

Subject line: New Updates on Coronavirus Efforts, March 12

Date sent: March 12th, 2020

English

Dear Member,

At WeWork, the health, safety, and experience of our members and employees is our top priority. As we continue to [monitor the Coronavirus \(COVID-19\) pandemic](#), we wanted to share updates on the actions we are taking in response to this evolving situation. Protecting our communities while enabling members to continue to run their businesses is of the utmost importance to us, as such, with exceptions that [will be updated on this page](#), **our buildings remain open.**

The following measures will take effect immediately across all locations:

- WeWork is cancelling all events globally until further notice, including in-building events such as TGIM and Lunch and Learns.
- WeWork is implementing an optional “work from home” policy for WeWork employees and Community teams until further notice. You will continue to receive the support of your Community team – some will be present on-site, while others will be working remotely from home. Your local team will be in touch with more details.

What we’re doing:

- Based on recommendations from global health authorities, WeWork has enhanced the frequency and scope of our onsite cleanliness measures to include sanitization of high touch points and increased availability of soap and/or hand sanitizer in community spaces in all of our buildings.
- In the interest of both our members’ and employees’ personal health and safety, WeWork has temporarily restricted all non-essential international and domestic business travel for our employees.

How you can help:

- It is critical that we protect ourselves and our community, so please stay home if you feel ill. We strongly encourage you to continue to follow guidance from your local health authorities, along with the [World Health Organization](#) (WHO).
- **If you or anyone in your organization has a confirmed case of Coronavirus, or come in direct contact with an individual who has a confirmed case of Coronavirus, please email the Community team at your building immediately.** We have a robust global emergency preparedness

plan in place, and every Community team has a clear escalation path to follow with our Global Security & Safety team.

Containing the spread of the Coronavirus is a team effort, and we ask that each of you do what you can to protect each other as well as the broader community. If you have any outstanding questions, please reach out directly to your local Community team, or [submit a request](#) to our Support team.

Fr-Ca Translation

Subject line: Nouvelles sur les efforts contre le Coronavirus, 12 Mars

Cher(e) membre,

À WeWork, la santé, la sécurité ainsi que l'expérience de nos membres et employés sont nos priorités. Alors que nous continuons de **surveiller de près l'épidémie du coronavirus (COVID-19)**, nous voulions vous tenir au courant des initiatives que nous avons mis en place répondant à l'évolution de cette situation. Protéger nos communautés tout en permettant à nos membres de continuer de mener à bien leurs activités est d'une grande importance pour nous, de même que, à l'exception de ce qu'il sera **communiqué sur cette page**, nos immeubles restent ouverts.

Les mesures suivantes vont être immédiatement mises en place dans l'ensemble de nos emplacements:

- WeWork annule tous les événements à l'échelle internationale jusqu'à nouvel ordre, incluant les événements organisés au sein de nos espaces tels que les déjeuners "TGIM" et les "Dîners-Découverte"
- WeWork met en place une mesure de "travail à domicile optionnel" pour les employés WeWork ainsi que pour les équipes de la Communauté jusqu'à nouvel ordre. Vous continuerez à bénéficier de l'assistance de votre équipe de la Communauté; certains seront physiquement présents, lorsque d'autres travailleront à distance. Votre équipe locale vous communiquera plus de détails à ce sujet.

Ce que nous faisons:

- En accord avec les autorités internationales, WeWork a renforcé ses mesures d'entretien de ses emplacements, incluant une augmentation de la fréquence de la désinfection des zones de contact ainsi qu'une mise à disposition plus importante de distributeurs de savon et/ou de solutions hydro-alcooliques au sein de tous nos espaces.
- Dans l'intérêt de la santé et sécurité de nos membres et employés, WeWork a temporairement restreint tous les voyages d'affaire nationaux et internationaux non indispensables de ces employés.

Comment pouvez-vous aider:

- Il est crucial que nous nous protégions nous-mêmes ainsi que notre communauté. Veuillez rester à votre domicile si vous vous sentez malade ou affaibli. Nous vous encourageons fortement de continuer à suivre les directives données par vos autorités locales ainsi que celles communiquées par l'**Organisme Mondial de la Santé** (OMS).
- **Si vous ou une personne de votre entreprise a officiellement contracté le coronavirus ou entre en contact avec une personne l'ayant contracté, veuillez contacter immédiatement l'équipe de la Communauté de votre emplacement.** Nous avons mis en place un plan d'intervention global robuste, et chaque équipe de la Communauté pourra faire remonter ces informations à notre équipe de Sécurité Internationale.

Contenir la propagation du Coronavirus requiert un travail d'équipe, et nous demandons à chacun de faire tout ce qui est en votre pouvoir afin de vous protéger ainsi que protéger votre communauté.

Si vous avez encore des questions à ce propos, veuillez communiquer directement avec votre équipe de la Communauté. Vous pouvez également [soumettre un ticket](#) à notre équipe d'assistance aux Membres.

Spanish translations (Es-La)

Subject line: Novedades sobre medidas en torno al Coronavirus, 12 de marzo

Querido miembro,

En WeWork, la salud, la seguridad y la experiencia de nuestros miembros y colaboradores es nuestra principal prioridad. A medida que continuamos monitoreando la pandemia de Coronavirus (COVID-19), queríamos compartir actualizaciones sobre las acciones que estamos tomando en respuesta a esta situación en evolución. La protección a tiempo de nuestras comunidades, permite que los miembros continúen operando sus negocios normalmente, como tal, con las excepciones que se actualizarán en esta [página](#), nuestros edificios permanecerán abiertos.

Las siguientes medidas surtirán efecto inmediatamente en todas las ubicaciones a nivel global:

- WeWork cancela todos los eventos a nivel mundial hasta nuevo aviso, incluidos los eventos internos como TGIM, Lunch and Learns.
- WeWork está implementando una política opcional de "trabajo desde casa" para su colaboradores y los equipos de Comunidad hasta nuevo aviso. Ustedes seguirán recibiendo el apoyo de su equipo de Comunidad; algunos estarán presentes en el edificio, mientras que otros trabajarán de forma remota desde su hogar. Tu equipo local se pondrá en contacto con más detalles.

¿Qué estamos haciendo?

- Según las recomendaciones de las autoridades sanitarias mundiales, WeWork ha aumentado la frecuencia y el alcance de nuestras medidas de limpieza en los edificios, incluyendo desinfección de puntos de contacto altos y una mayor disponibilidad de jabón y / o desinfectante para manos en espacios comunes en todos nuestros edificios.
- En pro de la salud y seguridad personal de nuestros miembros y colaboradores, WeWork ha restringido temporalmente todos los viajes de negocios nacionales e internacionales no esenciales para nuestros colaboradores a nivel global.

¿Cómo puedes ayudar?

Es fundamental que nos protejamos a nosotros mismos y a nuestra comunidad, así que quédate en casa si te sientes enfermo. Les recomendamos encarecidamente que continúen siguiendo las instrucciones de las autoridades sanitarias locales, junto con la [Organización Mundial de la Salud](#) (OMS).

Si tú o alguien en tu organización tiene un caso confirmado de Coronavirus, o entra en contacto directo con una persona que tiene un caso confirmado de Coronavirus, envía un correo electrónico notificando al equipo de Comunidad en tu edificio de inmediato. Tenemos un sólido plan de preparación para emergencias a nivel mundial, y cada equipo de Comunidad tiene un claro camino de escalado a seguir con nuestro equipo de Seguridad y Protección Global.

Contener la propagación del Coronavirus es un esfuerzo de equipo, y les pedimos a cada uno de ustedes que hagan lo que puedan para protegerse entre sí y a la comunidad en general. Si tienes alguna pregunta pendiente, comunícate directamente con tu equipo local de Comunidad o envía un [ticket](#) a nuestro equipo de Soporte.

Portuguese - Brazil

Subject line: **Novas informações sobre medidas relacionadas ao Coronavírus, 12 de março**

Caro Membro,

Na WeWork, a saúde, segurança e experiência dos nossos membros e funcionários é a nossa principal prioridade. Enquanto continuamos a monitorar a pandemia do Coronavírus (COVID-19), gostaríamos de compartilhar atualizações sobre as ações que estamos tomando em resposta a esta situação em evolução. Proteger as nossas comunidades, ao mesmo tempo em que possibilitamos que nossos membros continuem a operar seus negócios, é de extrema importância para nós - portanto, com algumas exceções que serão comunicadas nesta página, nossos prédios permanecem abertos.

As seguintes medidas terão efeito imediato em todas as unidades:

- A WeWork está cancelando todos os eventos organizados pela empresa globalmente até novo aviso, incluindo eventos em prédios como TGIMs;
- A WeWork está implementando uma política opcional de *home office* para funcionários da WeWork, incluindo equipes de Comunidade, até novo aviso. Você continuará a receber o apoio da equipe de Comunidade do seu prédio - alguns estarão presentes no local, enquanto outros estarão trabalhando remotamente a partir de suas casas. Nosso time de Comunidade entrará em contato com mais detalhes.
- Com base nas recomendações das autoridades globais de saúde, a WeWork reforçou suas medidas de limpeza em todas as unidades para garantir higienização mais frequente de pontos de maior contato, além de aumentar a disponibilidade de sabonete e álcool em gel em áreas comuns de todas as unidades;
- Buscando garantir a saúde e segurança pessoal de membros e funcionários, a WeWork restringiu temporariamente todas as viagens de negócios internacionais e domésticas não essenciais para os seus colaboradores.

Como você pode ajudar:

- Neste momento, é fundamental protegermos a nossa comunidade e a nós mesmos. Portanto, caso se sinta doente, pedimos que, por favor, fique em casa. Recomendamos fortemente que todos continuem a seguir as orientações do Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- Se você ou alguém de sua empresa tiver um caso confirmado de Coronavírus, ou entrar em contato direto com um indivíduo que tenha um caso confirmado de Coronavírus, solicitamos que envie um e-mail para a equipe da Comunidade do seu prédio imediatamente. Temos um robusto plano global de preparação para emergências em vigor, e cada equipe de Comunidade tem um plano claro a seguir, com o apoio da nossa equipe global de Saúde e Segurança;

Conter a propagação do Coronavírus é um esforço conjunto, e pedimos que cada um de vocês faça o que puder para protegermos uns aos outros e a nossa Comunidade em geral. Se você tiver alguma dúvida sobre o assunto, por favor, entre em contato diretamente com o time de Comunidade local ou [envie uma mensagem](#) à nossa equipe de Member Support.

Vietnamese - Vietnam

Subject line: **New Updates on Coronavirus Efforts, March 10**

Kính gửi Quý thành viên,

Trong khi WeWork tiếp tục [theo dõi sự bùng phát của coronavirus \(COVID-19\)](#), chúng tôi muốn cập nhật thông tin về các hoạt động mà WeWork đang thực hiện để đối phó với tình huống này. Mục tiêu của chúng tôi là bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của các nhóm cộng đồng thành viên, đồng thời giúp Quý thành viên được làm việc trong môi trường bình thường nhất có thể.

Các biện pháp sau đây sẽ có hiệu lực ngay lập tức tại tất cả các địa điểm:

- WeWork sẽ hủy tất cả các sự kiện nội bộ và do WeWork tài trợ trên toàn cầu cho đến cuối tháng. Trong thời gian này, chúng tôi vẫn hỗ trợ các sự kiện không do WeWork tài trợ và rất vui lòng sắp xếp lại lịch sự kiện nếu đơn vị tổ chức có ý định thay đổi.
- Vui lòng làm việc tại nhà nếu bạn không được khỏe nhằm chung tay bảo vệ sức khỏe của cộng đồng.
- Nếu bạn hoặc bất kỳ ai trong công ty của bạn có trường hợp được xác nhận nhiễm coronavirus hoặc từng tiếp xúc trực tiếp với một cá nhân có trường hợp được xác nhận nhiễm coronavirus, vui lòng gửi email cho Community team tại tòa nhà bạn đang làm việc. Chúng tôi có kế hoạch phản ứng nhanh áp dụng toàn cầu và mọi Community team đều có lộ trình rõ ràng để tuân theo hướng dẫn An toàn & An ninh Toàn cầu của chúng tôi.
- Dựa trên các khuyến nghị từ các cơ quan y tế toàn cầu, WeWork đã tăng cường các biện pháp vệ sinh tại chỗ bao gồm tăng cường vệ sinh các điểm tiếp xúc bề mặt cao cũng như tăng số lượng xà phòng và/hoặc dung dịch sát khuẩn tay.
- Vì lợi ích của sức khỏe và sự an toàn của các thành viên, nhân viên, WeWork đã tạm thời ngừng các hoạt động đi lại trong nước lẫn quốc tế vì mục đích công tác không thiết yếu trong thời gian này.

Trong trường hợp có bất kỳ ca nhiễm bệnh nào xảy ra tại WeWork của bạn, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn ngay lập tức để hướng dẫn các bước cần thiết. Chúng tôi khuyến khích bạn tiếp tục làm theo hướng dẫn từ các cơ quan y tế địa phương và [Tổ chức Y tế Thế giới \(WHO\)](#).

Ngăn chặn sự lây lan của coronavirus là nỗ lực chung của tất cả mọi người. Chúng tôi kêu gọi mỗi cá nhân hãy làm những điều có thể để cùng bảo vệ bản thân, cộng đồng và xã hội. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ trực tiếp với Community team hoặc [gửi yêu cầu](#) đến nhóm Hỗ trợ Thành viên (Member Support) của chúng tôi.

Trân trọng.

Bahasa Indonesia - Indonesia

Subject line: New Updates on Coronavirus Efforts, March 10

Kepada Anggota WeWork,

Sementara WeWork terus [memantau penyebaran Coronavirus \(COVID-19\)](#), kami ingin berbagi informasi tentang tindakan yang kami lakukan dalam menanggapi situasi yang terus berkembang ini. Tujuan kami adalah untuk melindungi kesehatan dan keselamatan komunitas kami, sementara tetap menjaga agar kantor dapat tetap beroperasi secara normal untuk para anggota kami.

Berikut adalah beberapa Langkah yang akan segera diberlakukan di semua lokasi WeWork:

- WeWork membatalkan semua acara yang diselenggarakan oleh Komunitas dan acara internal perusahaan secara global hingga akhir bulan. Kami juga turut menghargai acara yang diadakan oleh pihak eksternal WeWork dan kami akan membantu mitra kami untuk melakukan perubahan jadwal acara mereka ke tanggal berikutnya.
- Melindungi diri sendiri dan komunitas kami adalah hal yang sangat penting. Oleh karena itu, apabila Anda merasa kondisi tubuh Anda kurang sehat, kami menyarankan untuk beristirahat di rumah.
- Jika Anda atau siapa pun di organisasi Anda terkonfirmasi Coronavirus, atau melakukan kontak langsung dengan seseorang yang terkonfirmasi Coronavirus, silakan segera mengirim email ke tim Komunitas di gedung Anda. Kami memiliki rencana kesiapsiagaan darurat global yang kokoh, dan setiap tim Komunitas memiliki jalur eskalasi yang jelas untuk diikuti dengan tim Keamanan & Keselamatan Global kami.
- Berdasarkan rekomendasi dari otoritas kesehatan global, WeWork telah memperkuat langkah-langkah menjaga kebersihan di tempat kami dengan cara meningkatkan sanitasi titik tertentu yang sering disentuh dan peningkatan ketersediaan sabun dan / atau pembersih tangan.
- Demi kepentingan kesehatan dan keselamatan pribadi anggota dan karyawan kami, secara internal, WeWork membatasi semua perjalanan bisnis internasional dan domestik yang tidak menjadi prioritas untuk sementara waktu.

Apabila terdapat kasus yang dikonfirmasi terjadi lokasi WeWork Anda, kami akan segera menghubungi Anda untuk membagikan panduan dan langkah selanjutnya. Kami sangat menganjurkan Anda untuk terus mengikuti panduan dari otoritas kesehatan setempat dan juga [World Health Organization \(WHO\)](#).

Mengatasi penyebaran Coronavirus adalah upaya tim, dan kami meminta Anda masing-masing melakukan apa yang dapat Anda lakukan untuk melindungi satu sama lain serta komunitas yang lebih luas. Apabila Anda memiliki pertanyaan yang lebih lanjut, harap hubungi langsung tim Komunitas lokal Anda, atau [mengirimkan pertanyaan](#) Anda ke tim Dukungan Anggota kami.

Thai - Thailand

Subject line: New Updates on Coronavirus Efforts, March 10

เรียน สมาชิกทุกท่าน

ขณะนี้ WeWork ยังคง**ติดตามข่าวการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)** และอยากอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของทาง WeWork ต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด เป้าหมายของเราคือการป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยของทุกคนในชุมชนของเรา และในขณะเดียวกันต้องการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกทุกท่านเพื่อให้สามารถทำงานได้เหมือนปกติที่สุด

มาตรการดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้ทันทีในการใช้งานทุกสาขาทั่วโลกของ WeWork

- WeWork ขอยกเลิกการจัดงานใดๆ ที่ชุมชนของเราเป็นผู้สนับสนุน รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในบริษัททุกสาขาทั่วโลกจนถึงสิ้นเดือนมีนาคมนี้ แต่เรายังคงให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ WeWork ไม่ได้เป็นผู้สนับสนุน โดยเรายินดีให้ความช่วยเหลือพาร์ทเนอร์ทุกท่านหากต้องการเลื่อนการจัดงานออกไปในภายหลัง
- หากท่านใดรู้สึกมีอาการป่วย กรุณาพักผ่อนหรือทำงานอยู่ที่บ้าน เนื่องจากการป้องกันตัวเองและทุกคนในชุมชนเป็นเรื่องที่สำคัญ
- หากว่าคุณหรือบุคคลใดในองค์กรของคุณได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา เป็นบุคคลใกล้ชิดหรือมีการสัมผัสโดยตรงกับบุคคลที่ได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา กรุณาแจ้งอีเมลมายังทีมคอมมิวนิตีของ WeWork สาขานั้นโดยทันที เนื่องจากเรามีแผนรับมือในสถานการณ์ฉุกเฉินตามมาตรฐานโลก ทีมคอมมิวนิตีของทุกสาขาจะมีการจัดการที่ชัดเจนในการทำตามขั้นตอนของทีมรักษาความปลอดภัยโลก
- ตามคำแนะนำจากหลายๆ หน่วยงานด้านสุขภาพระดับโลก ทาง WeWork ได้เพิ่มมาตรการเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดและสุขอนามัยในแต่ละสถานที่ ด้วยการเพิ่มการฆ่าเชื้อโดยเฉพาะจุดที่มีการสัมผัสบ่อยๆ และเพิ่มจุดให้บริการสบู่ และ/หรือผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อสำหรับล้างมือ
- เพื่อประโยชน์ในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของสมาชิกทุกท่านรวมถึงพนักงานของ WeWork ทุกคน เรายังขอจำกัดการเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ไม่จำเป็นทั้งหมดเป็นการชั่วคราว

ในกรณีที่มีการยืนยันว่าพบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนาในสาขาใดของ WeWork เราจะรีบติดต่อคุณทันทีเพื่อให้คำแนะนำและแจ้งขั้นตอนในการปฏิบัติต่อไป และเราขอแนะนำให้ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำจากหน่วยงานด้านสุขภาพในประเทศของคุณและคำแนะนำของ**[องค์การอนามัยโลก](#)** (WHO) อย่างเคร่งครัด

การป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสโคโรนาเกิดจากความร่วมมือจากทุกฝ่าย เรายังขอให้คุณทุกท่านทำในสิ่งที่สามารถทำได้เพื่อป้องกันและกันรวมถึงชุมชนในวงกว้าง หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ กรุณาติดต่อทีมคอมมิวนิตีในแต่ละสาขาหรือ

[ส่งคำร้อง](#)มายังทีมสนับสนุนสมาชิกของเราได้โดยตรง