

Subject line: Update on Coronavirus Efforts

Date sent: March 3rd, 2020

Dear Member,

At WeWork, the health, safety and experience of our members and employees is our top priority. Like all businesses, we are closely monitoring the coronavirus (COVID-19) outbreak. We wanted to provide you with an update on the actions we are taking in response to it and reassure you that we are prepared, with a clear action plan in place.

What we are doing

First, as a global company based in the United States, we are following guidance from the U.S. Centers for Disease Control (CDC), the World Health Organization (WHO), and international and local health authorities in countries where we operate. We have a robust global preparedness plan in place in the event any member or employee has contracted the coronavirus, with designated regional crisis management teams who are prepared to execute additional measures in the event a location is directly at risk.

Second, in connection with guidance provided by global health authorities, we have strengthened our on-site cleanliness measures. These actions include, but are not limited to, the following efforts:

- Increased daytime cleaning scope to sanitise all high-frequency touchpoints more often
- Ensuring sufficient stock levels of soap and soap dispensers remain filled
- Installation of hand sanitizer dispensers, which will be available at the building entrance or in pantry areas
- Distribution of wipes to Community teams for members to wipe down internal surfaces

Third, also in connection with guidance provided by the CDC, WeWork has instituted a 14-day “work from home” policy for all WeWork employees who travel back from Mainland China, Singapore, South Korea, and the region of Lombardy, Italy. WeWork’s travel restrictions are updated regularly and subject to change as we continue to evaluate travel risks worldwide.

How you can help

WeWork members are encouraged to adhere to the same restricted travel and work from home guidelines for the health and safety of the people in our workspaces. The safety and security of our communities is our number one priority, and we can only achieve this with your help.

- If you or your employees have traveled to an identified high-risk zone, we ask that you follow the advice of local authorities and self-quarantine at work at home for 14 days.
- If you exhibit [flu-like symptoms](#), such as respiratory symptoms, fever, cough, shortness of breath or breathing difficulties, please err on the side of caution and self-quarantine at home for 14 days (or until you are cleared by a healthcare provider to return to work).
- Please also remember that WeWork is able to limit access to its spaces by anyone for health and safety reasons.

Finally, as with our employees, we also encourage our members to follow the below protective measures [advised](#) by global health authorities:

- Frequently and thoroughly clean hands with an alcohol-based hand sanitizer or soap and water;
- When coughing and sneezing cover mouth and nose with flexed elbow or tissue – throw tissue away immediately and wash hands;
- Avoid touching your eyes, nose or mouth;
- Avoid close contact with anyone who has a fever or cough;
- If you have a fever, cough or difficulty breathing, seek medical attention and call in advance. Follow the directions of your local health authority

As a global business, we are monitoring the situation closely and may implement further measures in coordination with best practices and updated guidance from the relevant authorities. We will make every effort to keep buildings operational for our members. However in certain circumstances, including under notification from local authorities, we may close buildings or recommend members do not come to work, to protect the safety of our employees, members and the wider community.

We appreciate your understanding and cooperation during this time, and we will keep you informed of any new developments which impact you and your teams.

If you have any questions or concerns regarding the coronavirus, please reach out to your local community team for assistance.

Fr-Ca translations

Cher membre,

À WeWork, la santé, la sécurité ainsi que l'expérience de nos membres et employés sont nos priorités. Comme toutes les entreprises, nous surveillons de près l'épidémie du coronavirus (COVID-19). Nous voulions vous tenir au courant des initiatives que nous avons mises en place, et vous assurer que nous étions prêts, avec un plan d'action clair.

Ce que nous faisons

En tant qu'entreprise internationale basée aux États-Unis, nous suivons les directives émises par le Centre Américain de Contrôle des Maladies (CDC), l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), ainsi que les autorités locales et internationales des pays dans lesquels nous opérons.

Nous avons un plan d'action robuste en partenariat avec des équipes régionales de gestion de crise étant préparées à agir en toutes circonstances, dans le cas où un membre ou employé aurait contracté le coronavirus, et si un emplacement serait directement touché.

Aussi, en accord avec ces directives, nous avons également renforcé nos mesures liées à l'entretien. Ces mesures incluent entre autres les points suivants:

- Augmenter la fréquence de nettoyage et de désinfection des zones de contacts
- Assurer que l'inventaire de savons soit toujours plein et que les distributeurs de savon toujours remplis
- Installer des distributeurs de désinfectants à l'entrée des immeubles ou dans les aires communes
- Distribuer des lingettes aux équipes de la communauté pour que les membres puissent nettoyer au besoin à l'intérieur de leurs bureaux

Toujours en accord avec les directives fournies par le CDC, WeWork a mis en place une politique de 14 jours de travail à domicile pour toutes les personnes ayant voyagées en Chine, à Singapour, en Corée du Sud, et en Lombardie en Italie.

Les restrictions de voyages établies par WeWork sont régulièrement mises à jour et sujettes à changement en fonction de l'évolution du risque à l'échelle internationale.

Comment pouvez-vous aider

Les membres WeWork sont encouragés à appliquer ces mêmes mesures (travail à domicile, politique de voyage) pour la santé et sécurité des autres personnes utilisant nos espaces de travail. La sécurité de nos communautés est notre priorité numéro 1, et nous ne pouvons y arriver sans votre aide.

- Si vous ou vos employés avez voyagés dans les zones à haut risque identifiées ci-dessus, nous vous demandons de suivre les indications de vos autorités locales et d'appliquer la quarantaine de 14 jours de travail à domicile.
- Si vous avez des **symptômes** s'apparentant à ceux de la grippe, tels que des difficultés à respirer, de la fièvre, de la toux, merci de rester vigilant et appliquez la quarantaine de 14 jours de travail à domicile (ou jusqu'à temps qu'un professionnel de la santé vous donne l'autorisation de retourner au travail)
- Rappelez-vous également que WeWork se réserve le droit de limiter l'accès à ses espaces à toute personne présentant des risques sanitaires.

Enfin, de la même manière que nous le faisons avec nos employés, nous encourageons nos membres à suivre les directives de préventions **recommandées** par les autorités mondiales de la santé:

- Lavez-vous fréquemment et efficacement les mains avec une solution hydro-alcoolique ou avec de l'eau et du savon
- Lorsque vous éternuez ou toussiez, couvrez-vous la bouche et le nez avec votre coude ou bien avec un mouchoir; jetez le mouchoir immédiatement après et lavez-vous les mains
- Evitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche
- Evitez tout contact avec une personne ayant de la fièvre ou de la toux
- Si vous avez de la fièvre, de la toux, des difficultés à respirer, consultez un médecin. Suivez les directives données par vos autorités locales

En tant qu'entreprise internationale, nous surveillons la situation de près et pourrons mettre en place de nouvelles mesures en fonction des directives des autorités locales adéquates.

Nous ferons tout en notre pouvoir afin de maintenir les emplacements WeWork opérationnels pour nos membres. Cependant en fonction de l'évolution de la situation et des indications communiquées par les autorités locales, nous pourrions avoir à fermer nos espaces ou de demander à certains membres de ne pas venir au travail, afin de protéger nos employés, membres et l'ensemble de la communauté locale.

Nous apprécions votre compréhension et collaboration durant cette période, et nous vous tiendrons informé de toutes les nouvelles ayant un impact sur vous et vos équipes.

Pour toute question ou préoccupation à propos du coronavirus, n'hésitez pas à contacter l'équipe de la communauté de votre espace.