

Regulamin programu: "Komfortowe zakupy" W Sklepie Internetowym

www.komfort.pl

1. Organizatorem Programu w Sklepie Internetowym www.komfort.pl jest spółka Sklepy Komfort S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000267428 prowadząca sprzedaż towarów i usług na terenie Polski w sklepach pod logo KOMFORT należących do Komfort lub do Partnerów Franczyzowych (Organizator) jest operatorem programu "Komfortowe zakupy" (Program). Wykaz sklepów wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest w sklepach Komfort oraz na stronie internetowej pod adresem www.komfort.pl
2. Program obowiązuje bezterminowo w sklepie internetowym www.komfort.pl (Sklep Internetowy), w tym na infolinii Organizatora pod numerem: +48 42 21 44 500 (Infolinia, koszt połączenia według taryfy lokalnej operatora).
3. Warunkiem skorzystania z Programu "Komfortowe Zakupy" jest posiadanie przez Klienta statusu Klubowicza Klubu Komfort, tj. aktywnego konta w programie lojalnościowym Komfort.
4. Program polega na tym, że klient, który kupił towar w Sklepie Internetowym, w tym na Infolinii i jest uczestnikiem Klubu Komfort, może go zwrócić w dowolnym Sklepie fizycznym lub odesłać na adres wskazany jako właściwy dla zwrotów towarów, opublikowany pod adresem: https://komfort.pl/zwroty_i_reklamacje i otrzymać, zgodnie z Regulaminem, zwrot ceny zapłaconej za zwracany towar, zgodnie z warunkami Programu.
5. W Programie nie biorą udziału Produkty, które zostały specjalnie zamówione lub wykonane w ramach usług dodatkowych – w szczególności produkty wykonane na indywidualne zamówienie, docięte na wymiar oraz obszyte zgodnie z życzeniem Klienta.
6. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli:
 - a) przedstawi dowód zakupu towaru tj.: paragon, faktura VAT.
 - b) towar jest oryginalnie zapakowany, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia,
 - c) towar nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta,
 - d) towar posiada kompletne wyposażenie, kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi i inne dokumenty wydane razem z towarem,
 - e) do towaru dołączono artykuł promocyjny, jeśli był wydany w trakcie zakupu.
7. Kierownik każdego ze sklepów fizycznych lub osoba właściwa na magazynie Organizatora, na podstawie kryteriów wskazanych w poprzednim zdaniu rozstrzyga w razie wątpliwości o kwalifikacji towaru do zwrotu lub wymiany, co nie uchybia uprawnieniom klientów, w szczególności konsumentów wynikającym z ogólnych przepisów prawa.
8. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych towarów.

9. Termin zwrotu towaru zakupionego w Sklepie Internetowym wynosi 30 dni od daty wydania towaru Klientowi, z zastrzeżeniem, że zwrot w okresie od 15 do 30 dnia możliwy jest wyłącznie na Kartę Podarunkową Komfort. W przypadku odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, Klient może wybrać pomiędzy zwrotem na Kartę Podarunkową a zwrotem środków w pierwotnej formie płatności.

10. Zwrot do magazynu Organizatora, wraz z formularzem zwrotu, należy wysłać na adres:

**Sklepy KOMFORT S.A.,
Smolice 1N,
95-010 Stryków.**

11. Zwrot na rzecz klienta zapłaconej przez niego ceny towaru nastąpi:

- a) jeśli zwrot następuje w terminie do 14 dni od daty wydania towaru – Klient może dokonać wyboru sposobu zwrotu środków między zwrotem na Kartę Podarunkową a zwrotem środków w pierwotnej formie płatności.
- b) jeśli zwrot następuje w terminie od 15 do 30 dnia – zwrot środków realizowany jest wyłącznie na Kartę Podarunkową Komfort,
- c) w przypadku braku zgody Klienta na zwrot na Kartę Podarunkową, zwrot nie będzie możliwy po 14 dniach od daty odbioru towaru.

12. Regulamin nie uchybia przepisom, mających zastosowanie wobec konsumentów, o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość oraz wobec wszystkich klientów dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.

13. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty zwrotu towaru na adres: Sklepy Komfort S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź lub na adres email: sklep.internetowy@komfort.pl

14. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy Regulamin e-sklepu dostępnego na <https://komfort.pl/regulamin> oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827), Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

15. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:

- a) zmian organizacyjnych lub prawnych Organizatora,
- b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Organizatora i Programu,
- c) zmiany funkcjonalności Programu. Usługodawca powiadomi klienta o każdorazowej zmianie Programu na stronie www, przy czym każda zmiana Programu będzie miała zastosowanie do towarów nabytych po dacie jej wejścia w życie.

16. Regulamin Programu dostępny jest na stronie: <https://komfort.pl/program-komfortowe-zakupy>

17. Regulamin wchodzi w życie w dniu 17.10.2025

18. W przypadku, gdy zwrot środków w ramach Programu "Komfortowe Zakupy" realizowany jest w formie Karty Podarunkowej Komfort, zasady korzystania z tej karty określa odrębny „Regulamin Karty Podarunkowej Komfort”, dostępny na stronie internetowej pod adresem:

www.komfort.pl/st/kartapodarunkowa

FORMULARZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać wraz z produktami tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

1. Dane zamówienia

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Data zawarcia umowy/odbioru produktu:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Lp.	Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Produkty pochodzą z zamówienia o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Zwrot środków

Zwrotu należności dokonamy **tą samą metodą płatności**, którą opłaciłeś zamówienie. Dbając o Twój czas i komfort nie musisz podawać żadnych dodatkowych danych, jeśli ta forma Ci odpowiada. Nastąpi to nie później niż w ciągu 14 dni od dostarczenia przesyłki.

Pamiętaj! Oferujemy zwrot do 30 dni od dnia odebrania zamówienia. Środki ze zwrotów po upływie 14 dni od odbioru są zwracane w formie "Karty Podarunkowej Komfort".

3. Inna forma zwrotu (opcjonalnie)

☐ Zwrot na Kartę Podarunkową Komfort

☐ Zwrot gotówką (tylko w sklepie fizycznym dla zwrotu do 14 dni od daty wydania towaru)

☐ Zwrot na inny rachunek bankowy, podaj jego dane poniżej:

Nazwa banku:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Adres właściciela rachunku:

Nr konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

Czytelny podpis

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

- Administrator Danych Osobowych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Sklepy Komfort S.A.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisana do KRS pod numerem 0000267428 („Administrator”).
- Kontakt w sprawach danych osobowych:** W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail: odo@komfort.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby.
- Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Pani/Pana dane osobowe podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu:
a) przyjęcia i obsługi zwrotu towaru w ramach programu „Komfortowe Zakupy”, weryfikacji spełnienia warunków programu oraz dokonania zwrotu płatności (w formie pierwotnej lub na Kartę Podarunkową Komfort), co jest niezbędne do wykonania postanowień regulaminu tego programu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji procesu zwrotu, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Odbiorcy danych:** Dostęp do Pani/Pana danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy, którzy wspierają nas w realizacji procesu zwrotu, tacy jak: dostawcy usług IT i hostingu, operatorzy systemów magazynowych, firmy logistyczne, operatorzy płatności, a także kancelarie prawne i podmioty doradcze.
- Prawa osób, których dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- Wymóg podania danych:** Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do skorzystania z uprawnień wynikających z programu „Komfortowe Zakupy” i otrzymania zwrotu środków.

