

## Präambel

CMC Markets Germany GmbH (nachfolgend „CMC Markets“ oder „wir“) betreibt eine Dienstleistung, die es Kunden erlaubt, unsere *Produkte* über eine Online-Handelsplattform (nachfolgend „*Plattform*“) abzuschließen. Als Kunde von CMC Markets (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) schließen Sie mit CMC Markets eine Rahmenvereinbarung (nachfolgend „*Vereinbarung*“) ab. Nachdem Ihr *Handelskonto* eröffnet wurde, können Sie über unsere *Plattform* Trades auf unsere *Produkte* tätigen. CMC Markets ist dabei Ihr Vertragspartner. Kursiv geschriebene Begriffe, die nicht in diesem Dokument selbst definiert sind, beziehen sich auf die Begriffe, die in den *Geschäftsbedingungen* definiert sind.

Im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu:

- Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen (§ 312d Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches (nachfolgend „BGB“) in Verbindung mit Artikel 246b des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (nachfolgend „EGBGB“);
- Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i BGB in Verbindung mit Artikel 246c EGBGB);
- Wertpapierdienstleistungen (§ 63 Abs. 7 Wertpapierhandelsgesetz (nachfolgend „WpHG“)); und
- der Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen (nachfolgend „WpDVerOV“),

einige allgemeine Informationen zu CMC Markets (Abschnitt 1), zum Vertragsverhältnis (Abschnitt 2), zur *Plattform* und zum *Handelskonto* (Abschnitt 3) sowie Informationen über Besonderheiten des Fernabsatzvertrags (Abschnitt 4) zur Verfügung stellen.

## 1. Allgemeine Informationen zu CMC Markets

### 1.1 Name, eingetragene Adresse und sonstige Kontaktdaten

CMC Markets Germany GmbH  
Garden Tower  
Neue Mainzer Str. 46-50  
60311 Frankfurt am Main Deutschland

Telefon: +43 (0) 1 532 13 490  
Telefax: +43 (0) 1 532 13 49 1813

E-mail: [kundenservice@cmcmarkets.at](mailto:kundenservice@cmcmarkets.at)  
Website: [www.cmcmarkets.com/de-at/](http://www.cmcmarkets.com/de-at/)

### 1.2 Angaben zur Unternehmensregistrierung

Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main, HRB 114199.

### 1.3 Geschäftsführer:

Frau Christine Romar  
Herr Dr. Uwe Trafkowski

### 1.4 Zulassung und zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Dienstsitz Frankfurt am Main: Marie-Curie-Straße 24-28  
60439 Frankfurt am Main

oder an:  
Postfach 50 01 54

Dienstsitz Bonn: Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

oder an:

Postfach 1253  
53002 Bonn

Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)  
E-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

## 1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

- 1.5.1 Die Hauptgeschäftstätigkeit von CMC Markets ist der Handel mit *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* im Eigenhandel, das heißt als Vertragspartner unserer Kunden. Die Ausführung der *Aufträge* von Kunden erfolgt als beratungsfreies Geschäft. CMC Markets übernimmt die bloße Ausführung der *Aufträge* und das Stellen von *Kursen* für *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte*. Es erfolgt weder eine Anlageberatung oder -vermittlung noch eine Geeignetheitsprüfung der *Aufträge* von Kunden durch CMC Markets. Kein *Auftrag*, *CFD Margin Trade* oder *OTC-Optionskontrakt* gibt Ihnen oder uns ein Recht (z. B. auf Herausgabe, Erwerb oder Eigentum) an dem/den Basiswert/en eines solchen *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakts*.
- 1.5.2 *CFD Margin Trades* sind bar abgerechnete Verträge, die ähnliche wirtschaftliche Vorteile wie bei einer Investition in den/die jeweilig/en Basiswert/e vermitteln sollen, ohne dass damit jedoch die Kosten und Rechte einer Investition in die zugrunde liegenden Werte verbunden sind, wenngleich für *CFD Margin Trades* andere Kosten anfallen bzw. Rechte gelten. Ein *CFD Margin Trade* begründet weder für Sie noch für uns Rechte in Bezug auf den dem *CFD Margin Trade* zugrunde liegenden Basiswert. Sie entscheiden sich beim Einstieg in den jeweiligen *CFD Margin Trade*, ob Sie auf einen steigenden oder fallenden Wert des Referenzwertes setzen wollen, im Fachjargon: „long“ oder „short“ gehen bzw. „kaufen“ oder „verkaufen“. Anschließend können Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt wieder aus dem *CFD Margin Trade* aussteigen und die Differenz zwischen Ausstiegs- und Einstiegskurs als Gewinn oder – im ungünstigen Fall – als Verlust verbuchen, je nachdem, ob sich der Kurs in die von Ihnen erwartete Richtung entwickelt hat oder nicht.
- 1.5.3 Ein *OTC-Optionskontrakt* ist ein außerbörslicher, bar abgerechneter Kontrakt, der seinem Inhaber das Recht, jedoch nicht die Verpflichtung einräumt, den betreffenden zugrunde liegenden Basiswert zu kaufen oder zu verkaufen, ohne die üblichen Kosten und Rechte, die mit einer Investition in diesen Basiswert verbunden sind, vorausgesetzt, dass sämtliche für die Ausübung dieses *OTC-Optionskontrakts* erforderlichen *Produkteigenschaften* am vereinbarten *Fälligkeitsdatum* und zum vereinbarten *Fälligkeitszeitpunkt* erfüllt sind. Es gelten jedoch weitere Kosten und Rechte für einen *OTC-Optionskontrakt*. Ein *OTC-Optionskontrakt* begründet weder für Sie noch für uns Rechte in Bezug auf den dem *OTC-Optionskontrakt* zugrunde liegenden Basiswert, und die Ausübung eines *OTC-Optionskontrakts* führt nicht zum Erwerb oder zur Veräußerung eines Instruments durch Sie. Beim Abschluss eines *OTC-Optionskontrakts* entscheiden Sie, ob Sie einen „Call“- oder einen „Put“-*OTC-Optionskontrakt* eingehen und ob Sie diesen als Käufer (Long) oder als Verkäufer (Short) abschließen.
- 1.5.4 Als Market Maker stellt CMC Markets auf ihrer *Handelsplattform* laufend eigene *Kaufkurse* und *Verkaufskurse* für ihre *Produkte*. Diese *Kurse* sind nicht identisch mit den *Kursen* der jeweiligen Basiswerte, werden jedoch unter Berücksichtigung weiterer Faktoren in Anlehnung an die *Kurse* der Basiswerte ermittelt.
- 1.5.5 *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* sind gehebelte Finanzinstrumente. Das heißt, dass Sie als Kunde nicht den gesamten Einstiegspreis an CMC Markets zahlen müssen, sondern zwischen Ein- und Ausstieg (d. h. solange ein *CFD Margin Trade* und *OTC-Optionskontrakt* „offen“ ist) lediglich den nicht von CMC Markets finanzierten Teil des Einstiegspreises als eine Art Sicherheitsleistung („Margin“) auf Ihrem *Handelskonto* belassen müssen. *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* unterliegen Kursschwankungen. *Privatkunden* können Ihr gesamtes *investiertes Kapital* verlieren. *Professionelle Kunden* und *geeignete Gegenparteien* können mehr als ihr *investiertes Kapital* verlieren.
- 1.5.6 *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* eignen sich nicht für alle Investoren. Stellen Sie daher bitte sicher,

dass Sie die damit verbundenen Risiken verstehen und lassen Sie sich gegebenenfalls von dritter Seite unabhängig beraten. Sie sollten auch unsere *Risikowarnungen* lesen. Anlageerfolge in der Vergangenheit sind kein Indikator für Erfolge in der Zukunft.

## 2. Allgemeine Informationen zum Vertragsverhältnis

### 2.1 Vertragssprache und Kommunikation

Maßgebliche Sprache für jegliche Kommunikation (mündlicher und/oder schriftlicher Art) zwischen Ihnen und CMC Markets im Rahmen unserer *Vereinbarung* ist Deutsch. Dokumente sowie andere Informationen erhalten Sie von uns ebenfalls in deutscher Sprache.

### 2.2 Form der Kommunikation

2.2.1 Der Zugang zur *Plattform* ist über die *Website* oder mittels unserer Apps für iPhone, iPad und Android-Geräte möglich. Für den Zugang zu unserer *Website* sind ein Standard-Internetbrowser sowie ein Computer mit Internetverbindung erforderlich. Für den Standardzugang über einen Internetbrowser muss keine spezielle Hard- oder Software installiert werden. Unsere Apps sind im iTunes App Store und im Google Play Store zum Download verfügbar. Der mobile Zugang gewährleistet aber möglicherweise nicht alle über Desktop-Computer verfügbaren Funktionen. Die Erteilung und Ausführung von Kundenaufträgen erfolgt telefonisch oder online über unsere *Plattform*.

2.2.2 Wir sind berechtigt, mit Ihnen per Brief, Telefon oder per E-Mail zu kommunizieren, um Angelegenheiten hinsichtlich Ihres *Handelskontos* zu klären.

### 2.3 Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

2.3.1 Gemäß den *Geschäftsbedingungen* gilt für die *Vereinbarung* deutsches Recht. Auch vorvertragliche Verhandlungen zwischen dem Kunden und CMC Markets unterliegen deutschem Recht.

2.3.2 Gemäß den *Geschäftsbedingungen* liegt die nicht-ausschließliche Zuständigkeit für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Geschäftsverbindung zwischen Ihnen als Kunde und CMC Markets ergeben oder mit dieser in Zusammenhang stehen, bei den deutschen Gerichten.

### 2.4 Grundsätze zur Bearbeitung von Beschwerden (Beschwerdeverfahren)

2.4.1 CMC Markets hat Grundsätze zur Bearbeitung von Beschwerden (*Beschwerdeverfahren*), die über unsere *Website* abgerufen werden können. Beschwerden können Sie unter anderem telefonisch und/oder schriftlich an unseren Kundenservice richten oder über die Live-Hilfe der *Plattform* vornehmen.

### 2.5 Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

2.5.1 Wenn Sie mit der Bearbeitung einer Kundenbeschwerde durch CMC Markets unzufrieden sind, haben Sie folgende Möglichkeiten:

a) Sie können sich zur Überprüfung Ihrer Beschwerde an die BaFin wenden. Die Kontaktdaten der BaFin für Beschwerden lauten:

Marie-Curie-Straße 24-28

60439 Frankfurt am Main

oder an:

Postfach 50 01 54

60439 Frankfurt am Main

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Postfach 1253

53002 Bonn

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Wenn Sie Verbraucher sind und Ihr Anliegen unsere Informationspflichten oder Ihr Widerrufsrecht aus den Vorschriften des BGB zu Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen betrifft, können Sie sich auch an die öffentliche Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden. Die Adresse der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank lautet:

Deutsche Bundesbank

Schlichtungsstelle

Wilhelm-Epstein-Straße 14

60431 Frankfurt am Main

Postfach 10 06 02

60006 Frankfurt am Main

E-Mail: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de)

Nähere Informationen sind auf der folgenden Webseite erhältlich:  
<https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle/-/schlichtungsverfahren-613580>

## 2.6 Kundenkategorisierung

Wir werden Sie als *Privatkunden* einstufen, sofern wir Sie nicht ausdrücklich anderweitig informiert haben. Sie haben das Recht, eine andere Einstufung zu beantragen bzw. mit uns zu vereinbaren. Sofern die entsprechenden Voraussetzungen bzw. eine entsprechende Bewertung durch uns für eine solche Änderung der Einstufung vorliegen, werden wir Sie entsprechend informieren bzw. eine Änderung der Einstufung mit Ihnen vereinbaren. Sollten wir Sie auf Ihre oder unsere Initiative als *professionellen Kunden* oder *geeignete Gegenpartei* einstufen, kommen für Sie einige Schutzmaßnahmen womöglich nicht länger zum Tragen.

## 2.7 Hinweis zum Bestehen einer Einlagensicherung

2.7.1 CMC Markets ist verpflichtet, die Einlagen von Kunden getrennt von eigenen Mitteln auf gesonderten Treuhandkonten zu verwahren.

2.7.2 Im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz von CMC Markets und für den Fall, dass wir nicht in der Lage sind, unseren Pflichten aus unserer *Vereinbarung* nachzukommen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung aus der Entschädigungseinrichtung für Wertpapierhandelsunternehmen (EdW).

## 2.8 Grundsätze zum Umgang mit Interessenkonflikten

2.8.1 Interessenkonflikte lassen sich in unserem Geschäft nicht immer ausschließen. Denkbar sind insbesondere Interessenkonflikte zwischen Ihnen als Kunde und folgenden natürlichen oder juristischen Personen:

- (a) CMC Markets oder einem mit CMC Markets verbundenen Unternehmen;
- (b) einer für CMC Markets tätigen Person (Mitarbeiter oder Geschäftsleitung); und
- (c) anderen Kunden.

Die Interessen von Personen im Sinne von lit. b und c können immer auch beeinflusst sein durch die Interessen von

- (d) freundschaftlich oder familiär verbundenen weiteren Personen; oder
- (e) Unternehmen, an denen die Person im Sinne von lit. b und c oder eine mit dieser im Sinne von lit. d verbundene Person beteiligt ist oder für die die Person im Sinne von lit. b und c oder eine mit dieser im Sinne von lit. d verbundene Person tätig ist.

2.8.2 Um zu vermeiden, dass sachfremde Interessen die Auftragsausführung beeinflussen, hat CMC Markets Grundsätze über den Umgang mit Interessenkonflikten aufgestellt und Kontrollmechanismen zu deren Einhaltung entwickelt. Dazu gehören insbesondere folgende Maßnahmen:

- (a) Alle Mitarbeiter werden regelmäßig im Umgang mit Interessenkonflikten geschult und sind aufgefordert, Interessenkonflikte, die sich aus dem Geschäftsmodell oder den Systemen und Prozessabläufen bei CMC Markets ergeben, unverzüglich ihrem Vorgesetzten zu melden, der sie dann nach Bewertung ggf. an die Compliance-Abteilung eskaliert, damit diese zusammen mit der Geschäftsleitung eine Lösung erarbeiten kann.
- (b) Interessenkonflikte, die sich aus den persönlichen Verhältnissen des Mitarbeiters ergeben, sind unmittelbar der Compliance-Abteilung zu melden.
- (c) Die Aufgaben einzelner Mitarbeiter sind klar definiert; operative Funktionen und Aufsichtsfunktionen sind personell getrennt, der Zugriff auf Kundenkonten, Kundendaten und sonstige sensible Informationen ist jeweils aufgabenspezifisch eingeschränkt.
- (d) Eigene Handelsaktivitäten und Nebentätigkeiten unserer Mitarbeiter sowie die Gewährung und Entgegennahme von Zuwendungen sind nur eingeschränkt zulässig und werden überwacht.
- (e) Die Umsetzung telefonischer Kundenaufträge wird laufend stichprobenartig überwacht; Telefonate unserer Mitarbeiter mit Kunden werden aufgezeichnet und – u. a. zur Vermeidung einer Beeinflussung von Kunden – stichprobenartig überprüft.
- (f) Unsere *Plattform* führt Trades auf unsere *Produkte* basierend auf den Vorgaben unserer *Grundsätze zur Auftragsausführung* vollautomatisch und weitestgehend ohne manuelle Eingriffe aus.
- (g) Die Vergütung unserer Mitarbeiter basiert auf branchenüblichen festen Grundgehältern. Variable Vergütungsbestandteile sind so gestaltet, dass der finanzielle Anreiz für kurzfristige Performance nicht unangemessen hoch ist.

2.8.3 Eine *Zusammenfassung unserer Grundsätze zu Interessenkonflikten* ist auf unserer *Website* verfügbar.

## 2.9 Zuwendungen an und durch Dritte

2.9.1 Zuwendungen Dritter nimmt CMC Markets im Zusammenhang mit den über die *Plattform* getätigten Trades auf

unsere *Produkte* und erteilten *Aufträgen* nicht an. CMC Markets gewährt jedoch in diesem Zusammenhang Zuwendungen an Dritte. Diese Zuwendungen sind darauf ausgelegt, die Qualität der für den Kunden erbrachten Dienstleistung zu verbessern. Sie stehen der ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistung im Interesse des Kunden nicht entgegen.

- 2.9.2 CMC Markets kann für die Vermittlung neuer Kunden Zahlungen an Dritte leisten, sofern diese dazu dienen, die Qualität der dem Kunden angebotenen Dienstleistung zu verbessern und die Pflicht des Unternehmens, im bestmöglichen Interesse des Kunden zu handeln, nicht beeinträchtigen. Sofern der Kunde von einem Dritten vermittelt wurde und keine abweichenden Informationen bereitgestellt werden, besteht die Zahlung an den Dritten aus einer einmaligen Pauschalzahlung, die geleistet wird, sobald der vermittelte Kunde die für die Eröffnung eines *Handelskontos* erforderlichen Registrierungsschritte erfolgreich abgeschlossen hat. Der Kunde wird nachträglich über den genauen Betrag der Zahlung im Zusammenhang mit seiner Vermittlung unterrichtet.

### 3. Informationen zur *Plattform* und zum *Handelskonto*

#### 3.1 Rechte und Pflichten von CMC Markets und des Kunden

3.1.1 Sie als Kunde sind verpflichtet, folgende Dokumente gründlich durchzulesen:

- (a) unsere *Vereinbarung* zwischen Ihnen und uns (bestehend aus den *Geschäftsbedingungen*, der *Grundsätze zur Auftragsausführung*, den *Risikowarnungen* und der *Preisliste*); und
- (b) andere wichtige Dokumente, einschließlich die im Online-Kontoeröffnungsformular enthaltenen Bestimmungen und Angaben, die Nutzungsbedingungen unserer *Website* sowie *Produkteigenschaften*, *Parameter* und unsere gestellten *Kurse* jedes *Produkts* (auf die über die *Plattform* zugegriffen werden kann).

#### 3.2 Wesentliche Leistungsmerkmale

##### 3.2.1 *Handelskonto*, Ein- und Auszahlungen

- (a) Für den Handel über die *Plattform* richtet CMC Markets für jeden Kunden ein *Handelskonto* ein. Das *Handelskonto* wird als ein online über die *Plattform* zugängliches Konto geführt.
- (b) Zusätzlich benötigen Sie als Kunde ein Referenzgirokonto bei einem anderen Institut („Referenzkonto“), von dem aus bzw. auf das Ein- bzw. Auszahlungen auf/von Ihr(em) *Handelskonto* getätigt werden können. Sie selbst müssen Inhaber des Referenzkontos sein. Weitere Details zu Ein- und Auszahlungen finden Sie in den *Geschäftsbedingungen*.
- (c) Sämtliche Geldtransfer zwischen dem *Handelskonto* und dem Referenzkonto werden über ein bei CMC Markets, Deutschland (*Kontoinhaber*) in Euro geführtes Konto abgewickelt. Bei Banküberweisungen auf Ihr *Handelskonto* tragen Sie bitte auf dem Überweisungsträger als Verwendungszweck Ihre CMC Markets Handelskontonummer ein.
- (d) Sie haben alternativ die Möglichkeit, über unsere *Plattform* unter dem Modul „Zahlungen“ oder telefonisch via Kreditkarte auf Ihr *Handelskonto* einzuzahlen. Dazu muss die Kreditkarte in unserem Datenbestand hinterlegt sein. Außerdem können Sie Einzahlungen auf Ihr *Handelskonto* auch über PayPal tätigen.
- (e) Nicht (mehr) benötigte *Beträge* und Gewinne können Sie auf Ihr Referenzgirokonto oder Ihre hinterlegte Kreditkarte rücküberweisen. Sie können die Auszahlung über unsere *Plattform* oder über unseren Kundenservice veranlassen. Nähere Informationen zur Kontoführung und zum Recht, Rücküberweisung zu verlangen, können den *Geschäftsbedingungen* entnommen werden.
- (f) Für Express-Auszahlungen und Auszahlungen auf Konten außerhalb des Landes, über dessen CMC Markets *Website* Sie den Handelskontoeröffnungsprozess gestartet haben, kann CMC Markets eine Gebühr erheben. Hinsichtlich etwaiger seitens Ihrer Bank erhobener Kosten überprüfen Sie bitte Ihre Konditionen bei Ihrer Bank.

##### 3.2.2 Allgemeine Leistungen in Zusammenhang mit *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten*

- (a) Die *Plattform* ist eine vollautomatisierte Online-Handelsplattform für den Abschluss von Trades auf unsere *Produkte* und wie oben in Ziffer 3.2.1 beschrieben zugänglich.
- (b) Im Rahmen der *Plattform* stellt CMC Markets laufend eigene *Kurse* für Transaktionen mit *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* und hält sich bereit, *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* mit Kunden zu den bei Ausführung des jeweiligen *Auftrags* zum Eröffnen oder Schließen geltenden *Kursen* einzugehen. CMC Markets behält sich vor, *Aufträge* zum Abschluss von *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakten* ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.

##### 3.2.3 Eingehen von *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* über die *Plattform*

- (a) Die *Plattform* ermöglicht es dem Kunden, *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* einzugehen, die jeweils den Barausgleich der Wertentwicklung eines Basiswerts vorsehen. *CFD Margin Trades* und

*OTC-Optionskontrakte* unterliegen einem Verlustrisiko, da Sie als *Privatkunde* Ihr gesamtes *investiertes Kapital* verlieren können.

- (b) Um einen *CFD Margin Trade* oder einen *OTC-Optionskontrakt* einzugehen, müssen Sie auf der *Plattform* einen Auftrag unter Angabe des *Produkts* erteilen. Für einen *CFD Margin Trade* müssen Sie angeben, ob Sie einen Kauf- oder einen Verkaufs-*CFD Margin Trade* eingehen möchten. Der *Auftrag* muss zudem folgende Angaben enthalten: Die Art des *Auftrages*, den *Kurs*, zu dem Sie kaufen bzw. verkaufen wollen, eine Preisgrenze (sofern relevant), die *Einheiten* (die von unserer *Plattform* automatisch auf der Grundlage des *Betrags*, den Sie auf dem *Auftrags*-Ticket angeben, berechnet werden können), die Gegenstand des *CFD Margin Trades* sein sollen, sowie, wenn gewünscht, den *Stop-Loss-Auftrag*, *Trailing-Stop-Loss-Auftrag*, *garantierten Stop-Loss-Auftrag* und/oder *Take-Profit-Auftrag*. Für einen *OTC-Optionskontrakt* müssen Sie angeben, ob Sie einen Kauf-*OTC-Optionskontrakt* (*Long-OTC-Optionskontrakt*) oder einen Verkaufs-*OTC-Optionskontrakt* (*Short-OTC-Optionskontrakt*) eingehen möchten und ob es sich um eine *Call*- oder eine *Put-Option* handeln soll. Der *Auftrag* muss zudem folgende Angaben enthalten: die Art des *Auftrags*, ein *Preislimit* (sofern relevant) sowie die *Kontrakte*, die dem *OTC-Optionskontrakt* zugrunde liegen sollen.
- (c) *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* über die *Plattform* werden ausschließlich zwischen dem Kunden und CMC Markets abgeschlossen. *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* berechtigen nicht zum Bezug oder zur Lieferung der Basiswerte.
- (d) *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* sind gehebelte Finanzinstrumente. Sie werden teilweise von CMC Markets finanziert. Der Kunde muss eine *Margin* auf seinem *Handelskonto* vorhalten. Einzelheiten zur Berechnung der erforderlichen *Margin* sind in unseren *Geschäftsbedingungen* (insbesondere in *Anhang 1* und *1B* der *Geschäftsbedingungen*) und in unseren *Grundsätzen zur Auftragsausführung* geregelt. CMC Markets erfüllt seine Pflichten im Rahmen der Kontoführung, indem es Zahlungs-Ein- und -Ausgänge verbucht und positive und negative Tradingergebnisse aufrechnet.
- (e) Bitte beachten Sie, dass die *Plattform* alle Ihre *Stop-Loss-Aufträge*, *Trailing-Stop-Loss-Aufträge* oder *Stop-Entry- Aufträge* zum Kauf oder Verkauf desselben *Produkts* zusammenfassen kann, wenn die betreffenden *Aufträge* vom selben *Kurs* ausgelöst werden und zur selben Zeit von der *Plattform* auszuführen sind. In einem solchen Fall wird jeder betreffende *Stop-Loss*, *Trailing-Stop-Loss* oder *Stop-Entry-Auftrag* zum ersten verfügbaren *Kaufkurs* oder *Verkaufskurs* ausgeführt, der auf der *Preisleiter* dem Gesamtumfang der zusammengefassten *Stop-Losses*, *Trailing-Stop-Losses* oder *Stop-Entry-Aufträge* entspricht. Die *Plattform* verfährt in gleicher Weise beim Schließen von *CFD Margin Trades*.

#### 3.2.4 Berichte über ausgeführte *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte*

- (a) Berichte über die ausgeführten *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* werden ausschließlich über die *Plattform* erstattet. Dort können Sie in der ausdrückbaren Kontohistorie während der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen alle von Ihnen getätigten *Aufträge* und *CFD Margin Trades* sowie *OTC-Optionskontrakte* einsehen.
- (b) Elektronische Kontoauszüge können auf der *Plattform* bestellt und per E-Mail verschickt werden.

#### 3.2.5 Hinweise auf Risiken und Kursschwankungen

- (a) Wie schon kurz erläutert, sind die *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte*, die über die *Plattform* ausgeführt werden, wegen der spezifischen Merkmale dieser Geschäfte sowie wegen der Eigenheiten des Handelsablaufs über das Internet mit besonderen Risiken behaftet. Der Handel und/oder das Eingehen von *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* über die *Plattform* zählt daher zu den riskantesten Anlageformen am Finanzmarkt. Es ist nur für Anleger mit ausreichenden Erfahrungen und Kenntnissen im Handel mit Derivaten geeignet. *Privatkunden* können ihr *investiertes Kapital* verlieren. *Professionelle Kunden* und *geeignete Gegenparteien* können mehr als ihr *investiertes Kapital* verlieren.
- (b) Eines dieser typischen Risiken besteht darin, dass die Kurse der zugrunde liegenden Basiswerte Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen, auf die CMC Markets keinen Einfluss hat. Diese Schwankungen beeinflussen unmittelbar die Gewinne bzw. Verluste aus den einzelnen *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakten*.
- (c) *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* beziehen sich auf die Wertentwicklung von Basiswerten, bilden diese aber nicht 1:1 ab. Durch die ggf. mehrfach mittelbare Verknüpfung der Kursentwicklung eines *CFD Margin Trades* oder eines *OTC-Optionskontrakts* mit der Kursentwicklung des in Bezug genommenen Basiswerts kann sich das Risiko gegenüber einem isolierten Erwerb des Basiswerts erhöhen.
- (d) Zudem können aufgrund der bei derartigen *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakten* typischen sogenannten Hebelwirkung bereits geringe Kursbewegungen nicht nur zu hohen Gewinnen, sondern auch zu großen Verlusten führen. *Privatkunden* können ihr gesamtes *investierten Kapital* verlieren.

*Professionelle Kunden und geeignete Gegenparteien können mehr als ihr investiertes Kapital verlieren.*

- (e) Daneben können sich weitere, für *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* typische, Risiken verwirklichen. Insbesondere besteht das Risiko, dass ein *CFD Margin Trade* und *OTC-Optionskontrakte* nicht, nicht rechtzeitig oder nur zu ungünstigen Konditionen geschlossen bzw. glattgestellt werden kann.
- (f) In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge oder Wertsteigerungen.
- (g) Bei der Stellung der *Kurse* für *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* verwenden wir verschiedene Preisstufen. Dies hat zur Folge, dass der in der *Plattform* ausgewiesene *nicht realisierte Gewinn oder Verlust* nicht unbedingt den korrekten *nicht realisierten Gewinnen oder Verlusten* entspricht, also dem *realisierten Gewinn* oder *realisierten Verlust*, den Sie erzielen bzw. erleiden würden, wenn Sie einen oder alle Ihrer *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakte* sofort schließen würden.
- (h) Haben Sie bei *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakten* die Differenz zwischen *Kaufkurs* und *Verkaufskurs* überwunden, dann müssen von Ihnen unabhängig davon, ob Sie Ihre *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakte* taggleich glattstellen oder nicht, noch weitere Kosten (siehe nachfolgend Ziffer 3.3) abgedeckt werden, um in der Gewinnzone zu sein.
- (i) Ausführlichere Informationen zum Thema Risiken enthalten unsere *Risikowarnungen* (die Ihnen im Rahmen des Handelskontoeröffnungsprozesses zur Kenntnis gegeben wurden und die zudem auch auf unserer *Website* verfügbar sind).

### **3.3 Entgelte für die von CMC Markets erbrachten Dienstleistungen und sonstige Kosten im Zusammenhang damit**

- 3.3.1 Einzelheiten bzgl. der Entgelte für die von CMC Markets erbrachten Dienstleistungen und sonstige Kosten im Zusammenhang damit sowie Informationen darüber, wann die entsprechenden Entgelte und Kosten Ihrem *Handelskonto* belastet werden, entnehmen Sie bitte unserer *Preisliste*, die auf unserer *Website* verfügbar ist.
- 3.3.2 Ihnen können in Zusammenhang mit den auf der *Plattform* erteilten oder getätigten *Aufträgen* oder Trades auf unsere *Produkte* noch weitere Kosten entstehen, die nicht über uns bezahlt oder von uns in Rechnung gestellt werden. Derartige Kosten schließen unter anderem Einzahlungs-, Telefon-, Internet- und sonstige Kommunikationskosten ein.

### **3.4 Hinweise auf vom Kunden zu zahlende Steuern**

- 3.4.1 Wir empfehlen, dass unsere Kunden im Zusammenhang mit unseren *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* einen unabhängigen Steuerberater konsultieren.
- 3.4.2 Wenn Sie nicht in Deutschland ansässig sind, beachten Sie bitte, dass Ihnen aufgrund Ihres Wohnsitzes im Zusammenhang mit *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* lokale Steuern und Abgaben entstehen können, die nicht über CMC Markets abgeführt oder von CMC Markets erhoben werden, sondern von Ihnen selbst zu entrichten sind.
- 3.4.3 Erträge aus *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* aus Dividendenanpassungen im Zusammenhang mit US-Aktienderivaten unterliegen in den Vereinigten Staaten unter bestimmten Voraussetzungen einer Quellensteuer in Höhe von 30%. Sie können Anspruch auf einen niedrigeren Quellensteuersatz (in der Regel 15%) haben, wenn Sie in einem Land mit einem Doppelbesteuerungsabkommen mit den Vereinigten Staaten ansässig sind und uns das entsprechende Formular W-8 oder W-9 zur Verfügung stellen. CMC Markets ist verpflichtet, den Steuerbetrag bei Vorliegen der Voraussetzungen einzubehalten.

### **3.5 Leistungs- bzw. Annahmeverbhalte**

- 3.5.1 Wir behalten uns bestimmte Rechte hinsichtlich der Annahme von Trades auf unsere *Produkte* bzgl. des *Handelskontos*, Zahlungen und Auszahlungen vor:
  - (a) Wir sind berechtigt, Ihren Antrag auf Eröffnung eines *Handelskontos* abzulehnen.
  - (b) Wir sind unter bestimmten Umständen berechtigt, Ihren Antrag auf Abbuchung von Geldern von Ihrem *Handelskonto* ganz oder teilweise abzuweisen oder zu verschieben (vgl. unsere *Geschäftsbedingungen*).
- 3.5.2 Leistungsvorbehalte beim Abschluss von Trades auf unsere *Produkte* über die *Plattform*:
  - (a) CMC Markets ist berechtigt, jegliches *Produkt* von der *Plattform* zu entfernen.
  - (b) CMC Markets ist berechtigt, *Aufträge* zum Abschluss von Trades auf unsere *Produkte* ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.
  - (c) Die Konditionen, zu denen Sie mit CMC Markets Trades auf unsere *Produkte* abschließen, können sich im Laufe der Zeit ändern, vgl. hierzu die *Geschäftsbedingungen*. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der *Kurse*, *Produkteigenschaften*, variablen Parameter sowie hinsichtlich der *Marginsätze* und *Margin*.

### 3.6 Vertragslaufzeit/Vertragliche Kündigungsregeln

- 3.6.1 Die der Geschäftsbeziehung zugrunde liegende *Vereinbarung* zwischen Ihnen und uns wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht. Für die Kündigung der *Vereinbarung* gelten die Bestimmungen der *Geschäftsbedingungen*.
- 3.6.2 Sie können die *Vereinbarung* jederzeit ohne Grund schriftlich kündigen.
- 3.6.3 Wir können die *Vereinbarung* jederzeit mit einer Kündigungsfrist von mindestens vier Wochen kündigen. Liegt ein wichtiger Grund vor, kann die Kündigungsfrist auch kürzer sein. Während der Kündigungsfrist sind wir berechtigt, Ihr *Handelskonto* auf „nur reduzieren“ oder „nicht handelsberechtigt“ zu stellen. Sie können in diesem Fall nur noch *offene Aufträge* stornieren und Trades auf unsere *Produkte* schließen.
- 3.6.4 Nach Ablauf der in der Kündigungserklärung benannten Kündigungsfrist werden in jedem Fall alle dann noch *offenen Aufträge* storniert, offene Trades auf unsere *Produkte* storniert und das *Handelskonto* als solches geschlossen.
- 3.6.5 Sie sollten während der Kündigungsfrist ggf. nach Schließung des *Handelskontos* noch benötigte Unterlagen und Informationen – z.B. Ihre Kontohistorie – aus dem *Handelskonto* herunterladen und anderweitig speichern oder ausdrucken.

## 4. Informationen über Besonderheiten des Fernabsatzvertrags

### 4.1 Informationen über das Zustandekommen des Vertrags

#### 4.1.1 Eröffnung des *Handelskontos*

- (a) Der künftige Kunde füllt zunächst ein über unsere *Website* zugängliches Registrierungsformular aus. In dem Formular hat der Kunde die Möglichkeit, durch Klicken eines Links folgende Dokumente einzusehen, auszudrucken oder herunterzuladen:
- i. *Geschäftsbedingungen*;
  - ii. *Risikowarnungen*;
  - iii. *Grundsätze zur Auftragsausführung*;
  - iv. *Preisliste*;
  - v. *MetaTrader Kostenoffenlegung*; und
  - vi. *Verbraucherinformationen*.
- (b) Nachdem der Kunde sich zur Zufriedenheit von CMC Markets nach dem Geldwäschegesetz legitimiert hat und die erforderliche Vertragserklärung abgegeben hat, wird CMC Markets den Kunden informieren, dass das *Handelskonto* des Kunden eröffnet wurde.

#### 4.1.2 Abschluss von *CFD Margin Trades* und *OTC-Optionskontrakten* auf unsere *Produkte* über die *Plattform* – Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen:

Trades auf unsere *Produkte* werden über die *Plattform* geschlossen, indem Sie einen *Auftrag* auf der *Plattform* platzieren. Weitere Details dazu finden Sie in den *Geschäftsbedingungen* und in diesen *Verbraucherinformationen*.

### 4.2 Informationen über die Ausführung eines *Auftrags*

- 4.2.1 Die Annahme eines *Auftrags* durch CMC Markets wird unverzüglich durch eine entsprechende Mitteilung auf der *Plattform* sowie durch die Aufnahme des *Auftrags* in die über die *Plattform* zugängliche Liste der vom Kunden in unseren *Produkten* ausgeführten *Trades* (Kontohistorie) bestätigt. Der Kunde kann den Ausführungsstatus eines *Auftrags* jederzeit in der Kontohistorie einsehen.
- 4.2.2 Hat CMC Markets den *Auftrag* des Kunden angenommen und anschließend einen Trade in unseren *Produkten* eröffnet oder (sofern zutreffend) geschlossen, bestätigt CMC Markets diesen *Auftrag* zusätzlich elektronisch über die *Plattform*. Diese Ausführungsbestätigung enthält Einzelheiten zur Ausführung des *Auftrags*. Die Ausführungsbestätigung wird unmittelbar nach der Ausführung des *Auftrags* angezeigt, indem sie in der Kontohistorie der über die *Plattform* ausgeführten Trades des Kunden aufgenommen wird.
- 4.2.3 Der Kunde hat dieser Form der Annahme und Ausführungsbestätigung ausdrücklich zugestimmt.

### 4.3 Speicherung der Vertragsinformationen durch CMC Markets

- 4.3.1 CMC Markets speichert die vom Kunden im Rahmen des Online-Registrierungsprozesses abgegebenen Erklärungen sowie die vom Kunden akzeptierten *Geschäftsbedingungen*. Der Kunde hat während des Handelskontoeröffnungsprozesses sowie bei Mitteilungen über Änderungen der *Geschäftsbedingungen* (siehe Ziffer 4.1.1(a) oben für Einzelheiten) jederzeit die Möglichkeit, die jeweils geltenden *Geschäftsbedingungen* herunterzuladen und/oder auszudrucken. Die jeweils gültigen *Geschäftsbedingungen* sowie die sonstigen für den Vertrag relevanten Dokumente stehen zudem auf der *Website* von CMC Markets zum Download bereit. Auf Anfrage stellt CMC Markets dem Kunden außerdem die zu einem bestimmten Zeitpunkt in der Vergangenheit für

ihn geltenden *Geschäftsbedingungen* zur Verfügung.

#### 4.4 Zugänglichkeit der *Geschäftsbedingungen* für den Kunden

4.4.1 Die jeweils anwendbaren *Geschäftsbedingungen* wurden dem Kunden bereits im Rahmen des Online-Anmeldeverfahrens zur Kenntnis gegeben. Sie werden ihm zudem per E-Mail zugesendet. Zudem kann er sie jederzeit online auf unserer *Website* abfragen. Änderungen dieser *Geschäftsbedingungen* werden dem Kunden auf der *Website* von CMC Markets und per E-Mail bekannt gegeben.

#### 4.5 Korrektur von Eingabefehlern

4.5.1 Bevor Sie Ihre Daten im Online-Antragsformular absenden, können Sie jederzeit zwischen den verschiedenen Schritten vor- und zurückblättern und Ihre dort gemachten Angaben ändern. Nach diesem Zeitpunkt müssen Sie uns kontaktieren, wenn Änderungen Ihrer Angaben erforderlich werden. Nach der Eröffnung des *Handelskontos* werden wir Sie in regelmäßigen Abständen zur Überprüfung und ggf. Aktualisierung Ihrer Kundenstammdaten auffordern.

4.5.2 Bevor der Kunde die für einen *Auftrag* geltenden Parameter an CMC Markets durch eine entsprechende Auftragserteilung abgeschickt hat, kann er diese Eingaben jederzeit auf der *Plattform* kontrollieren und abändern. Nach diesem Zeitpunkt sind Korrekturen jedoch nicht mehr möglich. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Sie auf Ihrem *Handelskonto* die Option zum 1-Click Trading von *CFD Margin Trades* oder *OTC-Optionskontrakten* aktivieren. Bei Nutzung dieser Funktion werden die meisten Parameter eines *CFD Margin Trades* und von *OTC-Optionskontrakten* Ihren Voreinstellungen entnommen. Sie sehen in dem Augenblick, in dem Sie den *CFD Margin Trade* oder *OTC-Optionskontrakt* tätigen, nicht das gesamte *Auftrags-Ticket*, sondern nur den gültigen *Kurs* und bestätigen diesen mit einem Klick. Diese Funktion eignet sich daher nicht für Anfänger.

#### 4.6 Widerrufsrecht

4.6.1 Als Verbraucher haben Sie bei Fernabsatzverträgen regelmäßig das Recht, Ihre auf Abschluss eines Vertrags über die *Plattform* gerichtete Willenserklärung innerhalb einer bestimmten Frist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bei Fernabsatzverträgen über die Erbringung von Finanzdienstleistungen, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, ist das Widerrufsrecht jedoch gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB ausgeschlossen. Dies gilt u. a. für Dienstleistungen im Zusammenhang mit handelbaren Wertpapieren und Derivaten, wozu auch *Trades* auf unsere *Produkte* gehören. **Trades auf unsere *Produkte* können folglich ausdrücklich nicht widerrufen werden. Die folgende Widerrufsbelehrung betrifft aus diesem Grund ausdrücklich ausschließlich die Rahmenvereinbarung über die Führung Ihres *Handelskontos* (die "*Vereinbarung*") bei CMC Markets.**

Anfang der Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **diese Verbraucherinformationen** auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten haben**. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist in diesem Fall zu richten an:

##### CMC Markets Germany GmbH

Garden Tower,  
Neue Mainzer Str. 46-50  
60311 Frankfurt am Main

##### Deutschland

Telefon: +43 (0) 1 532 13 490

Telefax: +43 (0) 1 532 13 49 1813

E-Mail: [kundenservice@cmcmarkets.at](mailto:kundenservice@cmcmarkets.at)

##### Widerruf auf der Online-Benutzeroberfläche mittels Widerrufsfunktion

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb der Widerrufsfrist auch direkt auf der Online-Benutzeroberfläche

widerrufen. Hierzu können Sie die Widerrufsfunktion verwenden, die gut lesbar mit „**Vertrag widerrufen**“ beschriftet ist. Sie finden diese auf der Plattform unter „Meine Handelskonten“. Um uns die Widerrufserklärung zukommen zu lassen, müssen Sie ihren Widerruf über die Bestätigungsfunktion „Widerruf bestätigen“ an uns versenden.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Wenn Sie den Vertrag nicht widerrufen, sind Sie an die vertraglichen Vereinbarungen mit uns gebunden, können den Vertrag aber gem. den geltenden Kündigungsregeln beenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### **4.7 Gültigkeit dieser Verbraucherinformationen**

4.7.1 Diese *Verbraucherinformationen* sind bis auf Weiteres gültig.