



## COOKIEPOLICY

# Om DIK:s hemsida

När du besöker dik.se sparar DIK viss data (cookies) för att kunna ge dig en bättre upplevelse. Besöksstatistik är ett viktigt verktyg för att kunna vidareutveckla sajten. Genom att analysera hur våra besökare använder webbplatsen kan vi identifiera vilka områden på sajten som behöver förbättras. För detta använder DIK olika analysverktyg och lagrar statistik utan att spara några användaridentiteter.

- En cookie är en liten textfil som lagras på din dator av din webbläsare och är en förutsättning för vissa tjänster.
- Cookies används i dag av de flesta webbplatser.

## Innehåll

1. Cookies på dik.se .....	2
1.1. Vilka typer av cookies och liknande tekniker använder vi på dik.se? .....	2
2. Dessa cookies används på webbplatsen dik.se .....	4
2.1. Adform.....	4
2.2. Google Adwords.....	4
2.3. Google Analytics.....	4
3. Mer användarinformation .....	4
4. Samtyckeshantering .....	5
5. Ändringar i vår cookiepolicy .....	5
6. Kontakta oss om du har frågor.....	5



# 1. Cookies på dik.se

På DIK använder vi cookies och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") på vår webbplats och i våra tjänster för att förbättra din upplevelse hos oss.

Cookies är små textfiler med information som lagras i din dator, mobil, surfplatta eller på annan. Vissa cookies är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera effektivt, medan andra används för att förbättra din upplevelse och underlätta din möjlighet att navigera på hemsidan.

## 1.1. Vilka typer av cookies och liknande tekniker använder vi på dik.se?

Vi använder cookies för att göra vår webbplats och våra tjänster lättare att använda och för att kunna anpassa vår webbplats och våra tjänster utefter dina intressen och behov. I de flesta fall används cookies av rent tekniska skäl för att

göra besöket enklare för dig, exempelvis att du inte behöver se samma popup-fönster flera gånger under ett besök.

Cookies lagras på din enhet olika länge beroende på den specifika cookiens funktion och syfte. Vi använder både temporära cookies och beständiga cookies.

**Temporära cookies, sessionscookies** raderas efter sessionen, det vill säga när du stänger din webbläsare. Dessa möjliggör till exempel att du kan logga in på just "dina" personliga tjänster och håller reda på om du är inloggad eller inte.

**Permanenta cookies, beständiga cookies** används bl.a. för att komma ihåg din webbläsare mellan besök på webbplatsen. Dessa används för att du ska slippa fylla i alla uppgifter på nytt varje gång du besöker webbplatsen, för att analysera och förbättra innehållet samt för att utvärdera och förbättra vår marknadsföring. Beständiga cookies raderas inte när du stänger ner webbläsaren utan har en fördefinierad livslängd och finns kvar i webbläsaren tills livslängden löper ut eller tills du raderar dem..

**Cookies innehåller ingen personinformation, utan hjälper oss hålla reda på webbläsaren så att den blir unik för vår statistik.**

Generellt sett kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

- **Nödvändiga cookies**  
Dessa cookies är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla dig vår hemsida. Om du inte tillåter cookies kan du inte heller logga in och se dina personliga sidor, eller använda vissa andra funktioner på webbplatsen. Dessa nödvändiga cookies innehåller också statistiska cookies som gör det möjligt att samla in statistik som används för att vidareutveckla och förbättra webbplatsen (till exempel för att se antalet besökare på



- webbplatsen och hur de använder den). Uppgifterna som samlats in av DIK används för statistisk analys på en aggregerad nivå och inte på användarnivå.
- **Marknadsföringscookies och tredjepartscookies**  
Vi använder också cookies för att samla statistik om användandet av vår webbplats samt för att utvärdera och förbättra vår digitala marknadsföring, exempelvis genom att bättre styra annonser mot relevanta målgrupper eller att inte visa samma annons för samma person för många gånger. I vissa fall är dessa s.k. tredjepartscookies som rapporterar data till samarbetspartners till DIK.  
  
När det finns marknadsföringscookies på dik.se är dessa cookies inte placerade av DIK, utan av våra samarbetspartners. De gör det möjligt för oss att rikta relevant information och marknadsföring mot dig. Om du inaktiverar dessa cookies kommer du att se mer generella annonser som inte är anpassade för dig.
- **Personaliseringscookies**  
Vi använder personaliseringscookies för att anpassa upplevelsen och kommunikationen på vår webbplats utefter dina behov. Detta gör det möjligt för oss att föreslå artiklar och annan information samt sökresultat som är speciellt anpassade efter dig.

### **Särskilt om så kallade tredjepartscookies**

I samband med att DIK använder tredjepartstjänster exponeras din IP-adress såväl som den URL-sträng för den hemsidan du besöker och den blir synlig för tredjepartsleverantören. Om du redan har befintliga cookies från samma part kan ditt besök dessutom rent tekniskt kopplas till tidigare beteenden inom systemet, exempelvis ett annonsklick.

Exempel på tredjepartsleverantörer är HELP (Min Privatjurist), ARAG (Min Bolagsjurist) och Kundo (Frågeforum), vilkas sidor är kopplade till dik.se. För sådana tredjepartstjänster ansvarar leverantören själv för hanteringen av cookies, varför du vid besök på den delen av hemsidan behöver godkänna deras cookieanvändning.

Om DIK anlitar ett personuppgiftsbiträde utanför EU- och EES-området kommer vi att vidta lämpliga skyddsåtgärder för säkerställande av att dina rättigheter och friheter tillvaratas, såsom säkerställande av den partens deltagande i EU-US Privacy Shield (se <https://www.privacyshield.gov>) eller motsvarande.



## 2. Dessa cookies används på webbplatsen dik.se

### 2.1. Adform

En annonseringsplattform som samlar data för att mäta effekten av annonser och förbättra framtida annonsleverans. Adform registrerar inga personliga uppgifter och datan är anonym. Du kan läsa mer om vilken data Adform använder sig av på <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>. Adform-cookies används på sidor som används inom vår marknadsföring samt inom ramen för vår medlemsansökningsprocess.

### 2.2. Google Adwords

Vi sätter cookies från Google Adwords för att förbättra och mäta effekten av vår digitala marknadsföring i Googles sökresultat. Dessa förekommer på sidor som används inom vår marknadsföring samt inom ramen för vår medlemsansökningsprocess.

### 2.3. Google Analytics

Används för att samla in data om hur dik.se används och ge oss information om hur vi kan förbättra webbplatsen. Exempelvis vilka sidor som besöks, hur länge ett besök på en sida varar och hur många som besöker webbplatsen under en viss period. Inga personuppgifter skickas in och vi har valt att anonymisera trafiken, vilket betyder att inga IP-adresser sparas i sin fullständiga form.

## 3. Mer användarinformation

När du loggar in på [www.dik.se](http://www.dik.se) skapas en unik kod.

Denna kod sparas i vår besöksstatistik och gör det möjligt för oss att följa hur våra tjänster används oavsett om du når webbplatsen via din dator, mobil eller surfplatta.

- Den unika koden kan inte spåras tillbaka till dig och identifiera dig som person.
- Koden används därför enbart som ett sätt för oss att hålla isär individuella användare i vår besöksstatistik.

Webbplatsen samlar för övrigt användande in anonym information, som inte kan knytas till en individuell användare, om hur webbplatsen används. Informationen används för att förbättra webbplatsens innehåll och tjänster.

Du kan radera cookies från din hårddisk när som helst, men detta kan göra att dina personliga inställningar försvinner.



Du kan också ändra inställningarna i din webbläsare så att den inte tillåter att cookies sparas på din hårddisk. Detta försämrar dock funktionaliteten och förhindrar tillgång till inloggat läge och gör att visst innehåll och vissa funktioner inte är tillgängliga.

Om din webbläsare har stöd för ett så kallat "inkognitoläge" kan du aktivera det för att automatiskt radera alla cookies varje gång du stänger din webbläsare. Om du inte vill att information om hur du använder webbplatsen ska samlas in kan du installera en plugin i din webbläsare för att förhindra att information om ditt besök samlas in. till exempel: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

## 4. Samtyckeshantering

**Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska besökaren på en webbplats informeras om att webbplatsen använder cookies. Användaren, det vill säga du, ska också ges möjlighet att hindra cookies, vilket du gör i din webbläsares inställningar.**

**Genom att i din webbläsares inställningar godkänna att webbplatsen använder cookies accepterar du DIK:s bruk av cookies vid ditt besök på dik.se.**

Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du stänga av det i din webbläsares inställningar. Då kommer inga cookies att lagras men du kommer inte heller kunna använda vissa delar av dik.se och andra delar av webbplatsen kommer inte fungera korrekt.

## 5. Ändringar i vår cookiepolicy

DIK kan komma att uppdatera denna policy genom att publicera ändringar på sin webbplats. Om vi behöver ditt samtycke kommer vi begära det särskilt nästa gång du besöker webbplatsen.

*Cookies-2020-1.1-Cookiepolicy\_dik.se*

**Uppdaterad 2020-01-14**

## 6. Kontakta oss om du har frågor

Om du har frågor eller vill ha mer information får du gärna kontakta oss på  
Telefon: [08-480 040 00](tel:08-48004000)  
E-post: [info@dik.se](mailto:info@dik.se)