



PERSONUPPGIFTSPOLICY ANDRA (ÄNNU) EJ MEDLEMMAR

GDPR – Så här behandlar DIK dina personuppgifter

I dina kontakter med oss får vi del av personuppgifter vi behöver behandla.

I den här delen av DIK:s personuppgiftspolicy framgår hur DIK behandlar potentiella, (ännu ej) medlemmars personuppgifter.

Hur vi behandlar medlemmarnas personuppgifter liksom hur vi behandlar arbetsgivares och leverantörers m.fl. personuppgifter framgår i övriga respektive delar av vår samlade personuppgiftspolicy.

Inledning

Integritet är viktigt för DIK-förbundet (DIK). Att personuppgifter som DIK får del av behandlas med varsamhet och i enlighet med de krav som ställs enligt lag är en självklarhet.

DIK:s verksamhet utgår från medlemmarna. DIK är medlemmarna! DIK:s ambition är att fortsätta växa, bli fler medlemmar och med stöd av våra medlemmars samlade kraft framgångsrikt driva medlemmarnas frågor. Därför vidtar DIK en mängd åtgärder i syfte att värva fler medlemmar.

Är du (ännu) inte medlem i DIK och har du kontaktat DIK, eller har DIK kontaktat dig?

DIK:s hantering av personuppgifter sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679/EU ("GDPR") och den svenska kompletterande dataskyddslagen (2018:218), nedan gemensamt kallade "Lagstiftningen".

- Alla upplysningar som direkt eller indirekt kan knytas till dig som fysisk individ anses utgöra personuppgifter.
- I Lagstiftningen skiljer man mellan "vanliga" personuppgifter och känsliga/särskilt skyddsvärda personuppgifter.
 - Exempel på vanliga personuppgifter är namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och foto.
 - Exempel på känsliga uppgifter är etniskt ursprung, politiska åsikter, religion och uppgifter som rör din hälsa. Fackligt medlemskap räknas också som en sådan särskild skyddsvärd uppgift.

Det är en rättighet att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter.

När du kontaktar DIK eller när vi tar kontakt med dig får vi del av ett antal personuppgifter. I denna personuppgiftspolicy framgår för vilka ändamål och hur DIK behandlar personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor.



Kontaktuppgifter till DIK:s personuppgiftsansvariga och till vårt dataskyddsbud finner du nedan samt även i sista avsnittet i denna personuppgiftspolicy.

Personuppgiftsansvarig

För den behandling som beskrivs i denna personuppgiftspolicy är DIK, org. nr 802002-8893, nedan "**DIK**", "**vi**" eller "**oss**", personuppgiftsansvarig.

Kontaktuppgifter till DIK är följande:

Telefon: [08-480 040 00](tel:08-48004000)

E-post: info@dik.se

Adress: Bondegatan 21, 116 33 Stockholm

Dataskyddsbud

DIK har ett dataskyddsbud vars primära uppgift är att granska att förbundet följer de lagar, regler och interna riktlinjer som gäller.

Dataskyddsbudet ska även vara kontaktperson för de registrerade, dvs de vars personuppgifter DIK behandlar. Dessutom är dataskyddsbudet ett stöd till personalen inom organisationen och ska samarbeta med Datainspektionen, till exempel vid inspektioner.

Kontaktuppgift till dataskyddsbudet: dataskyddsbud@saco.se

DIK behandlar inte personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt utifrån de ändamål som ryms inom DIK:s verksamhet, eller i andra än de syften som redogörs för i förbundets personuppgiftspolicy.



Innehåll:

| | |
|--|-----------|
| GDPR - Så här behandlar DIK dina personuppgifter | 1 |
| Inledning..... | 1 |
| <i>Personuppgiftsansvarig</i> | <i>2</i> |
| <i>Dataskyddsombud.....</i> | <i>2</i> |
| Innehåll:..... | 3 |
| 1. Hur vi får del av personuppgifter | 4 |
| 1.1. <i>Från dig själv</i> | <i>4</i> |
| 2. Ändamål och laglig grund för behandlingen..... | 4 |
| 2.1. <i>Vad menas med laglig grund för behandling av personuppgifter?.....</i> | <i>4</i> |
| 2.2. <i>För vilka ändamål behandlar DIK personuppgifter?</i> | <i>5</i> |
| 3. Samtycke | 7 |
| 4. När lämnar DIK ut eller överför dina personuppgifter? | 8 |
| 4.1. <i>Mottagare utanför EU- och EES-området.....</i> | <i>8</i> |
| 5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter? | 9 |
| 6. Hur skyddar vi dina personuppgifter | 9 |
| 7. Dina rättigheter | 10 |
| 7.1. <i>Rätt till tillgång</i> | <i>10</i> |
| 7.2. <i>Rätt till dataportabilitet</i> | <i>10</i> |
| 7.3. <i>Rätt till rättelse</i> | <i>10</i> |
| 7.4. <i>Rätt till radering</i> | <i>10</i> |
| 7.5. <i>Rätt att återkalla samtycke</i> | <i>10</i> |
| 7.6. <i>Rätt till invändningar och begränsningar samt att klaga till Datainspektionen.....</i> | <i>11</i> |
| 8. Kontaktuppgifter..... | 11 |
| <i>Personuppgiftsansvarig</i> | <i>11</i> |
| <i>Dataskyddsombud.....</i> | <i>11</i> |



1. Hur vi får del av personuppgifter

1.1. Från dig själv

När du kontaktar DIK får vi del av ett antal personuppgifter om dig. DIK kan också inhämta eller på annat sätt få del av dina personuppgifter på andra sätt.

- Från dig själv, till exempel i samband med påbörjad medlemsansökan eller annan intresseanmälan.
- Från DIK-medlemmar som tipsar oss om att du finns och är potentiell medlem.
- Från andra, t.ex. universitet och högskolor, Centrala studiemedelsnämnden och liknande som tillhandahåller adresslistor.
- Från arbetsgivare.

De personuppgifter som vi får del av kan vara namn, personnummer och kontaktuppgifter såsom telefonnummer, adress, e-postadress och liknande såsom andra digitala kontaktvägar. Från utbildningsinstitutioner kan vi även inhämta uppgifter om din utbildning och relaterade frågor.

Dessutom samlas uppgifter in genom att vi på vår hemsida använder cookies som samlar in information genom att spåra vår webbtrafik. [Mer information finner du i DIK:s cookiepolicy.](#)

2. Ändamål och laglig grund för behandlingen

2.1. Vad menas med laglig grund för behandling av personuppgifter?

För att få behandla personuppgifter krävs enligt Lagstiftningen att det finns en laglig grund för behandlingen. Lagstiftningen anger också vilka dessa lagliga grunder är.

När DIK behandlar personuppgifter om personer som inte är och heller inte har varit medlemmar i förbundet sker det med stöd av en eller flera av följande lagliga grunder:

- **Samtycke:** Du har lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Samtycke kan när som helst återkallas. (Samtycke som laglig grund för behandling av personuppgifter används endast undantagsvis, i första hand används annan rättslig grund.)
- **Avtal:** Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal mellan dig och oss (DIK Start) eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås (ansökan om medlemskap DIK Prio). Det samma gäller för personuppgifter relaterade till DIK:s leverantörsavtal.



- **Intresseavvägning:** Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för ändamål som rör DIK:s eller tredje parts berättigade intressen, förutsatt att dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre.

2.2. För vilka ändamål behandlar DIK personuppgifter?

I denna del av DIK:s personuppgiftspolicy finns detaljerad uppräknig av för vilka ändamål DIK behandlar '(ännu ej) medlemmars' personuppgifter samt med vilken laglig grund det sker. För du enkelt ska hitta information om rättslig grund för den personuppgiftsbehandling du undrar över, har vi grupperat behandlingarna enligt följande.

1. Anslutning till DIK Start och ansökan om medlemskap
2. Marknadsföring av medlemskap i DIK och värvning av nya medlemmar
3. Administrera anmälningar och avanmälningar till events m.m.

Utöver vad som framgår av de i sammanställningen listade ändamålen kan det förekomma ytterligare situationer då vi är skyldiga att behandla dina personuppgifter enligt lag.

Det är en självklarhet för oss att du alltid kan hitta information om vad DIK gör med dina personuppgifter. Därför uppdateras sammanställningen löpande när behandlingar av personuppgifter införs, ändras eller upphör.

| ÄNDAMÅL | LAGLIG GRUND |
|--|---|
| <p>2.2.1. Anslutning till DIK Start och ansökan om medlemskap</p> <p>Inbegripet:</p> <ul style="list-style-type: none">• att behandla din anslutning till DIK Start• att behandla din ansökan om medlemskap (DIK Prio).• att inom ramen för DIK Start motta anmälan till och administrera det coachtillfälle du inom ramen för anslutningserbjudandet väljer att utnyttja omfattandes att;<ul style="list-style-type: none">○ att motta anmälan till och administrera coachtillfället,○ att skicka e-post om förberedelse och genomförande samt återkoppling dessa,• att i de fall ovanstående utförs kontrakterade samarbetspartners till DIK, överföra de personuppgifter som krävs för fullgörandet av uppdraget till samarbetspartnern. <ul style="list-style-type: none">• att följa upp och utvärdera utnyttjandet av förmånen inom DIK Start inklusive att ta emot information från | <p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan dig och DIK om anslutning till DIK Start respektive ansökan om medlemskap (DIK Prio).</p> <p>Behandlingen utförs inom ramen för DIK:s berättigade fackliga verksamhet.</p> <p>Intresseavvägning, varvid DIK:s berättigade intresse är att kunna erbjuda ett spetsigt och attraktivt medlemskap med bra och relevanta medlemsförmåner.</p> |



samarbetspartners om att medlem
använt förmåner enligt villkoren.

ÄNDAMÅL

2.2.2. Marknadsföring av medlemskap i DIK och värvning av nya medlemmar

Inbegripet

- att marknadsföra genom köpta adresslistor,
- att rikta marknadsföring efter intresseanmälan från dig via t.ex. via inskickad fråga till DIK Direkt eller vårt Frågeforum, på en kampanjsida m.m.
- att kontakta dig efter tips av vän, kollega eller förtroendevald inom DIK i syfte att du ska ansluta dig till DIK Start eller bli medlem (DIK Prio),
- att kontakta dig i syfte att du ska ansluta dig till DIK Start eller bli medlem (DIK Prio) efter att ha fått information från din arbetsgivare om att du är nyanställd hos arbetsgivaren,
- att genom några av våra samarbetspartners marknadsföra anslutning till DIK Start och medlemskap i DIK (DIK Prio),
- att efter din närvaro på något av DIK:s event kontakta dig med syfte att konvertera intresset till anslutning eller ansökan om medlemskap,
- att via telefon, e-post samt andra såväl digitala som analoga kontaktvägar informera dig om villkoren för DIK Start och DIK Prio.
- att besöka arbetsplatser, föreningar, högskolor, universitet, andra utbildningsinstitutioner eller lärosäten för att prata om medlemskap i DIK.

LAGLIG GRUND

Intresseavvägning, varvid DIK:s berättigade intresse är att kunna marknadsföra medlemskapet och bli en starkare kraft på arbetsmarknaden genom att optimera marknadsföringskampanjer.

| ÄNDAMÅL | LAGLIG GRUND |
|--|--|
| <p>2.2.3. Administrera anmälningar och avanmälningar till events m.m.</p> <p>Inbegripet</p> <ul style="list-style-type: none"> att hantera anmälan du gör till så kallade öppna events eller utbildningar DIK anordnar, att hantera eventuella avanmälningar du gör i anslutning till sådana öppna events eller utbildningar, | <p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal mellan dig och DIK (din anmälan till arrangemanget i fråga).</p> <p>Behandlingen utförs inom ramen för DIK:s berättigade verksamhet.</p> <p>För det fall utlämnande av känsliga personuppgifter, t.ex. uppgifter om specialkost, allergier och liknande, sker till andra aktörer som DIK samarbetar med, tex konferensanläggningar och kursgårdar, eller till andra deltagare, kommer sådan behandling endast att ske under förutsättning att du inte i samband med anmälan uttryckligen uttryckt något annat. Uppgifter av detta slag överförs aldrig externt utan att det framgår av inbjudan att externa aktörer är inblandade på så sätt att dina personuppgifter behöver förmedlas till dem, t.ex. hotell, eller resebokning.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> att inom ekonomistyrningen, dvs i bokföring och redovisning administrera eventuell 'no-show-kostnad' förbundet debiterar om du avanmäler dig för sent eller inte dyker upp på event eller utbildning du anmält dig till | <p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.</p> <p>Intresseavvägning, varvid vårt berättigade intresse är att kunna bedriva kostnadseffektiv och relevant verksamhet.</p> <p>DIK debiterar aldrig en 'no-show-kostnad' utan att det uttryckligen i samband med anmälan och anmälningsbekräftelse framgått att så sker.</p> |

3. Samtycke

För de behandlingar av personuppgifter som DIK genomför med stöd av ditt samtycke gäller följande.

- Det är – i förekommande fall - alltid frivilligt att lämna sitt samtycke till behandlingen av personuppgifter i fråga.
- Samtycken kan, beroende på vilken typ av behandling det är fråga om, lämnas antingen i samband med anmälan till öppet event eller vid anslutningen till DIK Start, vid inträde som medlem i DIK (DIK Prio) eller vid ett senare tillfälle.

Det enklaste sättet att lämna samtycke är vanligen under Mitt DIK på dik.se. Samtycken kan också komma att hämtas in via olika former av blanketter och formulär, till exempel om du väljer att delta på en utbildning med externa samarbetspartners.

- Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke till behandlingar som sker för angivna ändamål.

Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten av vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan ditt samtycke återkallades.



Om du inte samtycker till en behandling, eller återkallar ett samtycke som du tidigare har lämnat, kommer vi inte att behandla dina personuppgifter för det aktuella ändamålet.

4. När lämnar DIK ut eller överför dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till externa parter för de ändamål och med stöd av den/de rättsliga grunder som framgår av denna personuppgiftspolicy.

Som exempel kan nämnas att överföring kan ske till

- Samarbetspartners till DIK som vi arrangerar öppna events och utbildningar med samt leverantörer i anslutning till sådana arrangemang,
- Tryckeri för tryck och utskick av marknadsföringsmaterial
- Leverantörer av IT-system och IT-tjänster,
- Företag som bedriver marknadsföring av medlemskapet för vår räkning
- Redovisningsbyrå och banker,
- Företag som bedriver kundundersökningar och andra analysuppdrag
- M.fl.

När sådan utlämning eller överföring av personuppgifter sker till leverantörer och externa samarbetspartners som på vårt uppdrag och för vår räkning genomför behandlingar av dina personuppgifter agerar de som så kallade **personuppgiftsbiträden** för DIK. Under sådana omständigheter upprättas alltid ett **personuppgiftsbiträdesavtal** mellan DIK och den externa partnern. Genom särskilt avtal vid sidan av uppdrags- eller samarbetsavtalet mellan DIK och den externa parten säkerställs korrekt och laglig behandling av dina personuppgifter.

När du använder en genom DIK tillhandahållen förmån hos en sådan extern samarbetspartner samtycker du till en egen överföring av dina personuppgifter till parten i fråga. Ofta lämnar du ju i sådant sammanhang även andra personuppgifter än de som överförts från DIK. För information om respektive mottagares behandling av sådana uppgifter hänvisas till respektive mottagares information om sin behandling av personuppgifter, dvs. deras personuppgiftspolicy.

DIK kan i vissa fall även vara skyldiga att enligt lag, dom eller beslut lämna ut dina personuppgifter till myndigheter.

4.1. Mottagare utanför EU- och EES-området

Dina personuppgifter kommer som utgångspunkt inte att behandlas av DIK utanför EU- och EES-området. Om DIK anlitar personuppgiftsbiträde utanför EU- och EES-området kommer vi att vidta lämpliga skyddsåtgärder för säkerställande av att dina rättigheter och friheter tillvaratas, såsom genom ingående av standardiserade dataskyddsavtal.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras under den tid som DIK är skyldigt att spara uppgifterna enligt gällande lag och/eller kollektivavtal.

För behandlingar där det inte finns någon laglig eller kollektivavtalad skyldighet eller regel som anger en viss tidsperiod för lagring av dina personuppgifter är principen som används för att fastställa lagringsperioden att dina personuppgifter inte ska lagras längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna behandlas.

- Det innebär som utgångspunkt att dina personuppgifter sparas så länge du är ansluten till DIK Start och viss tid därefter, för i denna personuppgiftspolicy angivna och specificerade ändamål.
- I vissa fall kommer vi dessutom att gallra dina personuppgifter redan under anslutningstiden, då behandlingen inte är nödvändig för de ändamål för vilka uppgifterna behandlas.

I de fall det inte finns någon tidigare relation mellan DIK och dig som potentiell medlem tas personuppgifterna om dig bort snarast efter att de använts. Personuppgifter sparas inte i värvningssyfte under längre tid än fyra (4) månader från det datum de samlats in.

6. Hur skyddar vi dina personuppgifter

DIK vidtar tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig och/eller obehöriga eller olagliga sätt att behandla personuppgifter. I detta inkluderas oavsiktlig/obehörig/olaglig förstöring, förlust, ändring, delning, tillgång samt andra liknande men ej uppräknade sätt att behandla personuppgifter.

Vi tillämpar särskilda rutiner och system för att skydda mot obehörig åtkomst till dina personuppgifter. Åtkomsten till dina personuppgifter sker endast av personal som i vars arbetsuppgifter ingår att behandla personuppgifter samt i förekommande fall utpekade underleverantörer. För att ytterligare reglera och skydda åtkomsten till dina personuppgifter är vårt medlemssystem utrustat med olika behörighetsnivåer beroende på ärendetyp och arbetsuppgift. Hela DIK:s digitala ekosystem är även skyddade för otillbörlig åtkomst av bl.a. brandväggar.

Personuppgifter som sparas i dokument och behandlas manuellt förvaras i låsta lokaler med begränsad access. All personal på DIK och personal hos underleverantörer som beviljats åtkomst till dina personuppgifter är skyldiga att hålla dessa uppgifter konfidentiella.

7. Dina rättigheter

Du har som registrerad hos DIK ett antal rättigheter som framgår nedan. [Du hittar kontaktuppgifter till DIK som personuppgiftsansvarig under punkt 8 Kontaktuppgifter.](#)

7.1. Rätt till tillgång

Du har rätt till tillgång till dina personuppgifter, vilket innebär att du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och om så är fallet även få tillgång till personuppgifterna (s.k. registerutdrag) och viss ytterligare information om behandlingen.

- Du begär tillgång genom att kontakta Personuppgiftsansvarige ([se kontaktuppgifter i avsnitt 9](#)) eller mejla oss på fraga@dik.se.

7.2. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du under vissa omständigheter har rätt att få del av sådana personuppgifter om dig som du tillhandahållit till oss, i syfte att du ska kunna överföra personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig, till exempel vid byte av fackförbund.

- Du begär tillgång genom att kontakta Personuppgiftsansvarige ([se kontaktuppgifter i avsnitt 9](#)) eller mejla oss på info@dik.se.

7.3. Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade eller kompletterade.

- Du begär tillgång genom att kontakta Personuppgiftsansvarige ([se kontaktuppgifter i avsnitt 9](#)) eller mejla oss på info@dik.se.

7.4. Rätt till radering

Du har rätt att få dina uppgifter raderade, om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas,
- du återkallar ditt samtycke för viss behandling och det därefter inte finns rättslig grund för DIK att behandla uppgifterna,
- dina uppgifter har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- behandlingen av dina uppgifter inte är nödvändig för att uppfylla tillämpliga lagkrav, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och/eller tillåten för arkiv- eller forskningsändamål.

Du begär tillgång genom att kontakta Personuppgiftsansvarige ([se kontaktuppgifter i avsnitt 9](#)) eller mejla oss på info@dik.se.

7.5. Rätt att återkalla samtycke

Om du har lämnat särskilt samtycke till viss behandling, har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. Du hanterar dina samtycken genom att kontakta Personuppgiftsansvarige ([se kontaktuppgifter i avsnitt 9](#)) eller mejla oss på info@dik.se.



7.6. Rätt till invändningar och begränsningar samt att klaga till Datainspektionen

När behandling sker med stöd av s.k. intresseavvägning har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen.

Du har rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som avser dig för direkt marknadsföring. Då ska personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.

Du har rätt att få dina uppgifter begränsade om du bl.a. bestrider uppgifternas korrekthet, eller om du invänt mot behandling enligt ovan, i båda fallen under den tid som vi utreder och kontrollerar din begäran.

Avslutningsvis har du har rätt att klaga till Datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter olagligt.

8. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud.

Personuppgiftsansvarig

För den behandling som beskrivs i denna personuppgiftspolicy är DIK, org. nr 802002-8893, nedan "DIK", "vi" eller "oss", personuppgiftsansvarig.

Kontaktuppgifter till DIK är följande:

Telefon: [08-480 040 00](tel:08-480 040 00)

E-post: info@dik.se

Adress: Bondegatan 21, 116 33 Stockholm

Dataskyddsbud

DIK har ett dataskyddsbud vars primära uppgift är att granska att förbundet följer de lagar, regler och interna riktlinjer som gäller.

Dataskyddsbudet ska även vara kontaktperson för de registrerade, dvs de vars personuppgifter DIK behandlar. Dessutom är dataskyddsbudet ett stöd till personalen inom organisationen och ska samarbeta med Datainspektionen, till exempel vid inspektioner.

Kontaktuppgift till dataskyddsbudet: dataskyddsbud@saco.se

DIK behandlar inte personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt utifrån de ändamål som ryms inom DIK:s verksamhet, eller i andra än de syften som anges i denna personuppgiftspolicy.