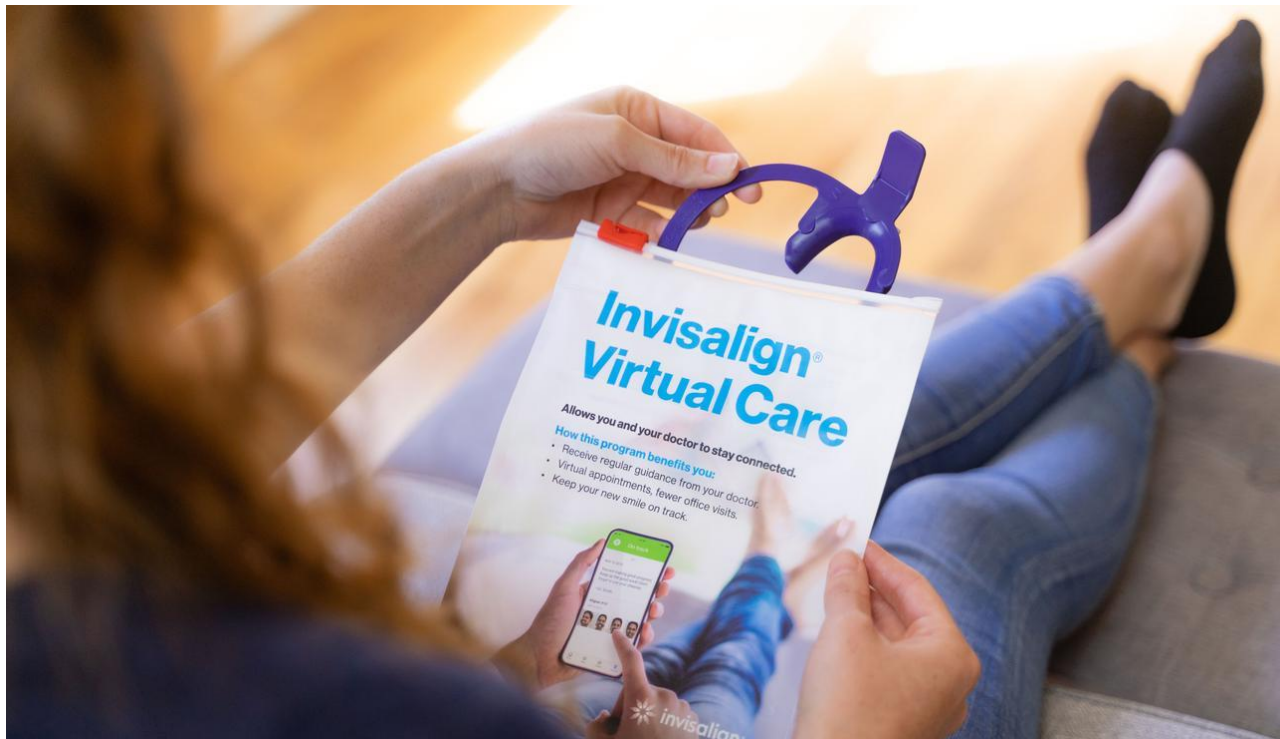
02

03

Los pacientes deben recibir formación del Responsable de Virtual Care durante su segunda cita. Virtual Care debe comunicarse como una parte integral de su recorrido Invisalign y como algo tan importante como los alineadores.

Mensajes de formación clave para transmitir a los pacientes:

- Los retractores de labios obligatorios de Invisalign permiten una visualización clara de los dientes y los alineadores. Demuestre claramente cómo usar el retractor de labios de Invisalign, cómo tirar de la pestaña lateral para revelar los dientes posteriores.
- Se necesita una técnica de toma de fotografías adecuada para garantizar que todos los dientes, tanto delanteros como traseros, se puedan visualizar para permitir que el equipo de atención evalúe correctamente el progreso
- Asegúrese de que las fotografías se capturen en un lugar bien iluminado donde los pacientes estén frente a la fuente de luz. Por ejemplo: frente al espejo del baño.





Cómo educar al paciente

01

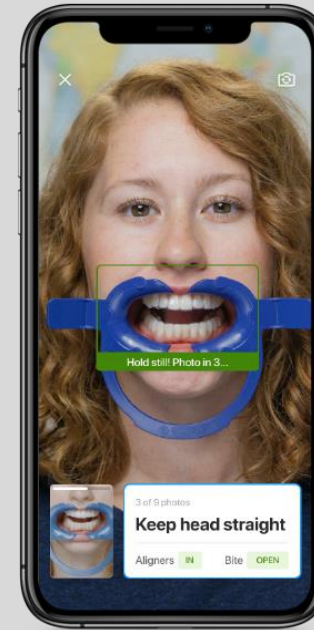
02

03

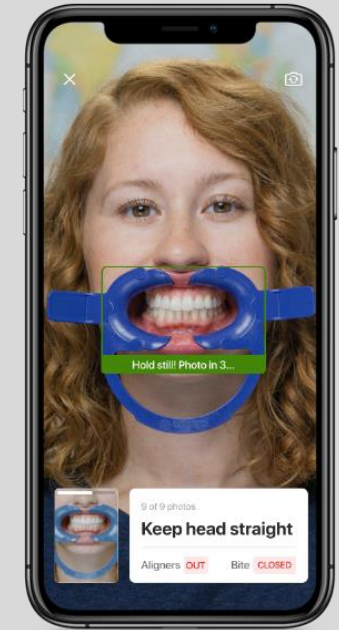
Mensajes de formación clave para transmitir a los pacientes (continuación):

- Comprender la diferencia entre mordida abierta y cerrada. Se deben morder los dientes posteriores para las fotografías de mordida cerradas, y abrir la mandíbula para las fotografías de mordida abierta
- Para las vistas del lado izquierdo y derecho, deberían utilizar las pestañas grandes de los retractores de labios de Invisalign para llevar hacia atrás las mejillas y mostrar los dientes posteriores. Esto es necesario para la evaluación de los dientes posteriores.
- Sostenga el teléfono a la altura de la cara, ni demasiado bajo ni demasiado alto.

Fotografías con la mordida abierta con alineadores



Fotografías con la mordida cerrada con alineadores





Cómo educar al paciente

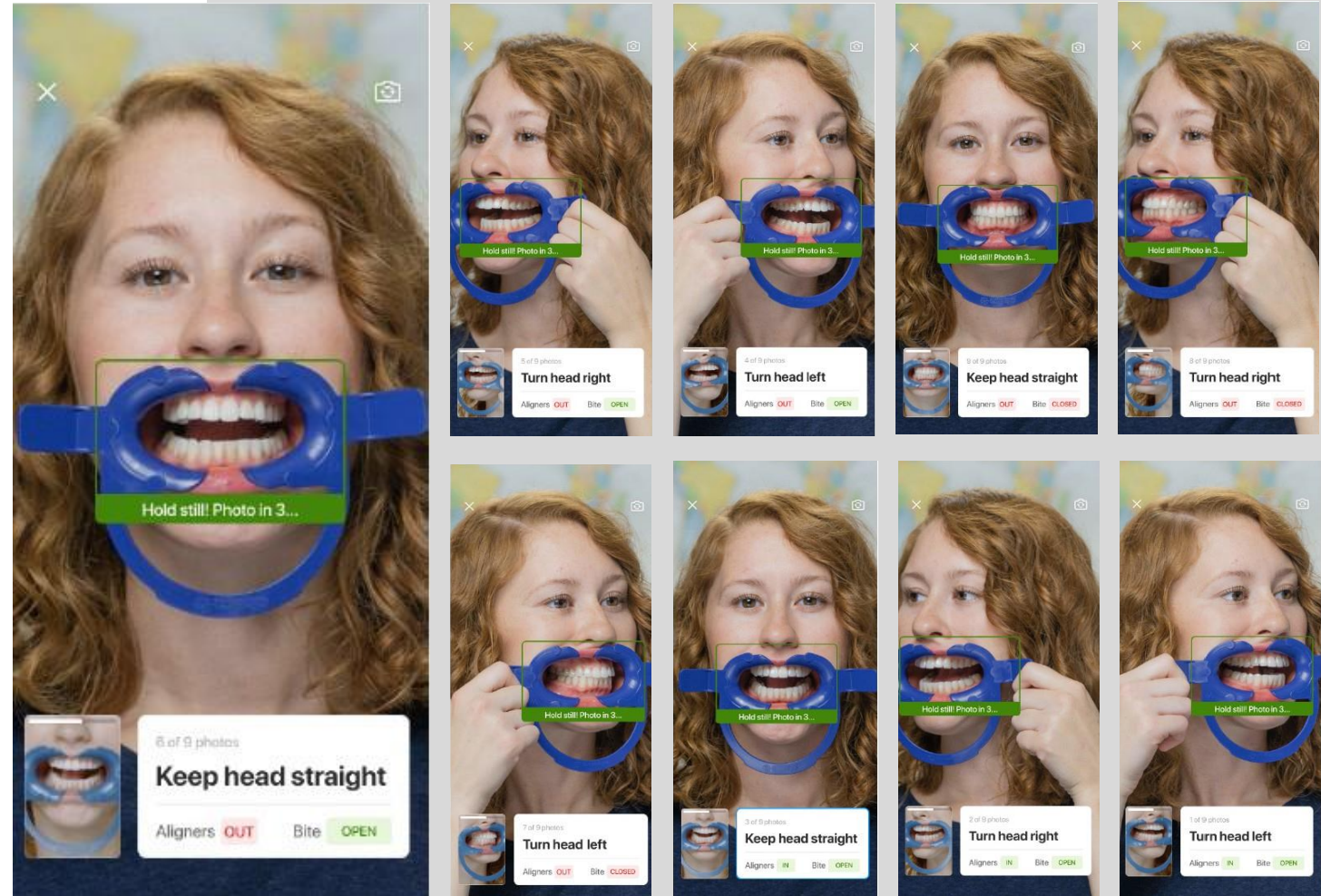
01

02

03

Mensajes de formación clave para transmitir a los pacientes (continuación):

- Los pacientes deberían enviar fotografías cada semana para garantizar que se puedan detectar los problemas de manera temprana y se puedan realizar correcciones. Enviar fotografías con poca frecuencia (cada 4 a 6 semanas) puede aumentar el tiempo en el que los problemas de seguimiento permanezcan sin resolver. Ayudar al paciente a enviar el primer juego de fotografías desde la consulta permite consolidar la familiaridad con la aplicación y el proceso de toma de fotografías.
- Proporcione un enlace al video educativo del paciente como un recurso adicional de referencia.





En la consulta puede realizar una demostración para formar al personal y al paciente

La formación del paciente desde una etapa inicial permitirá garantizar que cumplan durante todo su tratamiento con Invisalign. Las cuentas de demostración pueden ser creadas para la aplicación My Invisalign y para demostrar cómo se toman fotografías en vivo al paciente:

The screenshot displays the Invisalign Virtual Care interface. At the top, the navigation bar includes: Patients, Studies, Account, Store, Academy, Support, Collaboration, and Virtual Care. A search bar is visible on the left. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Demo accounts', shows a table of available accounts and a '+ Create new account' button. The right panel, titled 'Edit demo account', shows a form for configuring a demo account with fields for login email, password, first name, last name, and account duration. A 'Reactivate' button is at the bottom of the form.

Login email	Date created	Account duration
drjohnsmith@email.com	1/2/2020	Forever
staffbetty@email.com	2/2/2020	Forever

01
Presione el botón «Configuración»

02
Se pueden crear hasta tres cuentas de demostración en cada consulta

03
Seleccione un correo electrónico y contraseña para el inicio de sesión en la cuenta de demostración. Esta cuenta puede permanecer activa desde 7 días en adelante, según sus necesidades. Se recomienda una cuenta de demostración permanente para la formación del paciente.

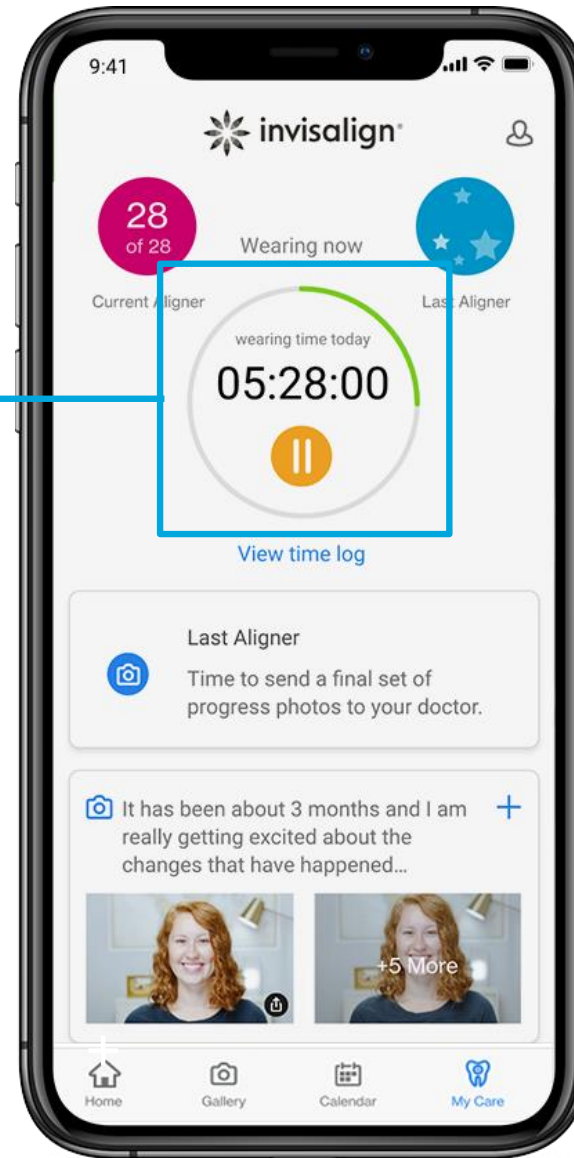
04
En este ejemplo, «Demo2 Account2» se mostrará en su lista de pacientes de Virtual Care para recordarle su utilidad



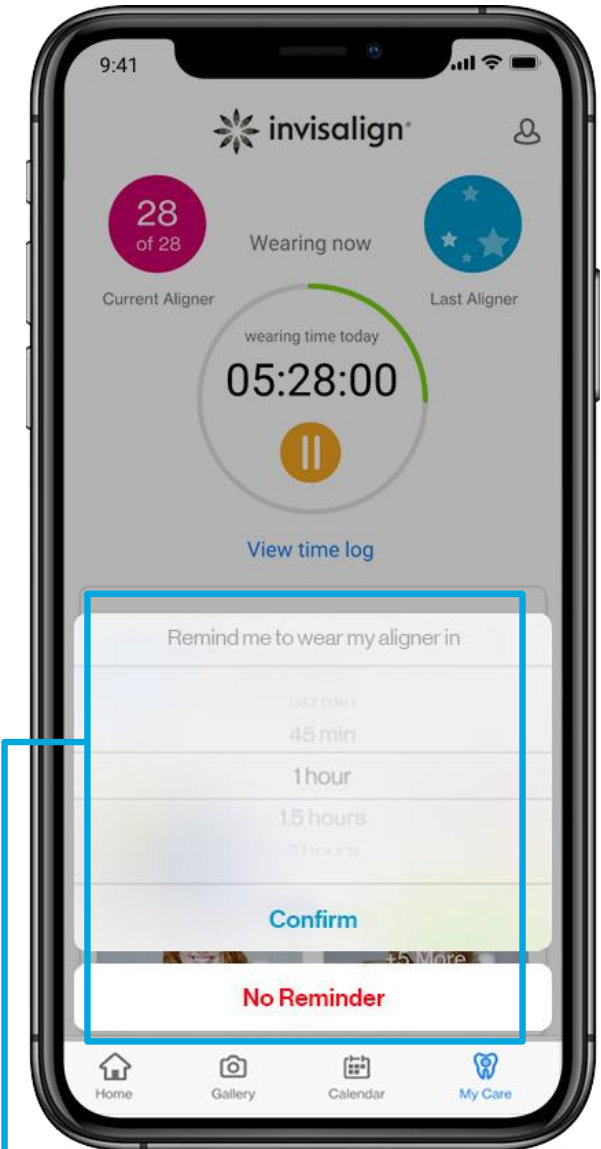
Los pacientes deben ser animados a registrar sus horas de uso diario

Las horas de uso diario se muestran a través de la pestaña de Virtual Care en Invisalign Doctor Site como «Cumplimiento» y es una indicación directa de la adherencia del paciente al tratamiento.

Los alineadores Invisalign son más efectivos cuando se llevan puestos 22 horas al día.



El «Temporizador» en la página de inicio de la aplicación My Invisalign permite que los pacientes pausen la duración de uso cuando se quitan los alineadores.



Se les puede recordar que se vuelvan a colocar los alineadores y continuar con el cálculo de la duración de las horas de uso.

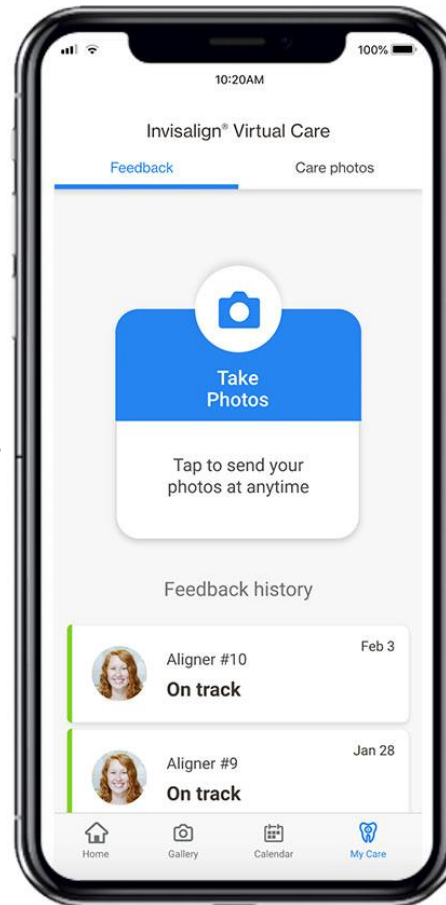


El paciente recibe recordatorios* para tomar y enviar fotografías

Los pacientes reciben un recordatorio para enviar las fotografías de su progreso y continuar con el siguiente alineador

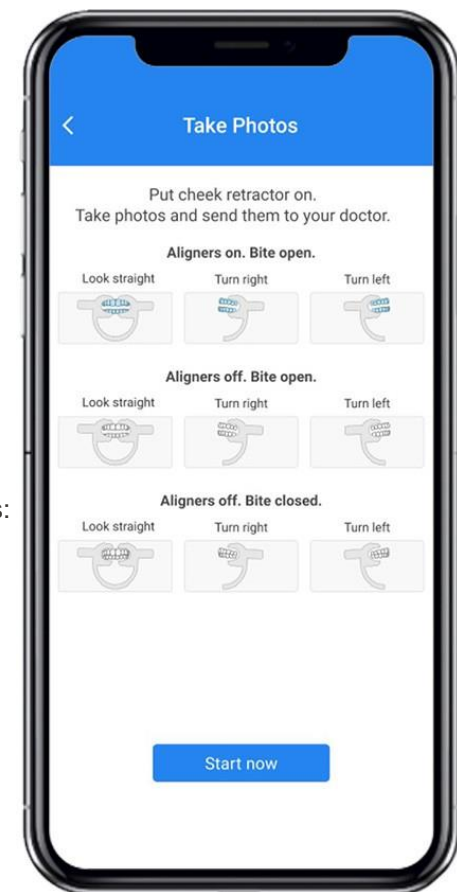


Los pacientes hacen clic en el ícono My Care para iniciar el proceso de toma de fotografías y visualizar las fotografías anteriores y los comentarios de la consulta



Con el retractor de labios colocado, los pacientes se tomarán tres fotografías (mirando de frente, hacia la derecha, hacia la izquierda) en las siguientes situaciones:

- Con alineadores y mordida abierta
- Sin alineadores y mordida abierta
- Sin alineadores y mordida cerrada

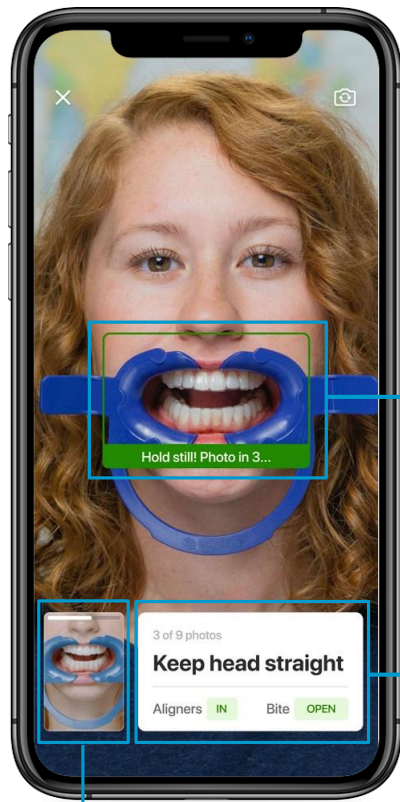


*Las notificaciones son controladas por el paciente a través de la configuración en su dispositivo. Si las notificaciones no están activadas en la aplicación, el paciente no verá las notificaciones fuera de esta.



El paciente es guiado para tomarse fotografías

+ Inserte su retractor de labios y presione en cada fotografía para iniciar el proceso de toma de fotografías



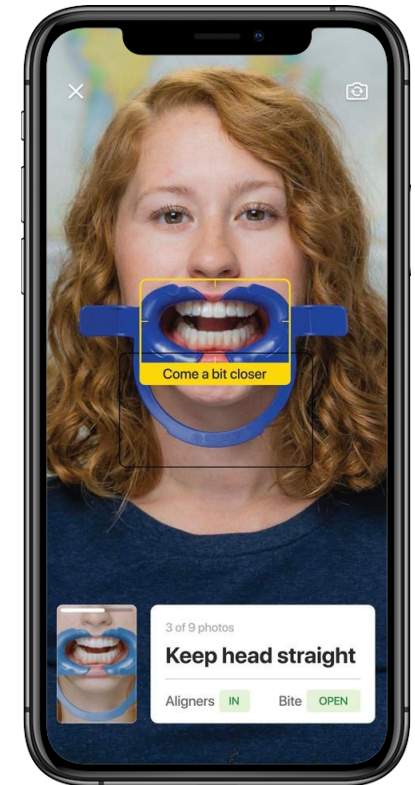
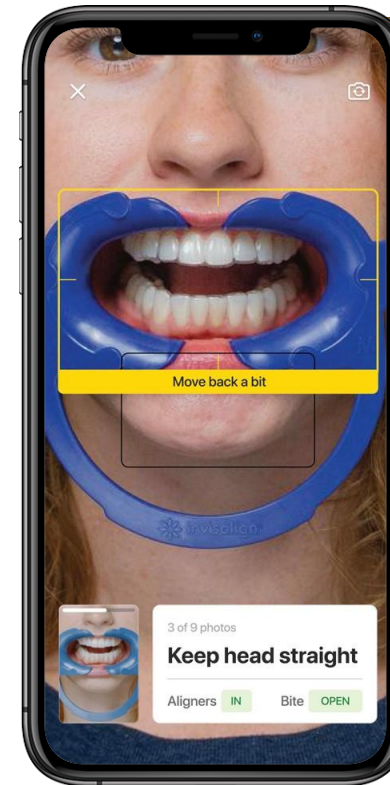
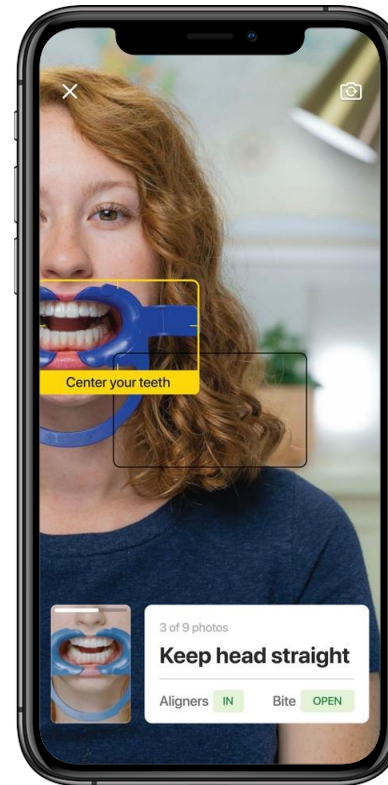
+ **Marco de la fotografía:** comience alineando su boca con el rectángulo negro en el centro de la pantalla.

+ **Toma automática de fotografías:** una vez que la foto está alineada, el marco se volverá verde y se producirá la cuenta atrás hasta que se tome la fotografía.

+ **Guía de fotografías:** aparece un cuadro de texto blanco al tomar cada fotografía, con la siguiente guía:

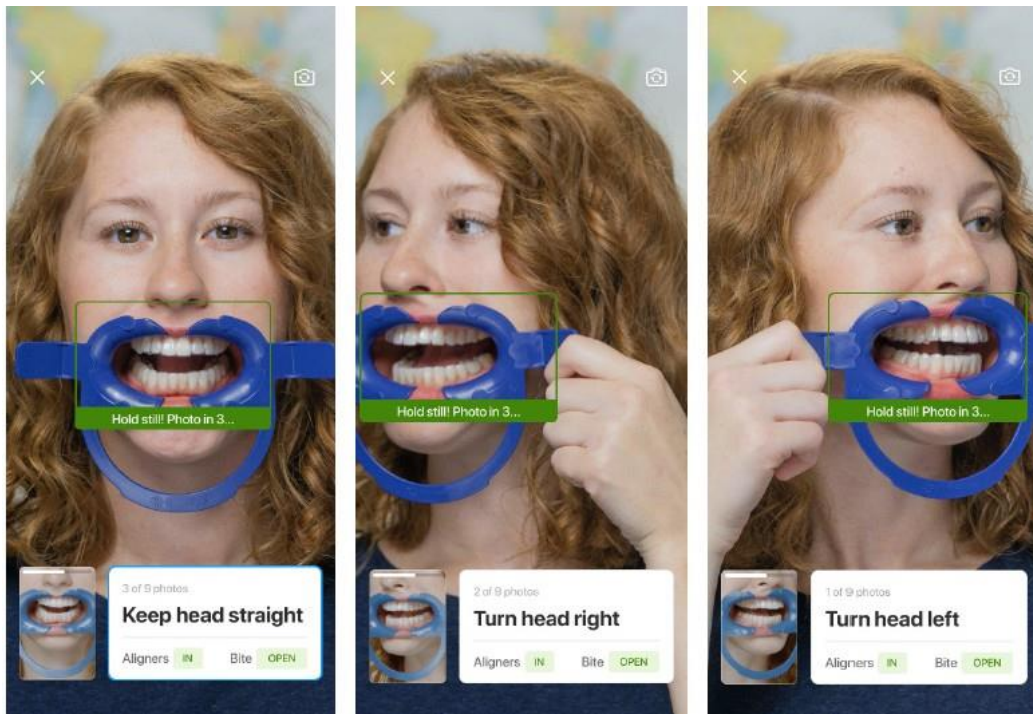
- Progreso de la fotografía
- Posición de la cabeza en la fotografía
- Posición del alineador y la mordida

+ **Guía de video:** un video que muestra las posiciones de la cabeza y la cámara está disponible haciendo clic en la imagen en miniatura junto a la guía de fotografías.

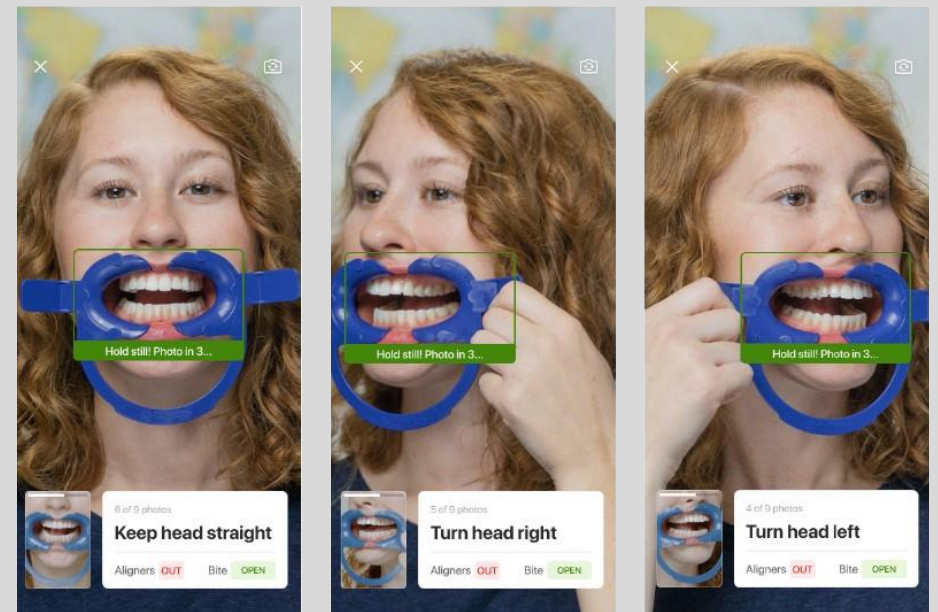


+ **Comentarios dinámicos sobre la toma de fotografías:** aparecerá un marco amarillo con instrucciones dinámicas sobre cómo ajustar la foto para lograr la imagen necesaria.

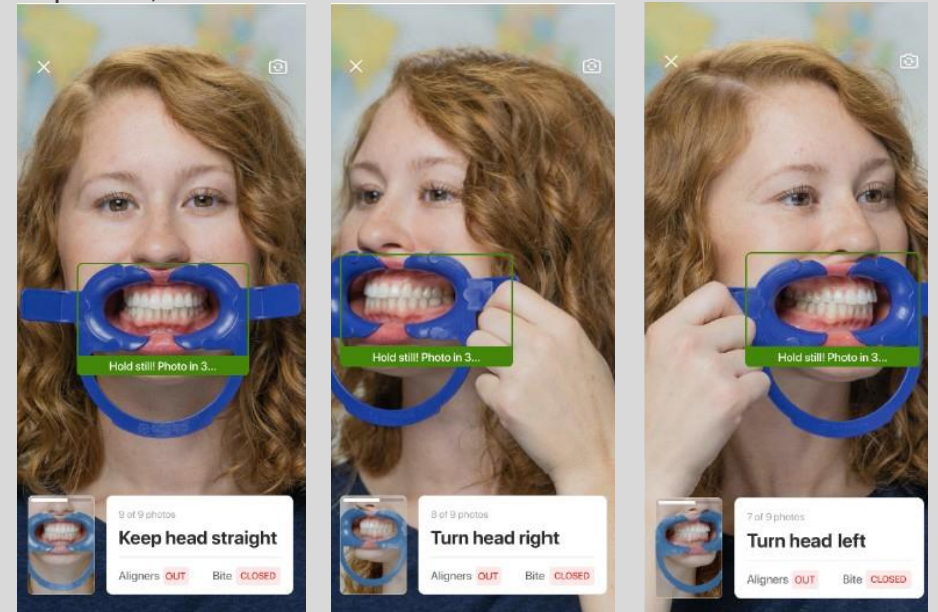
Ejemplo de 9 fotografías enviadas para revisión



Fotografías de mordida abierta con los alineadores puestos: frontal, izquierda, derecha



Fotografías de mordida abierta sin los alineadores: frontal, izquierda, derecha



Fotografías de mordida cerrada sin los alineadores: frontal, izquierda, derecha



Invisalign Virtual Care en la consulta

Pestaña IDS



Sombreado en verde = programación virtual aceptada
Sombreado de naranja = programación virtual rechazada; revisar los comentarios y responder al paciente

- Patients
- Studies
- Account
- Store
- Academy
- Support
- Collaboration
- Virtual Care

Patient	Product	Stage	Compliance	Last transmission	Last review	Clinical notes
Meyer, Alisha	Invisalign Moderate	2 / 20	20h	Today	● On track – Today	Patient education on Virtual Care complete. – J.S. 02/03/2020
Doe, Jane	Invisalign Comprehensive	11 / 28	20h	2d ago	● On track – 5d ago	Tracking well, reinforce use of chewies. – J.S. 01/29/2020
White, Chris	Invisalign Express 10	2 / 10	15h	7d ago	● Instructions – 7d ago	New patient. Instructed on optimal aligner wear duration. – B.L. 1/27/2020



El punto rojo indica que el paciente envió nuevas fotografías o mensajes. El punto rojo desaparecerá una vez que se abra el registro.

La fila resaltada indica que la revisión del paciente está atrasada (no se ha revisado en más de una semana).



Horas de uso del alineador en la etapa actual, informadas por pacientes a través de la aplicación.
El cumplimiento por debajo de las 18 h se muestra en rojo. Puede indicar que el progreso del paciente no es el previsto.
El Responsable de Virtual Care debe incluir notas sobre la importancia del cumplimiento del uso del alineador con las siguientes instrucciones.



Último juego de fotografías enviado por el paciente.
Si han pasado más de 14 días desde el último envío, el Responsable de Virtual Care debe hacer uso de «Enviar instrucciones» para pedirle al paciente que envíe fotos antes de pasar a su próximo alineador o llamar a la clínica



Última revisión efectuada por el personal de la clínica y tipo de notificación enviada al paciente
(Ya sea del tipo «Según lo previsto» o «Instrucciones»)



Última nota introducida por el personal de la consulta.
Consejo: Una buena nota clínica debería documentar los resultados y medidas tomadas en la última revisión, con las iniciales del doctor y la fecha.



Haga clic en la fila del paciente una vez para abrir «Notificación emergente de revisión»

01

La «Notificación emergente de revisión» contiene toda la información relevante para revisar al paciente

04

Las horas de uso del alineador, informadas por el paciente mediante la aplicación de My Invisalign

02

9 fotografías organizadas por etapa. Las fotografías de etapas anteriores se pueden mostrar seleccionando la etapa deseada a partir del menú desplegable

05

Información actual y total de la etapa

06

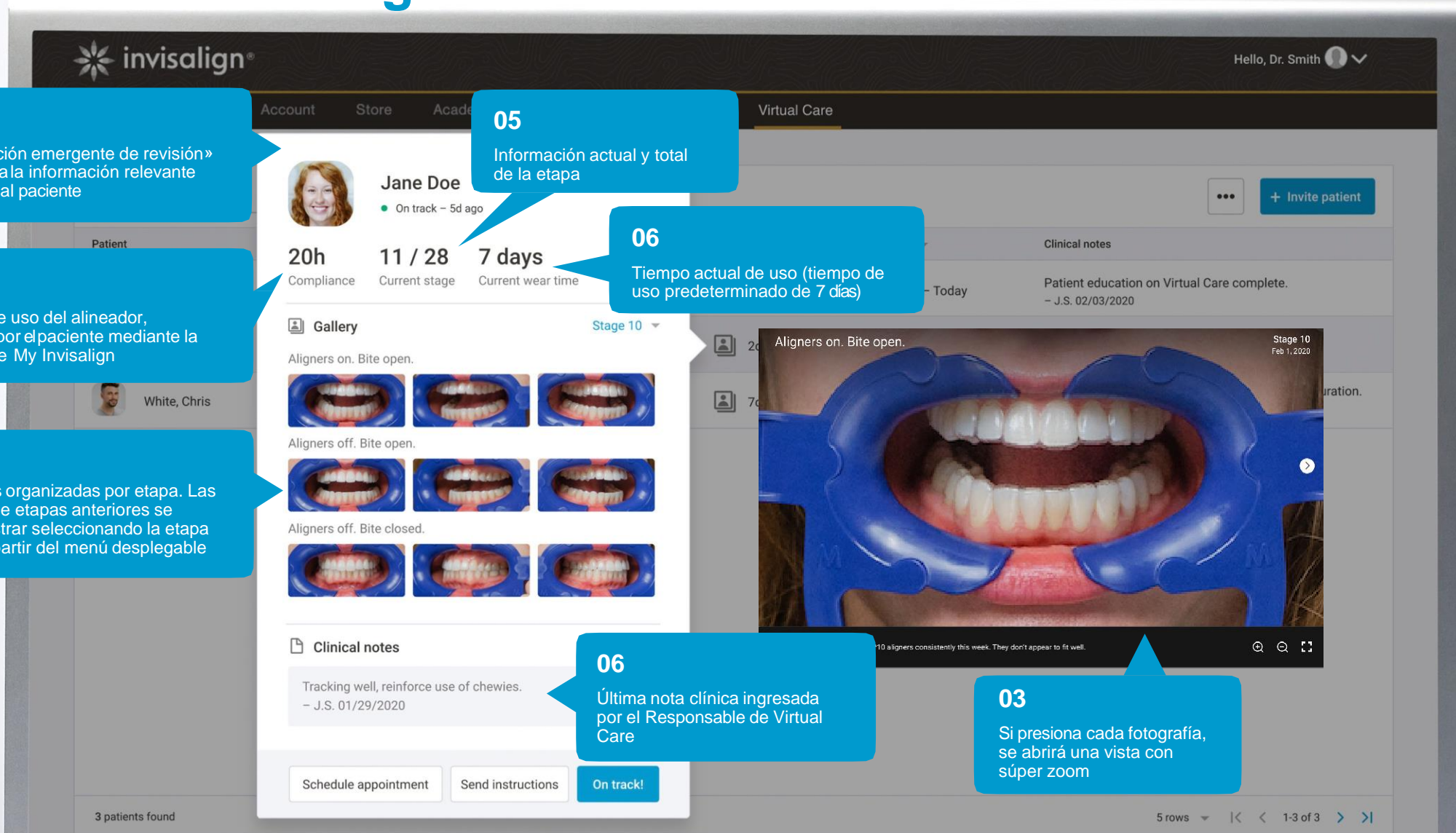
Tiempo actual de uso (tiempo de uso predeterminado de 7 días)

06

Última nota clínica ingresada por el Responsable de Virtual Care

03

Si presiona cada fotografía, se abrirá una vista con súper zoom





Cómo realizar una revisión

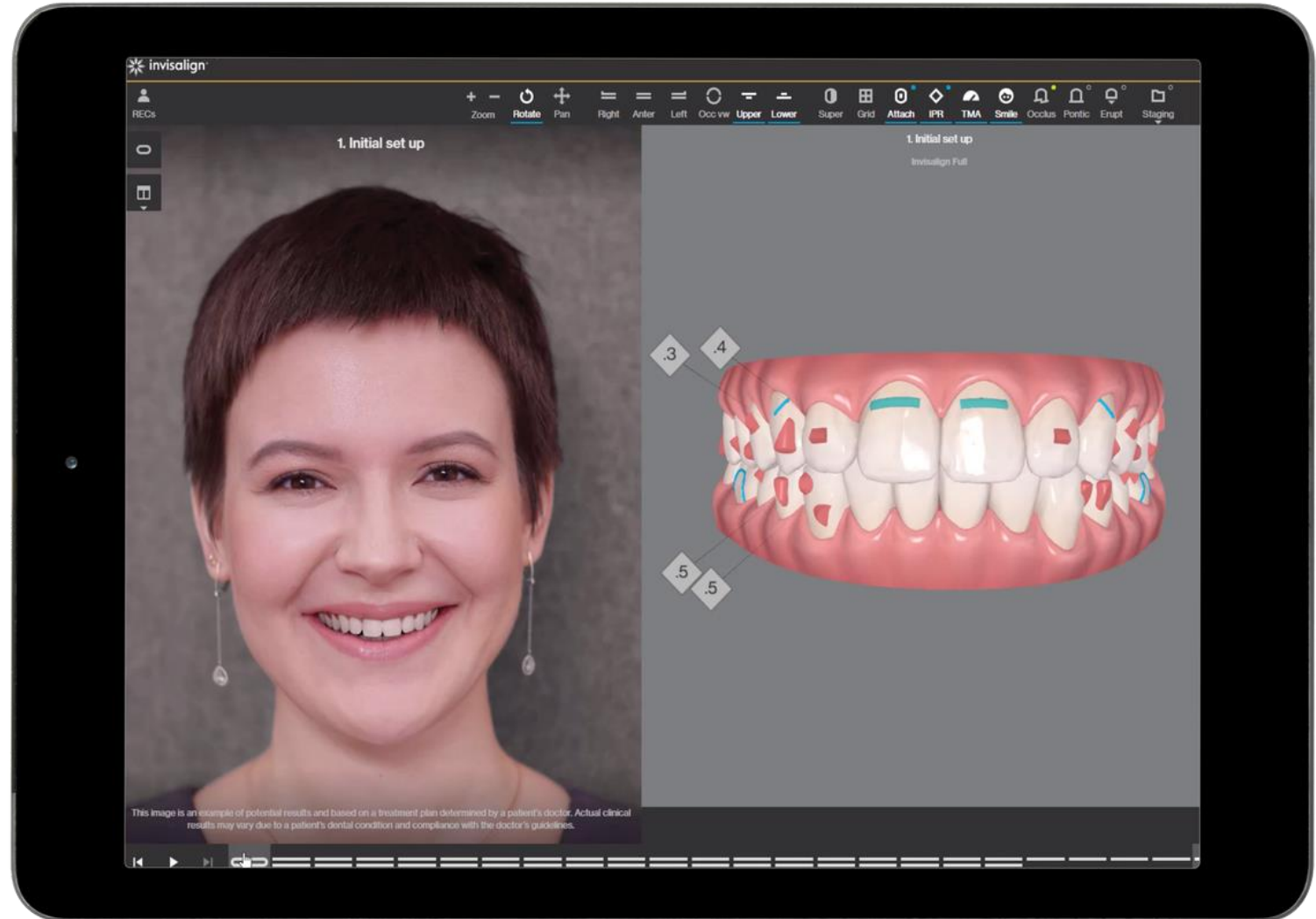
01

02

03

Paso 1: Revise el plan ClinCheck para determinar los movimientos y las etapas

- Utilice la herramienta de evaluación del movimiento dental (TMA) para identificar movimientos moderados (azul) y movimientos complejos (negro)
- Revise la evolución correspondiente para saber qué movimientos son planeados y confirmar que se reflejan en las fotografías de Virtual Care
- Revise los archivos adjuntos en el plan ClinCheck y observe el tipo y ubicación
- Revise la oclusión en el plan ClinCheck y observe si la corrección anteroposterior o el desplazamiento de línea media/funcional marcha según lo previsto
- Considere documentar la dificultad del movimiento, el attachment, la oclusión y la evolución en las notas clínicas de Virtual Care para referencia en revisiones futuras





Cómo realizar una revisión

01

02

03

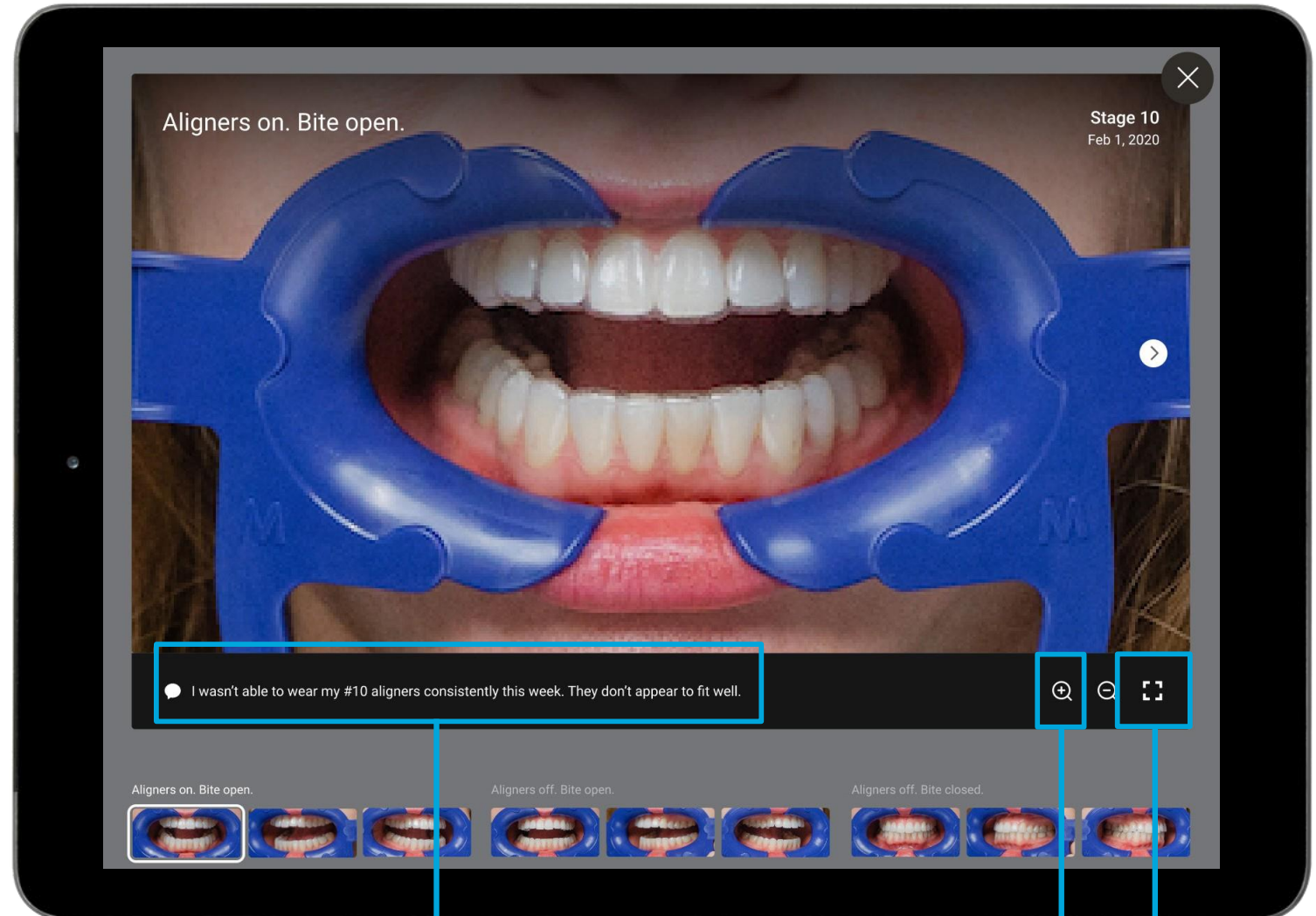
Paso 2: Revisar las fotografías de Virtual Care

Toque cualquier miniatura y desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver las nueve fotos enviadas.

- Revise las fotografías de mordida abierta con los alineadores puestos para evaluar los espacios y problemas de ajuste
- Revise las fotografías de mordida abierta sin los alineadores para evaluar los attachments y su integridad
- Revise las fotografías de mordida cerrada sin los alineadores para evaluar la oclusión y el progreso del movimiento dental.
- Revise los comentarios enviados por el paciente con sus fotografías

Comentarios enviados por el paciente

Función acercar y alejar
Modo de pantalla completa para una mejor visualización de los detalles de la fotografía





Cómo realizar una revisión

01

02

03

Paso 3: Considere la acción correcta*



No se han detectado espacios significativos en el alineador. Attachments asegurados. Buen cumplimiento.



SEGÚN LO PREVISTO
Notificación al paciente:

Según lo previsto - Está haciendo grandes progresos. Siga haciendo un buen trabajo. - Dr. Smith

Los espacios del alineador son menores que 1 mm y el movimiento fue azul o negro en la evaluación del movimiento dental o los espacios del alineador son menores que 1 mm y no está seguro sobre el cumplimiento del paciente.



INSTRUCCIÓN

Considere notificar al paciente para solicitarle que use su alineador por más tiempo:

Ejemplo de notificación de «instrucción»: Vuelva a su anterior alineador por una semana más. - Dr. Smith

Si los espacios del alineador son de 1 a 2 mm en uno o más cuadrantes, o si el tiempo de uso extendido no permitió recuperar el movimiento.



INSTRUCCIÓN

Considere notificar al paciente para que visite la clínica:

Ejemplo de notificación de «instrucción»: comuníquese con la clínica para programar una cita en persona - Dr. Smith

Acciones que se pueden tomar en la clínica:

- Alicata de precisión para rotaciones anteriores y movimientos de rotación
- Técnicas auxiliares, rotaciones posteriores, extrusiones, inclinación de la raíz

Otros escenarios que pueden requerir notificaciones de «instrucción» a pacientes:

- Si parece que los attachments se han roto, solicítele al paciente que visite la clínica. Instrucción de muestra: uno de los attachments adherido a sus dientes puede haberse caído. Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona para poder colocar nuevos attachments – Dr. Smith• Si la corrección anteroposterior o el desplazamiento de línea media o funcional no se encuentran según lo previsto, recomiéndele al paciente aumentar o reducir el uso de elásticos.
- Si la corrección anteroposterior o el desplazamiento de línea media o funcional no se encuentran según lo previsto, recomiéndele al paciente aumentar o reducir el uso de elásticos. Solucione problemas para ver si la interferencia oclusal evita que esto pase.

Último recurso: si existen espacios en los alineadores mayores a 2 mm en uno o más cuadrantes O si el uso de alicata de precisión o auxiliares no permitió recuperar el movimiento: tome nuevos registros y pida alineadores adicionales.

***Si la instrucción requiere una acción urgente, la clínica debe contactar al paciente directamente.**



Excepción importante en el seguimiento



El espacio entre el alineador y el diente es NORMAL cuando existe un Root Control Attachment en un lateral superior. Este espacio remueve puntos de contacto que producen fuerzas no deseadas.

Si los demás dientes encajan correctamente (consulte la imagen a la derecha), entonces el alineador encaja correctamente.



Sin embargo, si otros dientes no encajan, probablemente el caso no se está desarrollando según lo previsto.



Cómo realizar una revisión en pacientes de Invisalign First

01

02

03

Revise el plan ClinCheck:

- Utilice el modelo 3D y la evolución para saber cuáles movimientos fueron planeados y qué se puede esperar en el futuro
- Compruebe si es necesario realizar una reducción interproximal*
- Compruebe si hay attachments, anote el tipo y la ubicación de cada uno y si necesitan ser quitados o reemplazados*
- Revisar la presencia de compensadores de erupción
- Utilice la herramienta de evaluación del movimiento dental (TMA) para identificar:
 - Movimientos moderados: azul
 - Movimientos complejos: negro

Considere documentar la dificultad del movimiento, las erupciones y la información del attachment en las notas clínicas de Virtual Care para referencia en revisiones futuras.

*Se requiere una cita en persona.





Cómo realizar una revisión en pacientes de Invisalign First

01

02

03

Paso 2: Revisar las fotografías de Virtual Care

- **Revise las fotos de mordida abierta con los alineadores puestos** para evaluar los espacios y problemas de ajuste.
Busque:
 - Rendimiento del compensador de erupción
 - Posible obstrucción de la ruta de erupción del diente permanente
 - Compruebe el ajuste del alineador en los márgenes gingivales
- **Revise las fotografías de mordida abierta sin los alineadores** para evaluar los attachments y su integridad.
- **Revise las fotografías de mordida cerrada sin los alineadores** para evaluar la oclusión y el progreso del movimiento dental. Verifique la mordida abierta posterior y los dientes en erupción
- Revise los comentarios enviados por el paciente con sus fotografías





Cómo realizar una revisión en pacientes de Invisalign First*

01

02

03

Paso 3: Determinar la acción correcta*



No se han detectado espacios significativos en el alineador.
Attachments asegurados.
Buen rendimiento de los compensadores de erupción.
Buen cumplimiento.



SEGÚN LO PREVISTO Notificación al paciente:

*Según lo previsto. Está haciendo un gran progreso.
Siga haciendo un buen trabajo. - Dr. Smith*

Los espacios del alineador son menores que 1 mm y el movimiento fue azul o negro en la evaluación del movimiento dental o los espacios del alineador son menores que 1 mm y no está seguro sobre el cumplimiento del paciente.



INSTRUCCIÓN Su notificación al paciente para solicitarle que utilice su alineador por más tiempo:

Instrucción: Vuelva al alineador anterior n.º 10 por una semana más y no se olvide utilizar sus chewies. Luego podrá cambiar al alineador n.º 11. - Dr. Smith

Si el hueco del alineador es de 1 a 2 mm en uno o más cuadrantes, o si el tiempo de uso extendido no permitió recuperar el movimiento.



INSTRUCCIÓN Su notificación al paciente:

Instrucción: Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona. - Dr. Smith

Acciones que se pueden tomar en la clínica:

- Alicates de precisión para rotación anterior y movimientos de proinclinación o retroinclinación
- Técnicas auxiliares, rotaciones posteriores, extrusiones, inclinación de la raíz

Otros escenarios que pueden requerir notificaciones de «instrucción» notificaciones a pacientes:

- Si parece que los attachments se han roto, solicítele al paciente que visite la clínica. Instrucción de muestra: uno de los attachments adherido a sus dientes puede haberse caído. Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona para poder colocar nuevos attachments – Dr. Smith
- Si la corrección anteroposterior o el desplazamiento de línea media o funcional no se encuentran según lo previsto, recomiéndele al paciente aumentar o reducir el uso de elásticos.

Último recurso: si existen espacios en los alineadores mayores a 2 mm en uno o más cuadrantes O si el uso de alicates de precisión o auxiliares no permitió recuperar el movimiento:

- Tome nuevos registros y pida alineadores adicionales.

*Si la instrucción requiere una acción urgente, la clínica debe contactar al paciente directamente



Cómo realizar una revisión en pacientes con Avance Mandibular

01

02

03

Revise el plan ClinCheck:

- Utilice el modelo 3D y la evolución para saber cuáles movimientos fueron planeados y qué se puede esperar en el futuro.
- En la primera etapa de la fase de avance mandibular, se necesita una cita en persona para:
 - Eliminación de attachments en caso de ser necesario
 - Instrucciones para la implicación del paciente
- Compruebe si hay attachments, anote el tipo y la ubicación de cada uno y si necesitan ser quitados o reemplazados. Se requiere una cita en persona.
- Revisar la presencia de compensadores de erupción.
- Utilice la herramienta de evaluación del movimiento dental (TMA) para identificar:
 - Movimientos moderados: azul
 - Movimientos complejos: negro
- Revise la posición de la mandíbula durante las etapas de avance mandibular.

Considere documentar la dificultad de movimiento, las erupciones y la información de los attachments en las notas clínicas de Virtual Care para referencia futura.





Cómo realizar una revisión en pacientes con Avance Mandibular

01

02

03

Paso 2: Revisar las fotografías de Virtual Care

- **Revise las fotos de mordida abierta con los alineadores puestos** para evaluar los espacios y problemas de ajuste. Busque:
 - Rendimiento del compensador de erupción
 - Posible obstrucción de la ruta de erupción del diente permanente.
- **Revise las fotografías de mordida abierta sin los alineadores** para evaluar los attachments y su integridad.
- **Revise las fotografías de mordida cerrada sin los alineadores** para evaluar la oclusión y el progreso del movimiento dental.
- Revise los comentarios enviados por el paciente con sus fotografías





Cómo realizar una revisión a un paciente con avance mandibular (fase MA)

01

02

03

Paso 3: Determinar la acción correcta*



No se han detectado espacios significativos en el alineador.
Attachments asegurados. Buen rendimiento de los compensadores de erupción.
Buen cumplimiento.



SEGÚN LO PREVISTO
Notificación al paciente:

Según lo previsto - Está haciendo grandes progresos. Siga haciendo un buen trabajo. - Dr. Smith

Los espacios del alineador son menores que 1 mm y el movimiento fue azul o negro en la evaluación del movimiento dental o los espacios del alineador son menores que 1 mm y no está seguro sobre el cumplimiento del paciente.



INSTRUCCIÓN

Su notificación al paciente para solicitarle que utilice su alineador por más tiempo:

Instrucción: Vuelva al alineador anterior n.º 10 por una semana más y no se olvide utilizar sus chewies. Luego podrá cambiar al alineador n.º 11. - Dr. Smith

Si los espacios del alineador son de 1 a 2 mm en uno o más cuadrantes, o si el tiempo de uso extendido no permitió recuperar el movimiento.



INSTRUCCIÓN

Su notificación al paciente:

Instrucción: Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona. - Dr. Smith

Acciones que se pueden tomar en la clínica:

- Alicates de precisión para rotación anterior y movimientos de proinclinación o retroinclinación
- Técnicas auxiliares, rotaciones posteriores, extrusiones, inclinación de la raíz

Otros escenarios que pueden requerir notificaciones de «instrucción» notificaciones a pacientes:

- Si parece que los attachments se han roto, solicite al paciente que visite la clínica. Instrucción de muestra: uno de los attachments adherido a sus dientes puede haberse caído. Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona para poder colocar nuevos attachments – Dr. Smith
- Si la corrección anteroposterior o el desplazamiento de línea media o funcional no se encuentran según lo previsto, recomiéndele al paciente aumentar o reducir el uso de elásticos.

Último recurso: si existen espacios en los alineadores mayores a 2 mm en uno o más cuadrantes O si el uso de alicates de precisión o auxiliares no permitió recuperar el movimiento: tome nuevos registros y pida alineadores adicionales.

*Si la instrucción requiere una acción urgente, la clínica debe contactar al paciente directamente



Cómo realizar una revisión a un paciente con avance mandibular (fase preMA)

01

02

03

Paso 3: Determinar la acción correcta*



No se han detectado espacios significativos en el alineador.
Attachments asegurados.
Buen rendimiento de los compensadores de erupción. Buen acople y mandíbula desplazada hacia adelante. Buen cumplimiento



SEGÚN LO PREVISTO
Considere notificar al paciente:

Según lo previsto - Está haciendo grandes progresos. Siga haciendo un buen trabajo. - Dr. Smith

Los espacios del alineador son menores que 1 mm y el movimiento fue azul o negro en la evaluación del movimiento dental o los espacios del alineador son menores que 1 mm y no está seguro sobre el cumplimiento del paciente.



INSTRUCCIÓN

Su notificación al paciente para solicitarle que utilice su alineador por más tiempo:
Vuelva al alineador anterior n.º 10 por una semana más y no se olvide utilizar sus chewies. Luego podrá cambiar al alineador n.º 11. - Dr. Smith

Las wings no están acopladas completamente y el tratamiento sigue el curso planificado.

INSTRUCCIÓN

Detenga el tratamiento y programe una cita en persona para la eliminación de attachments linguales (si los tuviere) y refuerce la educación del paciente.

Si los espacios del alineador son de 1 a 2 mm en uno o más cuadrantes, o si el tiempo de uso extendido no permitió recuperar el movimiento.



INSTRUCCIÓN

Su notificación al paciente:

Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona. - Dr. Smith
Acciones que se pueden tomar en la clínica:
• Alicata de precisión para rotación anterior y movimientos de proinclinación o retroinclinación
• Técnicas auxiliares, rotaciones posteriores, extrusiones, inclinación de la raíz
Wings no acopladas o aplastadas y dientes bajo wings inclinadas bucalmente.

INSTRUCCIÓN

Detenga el tratamiento y programe una cita en persona para la retirada de los attachments linguales (si los tuviere) y refuerce la educación del paciente.

Otras situaciones pueden requerir notificaciones de «instrucción» a los pacientes: si parece que los attachments se han roto, solicite al paciente que visite la clínica. Instrucción de muestra: Uno de los attachments adherido a sus dientes puede haberse caído. Póngase en contacto con la clínica para programar una cita en persona para poder colocar nuevos attachments – Dr. Smith

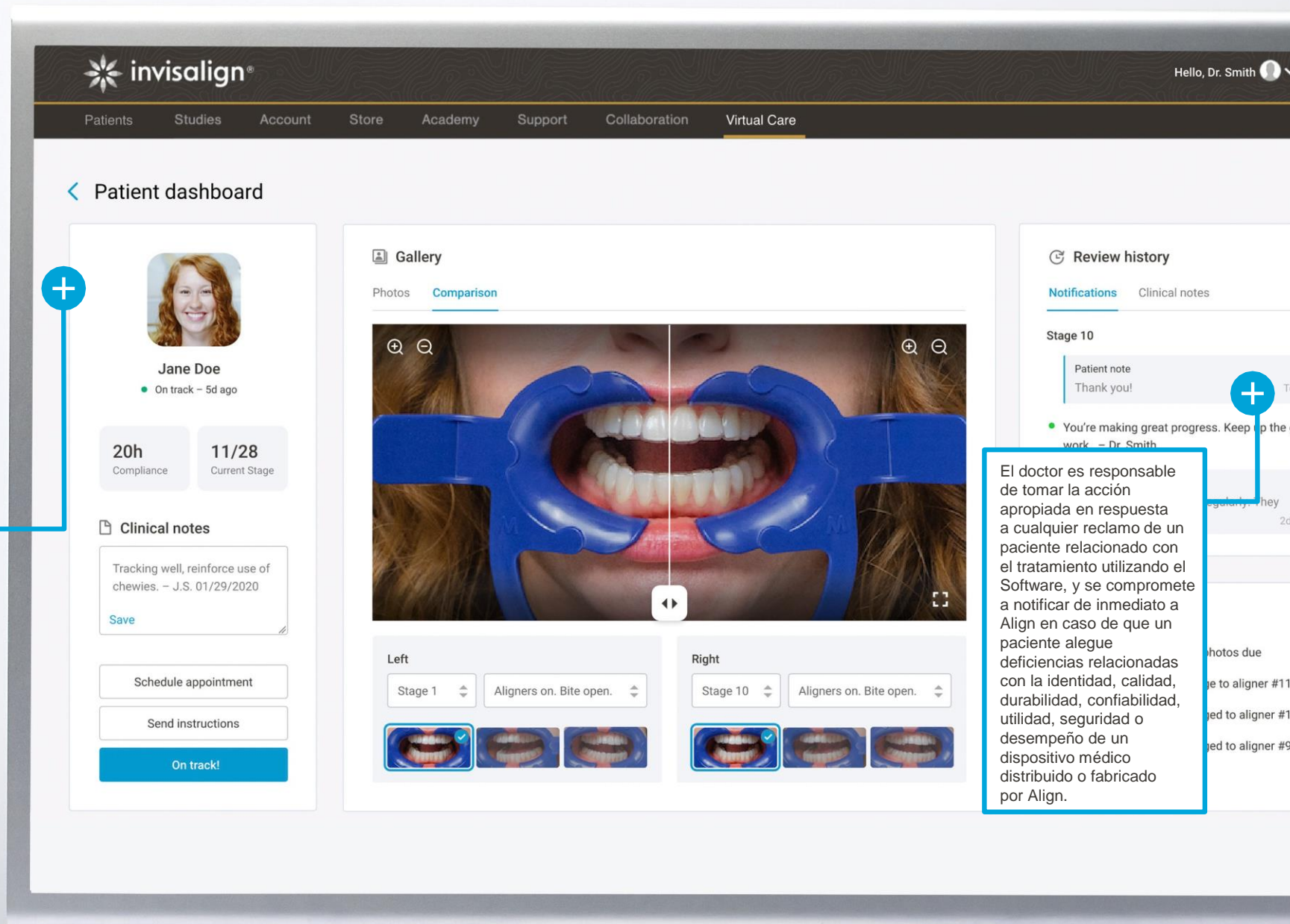
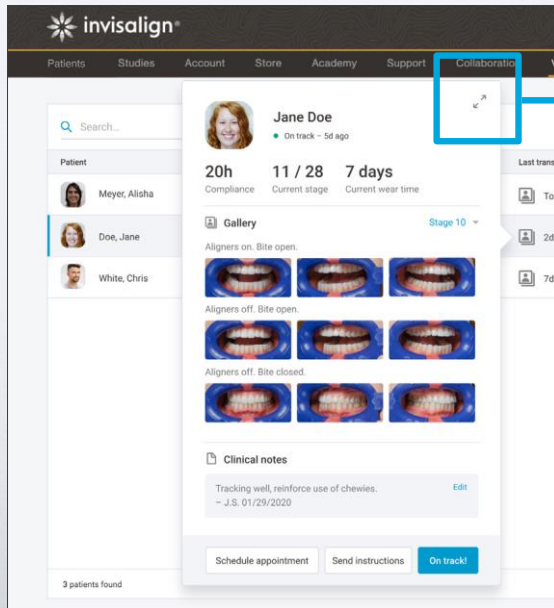
Último recurso: si existen espacios en los alineadores mayores a 2 mm en uno o más cuadrantes O si el uso de alicata de precisión o auxiliares no permitió recuperar el movimiento: tome nuevos registros y pida alineadores adicionales.

*Si la instrucción requiere una acción urgente, la clínica debe contactar al paciente directamente



Revisiones en la consulta: Herramienta de comparación e historial detallado para un análisis pormenorizado

El ícono «Expandir» con una fecha doble diagonal abre una vista completa del historial del paciente, los activos (fotografías), revisiones anteriores, y una herramienta de comparación de fotografías



El doctor es responsable de tomar la acción apropiada en respuesta a cualquier reclamo de un paciente relacionado con el tratamiento utilizando el Software, y se compromete a notificar de inmediato a Align en caso de que un paciente alegue deficiencias relacionadas con la identidad, calidad, durabilidad, confiabilidad, utilidad, seguridad o desempeño de un dispositivo médico distribuido o fabricado por Align.



La consulta envía una notificación de «Según lo previsto» si el paciente progresa de la forma prevista

Search...

Patient


- Meyer, Alisha
- Doe, Jane**
- White, Chris

Jane Doe
On track – 5d ago


20h Compliance 11 / 28 Current stage 7 days Current wear time

Gallery Stage 10


Aligners on. Bite open.



Aligners off. Bite open.



Aligners off. Bite closed.



Clinical notes

Tracking well, reinforce use of chewies. Edit
– J.S. 01/29/2020

Schedule appointment Send instructions **On track!**

02
Texto predeterminado : personalizar si lo desea. (160 caracteres como máximo)

01
Haga clic en el botón «Según lo previsto» para ver la notificación

On track!

Review history [See all](#)

Stage 9

Patient note
Thank you! 5d ago

Photos look good, keep up the good work! Don't forget to use your chewies. 6d ago

New notification [Custom template](#)

You're making great progress. Keep up the good work. – Dr. Smith 34/160

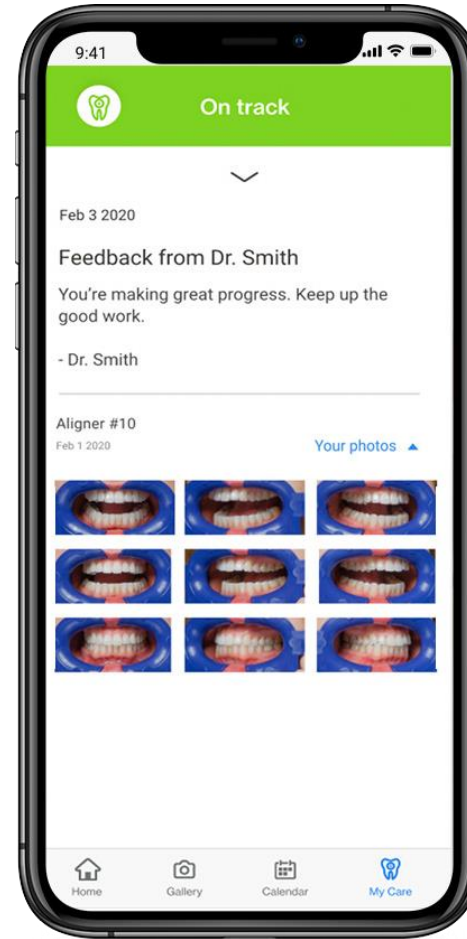
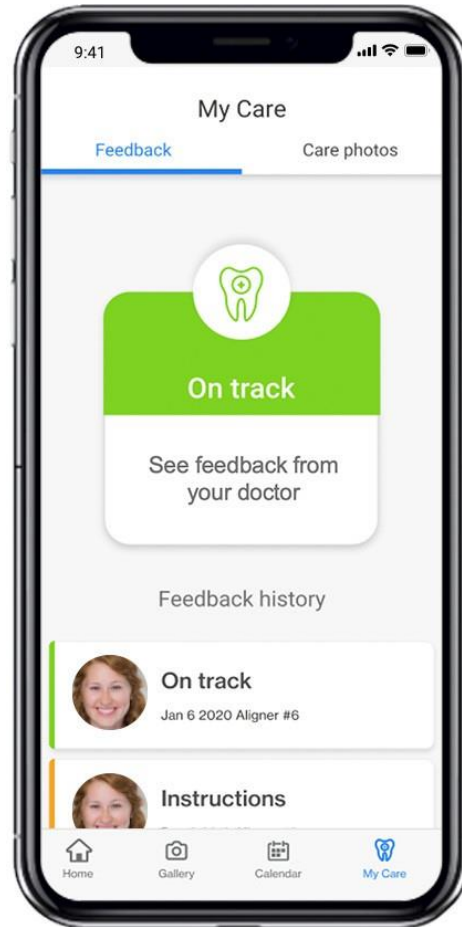
Send as Email Send as SMS

Cancel **Send**

03
Haga clic en «Enviar» y aparecerá una notificación en la aplicación My Invisalign del paciente y se enviará un mensaje por correo electrónico y SMS



El paciente recibe la notificación «Según lo previsto»*



Notificaciones «según lo previsto»

- Motivan a los pacientes para que se mantengan comprometidos y confiados en su tratamiento Invisalign
- Crean la sensación de conexión con el doctor y el valor que brindan durante este recorrido

*Las notificaciones son controladas por el paciente a través de la configuración en su dispositivo. Si las notificaciones no están activadas en la aplicación, el paciente no verá las notificaciones fuera de esta.



Envío de notificaciones de «Instrucción» a pacientes y programación virtual*

Si el paciente no está progresando según el plan

01

Tras el proceso de revisión de tres pasos delineado anteriormente, si el Responsable de Virtual Care determina que el paciente no está progresando según lo previsto, entonces puede enviarle esta notificación de «Instrucción» al paciente:

Documente el resultado de su revisión en la sección «Notas clínicas», con sus iniciales y la fecha. Por ejemplo:

Varios espacios de 1 mm en el cuadrante superior izquierdo. Se le aconseja al paciente que utilice el alineador n.º 10 por una semana más y que se refuerce el uso de chewies. J.S., 29 de enero de 2020

The screenshot shows the Invisalign Virtual Care dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Patients', 'Studies', 'Account', 'Store', 'Academy', 'Support', 'Collaboration', and 'Virtual Care'. The main content area is divided into a left sidebar with a search bar and a list of patients (Meyer, Alisha; Doe, Jane; White, Chris). The central panel displays details for 'Jane Doe', including her profile picture, a status 'On track - 5d ago', and a progress indicator '20h Compliance', '11 / 28 Current stage', and '7 days Current wear time'. Below this is a 'Gallery' section with a dropdown for 'Stage 10' and three rows of photos showing 'Aligners on. Bite open.', 'Aligners off. Bite open.', and 'Aligners off. Bite closed.'. A 'Clinical notes' section contains a note about 'Several 1mm gaps noted on upper left quadrant' with an 'Edit' link. At the bottom of the panel are three buttons: 'Schedule appointment', 'Send instructions', and 'On track!'. The right sidebar shows a table of 'Last transmission', 'Last review', and 'Clinical notes' with entries for 'Today' and '2d ago', both marked 'On track'.

02

Presione el botón «Enviar instrucción» para enviar la notificación



Notificaciones de «Instrucción» y programación virtual

Al solicitar cambios en las etapas del alineador o tiempo de uso.

The screenshot displays the Invisalign Virtual Care interface. At the top, the Invisalign logo is on the left, and the user's name 'Hello, Dr. Smith' is on the right. A navigation bar includes 'Patients', 'Studies', 'Account', 'Store', 'Academy', 'Support', 'Collaboration', and 'Virtual Care'. Below this is a search bar and a list of patients: Meyer, Alisha; Doe, Jane; and White, Chris. The main content area shows a 'Send instructions' modal with a 'Review history' section, a 'New notification' section with a text input and 'Send as Email'/'Send as SMS' options, and a 'Change aligner schedule' section with dropdowns for 'Stage' and 'Wear time', and radio buttons for 'For selected stage only' and 'For all stages'. Three callout boxes provide instructions:

- 01** La nota personalizada del Responsable de Virtual Care para el paciente
- 02** Los ajustes específicos de la etapa del alineador y el tiempo de uso pueden ser programados directamente en la aplicación My Invisalign del paciente
- 03** Puede utilizar la plantilla predeterminada o utilizar su propia plantilla personalizada (de la lista desplegable) para personalizar la notificación
- 04** Luego, alterne el botón «Cambiar cronograma del alineador», que le permitirá seleccionar la etapa específica y el tiempo de uso



Programación virtual aceptada y rechazada de los ajustes de alineadores que se muestra en la consulta

01
Las instrucciones aceptadas para una etapa de alineador se muestran resaltando esa etapa en verde.

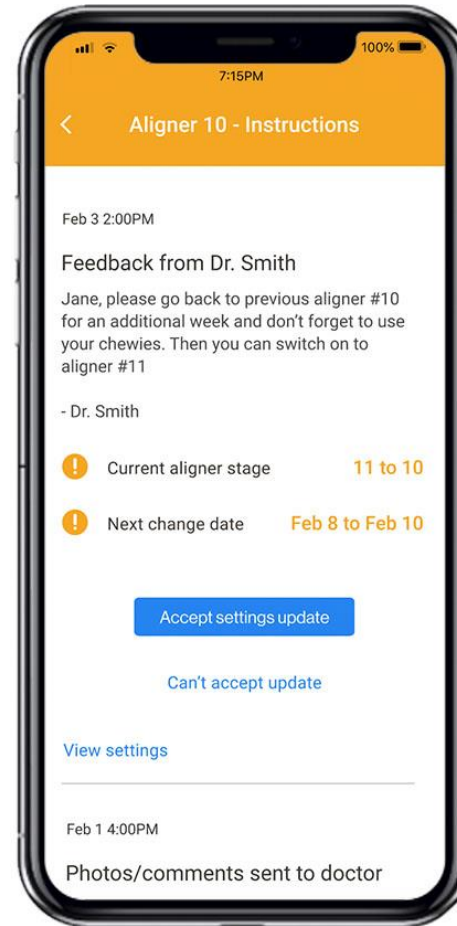
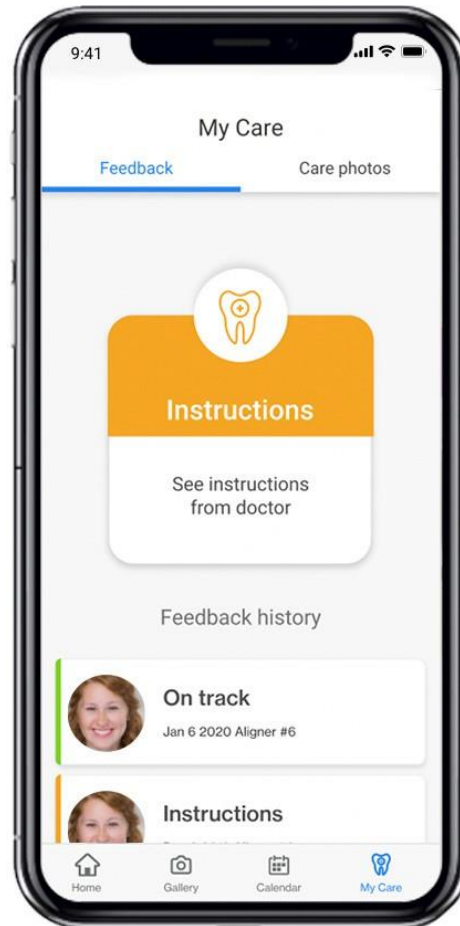
Patient	Product	Progress	Time	Last review	Status
Meyer, Alisha	Invisalign Moderate		20h	Today	On track - Today
Doe, Jane	Invisalign Comprehensive	11 / 28	20h	2d ago	On track - 5d ago
White, Chris	Invisalign Express 10	2 / 10	15h	7d ago	Instructions - 7d ago

02
Las instrucciones rechazadas para la misma etapa se muestran en naranja. Este esquema de colores aparece tanto en la lista de pacientes como en la «Notificación emergente de revisión»

Patient	Product	Progress	Time	Last review	Status
Meyer, Alisha	Invisalign Moderate		20h	Today	On track - Today
Doe, Jane	Invisalign Comprehensive	11 / 28	20h	2d ago	On track - 5d ago
White, Chris	Invisalign Express 10	2 / 10	15h	7d ago	Instructions - 7d ago



El paciente recibe la notificación de «Instrucciones»*



Notificaciones de «Instrucciones»

- Refuerzan la educación y el cumplimiento
- Ayudan a los pacientes para que se mantengan comprometidos en su tratamiento Invisalign

Los pacientes pueden comunicarse con la consulta para realizar preguntas sobre comentarios o tratamientos.

En algunas ocasiones, los pacientes y las consultas pueden necesitar corregir el rumbo.

Los consultas pueden «programar virtualmente» los cambios en la etapa del alineador y el tiempo de uso directamente en la aplicación My Invisalign.

El paciente simplemente presiona «Aceptar actualización de configuración». Esto establecerá nuevos recordatorios para cambiar de alineador y enviar fotografías.



*Las notificaciones son controladas por el paciente a través de la configuración en su dispositivo. Si las notificaciones no están activadas en la aplicación, el paciente no verá las notificaciones fuera de la aplicación.



Los correos electrónicos de resumen garantizan la organización de las revisiones

Los Responsables de Virtual Care y otros miembros de la consulta pueden suscribirse a «Correos electrónicos de resumen», que destacan a los pacientes que están atrasados en las revisiones clínicas. Esta opción se encuentra debajo del botón de configuración «...» en la pestaña de Virtual Care.

invisalign

Invisalign Virtual Care Summary Report
Week of: Jul 12 – Jul 18

Hi Dr. Smith,

Below is a snapshot of patients overdue for clinical review. Patients not compliant with sending photos are also included. Patients are requested to send photos with each aligner change. You are encouraged to review patient photos weekly to ensure that interventions (such as extending wear of a current aligner) are timely and to keep treatments on track.

Patient highlights

4 Overdue for clinical review	2 Not compliant with sending photos	3 Pending acceptance
---	---	--------------------------------

Patient	Stage	Last Transmission	Last Review
Meyer, Alisha	2/20	8d ago	On Track – 10d ago
White, Chris	2/20	8d ago	Instructions – 16d ago
Meyer, Alisha	2/20	18d ago	On Track – 10d ago
White, Chris	2/20	18d ago	Instructions – 16d ago



La consulta puede programar una cita virtual por Zoom

Un Responsable de Virtual Care puede programar una cita virtual cuando se necesite entablar una conversación en vivo con el paciente.

The screenshot shows the Invisalign Virtual Care interface. At the top, there's a navigation bar with 'Patients', 'Studies', 'Account', 'Store', 'Academy', 'Support', 'Collaboration', and 'Virtual Care'. The user is logged in as 'Hello, Dr. Smith'. The main content area shows a patient profile for 'Jane Doe' with a '20h Compliance' indicator, '11 / 28' current stage, and '7 days' current wear time. Below this is a 'Gallery' section with three rows of dental images labeled 'Aligners on. Bite open.', 'Aligners off. Bite open.', and 'Aligners off. Bite closed.'. There are also 'Clinical notes' and a 'Schedule appointment' button. Three callout boxes provide instructions: 01 points to the 'Schedule appointment' button, 02 points to the 'Next' button in the appointment scheduler, and 03 points to the 'Send invite' button in the appointment details form.

01

Haga clic en el botón «Programar cita»

02

Confirme el tiempo con el paciente, seleccione los detalles de la cita, y luego haga clic en «Siguiente»

03

Ingrese los detalles de la cita y haga clic en «Enviar invitación»

Tanto el paciente como la consulta reciben correo electrónico para cita de instrucción junto con un recordatorio 15 minutos antes del comienzo de la reunión

Send invite

Descargue la aplicación Zoom para citas virtuales

- Tanto los pacientes como el doctor y el personal deben tener la aplicación «Zoom» (disponible para iOS y Android)
- A la hora designada, haga clic en el enlace del correo electrónico de la cita para iniciar la aplicación Zoom y realizar la reunión virtual cara a cara
- Se pueden programar reuniones para un máximo de 30 minutos
- Los consultas pueden programar hasta 4 reuniones al mismo tiempo

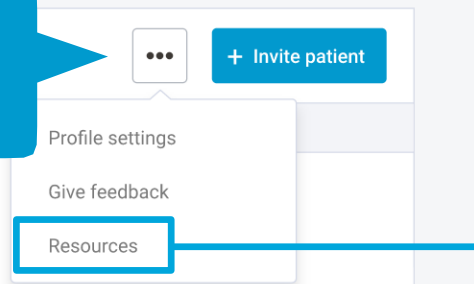




Se puede acceder fácilmente a todo el material de formación y educación a través de «Recursos» en la configuración

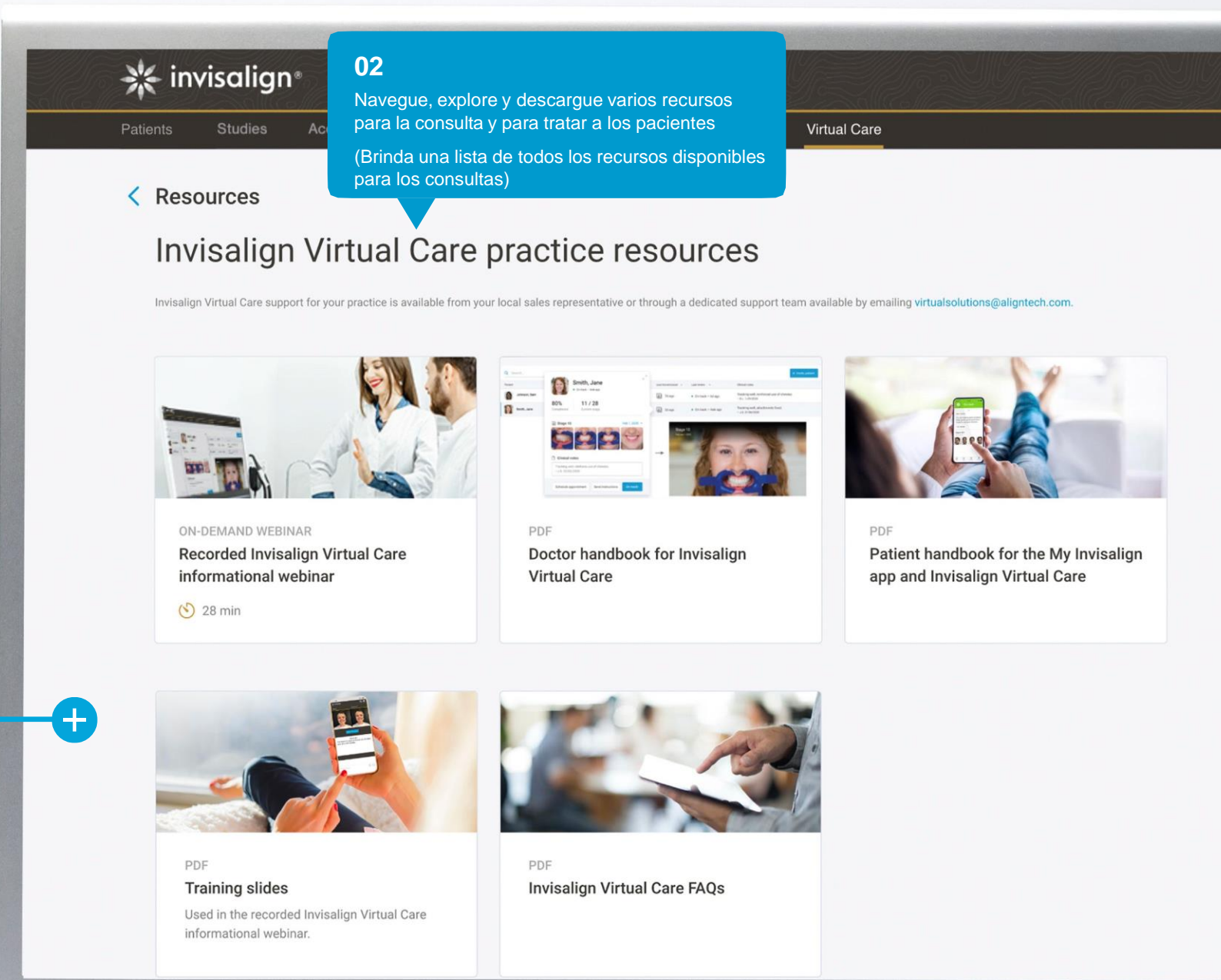
01

Presione el botón «...» en la configuración



02

Navegue, explore y descargue varios recursos para la consulta y para tratar a los pacientes (Brinda una lista de todos los recursos disponibles para los consultos)



Muchas gracias

Para obtener recursos adicionales de Invisalign Virtual Care, visite Invisalign Doctor Site, el sitio web de experiencia del paciente* o comuníquese con su representante local de Invisalign para obtener más información