

KOMFORT

REGULAMIN PROMOCJI „Komfortowe raty 0% 2025”

§ 1

Organizator promocji

1) Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Komfortowe raty 0% 2025” zwanej dalej promocją.

2) Organizatorem promocji, zwanym dalej Organizatorem są SKLEPY KOMFORT Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000267428, kapitał zakładowy 100.516.262,00 PLN zł w całości opłacony, NIP 8512991593. Organizator jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z:

W przypadku „Rat 0%” w sklepach stacjonarnych:

- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa; NIP: 1070010731, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Numer KRS: 0000305178, Kapitał zakładowy: 1 292 788 410 PLN (opłacony w całości), zwane dalej Bank.

W przypadku „Rat 0%” w sklepie internetowym:

- Santander Consumer S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; NIP 527-20-46-102; Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000040562; Kapitał zakładowy Santander Consumer Bank S.A. wynosi 520 milionów złotych, zwane dalej Bank.

Zakres umocowania Organizatora obejmuje zawieranie umów o kredyt ratalny i odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 1.07.2025 r. do 6.01.2026 r. na terenie sklepów należących do SKLEPY KOMFORT S.A. oraz w sklepie internetowym na stronie www.komfort.pl.

§ 3

Warunki uczestnictwa i zasady promocji

1) Promocja skierowana jest do grupy Klientów dokonujących zakupów towarów i usług w Sklepach Organizatora, o których mowa w §2 oraz w sklepie internetowym na stronie www.komfort.pl.

2) Promocja skierowana jest do grupy Klientów dokonujących płatności za zakupy na raty w Sklepach Organizatora, o których mowa w §2, pod warunkiem spełnienia wymogów niniejszego Regulaminu, tj. do Klientów, którzy:

KOMFORT

- a) spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu ratalnego (posiadają zdolność kredytowa ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) w terminie określonym w § 2 złożą wniosek o przyznanie kredytu ratalnego, który zakończy się podpisaniem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług.
 - c) Dokonają zakupu towarów i usług za kwotę minimum 300zł.
- 3) W odniesieniu do Klientów dokonujących płatności za zakupy na raty mają zastosowanie następujące warunki:
- a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia
 - b) oprocentowanie kredytu (stopa stała) wynosi 0%;
 - c) przy składaniu wniosku o Kredyt mogą być potrzebne dokumenty poświadczające dochody.
 - d) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 lub 20 miesięcy;
 - e) kwota kredytu spłacana jest w równych miesięcznych ratach;
 - f) promocją objęty jest zakup towarów i usług oferowanych w sklepach, o których mowa w §2.
- 4) Promocja nie łączy się z promocjami obowiązującymi podczas otwarcia sklepu i akcji promocyjnych dedykowanych wyłącznie dla konkretnych sklepów.

§ 4

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 1) Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
- 2) Reklamacja powinna mieć formę pisemną i powinna zostać wysłana pocztą na adres: Sklepy Komfort S.A., ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, z dopiskiem „Komfortowe raty 0% 2025”.
- 3) Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika i zawierać dane umożliwiające jednoznaczna identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
- 4) Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
- 5) Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
- 6) W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,

KOMFORT

- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

§ 5

Postanowienia końcowe

- 1) Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kredyt ratalny.
- 2) Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Niniejszy Regulamin dostępny jest w kasach w sklepach Organizatora, o których mowa w §2.
- 4) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie i przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

„Komfortowe raty 0% 2025”

Alior Bank

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0.00%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 10065.90 zł, całkowita kwota do zapłaty 10065.90 zł, oprocentowanie stałe 0.00%, całkowity koszt kredytu 0.00 zł (w tym: prowizja 0.00 zł, odsetki 0.00 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 1006,59 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 27.11.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie. Sklepy Komfort S.A. jako pośrednik kredytowy współpracuje z Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank SA z osobami fizycznymi umów o kredyt ratalny oferowany przez Alior Bank SA oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Alior Bank uzależnia decyzję o przyznaniu kredytu ratalnego od oceny wiarygodności i zdolności kredytowej klienta. Pełna informacja o kredycie, w tym o opłatach i prowizjach jest dostępna u sprzedawcy. Informacja handlowa według stanu na 27.11.2023 r. Promocja obowiązuje od 1.07.2025 r. do 6.01.2026 r.

„Komfortowe raty 0% 2025”

Santander Consumer S.A.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0.00%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 10065.90 zł, całkowita kwota do zapłaty 10065.90 zł, oprocentowanie stałe 0.00%, całkowity koszt kredytu 0.00 zł (w tym: prowizja 0.00 zł, odsetki 0.00 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 1006,59 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 1.07.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie. Sklepy Komfort S.A. jako pośrednik kredytowy współpracuje z Santander Consumer S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Santander Consumer S.A. z osobami fizycznymi umów o kredyt ratalny oferowany przez Santander Consumer S.A. oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.

KOMFORT

Santander Consumer S.A. uzależnia decyzję o przyznaniu kredytu ratalnego od oceny wiarygodności i zdolności kredytowej klienta. Pełna informacja o kredycie, w tym o opłatach i prowizjach jest dostępna u sprzedawcy. Informacja handlowa według stanu na 1.07.2025 r. Promocja obowiązuje od 1.07.2025 r. do 6.01.2026 r.

Załącznik nr 1 – lista sklepów w których dostępna jest promocja „Komfortowe raty 0% 2025”

1	Człuchowie, Kwiatowej 2
2	Augustów, Mazurska 21
3	Zambrów, Grunwaldzka 3
4	Bielsk Podlaski, Al. Józefa-Piłsudskiego-25
5	Suwałki, Sejneńska 59
6	Białystok, Narodowych Sił-Zbrojnych-15b
7	Białystok, Hetmańska 16
8	Warszawa, Elektronowa 2
9	Siedlce Białki, Łukowska 109
10	Warszawa, Górczewska 218
11	Warszawa, Głębocka 13
12	Stojadła, Warszawska 53b
13	Warszawa, Malborska 49
14	Siemiatycze, 11 listopada 50
15	Wyszków, Pułtusa 65
16	Biała Podlaska, Sidorska 59
17	Wolsztyn, Fabryczna 1
18	Świebodzin, Zachodnia 15
19	Gorzów Wielkopolski, Targowa 7
20	Zielona Góra, Zjednoczenia 106
21	Szamotuły, Dworcowa 24
22	Świnoujście, Grunwaldzka 97b
23	Kołobrzeg, Trzebiatowska 20
24	Koszalin, Połczyńska 32
25	Szczecin, Wiosenna 32
26	Lipnik, Stargardzka 1c
27	Szczecin, Mieszka I-67
28	Śrem, Kawcze 3
29	Gostyń, Ogrodowa 9
30	Swadzim, Św. Antoniego-5
31	Komorniki, Sycowska 53
32	Kościan, Śmigielska 64

KOMFORT

33	Poznań, Serbska 9
34	Wałcz, Bydgoska 86
35	Szczecinek, Narutowicza 2
36	Poznań, Szwajcarska 14
37	Piła, Towarowa 1
38	Chojnice, Heronima Derdowskiego-8
39	Lębork, Słupska 16g
40	Słupsk, Szczecińska 41
41	Świecie, Wojska Polskiego-116a
42	Bydgoszcz, Jagiellońska 85
43	Grudziądz, Józefa Włodka-7
44	Gniezno, Gdańska 66
45	Bydgoszcz, Rejewskiego 5b
46	Wąbrzeźno, Przejazdowa 30
47	Lublin, Tomasza Zana-37
48	Lublin, Al. Jana-Pawła-li-51
49	Zamość, Lubelska 40
50	Chełm, Lwowska 105
51	Lublin, Al. Spółdzielczości-Pracy-88
52	Biłgoraj, Długa 5a
53	Gorlice, 11 Listopada-33a
54	Jarosław, Elektrowniana 2
55	Stalowa Wola, Przemysłowa 4
56	Sanok, Krakowska 9
57	Krosno, Podkarpacka 26
58	Tarnobrzeg, Eugeniusza Kwiatkowskiego-12
59	Mielec, Wolności 23b
60	Rzeszów, Al. Tadeusza-Rejtana-67
61	Staszów, Krakowska 47-A
62	Środa Wielkopolska, Strzelecka 42
63	Konin, Spółdzielców 18a
64	Krotoszyn, Raszkowska 22a
65	Września, Opieszyn 2
66	Jarocin, Powstańców Wielkopolskich-6
67	Kalisz, Poznańska 121/131
68	Ostrów Wielkopolski, Al. Słowackiego-2a
69	Piotrków Trybunalski, Łódzka 30
70	Zduńska Wola, Getta Żydowskiego-16
71	Włocławek, Kilińskiego 5
72	Łódź, Piłsudskiego 94
73	Łódź, Św. Teresy-94

KOMFORT

74	Łódź, Al. Włókniarzy-236
75	Bełchatów, Kolejowa 4
76	Toruń, Olsztyńska 10
77	Inowrocław, Miechowska 1
78	Sieradz, Kolejowa 2
79	Bochnia, Proszowska 1
80	Kraków, Jasnogórska 2a
81	Nowy Sącz, Zielona 55b
82	Nowy Targ, Składowa 1
83	Tarnów, Błonie 2
84	Kraków, Zakopiańska 62
85	Oświęcim, Królowej Jadwigi-9
86	Brzesko, Os. Władysława-Jagiełły-15
87	Andrychów, Krakowska 146-E
88	Kraków, Galicyjska 18
89	Limanowa, Piłsudskiego 20
90	Zawiercie, Obrońców Poczty-Gdańskiej-51
91	Żywiec, Al. Legionów-39
92	Skoczów, Fabryczna 9
93	Rawicz, Szczanieckich 1
94	Leszno, 17 stycznia 7
95	Wrocław, Bolesława Krzywoustego-110/120
96	Bielany Wrocławskie, Czekoladowa 20
97	Głogów, Marszałka J.-Piłsudskiego-3
98	Legnica, Roberta Schumana-15
99	Wrocław, Mińska 58
100	Bolesławiec, Orla 1
101	Żagań, Spółdzielcza 2
102	Słubice, Kościuszki 3
103	Żary, Górnośląska 17
104	Lubin, Zwierzyckiego 2
105	Zgorzelec, Jeleniogórska 40
106	Bielany Wrocławskie, Francuska 6
107	Oborniki Śląskie, Gołędzinowska 4
108	Jelenia Góra, Al. Jana-Pawła-li-31b
109	Wrocław, Legnicka 58
110	Brodnica, Sikorskiego 2a
111	Malbork, Al. Wojska-Polskiego-91
112	Gdańsk, Przywidzka 10a
113	Gdynia, Morska 48
114	Rumia, Grunwaldzka 110a

KOMFORT

115	Gdańsk, Złota Karczma-26
116	Pruszcz Gdański, Antoniego Dobrowolskiego-8
117	Gdańsk, Schuberta 102a
118	Gdańsk, Al. Grunwaldzka-272
119	Tczew, Jagiellońska 55
120	Mława, Płocka 94
121	Giżycko, Kasztelańska 3
122	Szczytno, Wincentego Pola-10
123	Olsztyn, Władysława Leonharda-5
124	Ostróda, Czarnieckiego 48
125	Elbląg, Al. Grunwaldzka-2
126	Ełk, Targowa 2
127	Ława, Platynowa 3
128	Kielce, Świętokrzyska 20
129	Grodzisk Mazowiecki, Królewska 47
130	Warszawa, Puławska 427
131	Płońsk, Wyszogrodzka 100a
132	Płock, Trasa Ks.-J.-Popieluszki-4
133	Ostrołęka, Goworowska 41
134	Radom, Żółkiewskiego 4
135	Warszawa, Mineralna 3
136	Warszawa, Pl. Szwedzki-3
137	Ciechanów, Pułtуска 110
138	Łomża, Zawadzka 27
139	Skierniewice, Mszczonowska 30
140	Pułtusk, Jana Pawła-II-7a
141	Przasnysz, Sierakowo 141
142	Nowy Dwór-Mazowiecki, Mazowiecka 11
143	Łowicz, Al. Sienkiewicza-9
144	Wieluń, Moniuszki 5a
145	Radomsko, Kolejowa 8
146	Oława, Ks. Prałata-F.-Kutrowskiego-50
147	Jastrzębie Zdrój, Jagiełły 5
148	Katowice, Al. Roździeńskiego-189
149	Żory, Kościuszki 51
150	Sosnowiec, Staszica 8b
151	Brzeg, Juliusza Słowackiego-31
152	Opole, Romana Horoszkiewicza-4
153	Kędzierzyn Koźle, Kozielska 42
154	Piekary Śląskie, Karola Miarki-13
155	Katowice, Alpejska 10

KOMFORT

156	Gliwice, Pszczyńska 315
157	Rybnik, Miejska 6a