

Regulamin korzystania z Karty Podarunkowej Komfort

§1 Postanowienia ogólne i definicje.

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania i używania kart podarunkowych (zwanych dalej: „Kartą”) wydawanych przez Sklepy Komfort SA, z siedzibą w Łodzi, ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź. Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Wydział XX Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 100.516.262,00 PLN KRS 0000267428 NIP 851-29-91-593
2. Karta podarunkowa jest elektronicznym bonem towarowym uprawniającym jej posiadacza do zakupu towarów i usług w sklepach stacjonarnych Komfort oraz w sklepie internetowym www.komfort.pl . Lista sklepów stacjonarnych Komfort dostępna jest pod adresem: www.komfort.pl/sklepy
3. Karta Podarunkowa stanowi bon towarowy w rozumieniu przepisów art. 2 ust. 41-44 Ustawy o podatku od towarów i usług.
4. **Proces aktywacji karty** - proces aktywacji karty podarunkowej polega na jej doładowaniu środkami odpowiadającymi cenie zapłaconej za zwracane przez Nabywcę towary i usługi. Od momentu aktywacji rozpoczyna się okres ważności karty, w trakcie którego można z niej korzystać zgodnie z jej przeznaczeniem.
5. **Użytkownik karty podarunkowej** - użytkownikiem Karty Podarunkowej jest zarówno Nabywca, jak i każda osoba, która w danym momencie posiada Kartę i korzysta z niej jako formy płatności za Produkty w sklepach stacjonarnych lub w sklepie internetowym, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
6. **Produkty** – są to zarówno towary oraz usługi, w tym również te świadczone w związku z dostawą towaru, dostępne zarówno w sklepach stacjonarnych Komfort jak w sklepie internetowym www.komfort.pl, za które płatność może być realizowana z wykorzystaniem karty podarunkowej.
7. Karta jest aktywna od momentu doładowania, a ważność salda wynosi 12 miesięcy od momentu aktywacji karty.
8. Korzystanie z Karty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Zasady wydawania karty podarunkowej

1. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepach stacjonarnych, karta podarunkowa jest wydawana na zasadach zwrotu towaru określonych w Regulaminie sprzedaży, dostępnym w sklepach stacjonarnych Komfort.
2. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym www.komfort.pl, karta podarunkowa jest wydawana na zasadach zwrotów określonych w regulaminie sklepu internetowego dostępnym pod adresem <https://komfort.pl/st/regulamin>
3. W przypadku wydania karty podarunkowej w ramach zwrotu towaru z tytułu odstąpienia przez konsumenta od umowy zawieranej na odległość w terminie ustawowym 14 dni od daty odebrania towaru, karta podarunkowa jest wydawana jedynie za wyraźną zgodą klienta. Brak zgody skutkuje dokonaniem zwrotu środków w taki sam sposób, w jaki dokonano pierwotnej płatności.

§3 Zasady korzystania z karty

1. Karta może być wykorzystana wyłącznie do zapłaty za towary lub usługi w sklepach Komfort oraz w sklepie internetowym www.komfort.pl
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Karty Podarunkowej po jej aktywacji i w okresie jej ważności.
3. Środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej nie mogą być wymienione na gotówkę ani w całości, ani w części, oraz nie są oprocentowane. Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana do zakupu innej Karty Podarunkowej ani wymieniona na inną kartę tego typu.
4. Karta Podarunkowa może zostać zasilona środkami pieniężnymi wyłącznie jednorazowo w momencie jej Aktywacji i nie podlega ponownemu doładowaniu.
5. W celu skorzystania z Karty w sklepie stacjonarnym, należy okazać jej numer oraz PIN pracownikowi sklepu.
6. W sklepie internetowym należy wybrać z dostępnych metod płatności formę „karta podarunkowa” i wpisać wymagane dane takie jak numer karty, kod pin oraz kod CVV.
7. Jeśli zakup z wykorzystaniem karty podarunkowej odbywa się telefonicznie z pomocą Biura Obsługi Klienta, należy podać numer karty podarunkowej wraz z kodem PIN pracownikowi procesującemu składanie zamówienia.

8. Karta Podarunkowa może być używana wielokrotnie do dokonywania zakupów, aż do momentu całkowitego wykorzystania dostępnych na niej środków lub do upływu terminu jej ważności.
9. W przypadku gdy środki dostępne na Karcie Podarunkowej nie wystarczają na pokrycie pełnej ceny zakupu Produktów i usług, Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania brakującej kwoty przy użyciu wybranej przez siebie metody płatności – może to być gotówka, kredyt, karta płatnicza, inna dostępna forma płatności elektronicznej w Sklepie stacjonarnym lub dodatkowa Karta Podarunkowa.
10. Środki zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na gotówkę ani przelewy.
11. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankową.
12. Karta wydawana jest na okaziciela.
13. Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności z użyciem karty podarunkowej, jeśli upłynął jej termin ważności lub nastąpi brak technicznej możliwości realizacji niezabawionej przez Wydawcę – np. w przypadku braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, brakiem możliwości odczytania danych identyfikujących kartę lub w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę.

§4 Ważność karty

1. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty jej aktywacji.
2. Po upływie terminu ważności, niewykorzystane środki przepadają i nie podlegają zwrotowi.

§5 Utrata lub uszkodzenie karty

1. Sklepy Komfort SA nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, kradzież lub uszkodzenie Karty.
2. Karta nie podlega wymianie ani ponownemu wystawieniu w przypadku jej utraty.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty należy zgłaszać na adres e-mail: sklep.internetowy@komfort.pl lub telefonicznie pod numerem 42 21 44 500
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie www.komfort.pl/st/karta-podarunkowa
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.10.2025 r. i obowiązuje w odniesieniu do kart podarunkowych aktywowanych od tej daty.