

Regulamin Zwrotów i Odstąpienia od Umowy

„Niniejszy regulamin określa zasady dwóch odrębnych procedur zwrotu towaru:

- a) ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, przysługującego każdemu konsumentowi,*
- b) dodatkowego, umownego prawa do zwrotu towaru w terminie do 30 dni, dostępnego wyłącznie dla członków Klubu Komfort w ramach programu „Komfortowe Zakupy”.*

Postanowienia dotyczące programu „Komfortowe Zakupy” w żaden sposób nie ograniczają ani nie wyłączają praw konsumenta wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.”

CZĘŚĆ A: USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (termin do 14 dni)

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, każdy Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zwrotu).

§ 2 Warunki zwrotu towaru

1. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
2. Restrykcyjne warunki dotyczące nienaruszonego opakowania, o których mowa w Części B niniejszego regulaminu, nie mają zastosowania do ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

§ 3 Zwrot środków

1. Sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Zgoda na zwrot środków w innej formie (np. na Kartę Podarunkową, gotówką w sklepie stacjonarnym lub na inny rachunek bankowy) musi zostać wyraźnie wskazana przez Konsumenta w formularzu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji zwrotu standardową metodą (pierwotną formą płatności), jeśli wskazana przez Konsumenta forma alternatywna jest niemożliwa do zrealizowania z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 4 Koszty zwrotu

1. Konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania towaru do Sprzedawcy.

CZĘŚĆ B: PROGRAM „KOMFORTOWE ZAKUPY” – DODATKOWE PRAWO ZWROTU (termin 15-30 dni)

§ 5 Zasady Programu

1. Program „Komfortowe Zakupy” stanowi dodatkowe, umowne uprawnienie przyznawane przez Organizatora i nie narusza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Uprawnienie do zwrotu towaru w ramach Programu przysługuje **wyłącznie Klientom posiadającym status członka Klubu Komfort**.
3. Program obejmuje możliwość zwrotu towaru w terminie **pomiędzy 15. a 30. dniem** od daty jego wydania Klientowi.

§ 6 Warunki zwrotu w ramach Programu

1. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a. Klient przedstawi dowód zakupu towaru (paragon, faktura VAT),
 - b. towar jest oryginalnie zapakowany, a opakowanie nie jest uszkodzone,
 - c. towar nie nosi żadnych śladów użytkowania i nie jest uszkodzony,
 - d. towar jest kompletny i posiada wszystkie elementy, które zostały z nim wydane.
2. W Programie nie biorą udziału produkty wykonane na indywidualne zamówienie, docięte na wymiar lub obszyte.
3. Kwalifikacja towaru do zwrotu następuje po weryfikacji przez upoważnionego pracownika, czy spełnione zostały wszystkie warunki określone w niniejszym paragrafie.

§ 7 Zwrot środków w ramach Programu

1. Zwrot ceny za towar zwracany w ramach Programu „Komfortowe Zakupy” następuje **wyłącznie w formie Karty Podarunkowej Komfort**.
2. Klient, decydując się na zwrot w ramach Programu, akceptuje formę zwrotu środków określoną w pkt 1.

CZĘŚĆ C: Postanowienia Wspólne i Końcowe

§ 8 Procedura zwrotu

1. Zwrotu towaru (zarówno w ramach odstąpienia od umowy, jak i Programu) można dokonać poprzez odesłanie go wraz z prawidłowo wypełnionym „Formularzem Odstąpienia od Umowy / Zwrotu Towaru” na adres:
Sklepy KOMFORT S.A., Czatolin 223, 99-420 Łyszkowice.
2. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych towarów.

§ 9 Rozpatrzenie zwrotu po terminie ustawowym

1. W przypadku, gdy Konsument złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy po upływie ustawowego terminu 14 dni, Sprzedawca, działając na korzyść Klienta, może rozpatrzyć taki zwrot na zasadach Programu „Komfortowe Zakupy”. Warunkiem jest, aby Klient był członkiem Klubu Komfort i spełniał wszystkie pozostałe warunki określone w Części B niniejszego

regulaminu. W takiej sytuacji Klient przyjmuje do wiadomości, że zwrot środków zostanie zrealizowany wyłącznie w formie Karty Podarunkowej Komfort.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.02.2026r.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZWROTU TOWARU**1. Dane zamówienia**

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Data zawarcia umowy/odbioru produktu:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Lp.	Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Produkty pochodzą z zamówienia o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Podstawa i forma zwrotu

(Prosimy o zaznaczenie jednej z poniższych opcji, aby określić, z jakiego uprawnienia chcesz skorzystać.)

- ☐ **ODSTĘPUJĘ OD UMOWY W USTAWOWYM TERMINIE DO 14 DNI** (uprawnienie dostępne dla każdego konsumenta)

Zwrot środków nastąpi standardowo przy użyciu tego samego sposobu płatności, którym opłacono zamówienie.

(Opcjonalnie) Wyrażam zgodę na zwrot środków w innej formie:

- ☐ Proszę o zwrot na Kartę Podarunkową Komfort

☐ Proszę o zwrot gotówką (tylko w sklepie fizycznym)

☐ Proszę o zwrot na inny rachunek bankowy, podaj jego dane poniżej:

Nazwa banku:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Adres właściciela rachunku:

Nr konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ **ZWRACAM TOWAR W RAMACH PROGRAMU „KOMFORTOWE ZAKUPY” (w terminie 15-30 dni)**
(uprawnienie dostępne wyłącznie dla członków Klubu Komfort, pod warunkiem spełnienia
wymogów Regulaminu, m.in. zwrotu towaru w stanie nienaruszonym)

Przyjmuję do wiadomości, że w ramach tego programu zwrot środków nastąpi **wyłącznie w formie
Karty Podarunkowej Komfort.**

.....

Czytelny podpis

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. **Administrator Danych Osobowych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Sklepy Komfort S.A.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisana do KRS pod numerem 0000267428 („Administrator”).
2. **Kontakt w sprawach danych osobowych:** W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail: odo@komfort.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby.
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Pani/Pana dane osobowe podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu:
a) przyjęcia i obsługi zwrotu towaru w ramach programu „Komfortowe Zakupy”, weryfikacji spełnienia warunków programu oraz dokonania zwrotu płatności (w formie pierwotnej lub na Kartę Podarunkową Komfort), co jest niezbędne do wykonania postanowień regulaminu tego programu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji procesu zwrotu, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. **Odbiorcy danych:** Dostęp do Pani/Pana danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy, którzy wspierają nas w realizacji procesu zwrotu, tacy jak: dostawcy usług IT i hostingu, operatorzy systemów magazynowych, firmy logistyczne, operatorzy płatności, a także kancelarie prawne i podmioty doradcze.
6. **Prawa osób, których dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. **Wymóg podania danych:** Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do skorzystania z uprawnień wynikających z programu „Komfortowe Zakupy” i otrzymania zwrotu środków.

