CMC Markets Germany GmbH
Informacje dla Konsumenta
Czerwiec 2026

Wstęp

CMC Markets Germany GmbH (dalej „CMC Markets" lub „my") świadczy usługę, która umożliwia klientom zawieranie transakcji na naszych Produktach za pośrednictwem internetowej platformy transakcyjnej (dalej „Platforma"). Gdy zostajesz klientem CMC Markets (dalej „klient" lub „Ty"), zawierasz z CMC Markets umowę ramową (dalej „Umowa"). Po otwarciu Rachunku możesz zawierać transakcje na naszych Produktach za pośrednictwem Platformy. W tym zakresie CMC Markets jest Twoim kontrahentem. Terminy zapisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Warunkach Prowadzenia Działalności.

W związku ze świadczoną usługą przekazujemy Ci poniższe informacje

o CMC Markets (punkt 1), informacje o stosunku umownym (punkt 2), informacje o Platformie i o Rachunku (punkt 3) oraz informacje o szczególnych cechach umowy zawieranej na odległość (punkt 4).

1. Ogólne informacje o CMC Markets

1.1 Nazwa, adres siedziby oraz inne dane do kontaktu

CMC Markets Germany GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce ul. Emilii Plater 53 00-113 Warszawa Polska
Tel.: +49 69 222244044
E-mail: eusupport@cmcmarkets.com
Strona internetowa: https://www.cmcmarkets.com/pl-pl

1.2 Dane rejestrowe spółki

Rejestr handlowy (Handelsregister) prowadzony przez Sąd Rejonowy (Amtsgericht) we Frankfurcie nad Menem, nr HRB114199.

1.3 Dyrektorzy zarządzający:

Christine Romar
dr Uwe Trafkowski

1.4 Organ nadzoru właściwy do udzielania zezwoleń

CMC Markets Germany GmbH posiada zezwolenie Federalnego Urzędu Nadzoru Usług Finansowych (BaFin) w Niemczech. Spółka prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług lub za pośrednictwem oddziału, zgodnie z przepisami prawa Unii Europejskiej. W zakresie określonym przepisami prawa działalność Spółki na terytorium Polski podlega również nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych (BaFin)

Siedziba główna we Frankfurcie nad Menem: Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Frankfurt am Main

Skrytka pocztowa:
PO Box 50 01 54

Spółka CMC Markets Germany GmbH uzyskała pozwolenie Federalnego Urzędu Nadzoru Finansowego (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) i podlega jego nadzorowi; nr rejestracyjny 154814. Podmiot został wpisany do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Frankfurcie nad Menem pod numerem HRB 114199.

Siedziba w Bonn:	Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn
	Skrytka pocztowa: PO Box 1253 53002 Bonn
Strona internetowa:	www.bafin.de
E-mail:	poststelle@bafin.de

Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)
ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa
E-mail: knf@knf.gov.pl
Strona internetowa: www.knf.gov.pl

1.5 Główna działalność

1.5.1 Podstawowa działalność CMC Markets polega na zawieraniu Lewarowanych Transakcji CFD i transakcji na Opcjach OTC na własny rachunek – jako kontrahent wobec klientów. Realizacja Zleceń klientów odbywa się w formule bez doradztwa inwestycyjnego. CMC Markets jedynie realizuje Zlecenia oraz podaje Ceny dla Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC. CMC Markets nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego ani usług maklerskich i nie dokonuje oceny odpowiedniości Zleceń składanych przez klientów. Żadne Zlecenie, żadna Lewarowana Transakcja CFD ani żadna Opcja OTC nie daje Tobie ani nam żadnych praw do aktywa bazowego (aktywów bazowych) danej Lewarowanej Transakcji CFD lub Opcji OTC (np. prawa do zbycia, nabycia lub posiadania tytułu własności).

1.5.2 Lewarowana Transakcja CFD to kontrakt rozliczany pieniężnie, którego wartość odzwierciedla inwestycję w dane aktywo bazowe, ale bez typowych kosztów i praw związanych z bezpośrednią inwestycją w to aktywo. Do Lewarowanej Transakcji CFD mogą jednak mieć zastosowanie inne koszty i prawa. Lewarowana Transakcja CFD nie daje Tobie ani nam żadnych praw do aktywa bazowego tej Lewarowanej Transakcji CFD. Gdy zawierasz Lewarowaną Transakcję CFD, decydujesz, czy chcesz spekulować na wzroście, czy na spadku wartości instrumentu odniesienia; w języku finansowym oznacza to zajęcie pozycji „długiej" lub „krótkiej", czyli „kupno" lub „sprzedaż". W każdej chwili możesz zamknąć Lewarowaną Transakcję CFD i rozliczyć różnicę między Ceną zamknięcia a Ceną otwarcia jako zysk lub stratę w zależności od tego, czy Cena zmieniła się w oczekiwanym przez Ciebie kierunku.

1.5.3 Opcja OTC to kontrakt zawierany poza rynkiem regulowanym i rozliczany pieniężnie. Daje ona jej posiadaczowi prawo – ale nie nakłada obowiązku – kupna lub sprzedaży aktywa bazowego bez typowych kosztów i praw związanych z inwestycją w to aktywo, o ile w uzgodnionej Dacie Wygaśnięcia oraz o uzgodnionym Czasie Wygaśnięcia spełnione zostaną Atrybuty wymagane do wykonania tej Opcji OTC. Do Opcji OTC mogą jednak mieć zastosowanie inne koszty i prawa. Opcja OTC nie daje Tobie ani nam żadnych praw do aktywa bazowego tej Opcji OTC. Wykonanie Opcji OTC nie prowadzi i nie może prowadzić do nabycia lub zbycia przez Ciebie jakiegokolwiek instrumentu. Gdy zawierasz Opcję OTC, decydujesz, czy zawrzeć opcję „call" czy opcję „put", a także czy występujesz jako kupujący (pozycja długa), czy sprzedający (pozycja krótka).

1.5.4 Jako animator rynku CMC Markets na bieżąco podaje na Platformie własne Ceny Kup i Ceny Sprzedaj w odniesieniu do swoich Produktów. Ceny te nie są identyczne z cenami odpowiednich aktywów bazowych, ale mogą być ustalane na podstawie cen tych aktywów bazowych z uwzględnieniem innych czynników.

1.5.5 Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC są instrumentami finansowymi z dźwignią. Oznacza to, że jako klient nie płacisz CMC Markets pełnej Ceny otwarcia transakcji. Od momentu jej zawarcia do momentu zamknięcia (czyli dopóki Lewarowana Transakcja CFD lub Opcja OTC pozostaje „otwarta") na Twoim Rachunku musi znajdować się jedynie część Ceny otwarcia niepokryta przez CMC Markets, stanowiąca zabezpieczenie („Depozyt Zabezpieczający"). Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC podlegają wahaniom cen. Klienci Detaliczni mogą stracić całość Kapitału Inwestycyjnego. Klienci Profesjonalni i Uprawnieni Kontrahenci mogą stracić więcej niż wynosi ich Kapitał Inwestycyjny.

1.5.6 Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC nie są odpowiednie dla wszystkich inwestorów, dlatego upewnij się, że rozumiesz związane z nimi ryzyko. W razie potrzeby skorzystaj z niezależnej porady osoby trzeciej. Zapoznaj

się również z naszym Ostrzeżeniem o Ryzyku. Zyski inwestycyjne osiągnięte w przeszłości nie stanowią wskaźnika przyszłych wyników.

2. Ogólne informacje o stosunku umownym

2.1 Język umowy i komunikacji

Językiem właściwym dla wszelkiej komunikacji (ustnej i pisemnej) między Tobą a CMC Markets w związku z Umową jest język polski. Dokumenty i inne informacje również przekazujemy w języku polskim.

2.2 Forma komunikacji

2.2.1 Dostęp do Platformy jest możliwy przez Stronę Internetową lub za pośrednictwem naszych aplikacji na urządzenia iPhone, iPad i urządzenia z systemem Android. Aby korzystać ze Strony Internetowej, potrzebujesz standardowej przeglądarki internetowej i komputera z dostępem do internetu. Korzystanie ze Strony Internetowej w standardowej przeglądarce nie wymaga instalowania specjalnego sprzętu ani oprogramowania. Nasze aplikacje można pobrać z App Store i z Google Play. Dostęp przez urządzenia mobilne może jednak nie obejmować wszystkich funkcji dostępnych na komputerach stacjonarnych. Zlecenia klientów są składane i realizowane telefonicznie lub online za pośrednictwem Platformy.

2.2.2 W sprawach dotyczących Twojego Rachunku możemy kontaktować się z Tobą listownie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

2.3 Mające Zastosowanie Prawo i właściwość sądu

2.3.1 Zgodnie z Warunkami Prowadzenia Działalności, Umowa a także wszelkie zobowiązania pozaumowne wynikające z Umowy bądź z nimi związane, podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

2.3.2 Z zastrzeżeniem Warunków Prowadzenia Działalności sądami właściwymi do rozstrzygania sporów wynikających ze stosunku umownego między Tobą, jako klientem, a CMC Markets lub z nim związanych są sądy polskie. Właściwość ta ma charakter niewyłączny.

2.4 Zasady rozpatrywania reklamacji

2.4.1 CMC Markets stosuje procedurę rozpatrywania reklamacji (Procedura Reklamacji), z którą możesz się zapoznać na naszej Stronie Internetowej. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, e-mailowo do naszego działu obsługi klienta lub pisemnie na adres oddziału, a także za pośrednictwem funkcji czatu na żywo dostępnej na Platformie.

2.4.2 Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony do 60 dni, o czym klient zostanie poinformowany wraz z podaniem przyczyn opóźnienia oraz wskazaniem przewidywanego terminu odpowiedzi.

2.5 Pozasądowe procedury rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń

2.5.1 Jeżeli nie jesteś zadowolony ze sposobu rozpatrzenia Twojej sprawy lub reklamacji przez CMC Markets, możesz zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego.

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
www.rf.gov.pl

2.5.2 W przypadku sporu pomiędzy CMC Markets a klientem, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Postępowanie przed Sądem Polubownym ma charakter dobrowolny i może przybrać formę mediacji lub postępowania arbitrażowego.

Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)

ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa

E-mail: knf@knf.gov.pl
Więcej informacji na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF

2.5.3 Konsument może również zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w sprawach dotyczących ochrony zbiorowych interesów konsumentów.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

pl. Powstańców Warszawy 1

00-950 Warszawa

www.uokik.gov.pl

2.6 Kategoria klienta

Domyślną kategorią klienta jest kategoria Klienta Detalicznego, chyba że wyraźnie poinformujemy Cię o nadaniu innej kategorii. Masz prawo wystąpić do nas o zmianę kategorii klienta. Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki lub jeżeli po przeprowadzeniu przez nas oceny możliwa jest zmiana kategorii, poinformujemy Cię o tym lub uzgodnimy z Tobą zmianę kategorii klienta. W przypadku zmiany kategoryzacji – z inicjatywy klienta lub instytucji – na kategorię Klienta Profesjonalnego lub Uprawnionego Kontrahenta, część środków ochrony może nie mieć zastosowania.

2.7 Informacja o systemie rekompensat

2.7.1 CMC Markets ma obowiązek przechowywać środki klientów oddzielnie od własnych środków, na wyodrębnionych rachunkach powierniczych.

2.7.2 W mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności CMC Markets oraz w sytuacji, gdy nie będziemy w stanie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z Umowy, możesz być uprawniony do rekompensaty z systemu Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW).

2.8 Zasady postępowania w przypadku konfliktów interesów

2.8.1 W naszej działalności nie zawsze można wykluczyć konflikt interesów. W szczególności konflikt interesów może powstać między Tobą, jako klientem, a następującymi osobami fizycznymi lub prawnymi:

(a) CMC Markets lub podmiotami powiązanymi z CMC Markets;

(b) osobą (pracownikiem lub członkiem zarządu) działającą w imieniu CMC Markets oraz

(c) innymi klientami.

Na interesy osób, o których mowa w lit. b) i c), mogą również wpływać interesy:

(d) innych osób pozostających z nimi w relacjach osobistych lub rodzinnych lub

(e) spółek, w których osoba, o której mowa w lit. b) i c), lub osoba powiązana z osobą, o której mowa w lit. d), posiada udział lub w których osoba, o której mowa w lit. b) i c), lub osoba powiązana z osobą, o której mowa w lit. d), prowadzi działalność.

2.8.2 Aby zapobiec wpływowi interesów ubocznych na realizację Zleceń, CMC Markets przyjęło zasady postępowania w przypadku konfliktów interesów oraz wprowadziło mechanizmy kontroli zapewniające ich przestrzeganie. Obejmują one w szczególności następujące środki:

(a) Wszyscy pracownicy regularnie przechodzą szkolenia dotyczące postępowania w przypadku konfliktów interesów i są zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania swoim przełożonym konfliktów interesów wynikających z modelu działalności CMC Markets lub ze stosowanych systemów i procesów; po dokonaniu oceny przełożeni mogą – w razie potrzeby – przekazać sprawę do działu zgodności z przepisami, aby wspólnie z kierownictwem znaleźć odpowiednie rozwiązanie.

(b) Konflikty interesów wynikające z osobistej sytuacji pracownika zgłasza się bezpośrednio do Działu zgodności z przepisami.

(c) Zakres obowiązków poszczególnych pracowników jest jasno określony; funkcje operacyjne i nadzorcze są rozdzielone, a dostęp do rachunków, danych klientów oraz innych informacji wrażliwych jest ograniczony do zakresu niezbędnego do wykonywania danych zadań.

(d) Własne transakcje pracowników, ich dodatkowa działalność zawodowa oraz przyjmowanie i przekazywanie zachęt są dopuszczalne tylko w ograniczonym zakresie i podlegają monitorowaniu.

(e) Realizacja zleceń klientów składanych telefonicznie jest monitorowana wyrywkowo; rozmowy telefoniczne między pracownikami a klientami są nagrywane i – m.in. w celu zapobiegania wywieraniu wpływu na klientów – podlegają wyrywkowej kontroli.

(f) Nasza Platforma realizuje transakcje na naszych Produktach automatycznie i – w miarę możliwości – bez interwencji manualnej, zgodnie z Polityką Realizacji Zleceń.

(g) Wynagrodzenie naszych pracowników opiera się na stałym wynagrodzeniu podstawowym odpowiadającym standardom branżowym. Zmienne składniki wynagrodzenia są ukształtowane w taki sposób, aby zachęty finansowe do osiągania krótkoterminowych wyników nie były nadmierne.

2.8.3 Skrócona Polityka Zapobiegania Konfliktom Interesów jest dostępna na naszej Stronie Internetowej.

2.9 Zachęty przekazywane osobom trzecim i otrzymywane od osób trzecich

2.9.1 CMC Markets nie przyjmuje zachęt od osób trzecich w związku z transakcjami zawieranymi na naszych

Produktach ani w związku ze Zleceniami składanymi za pośrednictwem Platformy. CMC Markets może natomiast przekazywać zachęty osobom trzecim w związku ze świadczeniem tych usług. Zachęty te mają na celu podniesienie jakości usług świadczonych klientowi. Nie utrudniają one prawidłowego świadczenia usług w interesie klienta.

2.9.2 CMC Markets może wypłacać osobom trzecim opłaty za polecenie nowych klientów, pod warunkiem że opłaty te służą podniesieniu jakości usług świadczonych klientowi oraz nie naruszają obowiązku działania przez Spółkę w najlepszym interesie klienta. Jeżeli klient został polecony przez osobę trzecią i o ile nie przekazano innych informacji, opłata ma postać jednorazowej stałej kwoty wypłacanej po pomyślnym zakończeniu przez poleconą osobę procedury rejestracji wymaganej do otwarcia Rachunku. Klient otrzyma jasne i szczegółowe informacje o wysokości opłaty związanej z jego poleceniem.

3. Informacje o Platformie i o Rachunku

3.1 Prawa i Obowiązki CMC Markets i Klienta

3.1.1 Jako klient masz obowiązek dokładnie zapoznać się z następującymi dokumentami:

(a) Umową zawartą między Tobą a nami (obejmującą Warunki Prowadzenia Działalności, Politykę Realizacji Zleceń, Ostrzeżenie o Ryzyku oraz Informacje o Kosztach i Prowizjach) oraz

(b) innymi właściwymi dokumentami, w tym postanowieniami zawartymi w formularzu otwarcia Rachunku online, warunkami korzystania z naszej Strony Internetowej, a także Atrybutami, Stawkami oraz podawanymi przez nas Cenami dla każdego Produktu (dostępnymi na Platformie).

3.2 Podstawowe cechy usługi

3.2.1 Rachunek, wpłaty i wypłaty

(a) Aby umożliwić zawieranie transakcji na Platformie, CMC Markets otwiera dla każdego klienta Rachunek. Rachunek ma postać rachunku online dostępnego na Platformie.

(b) Ponadto jako klient musisz posiadać rachunek bieżący w innej instytucji („rachunek referencyjny"), z którego możesz dokonywać wpłat na Rachunek oraz na który możesz otrzymywać wypłaty z Rachunku. Musisz być posiadaczem rachunku referencyjnego. Dodatkowe informacje dotyczące wpłat i wypłat znajdują się w Warunkach Prowadzenia Działalności.

(c) Wszystkie przelewy środków między Rachunkiem a rachunkiem referencyjnym są realizowane za pośrednictwem rachunku prowadzonego w euro przez CMC Markets Germany (Posiadacz Rachunku). Przy przelewie bankowym na swój Rachunek podaj w tytule płatności numer Rachunku w CMC Markets.

(d) Alternatywnie możesz dokonać wpłaty na swój Rachunek na Platformie w module „Payments" (płatności) lub telefonicznie przy użyciu karty kredytowej. Aby było to możliwe, karta kredytowa musi być zapisana w naszej bazie danych. Wpłat na swój Rachunek możesz także dokonywać za pośrednictwem PayPal.

(e) Środki i zyski, które nie muszą już być utrzymywane na Rachunku, można przelać na zarejestrowany rachunek referencyjny lub na zarejestrowaną kartę kredytową zapisaną w naszym systemie. Wypłatę możesz zlecić na Platformie lub za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta. Dodatkowe informacje dotyczące prowadzenia Rachunku i prawa do żądania wypłaty środków znajdują się w Warunkach Prowadzenia Działalności.

(f) CMC Markets może pobierać opłatę za wypłaty ekspresowe i za wypłaty na rachunki prowadzone poza krajem, z którego rozpocząłeś proces otwierania Rachunku na Stronie Internetowej CMC Markets. Sprawdź również warunki prowadzenia działalności swojego banku, aby się dowiedzieć, czy bank pobiera opłaty za takie przelewy.

3.2.2 Usługi ogólne związane z Lewarowanymi Transakcjami CFD i Opcjami OTC

(a) Platforma jest w pełni zautomatyzowaną internetową platformą umożliwiającą zawieranie transakcji na naszych Produktach. Dostęp do niej jest możliwy w sposób opisany w punkcie 3.2.1 powyżej.

(b) Na Platformie CMC Markets stale podaje własne Ceny dotyczące transakcji w Lewarowanych Transakcjach CFD i w Opcjach OTC oraz zawiera z klientami Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC po Cenach obowiązujących w chwili realizacji odpowiedniego Zlecenia otwarcia lub zamknięcia. CMC Markets zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zleceń zawarcia Lewarowanych Transakcji CFD lub Opcji OTC bez uzasadnienia.

3.2.3 Zawieranie Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC na Platformie

(a) Platforma umożliwia klientowi zawieranie Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC, przy czym każda z tych transakcji jest rozliczana pieniężnie na podstawie zmian wartości aktywa bazowego. Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC wiążą się z ryzykiem straty, ponieważ jako Klient Detaliczny możesz utracić

całość swojego Kapitału Inwestycyjnego.

(b) Aby zawrzeć Lewarowaną Transakcję CFD lub Opcję OTC, musisz złożyć Zlecenie na Platformie ze wskazaniem odpowiedniego Produktu. W przypadku Lewarowanej Transakcji CFD musisz określić, czy chcesz zawrzeć transakcję kupna, czy sprzedaży. Zlecenie musi również zawierać następujące informacje: rodzaj Zlecenia, Cenę, po której chcesz kupić lub sprzedać, limit Ceny (jeśli ma zastosowanie), Jednostki objęte Lewarowaną Transakcją CFD (które mogą zostać automatycznie obliczone przez naszą Platformę na podstawie Kwoty wskazanej w Okienku Zlecenia), a także – opcjonalnie – Zlecenie Stop Loss, Zlecenie Stop Loss Kroczący, Zlecenie Gwarantowany Stop Loss lub Zlecenie Take Profit. W przypadku Opcji OTC musisz określić, czy chcesz kupić Opcję OTC (pozycja długa na Opcji OTC), czy sprzedać Opcję OTC (pozycja krótka na Opcji OTC), a także czy jest to opcja „call" czy „put". Zlecenie musi również zawierać następujące informacje: rodzaj Zlecenia, limit Ceny (jeżeli ma zastosowanie) oraz Kontrakty objęte Opcją OTC.

(c) Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC zawierane na Platformie są zawierane wyłącznie między klientem a CMC Markets. Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC nie dają klientowi prawa do otrzymania ani dostarczenia aktywów bazowych.

(d) Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC są instrumentami finansowymi z dźwignią. Są one częściowo finansowane przez CMC Markets. Klienci mają obowiązek utrzymywać Depozyt Zabezpieczający na swoim Rachunku. Szczegółowe informacje o sposobie obliczania wymaganego Depozytu Zabezpieczającego znajdują się w naszych Warunkach Prowadzenia Działalności (w szczególności w Załączniku 1 i 1B do Warunków Prowadzenia Działalności) oraz w Polityce Realizacji Zleceń. CMC Markets wykonuje obowiązki związane z prowadzeniem Rachunku poprzez ewidencjonowanie wpłat i wypłat oraz kompensowanie dodatnich i ujemnych wyników transakcji.

(e) Zwróć uwagę, że na Platformie mogą być łączone wszystkie Twoje Zlecenia Stop Loss, Zlecenia Stop Loss Kroczący lub Zlecenia Stop Entry dotyczące sprzedaży lub kupna tego samego Produktu, które są aktywowane tą samą Ceną i mają zostać zrealizowane przez Platformę w tym samym czasie. W takim wypadku każde takie Zlecenie jest realizowane po pierwszej dostępnej w Drabince Cenowej Cenie Kup lub Cenie Sprzedaj odpowiadającej łącznej wielkości tych Zleceń. Platforma działa w ten sam sposób przy zamykaniu Lewarowanych Transakcji CFD.

3.2.4 Raporty dotyczące zrealizowanych Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC

(a) Raporty dotyczące zrealizowanych Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC są udostępniane wyłącznie na Platformie. Na Platformie możesz przeglądać wszystkie swoje Zlecenia oraz Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC w historii Rachunku dostępnej do wydruku przez okres wymagany przepisami prawa.

(b) Elektroniczne wyciągi z Rachunku można zamówić na Platformie; są one następnie przesyłane pocztą elektroniczną.

3.2.5 Informacje o ryzyku i wahaniach Cen

(a) Jak już krótko wyjaśniono, Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC zawierane na Platformie wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym zarówno ze specyfiki tych transakcji, jak i z charakteru handlu przez internet. Handel Lewarowanymi Transakcjami CFD i Opcjami OTC lub zawieranie takich transakcji na Platformie jest zatem jedną z najbardziej ryzykownych form inwestowania na rynku finansowym. Jest on odpowiedni wyłącznie dla inwestorów posiadających odpowiednie doświadczenie i wiedzę w zakresie obrotu instrumentami pochodnymi. Klienci Detaliczni mogą stracić swój Kapitał Inwestycyjny. Klienci Profesjonalni i Uprawnieni Kontrahenci mogą stracić więcej, niż wynosi ich Kapitał Inwestycyjny.

(b) Jednym z typowych rodzajów ryzyka jest to, że ceny aktywów bazowych podlegają wahaniom na rynku finansowym, na które CMC Markets nie ma wpływu. Wahania te bezpośrednio wpływają na zyski lub straty wynikające z poszczególnych Lewarowanych Transakcji CFD lub Opcji OTC.

(c) Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC odnoszą się do zmian wartości aktywów bazowych, ale nie odzwierciedlają ich jeden do jednego. Ze względu na możliwe wielokrotne, pośrednie powiązania między zmianą ceny Lewarowanej Transakcji CFD lub Opcji OTC a zmianą ceny odpowiadającego jej aktywa bazowego ryzyko może być większe niż w przypadku bezpośredniego nabycia tego aktywa bazowego.

(d) Ponadto ze względu na typowy dla takich Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC tzw. efekt dźwigni finansowej nawet niewielkie zmiany ceny mogą prowadzić nie tylko do wysokich zysków, lecz także do znacznych strat. Klienci Detaliczni mogą stracić całość swojego Kapitału Inwestycyjnego. Klienci Profesjonalni i Uprawnieni Kontrahenci mogą stracić więcej, niż wynosi ich Kapitał Inwestycyjny.

(e) Ponadto mogą wystąpić inne ryzyka typowe dla Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC. W szczególności istnieje ryzyko, że Lewarowana Transakcja CFD lub Opcja OTC nie będzie mogła zostać zamknięta w odpowiednim czasie albo będzie mogła zostać zamknięta jedynie na niekorzystnych warunkach.

(f) Zyski osiągnięte w przeszłości nie stanowią wskazówki co do przyszłych zysków ani wzrostu wartości.

(g) Przy ustalaniu Cen dla Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC stosujemy różne poziomy cen. W rezultacie Niezrealizowany Zysk lub Strata prezentowany na Platformie może nie odpowiadać rzeczywistemu Niezrealizowanemu Zyskowi lub Stracie, czyli Zrealizowanemu Zyskowi lub Zrealizowanej Stracie, które osiągnąłbyś albo poniósł, gdybyś natychmiast zamknął jedną lub wszystkie swoje Lewarowane Transakcje CFD i Opcje OTC.

(h) Aby osiągnąć zysk z Lewarowanych Transakcji CFD lub Opcji OTC, musisz najpierw pokryć różnicę między Ceną Kup a Ceną Sprzedaj, a następnie ponieść dalsze koszty (zob. pkt 3.3 poniżej), niezależnie od tego, czy zamkniesz te transakcje tego samego dnia, czy później.

(i) Bardziej szczegółowe informacje o ryzyku zawiera nasze Ostrzeżenie o Ryzyku (które zostało Ci przekazane w ramach procedury otwierania Rachunku i jest również dostępne na naszej Stronie Internetowej).

3.3 Opłaty za usługi świadczone przez CMC Markets oraz inne koszty

3.3.1 Szczegółowe informacje o kosztach usług świadczonych przez CMC Markets oraz o innych kosztach, a także o tym, kiedy odpowiednie opłaty i należności są potrącane z Twojego Rachunku, znajdują się w dokumencie Informacje o Kosztach i Prowizjach, dostępnym na naszej Stronie Internetowej.

3.3.2 W związku ze Zleceniami składanymi lub transakcjami zawieranymi na Platformie na naszych Produktach możesz ponosić również inne koszty, które nie są przez nas pobierane ani naliczane. Do takich kosztów należą m.in. opłaty za wpłaty, koszty połączeń telefonicznych, koszty internetu oraz inne koszty komunikacji.

3.4 Informacje o podatkach należnych od klienta

3.4.1 Zalecamy naszym klientom skorzystanie z porady niezależnego doradcy podatkowego w związku z Lewarowanymi Transakcjami CFD i Opcjami OTC.

3.4.2 Jeżeli nie jesteś rezydentem Niemiec, pamiętaj, że w związku z Lewarowanymi Transakcjami CFD i Opcjami OTC mogą obowiązywać Cię lokalne podatki lub opłaty wynikające z Twojej rezydencji podatkowej. Podatki te nie są pobierane ani naliczane przez CMC Markets i są płatne bezpośrednio przez Ciebie.

3.4.3 Dochody z Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC związane z korektami dywidendowymi dotyczącymi amerykańskich instrumentów pochodnych na akcje podlegają w Stanach Zjednoczonych 30-procentowemu podatkowi u źródła, z zastrzeżeniem określonych warunków. Możesz kwalifikować się do niższej stawki podatku u źródła (zazwyczaj 15%), jeżeli jesteś rezydentem kraju, który zawarł ze Stanami Zjednoczonymi umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, oraz przekażesz nam odpowiedni formularz W-8 lub W-9. Jeżeli warunki te są spełnione, CMC Markets ma obowiązek potrącić odpowiednią kwotę podatku.

3.5 Zastrzeżenia dotyczące wykonania lub przyjęcia zlecenia

3.5.1 Zastrzegamy sobie określone prawa dotyczące przyjmowania transakcji na naszych Produktach w odniesieniu do Rachunku, wpłat i wypłat:

(a) możemy odmówić przyjęcia Twojego wniosku o otwarcie Rachunku;

(b) w określonych okolicznościach możemy odrzucić lub odroczyć w całości lub w części Twoje żądanie wypłaty środków z Rachunku (zob. Warunki Prowadzenia Działalności).

3.5.2 Zastrzegamy sobie również określone prawa w odniesieniu do transakcji zawieranych na naszych Produktach na Platformie:

(a) CMC Markets może usunąć dowolny Produkt z Platformy;

(b) CMC Markets może odrzucić Zlecenia zawarcia transakcji na naszych Produktach bez uzasadnienia;

(c) warunki zawierania transakcji na naszych Produktach z CMC Markets mogą z czasem ulegać zmianie – zob. Warunki Prowadzenia Działalności. Dotyczy to w szczególności Cen, Atrybutów, parametrów zmiennych, a także Współczynników Depozytu Zabezpieczającego i Depozytu Zabezpieczającego.

3.6 Czas trwania Umowy i zasady jej wypowiedzenia

3.6.1 Umowa między Tobą a nami, stanowiąca podstawę relacji biznesowej, jest zawierana na czas nieokreślony. Nie obowiązuje minimalny okres jej trwania. Zasady rozwiązania Umowy określają Warunki Prowadzenia Działalności.

3.6.2 Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, w formie pisemnej.

3.6.3 Możemy wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie z zachowaniem co najmniej 4-tygodniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku istnienia ważnej przyczyny okres wypowiedzenia może być krótszy. W okresie wypowiedzenia możemy ustawić Twój Rachunek w tryb „Tylko Redukowanie" lub „Nieupoważniony do Zawierania Transakcji". W takim przypadku możesz jedynie anulować otwarte Zlecenia i zamknąć transakcje na naszych Produktach.

3.6.4 Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w wypowiedzeniu wszystkie Zlecenia pozostające w tym czasie otwarte zostaną anulowane, otwarte transakcje na naszych Produktach zostaną zamknięte, a Rachunek zostanie zamknięty.

3.6.5 W okresie wypowiedzenia powinieneś pobrać z Rachunku wszystkie dokumenty i informacje, które mogą być Ci potrzebne po jego zamknięciu – np. historię Rachunku – oraz zapisać je w innym miejscu lub wydrukować.

4. Informacje o szczególnych cechach umowy zawieranej na odległość

4.1 Informacje o zawarciu Umowy

4.1.1 Otwarcie Rachunku

(a) Potencjalny klient najpierw wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na naszej Stronie Internetowej. W formularzu klient może – po kliknięciu odpowiedniego linku – zapoznać się z następującymi dokumentami, a także wydrukować je lub pobrać:

i. Warunki Prowadzenia Działalności;

ii. Ostrzeżenie o Ryzyku;

iii. Polityka Realizacji Zleceń;

iv. Informacje o Kosztach i Prowizjach;

v. Informacja o Kosztach MetaTrader oraz

vi. Informacje dla Konsumenta.

(b) Po potwierdzeniu tożsamości klienta w sposób satysfakcjonujący CMC Markets, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, i po złożeniu wymaganych oświadczeń umownych CMC Markets poinformuje klienta o otwarciu Rachunku.

4.1.2 Zawieranie Lewarowanych Transakcji CFD i Opcji OTC na naszych Produktach na Platformie – kroki techniczne prowadzące do zawarcia Umowy:

Transakcje na naszych Produktach zawiera się na Platformie przez złożenie Zlecenia. Szczegółowe informacje znajdują się w Warunkach Prowadzenia Działalności i w niniejszych Informacjach dla Konsumenta.

4.2 Informacje o realizacji Zlecenia

4.2.1 Przyjęcie Zlecenia przez CMC Markets zostaje niezwłocznie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na Platformie oraz przez ujęcie Zlecenia w wykazie transakcji zawartych przez klienta na naszych Produktach (historia Rachunku) na Platformie. Klient może w każdej chwili sprawdzić status realizacji Zlecenia w historii Rachunku.

4.2.2 Jeżeli CMC Markets przyjmie Zlecenie klienta i następnie otworzy lub – w stosownych przypadkach – zamknie Transakcję na naszych Produktach, CMC Markets dodatkowo potwierdzi takie Zlecenie elektronicznie na Platformie. Potwierdzenie realizacji zawiera szczegółowe informacje dotyczące wykonania Zlecenia. Potwierdzenie realizacji jest wyświetlane natychmiast po wykonaniu Zlecenia w historii transakcji na Rachunku klienta na Platformie.

4.2.3 Klient wyraźnie wyraził zgodę na taką formę przyjmowania Zleceń i potwierdzania ich realizacji.

4.3 Przechowywanie informacji umownych przez CMC Markets

4.3.1 CMC Markets przechowuje oświadczenia złożone przez klienta w trakcie procedury rejestracji online i Warunki Prowadzenia Działalności zaakceptowane przez klienta. W trakcie procesu otwierania Rachunku, a także w przypadku powiadomienia o zmianach w Warunkach Prowadzenia Działalności (zob. szczegółowo punkt 4.1.1 lit. a powyżej), klient ma możliwość pobrania lub wydrukowania aktualnej wersji Warunków Prowadzenia Działalności. Obowiązujące Warunki Prowadzenia Działalności i inne dokumenty związane z Umową są również dostępne do pobrania na Stronie Internetowej CMC Markets. Na wniosek klienta CMC Markets udostępni również Warunki Prowadzenia Działalności obowiązujące w określonym dniu w przeszłości.

4.4 Dostępność Warunków Prowadzenia Działalności dla klienta

4.4.1 Obowiązujące Warunki Prowadzenia Działalności zostały już udostępnione klientowi w ramach procedury rejestracji online. Zostaną one również przesłane klientowi pocztą elektroniczną. Dokument ten można także w każdej chwili przeglądać na naszej Stronie Internetowej. O wszelkich zmianach w Warunkach Prowadzenia Działalności poinformujemy klienta na Stronie Internetowej oraz pocztą elektroniczną.

4.5 Poprawianie błędów we wprowadzanych danych

4.5.1 Przed przesłaniem danych w formularzu wniosku online możesz w każdej chwili przechodzić między poszczególnymi etapami formularza i zmieniać wprowadzone informacje. Po przesłaniu formularza wszelkie zmiany Twoich danych wymagają kontaktu z nami. Po otwarciu Rachunku będziemy okresowo prosić Cię o sprawdzenie i – w razie potrzeby – o aktualizację Twoich danych klienta.

4.5.2 Zanim klient złoży Zlecenie na Platformie i prześle dane do CMC Markets, może w każdej chwili sprawdzić i zmienić wprowadzone informacje. Po przesłaniu danych wprowadzanie zmian nie jest już możliwe. Zachowaj szczególną ostrożność, jeżeli na Rachunku aktywujesz funkcję Transakcje 1 Klik dla Lewarowanych Transakcji CFD lub Opcji OTC. Po jej włączeniu większość parametrów Lewarowanej Transakcji CFD lub Opcji OTC jest pobierana z Twoich ustawień domyślnych. Przy zawieraniu Lewarowanej Transakcji CFD lub Opcji OTC nie widzisz pełnego Okienka Zlecenia, lecz jedynie odpowiednią Cenę, którą potwierdzasz jednym kliknięciem. Z tego względu funkcja ta nie jest odpowiednia dla początkujących.

4.6 Prawo odstąpienia od Umowy

4.6.1 Jako konsument w przypadku umów zawieranych na odległość masz co do zasady prawo odwołać w określonym terminie – bez podawania uzasadnienia – oświadczenie o zawarciu Umowy za pośrednictwem Platformy. W przypadku umów zawieranych na odległość dotyczących świadczenia usług finansowych, których Cena podlega wahaniom na rynku finansowym pozostającym poza kontrolą przedsiębiorcy i które mogą wystąpić w czasie trwania okresu odstąpienia, prawo odstąpienia jest jednak wyłączone. Dotyczy to m.in. usług związanych z obrotem papierami wartościowymi i instrumentami pochodnymi, do których należą również transakcje na naszych Produktach. **Transakcje na naszych Produktach nie podlegają zatem odstąpieniu. Z tego względu poniższa informacja o prawie odstąpienia dotyczy wyłącznie umowy ramowej dotyczącej prowadzenia Twojego Rachunku („Umowa") zawartej z CMC Markets.**

Początek informacji o prawie do odstąpienia

Informacja o prawie odstąpienia od Umowy

Prawo odstąpienia

Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie.Okres ten rozpoczyna się po otrzymaniu przez Ciebie postanowień umownych, w tym ogólnych warunków umowy oraz niniejszej informacji dla konsumenta, na trwałym nośniku (np. list, faks, e-mail). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu w odpowiednim czasie, pod warunkiem że zostanie ono złożone na trwałym nośniku danych. W takim przypadku oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać na adres:

CMC Markets Germany GmbH

sp. z o.o. Oddział w Polsce

ul. Emilii Plater 53

00-113 Warszawa

Polska E-mail: EUsupport@cmcmarkets.com

Odstąpienie za pośrednictwem interfejsu użytkownika online przy użyciu funkcji odstąpienia od umowy

Możesz również odstąpić od umowy bezpośrednio poprzez internetowy interfejs użytkownika w okresie przewidzianym na odstąpienie. W tym celu możesz skorzystać z funkcji odstąpienia od umowy, która jest wyraźnie oznaczona jako „**odstąp od umowy**”. Znajdziesz ją na platformie w sekcji „Moje konta”. Aby przesłać nam swoje oświadczenie o odstąpieniu, musisz skorzystać z funkcji „**Potwierdź odstąpienie**”.

Skutki odstąpienia

W przypadku skutecznego odstąpienia, świadczenia otrzymane przez obie strony podlegają zwrotowi. Jesteś zobowiązany zapłacić kwotę odpowiadającą wartości świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia, jeżeli przed złożeniem oświadczenia o zawarciu Umowy poinformowano Cię o tej konsekwencji prawnej i wyraziłeś wyraźną zgodę na rozpoczęcie przez nas świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia. Jeżeli powstanie obowiązek zapłaty takiej kwoty, może to oznaczać, że nadal będziesz zobowiązany do spełnienia zobowiązań płatniczych wynikających z Umowy za okres poprzedzający odstąpienie. Twoje prawo do odstąpienia wygasa przed upływem terminu, jeżeli Umowa została w pełni wykonana przez obie strony na Twoje wyraźne żądanie przed skorzystaniem przez Ciebie z prawa do odstąpienia. Obowiązek zwrotu płatności należy wykonać w terminie 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się w Twoim przypadku z chwilą wysłania oświadczenia o odstąpieniu, a w naszym – z chwilą jego otrzymania.

Jeśli nie odstąpisz od umowy, będziesz związany uzgodnionymi z nami warunkami umownymi, jednak możesz ją wypowiedzieć zgodnie z obowiązującymi zasadami wypowiedzenia.

Koniec informacji o prawie odstąpienia od Umowy.

4.7 Okres obowiązywania niniejszych Informacji dla Konsumenta

4.7.1 Niniejsze Informacje dla Konsumenta obowiązują do odwołania.