

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać wraz z produktami tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

1. Dane zamówienia

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Data zawarcia umowy/odbioru produktu:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Lp.	Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Produkty pochodzą z zamówienia o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Zwrot środków

Zwrotu należności dokonamy **tą samą metodą płatności**, którą opłaciłeś zamówienie. Dbając o Twój czas i komfort nie musisz podawać żadnych dodatkowych danych, jeśli ta forma Ci odpowiada. Nastąpi to nie później niż w ciągu 14 dni od dostarczenia przesyłki.

3. Inna forma zwrotu (opcjonalnie)

- ☐ Zwrot na Kartę Podarunkową Komfort
- ☐ Zwrot gotówką (tylko w sklepie fizycznym dla zwrotu do 14 dni od daty wydania towaru)
- ☐ Zwrot na inny rachunek bankowy, podaj jego dane poniżej:

Nazwa banku:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Adres właściciela rachunku:

Nr konta:

[illegible]

Czytelny podpis

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. **Administrator Danych Osobowych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Sklepy Komfort S.A.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisana do KRS pod numerem 0000267428 („Administrator”).
2. **Kontakt w sprawach danych osobowych:** W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail: odo@komfort.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby.
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Pani/Pana dane osobowe podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu:
 - a) przyjęcia i obsługi zwrotu towaru, weryfikacji spełnienia warunków programu oraz dokonania zwrotu płatności (w formie pierwotnej lub na Kartę Podarunkową Komfort), co jest niezbędne do wykonania postanowień regulaminu tego programu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji procesu zwrotu, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. **Odbiorcy danych:** Dostęp do Pani/Pana danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy, którzy wspierają nas w realizacji procesu zwrotu, tacy jak: dostawcy usług IT i hostingu, operatorzy systemów magazynowych, firmy logistyczne, operatorzy płatności, a także kancelarie prawne i podmioty doradcze.
6. **Prawa osób, których dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. **Wymóg podania danych:** Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do skorzystania z uprawnień wynikających odstąpienia od umowy i otrzymania zwrotu środków.