

LIMITED WARRANTY ON KICHLER® LANDSCAPE AND C-SERIES LIGHTING

Kichler Lighting LLC ("Kichler Lighting") warrants its outdoor and landscape lighting products and component parts to the original consumer purchaser or commercial purchaser to be free from defects in materials and workmanship for the applicable period specified below.

Landscape Accessories with a Model Number Beginning with "15" or "16"

One (1) year from the date of purchase.

LED Light Engines and Electrical Components 12 Volt Design Pro LED Outdoor Products

Fifteen (15) years or 40,000 hours, whichever comes first, from the date of purchase and when installed at a single family residence by the original consumer purchaser. For commercial purchasers, ten (10) years or 40,000 hours, whichever comes first, from the date of purchase.

Low Voltage Landscape Lighting Products

- Brass, Copper and Stainless-Steel Housing and Exterior Finishes: Fifteen (15) years from the date of purchase. For fixtures with the Centennial Brass (CBR) finish, the warranty period for the housing and exterior finish is ten (10) years. Brass and copper finishes naturally patina in color, which is not a defect under this warranty.
- Aluminum Housing and Exterior Finishes: Five (5) years from the date of purchase.

Accent and Flood Lights

- VLO Accent and Flood Lights: Fifteen (15) years from the date of purchase.
- Gen 1.5 Integrated LED Accent Lights: Ten (10) years from the date of purchase.
- 120-277 Volt C-Series Accent and Flood Lights: Six (6) years from the date of purchase for the LED light engines and electrical components. Five (5) years from the date of purchase for the aluminum housings and finish.

120-277 Volt C-Series Ceiling and Wall Outdoor Lighting Products

Five (5) years from the date of purchase for the LED light engines and electrical components and aluminum housings and finish.

Showscope™ Landscape Lighting Products with a Model Number Beginning with "28"

Seven (7) years from the date of purchase for the light fixture. Five (5) years from the date of purchase for the aluminum housing and finish.

Transformers

- Standard/Economy Series (E): Five (5) years from the date of purchase.
- Manual Series (M), Plus Series (PL), Inground (IGT) and Showscape: Ten (10) years from the date of purchase.
- Contractor Series (CS) and Pro Series (PR): As long as the original consumer purchaser or commercial purchaser owns the transformer.
- Integrated timers and photocell sensors: Five (5) years from the date of purchase.
- Black (BK) and Bronze (AZ) polycarbonate finishes: Five (5) years from the date of purchase.
- Factory painted exterior finish (AZT): Ten (10) years from the date of purchase.
- Warranty coverage for the stainless steel exterior finish is the same duration as the warranty coverage for the transformer series, as described above.

Low Voltage Power Conditioner (LVPC)

When purchased as an accessory, for three (3) years from the date of purchase.

Electronic Power Supplies

Ten (10) years from the date of purchase. Timers and photocells are not covered under this warranty.

HID Ballasts

Two (2) years from the date of purchase.

Kichler® LED Light Bulbs with a Model Number Beginning with "18"

Six (6) years or 30,000 hours, whichever comes first, from the date of purchase.

Showscope LED Light Bulbs with a Model Number Beginning with "12"

Five (5) years or 25,000 hours, whichever comes first, from the date of purchase.

Special Order (non-catalogued) Outdoor and Landscape Lighting Products

One (1) year from the date of purchase.

What We Will Do

Kichler Lighting, at its sole discretion, will repair or replace, free of charge, during the applicable warranty period, any product or component part (as described above) that proves defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service. If repair or replacement is not practical, Kichler Lighting may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product. Replacement parts are subject to availability and may differ from those originally supplied. These are your exclusive remedies.

What Is Not Covered

The following carry no warranty other than the manufacturer's warranty:

- Non-LED light bulbs supplied by, but not manufactured by, Kichler Lighting
- Non-Kichler branded LED light bulbs supplied by, but not manufactured by, Kichler Lighting

This warranty does not cover polished brass finishes on the products described above. This warranty does not cover damage resulting from reasonable wear and tear, voltage of more than 5% above North American standards, acts of God, misuse (including use of the product for an unintended application), abuse, improper packaging of product returned to Kichler Lighting, neglect and improper or incorrect installation, maintenance or repair, including failure to follow the applicable care and cleaning instructions. Kichler Lighting recommends using a professional electrician for all installation and repair of its products.

Certain acid-loving plants (arborvitae, pine trees, etc.) should not be exposed to light of any kind for more than 18 hours a day. If a plant should die or burn because of being exposed to continuous light, the cost to replace the damaged plant is not covered by this warranty.

What You Must Do to Obtain Warranty Service or Replacement Parts

A warranty claim may be made by returning the product to the distributor or retailer from whom you purchased the product with proof of purchase (original sales receipt) and a written claim briefly describing the defect.

If the distributor or retailer is not available, or if you have questions about this warranty, please contact us by mail or online as follows (please include your model number and date of purchase):

Kichler Lighting LLC
7711 East Pleasant Valley Rd
Cleveland, OH 44161-8010
<http://www.kichler.com/customer-service/contact-us/>.aspx

Limitation on Duration of Implied Warranties

Note: Some states/provinces (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitation may not apply to you. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages

Note: Some states/provinces (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey. KICHLER LIGHTING SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

Additional Rights

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by state or province.

This warranty is not transferable.

Last updated | Última actualización | Dernière mise à jour: 15 JULY 2020

GARANTÍA LIMITADA DE LUMINARIAS PARA PAISAJISMO Y DE SERIE C KICHLER®

Kichler Lighting LLC ("Kichler Lighting") garantiza al comprador que sea un consumidor original o comercial que sus productos y componentes de iluminación para exteriores y paisajismo no contienen defectos en sus materiales y mano de obra durante el periodo correspondiente que se especifica a continuación.

Accesorios para paisajismo con números de Modelo que comienzan con "15" o "16"

Un (1) año a partir de la fecha de compra.

Motores con luz LED y componentes eléctricos de 12 voltios para exteriores con diseño Pro LED

Quince (15) años o 40,000 horas, según lo que ocurra primero, desde la fecha de compra y desde el momento en que un comprador considerado un consumidor original los instala en una vivienda unifamiliar. Para los compradores comerciales, diez (10) años o 40,000 horas, según lo que ocurra primero, a partir de la fecha de compra.

Productos de iluminación para paisajismo de bajo voltaje

- Caja y acabados exteriores en bronce, cobre y acero inoxidable: quince (15) años a partir de la fecha de compra. Para los accesorios con acabado de bronce antiguo (Centennial Brass, CBR), el periodo de garantía para la caja y el acabado exterior es de diez (10) años. Acabados en bronce y cobre, con pátina natural en color, que no constituye un defecto según esta garantía.
- Caja y acabados exteriores de aluminio: cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

Luminarias de acentuación y proyección

- Luminarias de acentuación y proyección VLO: quince (15) años a partir de la fecha de compra.
- Luminarias de acentuación LED integradas, Gen 1.5: Diez (10) años a partir de la fecha de compra.
- Luminarias de acentuación y proyección de 120-277 voltios de la serie C: seis (6) años a partir de la fecha de compra para los motores con luces LED y los componentes eléctricos. Cinco (5) años a partir de la fecha de compra para las cajas y acabados de aluminio.

Productos de iluminación para techos y paredes exteriores de 120-277 voltios de la serie C: cinco (5) años a partir de la fecha de compra para los motores con luces LED, los componentes eléctricos y las cajas y acabados de aluminio.

Productos de iluminación para paisajismo Showscape™ con números de Modelo que comienzan con "28"

Siete (7) años a partir de la fecha de compra del accesorio de iluminación. Cinco (5) años a partir de la fecha de compra para la caja y el acabado de aluminio.

Transformadores

- Estándar/económico, Serie (E): cinco (5) años a partir de la fecha de compra.
- Serie Manual (M), Serie Plus (PL), Inground (IGT) y Showscape: Diez (10) años a partir de la fecha de compra.
- Serie Contractor (CS) y Serie Pro (PR): En tanto el comprador considerado consumidor original o el comprador comercial sean los dueños del transformador.
- Temporizadores y sensores con fotocélula integrados: cinco (5) años a partir de la fecha de compra.
- Acabados de policarbonato en color Negro (Black, BK) y Bronce (Bronze, AZ): cinco (5) años a partir de la fecha de compra.
- Acabado exterior pintado de fábrica (AZT): Diez (10) años a partir de la fecha de compra.
- La cobertura de la garantía para el acabado exterior en acero inoxidable tiene la misma duración que la cobertura de la garantía correspondiente a la serie de transformadores, tal como se describe antes.

Unidad de tratamiento de potencia de bajo voltaje (Low Voltage Power Conditioner, LVPC) Cuando se adquiere como un accesorio, tres (3) años a partir de la fecha de compra.

Fuente de suministro electrónica

Diez (10) años a partir de la fecha de compra. Los temporizadores y las fotocélulas no están cubiertas por esta garantía.

Resistencias HID

Dos (2) años a partir de la fecha de compra.

Bombillas de luz LED Kichler® con números de Modelo que comienzan con "18"

Seis (6) años o 30,000 horas, según lo que ocurra primero, a partir de la fecha de compra.

KICHLER®

Bombillas de luz LED Showscape con números de Modelo que comienzan con “12”

Cinco (5) años o 25,000 horas, según lo que ocurra primero, a partir de la fecha de compra.

Productos de iluminación para exteriores y paisajismo por pedido especial (no catalogados) Un (1) año a partir de la fecha de compra.

Qué haremos

Kichler Lighting, según su exclusivo criterio, reparará o reemplazará, sin cargo alguno, durante el periodo de la garantía correspondiente, cualquier producto o componente (tal como se describiera antes) que fuera defectuoso en sus materiales o mano de obra en condiciones normales de instalación, uso y servicio. Si la reparación o el intercambio no fuesen posibles, Kichler Lighting podrá optar por reembolsar el precio de compra a cambio de la devolución del producto. Las piezas de recambio están sujetas a disponibilidad y pueden diferir de las suministradas de manera original. Estos son sus recursos exclusivos.

Lo que no está cubierto

Lo siguiente no tiene otra garantía que la del fabricante:

- Bombillas que no son LED suministradas, pero no fabricadas por Kichler Lighting
- Bombillas LED que no son de la marca Kichler, suministradas por Kichler Lighting, pero que no son de su fabricación

Esta garantía no cubre los acabados en bronce pulido de los productos descritos antes. Esta garantía no cubre los daños que sean resultado del uso y desgaste razonables, un voltaje de más de un 5 % por sobre el estándar norteamericano, hechos de fuerza mayor, mal uso (incluido el uso del producto para una aplicación para la que no fue pretendido), abuso, embalaje inadecuado del producto devuelto a Kichler Lighting, negligencia e instalación, mantenimiento o reparación inadecuados o incorrectos, incluido el incumplimiento de las instrucciones de cuidado y limpieza correspondientes. Kichler Lighting recomienda utilizar un electricista profesional para toda la instalación y la reparación de sus productos.

Ciertas plantas acidófilas (arborvitae, pinos, etc.) no deben ser expuestas ningún tipo de luz durante más de 18 horas al día. Si una planta muere o se quema por estar expuesta a una luz continua, el costo de reemplazo de la planta dañada no está cubierto por esta garantía.

Qué debe hacer para obtener el servicio de la garantía o las piezas de recambio

Se puede hacer un reclamo de garantía al devolver el producto al distribuidor o al minorista al que compró el producto con el comprobante de compra (recibo de venta original) y un reclamo por escrito que describa brevemente el defecto.

Si el distribuidor o el minorista no estuviesen disponibles, o si tuviese preguntas sobre esta garantía, póngase en contacto con nosotros por correo o en línea tal como se indica a continuación (incluya el número de modelo y la fecha de compra):

Kichler Lighting LLC
7711 East Pleasant Valley Rd
Cleveland, OH 44161-8010
http://www.kichler.com/customer-service/contact-us/.aspx

Limitación de la duración de las garantías implícitas

Nota: algunos estados/provincias (incluido Quebec) no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación que sigue no se aplique en su caso. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, SE LIMITA AL PERIODO REGLAMENTARIO O A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, SEGÚN LO QUE FUESE MENOR.

Limitación de los daños y perjuicios especiales, incidentales o consecuentes

Nota: algunos estados/provincias (incluido Quebec) no permiten la exclusión o la limitación de los daños especiales, incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones y las exclusiones que figuran a continuación no se apliquen en su caso. Aviso a los residentes del estado de Nueva Jersey: las disposiciones de esta garantía, incluidas sus limitaciones, tienen por objeto aplicarse en el grado máximo permitido por las leyes del estado de Nueva Jersey. KICHLER LIGHTING NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS GASTOS DE MANO DE OBRA PARA REPARAR, REEMPLAZAR, INSTALAR O RETIRAR ESTE PRODUCTO), YA SEA QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, DE UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, ACUERDO EXTRACONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO MODO.

Derechos adicionales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían según el estado o provincia.

Esta garantía no es transferible.

WA0007 REV-02

GARANTIE LIMITÉE SUR LES PRODUITS D'ÉCLAIRAGE KICHLER® DE PAYSAGEMENT ET DE LA SÉRIE C

Kichler Lighting LLC (« Kichler Lighting ») garantit à l'acheteur initial – particulier ou commercial, selon le cas – que ses produits d'éclairage extérieur et de paysagement sont exempts de défauts de matière et de fabrication pendant la période applicable indiquée ci-dessous.

Accessoires de paysagement avec un numéro de modèle commençant par « 15 » ou « 16 »
Un (1) an à partir de la date d'achat.

Produits d'éclairage extérieur Pro à LED de 12 V : moteurs d'éclairage à LED et composants électriques La première éventualité entre quinze
(15) ans et 40 000 heures à partir de la date d'achat et lorsque le produit est installé dans une maison individuelle par l'acheteur initial particulier. Pour les acheteurs commerciaux : la première éventualité entre dix (10) ans et 40 000 heures à partir de la date d'achat.

Produits d'éclairage de paysagement à basse tension

- Boîtiers et finitions extérieures en laiton, en cuivre et en acier inoxydable : Quinze (15) ans à partir de la date d'achat. Pour les appareils dotés d'une finition au laiton centenaire (Centennial Brass, CBR), la période de garantie pour le boîtier et la finition extérieure est de dix (10) ans. La couleur patine sur les finitions de laiton et de cuivre est naturelle et n'est pas réputée être un défaut couvert au titre de cette garantie.
- Boîtier et finitions extérieures en aluminium : Cinq (5) ans à partir de la date d'achat.

Lampes d'appoint et à faisceau

- Lampes d'appoint et à faisceau VLO : Quinze (15) ans à partir de la date d'achat.
- Lampes d'appoint intégrées à LED de génération 1.5 : Dix (10) ans à partir de la date d'achat.
- Lampes d'appoint et à faisceau de 120-277 V de la série C : Six (6) ans à partir de la date d'achat pour les moteurs d'éclairage à LED et les composants électriques. Cinq (5) ans à partir de la date d'achat pour les boîtiers et les finitions en aluminium.

Produits d'éclairage de plafond de la série C et produits muraux d'extérieur de 120-277 V
Cinq (5) ans à partir de la date d'achat pour les moteurs d'éclairage à LED et les composants électriques et les boîtiers et finitions en aluminium.

Produits d'éclairage de paysagement Showscape™ avec un numéro de modèle commençant par « 28 »
Sept (7) ans à partir de la date d'achat de l'appareil d'éclairage. Cinq (5) ans à partir de la date d'achat pour le boîtier et la finition en aluminium.

Transformateurs

- Série Standard/Économie (E) : Cinq (5) ans à partir de la date d'achat.
- Séries Manuelle (M), Plus (PL), Inground (IGT) et Showscape : Dix (10) ans à partir de la date d'achat.
- Séries Entrepreneur (CS) et Pro (PR) : Aussi longtemps que l'acheteur initial particulier ou commercial possède le transformateur.
- Minuteries intégrées et capteurs à cellules photo-électriques : Cinq (5) ans à partir de la date d'achat.
- Finitions noires (Black, BK) et cuivrées (Bronze, AZ) en polycarbonate : Cinq (5) ans à partir de la date d'achat.
- Finitions extérieures peintes en usine (AZT) : Dix (10) ans à partir de la date d'achat.
- La garantie pour les finitions extérieures en acier inoxydable présente la même durée que celle pour les séries de transformateurs, à l'instar de ce qui est mentionné ci-dessus.

Conditionneur d'énergie à basse tension (Low Voltage Power Conditioner, LVPC)
Trois (3) ans à partir de la date d'achat lorsque le produit est acheté à titre d'accessoire.

Blocs d'alimentation électroniques

Dix (10) ans à partir de la date d'achat. Les minuteries et les cellules photo-électriques ne sont pas couvertes par la présente garantie.

Ballasts à décharge à grande intensité

Deux (2) ans à partir de la date d'achat.

Les ampoules Kichler® à LED avec un numéro de modèle qui commence par « 18 »
Six (6) ans ou 30 000 heures, selon la première éventualité, à compter de la date d'achat.

Les ampoules Showscape à LED avec un numéro de modèle qui commence par « 12 »
Cinq (5) ans ou 25 000 heures, selon la première éventualité, à compter de la date d'achat.
Commande spéciale (non cataloguée) de produits d'éclairage extérieur et de paysagement
Un (1) an à compter de la date d'achat.

Ce que nous ferons

Kichler Lighting, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera gratuitement, pendant la période de garantie applicable, tout produit ou composant (comme décrit ci-dessus) qui s'avérerait défectueux sur le plan des matériaux et/ou de la fabrication dans le cadre normal d'une installation, d'une utilisation et d'un service. Si la réparation ou le remplacement n'est pas praticable, Kichler Lighting peut choisir de rembourser le prix d'achat en échange du retour du produit. Les pièces de rechange sont soumises à la disponibilité et peuvent différer de celles fournies à l'origine. Ce sont vos recours exclusifs.

Ce qui n'est pas couvert

Les produits suivants ne bénéficient d'aucune autre garantie que celle du fabricant :

- Ampoules non-LED fournies par Kichler Lighting, mais n'étant pas fabriquées par Kichler Lighting
- Ampoules à LED de marque autre que Kichler, fournies par Kichler Lighting, mais n'étant pas fabriquées par Kichler Lighting

Cette garantie ne couvre pas les finitions en laiton poli des produits décrits ci-dessus. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une usure raisonnable, d'une tension supérieure à 5 % au-dessus de la plage de tension standard nord-américaine, de cas de force majeure, d'une mauvaise utilisation (y compris le recours au produit pour une application non prévue), d'un détournement, d'un emballage inadéquat du produit restitué à Kichler Lighting, d'une négligence et d'une installation, d'un entretien ou d'une réparation incorrects ou inappropriés, y compris le non-respect des instructions d'entretien et de nettoyage applicables. Kichler Lighting recommande de faire appel à un électricien professionnel pour toute installation et réparation de ses produits.

Certaines plantes acidophiles (thuya occidental, pins, etc.) ne doivent pas être exposées à la lumière pendant plus de 18 heures par jour. Si une plante meurt ou brûle parce qu'elle a été exposée à une lumière continue, le coût de remplacement de la plante endommagée n'est pas couvert par cette garantie.

Ce que vous devez faire pour obtenir un service de garantie ou des pièces de rechange
Une demande de garantie peut être faite en restituant le produit au distributeur ou au détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit avec la preuve d'achat (reçu de caisse original) et une réclamation écrite décrivant brièvement le défaut.

Si le distributeur ou le détaillant n'est pas disponible, ou si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez nous contacter par courrier ou en ligne comme suit (veuillez indiquer votre numéro de modèle et la date d'achat) :

Kichler Lighting LLC
7711 East Pleasant Valley Rd
Cleveland, OH 44161-8010
http://www.kichler.com/customer-service/contact-us/.aspx

Limitation de la durée des garanties implicites

Remarque : Certains États ou certaines provinces (dont le Québec) n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, il est donc possible que la limitation ci-dessous ne vous concerne pas. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE LÉGALE OU À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE, LA DURÉE LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE.

Limitation des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs

Remarque : Certains États et certaines provinces (dont le Québec) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations et exclusions ci-dessous peuvent ne pas vous être applicables. Avis aux résidents de l'État du New Jersey : Les dispositions de la présente garantie, y compris ses limitations, sont destinées à s'appliquer dans toute la mesure permise par les lois de l'État du New Jersey. KICHLER LIGHTING NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR RÉPARER, REMPLACER, INSTALLER OU RETIRER CE PRODUIT), QU'IL RÉSULTE D'UNE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL OU AUTRE.

Droits supplémentaires

Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient en fonction des États ou des provinces.

Cette garantie n'est pas cessible.