

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Por el simple hecho de hacer uso o acceder a cualquiera de las páginas que integran el Sitio de Kapital México Grupo Financiero, S.A. de C.V., (en lo sucesivo el "Sitio"), usted acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones que a continuación se señalan, a partir del momento en que haga uso o acceda al Sitio de cualquier forma.

Las operaciones y transacciones que puedan realizarse a través de este Sitio y/o del sitio de las entidades Kapital México Grupo Financiero, S.A. de C.V., KPTL México Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, Kapital México Grupo Financiero; Kapital México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Kapital México Grupo Financiero; KPTL México Operadora, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Kapital México Grupo Financiero; y/o sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo, cada una en lo individual "la Entidad", o en su conjunto, "Kapital México Grupo Financiero"), se rigen por los términos y condiciones pactados por usted (en lo sucesivo el "Usuario") con la entidad de Kapital México Grupo Financiero, S.A. de C.V., con la que realice dichas operaciones y transacciones o con terceros proveedores que de tiempo en tiempo puedan ofrecer sus Servicios a través de este Sitio.

1. USO Y RESTRICCIONES.

Por la utilización del Sitio, el Usuario expresa su consentimiento y autorización sin reservas a los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad estipulados en este documento. Mediante el uso del Sitio, el Usuario podrá acceder y/o utilizar los servicios (en lo sucesivo, los "Servicios"), que se encuentran disponibles, ofrecidos por Kapital México Grupo Financiero y/o por terceros proveedores que de tiempo en tiempo puedan ofrecer sus Servicios a través de este Sitio (en lo sucesivo "el Prestador de Servicios").

Kapital México Grupo Financiero podrá negar, restringir, suspender, cancelar o condicionar al Usuario el acceso al Sitio, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, previa notificación en los casos que así lo requiera la Ley aplicable, salvo cuando exista causa grave que justifique la suspensión inmediata, es decir, quebrante cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones de Uso establecidos, si comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, si no pudiera verificarse su identidad, si cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa o por cualquier otra causa, a entera discreción de Kapital México Grupo Financiero, así como a modificar los Servicios del Sitio, sin que lo anterior se considere un incumplimiento de Kapital México Grupo Financiero, la Entidad, el Prestador de Servicios que corresponda.

El Usuario reconoce que algunos de los Servicios no estarán disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios podrán utilizarse una vez que el Usuario haya solicitado los Servicios mediante una inscripción, registro o requisito que establezca Kapital México Grupo Financiero, la Entidad o el Prestador del Servicio, y mediante el pago de una comisión o cuota, según el caso, los cuales deberán establecerse en las condiciones específicas para cada Entidad, Prestador de Servicios o para cada tipo de Servicio.

Kapital México Grupo Financiero no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio y de los Servicios, ni que el Sitio o los Servicios cumplan con un su objeto en relación con alguna actividad específica. El Usuario libera a Kapital México Grupo Financiero de cualquier responsabilidad por

cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que considere que pueda surgir debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio y/o de los Servicios, máxime si se tratan de Servicios otorgados por un Prestador de Servicios.

2. USOS PERMITIDOS.

Al utilizar los Servicios del Sitio el Usuario acepta y reconoce que es su exclusiva responsabilidad el uso que haga de los mismos y que en todo caso deberá utilizarlos de conformidad a las funcionalidades que se ofrecen y ponen a su disposición en el propio Sitio y, a los usos autorizados en este documento, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos y servirse de ellos, de modo tal que no se cometa una violación a las reglas y normas de uso de la red mundial denominada Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al momento de utilizar los Servicios, así como que no se afecten los derechos de terceros. El Sitio se ofrece para que el Usuario haga uso personal de los Servicios, por lo que no podrá comerciar con los mismos.

3. RESTRICCIONES Y PROHIBICIONES.

El Usuario reconoce, acepta y se obliga a no colocar hipervínculos de y al Sitio y a no colocar o utilizar los Servicios del Sitio en páginas propias o de terceros de la red mundial denominada Internet, así como en redes sociales propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Kapital México Grupo Financiero. Adicionalmente, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir ni de obligar a cualquier otro Usuario hacer uso del Sitio.

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

Kapital México Grupo Financiero, sus subsidiarias y/o afiliadas, sus proveedores o socios comerciales no serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario como resultado de alguna información inexacta, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen de tiempo en tiempo a los Servicios.

La información proporcionada en el Sitio es de carácter informativo y general, por lo que no constituye asesoría legal, financiera o de inversión. El Usuario deberá consultar a un profesional antes de tomar decisiones.

Asimismo, Kapital México Grupo Financiero no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallas en los sistemas de Kapital México Grupo Financiero, en su servidor, o en Internet. Asimismo, Kapital México Grupo Financiero no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso del Sitio o causado de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

Los Usuarios NO podrán imputar a Kapital México Grupo Financiero responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Kapital México Grupo Financiero, o en los medios electrónicos como la Internet.

5. BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS.

Kapital México Grupo Financiero podrá ofrecer los Servicios a través de terceros dentro o mediante enlaces al Sitio (tales como ligas, banners y botones).

Kapital México Grupo Financiero no solicita al Usuario, ni en el Sitio, ni a través de ligas, banners y/o botones, que declare información personal o de sus cuentas bancarias, por lo tanto no asume ninguna responsabilidad que pueda surgir si el Usuario accede a ligas, banners y/o botones que le soliciten esa información y éste la proporciona.

El Usuario reconoce que Kapital México Grupo Financiero se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informarle sobre los citados Servicios, y (ii) a proporcionar un medio que ponga en contacto al Usuario con proveedores o aliados comerciales. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Sitio y/o en los sitios de los Prestadores de Servicios a los que se puede acceder desde el Sitio son prestados o suministrados por comerciantes independientes a Kapital México Grupo Financiero. Kapital México Grupo Financiero no es ni podrá ser considerado como proveedor o suministrador de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas y/o sitios citados, o a los que se tiene acceso a través del Sitio.

La posibilidad de acceder a dichas páginas y/o enlaces de ninguna manera implica aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía por parte de Kapital México Grupo Financiero, respecto a los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas y/o sitios. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Kapital México Grupo Financiero y dichos Prestadores de Servicios. Toda asesoría, consejo, declaración, información, prestación de servicios, promoción y contenido de las páginas de Prestadores de Servicios enlazadas o dentro del Sitio representan las opiniones y juicios del Prestador de Servicios a cuyo sitio y/o página se acceda o de quien se soliciten dichos servicios, consecuentemente, Kapital México Grupo Financiero no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

6. CONFIDENCIALIDAD

Kapital México Grupo Financiero mantendrá toda la información que le entreguen o que sea recibida de los Usuarios con carácter confidencial, en términos de las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Kapital México Grupo Financiero no será responsable de mantener con carácter confidencial cualquier información que el Usuario le proporcione que sea de cualquier forma pública o que no deba considerarse como confidencial en los términos citados por las Disposiciones Legales Aplicables vigentes. Por su parte, el Usuario reconoce que por el hecho de inscribirse al Sitio o por hacer uso del mismo en cualquier otro momento posterior, la información proporcionada por el Usuario será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativa aplicable. El uso de cookies y tecnologías similares se sujetará a un aviso de privacidad.

7. USO DE LA INFORMACIÓN.

El Usuario autoriza el uso de su información exclusivamente en los términos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en ningún caso se divulgará información confidencial sin consentimiento expreso salvo obligación legal establecida en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

8. COOKIES.

El Usuario acuerda recibir las cookies que le transmitan los servidores de Kapital México Grupo Financiero. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Las cookies utilizadas por el Sitio tienen como finalidad mejorar la experiencia del Usuario, conforme al Aviso de Privacidad. El Usuario podrá deshabilitarlas desde su navegador, aunque ello puede afectar la funcionalidad del sitio. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

9. CLAVES DE ACCESO Y NUMEROS CONFIDENCIALES.

El Usuario reconoce que es y en todo tiempo será el responsable único y final de mantener en secreto los números de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tiene acceso a los Servicios del Sitio, así como a las páginas de terceros proporcionadas o relacionadas con el Sitio.

10. GEOLOCALIZACIÓN

Para cumplir con regulaciones y en otros casos para implementar medidas de seguridad, durante la sesión de banca electrónica por internet, Kapital México Grupo Financiero puede recopilar y usar información que identifica la ubicación del dispositivo por medio del cual el Usuario ingresará a los Servicios y Contenidos de dicha banca electrónica, mediante el uso de coordenadas de latitud y longitud y otros medios (en adelante la "Geolocalización"). En caso de que el Usuario no esté de acuerdo en que se recabe la Geolocalización de su dispositivo deberá abstenerse de ingresar a la banca electrónica por internet.

11. MODIFICACIONES.

Kapital México Grupo Financiero podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, previa publicación de la versión actualizada en el Sitio. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación.

En consecuencia, el Usuario deberá leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que desee utilizar el Sitio. Es posible que algunos de los Servicios que se ofrezcan a los Usuarios

en y/o a través del Sitio estén sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad que se establecen en este documento. Por lo tanto, el Usuario también deberá leer atentamente dichas condiciones particulares, con anterioridad al uso de los Servicios proporcionados por terceros.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual que se desprenden de los Servicios y los diseños y dominios del Sitio, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo sin limitar su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Kapital México Grupo Financiero o del legítimo propietario de los mismos. El Usuario no adquiere ni podrá adquirir derecho alguno de propiedad industrial o intelectual por hacer uso de los Servicios del Sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los establecidos en este documento.

13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente acuerdo, las partes acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la competencia de los Tribunales que correspondan en razón al domicilio del o los demandados, para el caso que se designen diversos domicilios, quedará a elección de la parte actora el tribunal local o federal ante el cual promueva la acción legal correspondiente.

14. AVISO DE PRIVACIDAD.

De conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger sus datos personales, datos personales sensibles, financieros y patrimoniales. Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales, la Entidad pone a su disposición el Aviso de privacidad, el cual podrá ser consultado a través de la siguiente liga electrónica <https://kapital.com/recursos/aviso-de-privacidad>

15. PREVENCIÓN DE FRAUDE Y PHISHING.

El Usuario acepta y se obliga a no compartir contraseñas, claves, tokens o códigos de un solo uso por correo electrónico, SMS, llamada o redes sociales, aún cuando quien lo solicite se presente como empleado de Kapital México Grupo Financiero, a verificar siempre que las comunicaciones provengan de los canales oficiales publicados por Kapital México Grupo Financiero antes de proporcionar información o de realizar transacciones, mantener actualizados sus datos de contacto y notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado, pérdida de credenciales o transacción sospechosa a los canales oficiales.

Se considerará comunicación válida la proveniente de los canales oficiales publicados por Kapital México Grupo Financiero. Cualquier correo electrónico no enviado desde los dominios oficiales distinto de @kapital.com o que contenga enlaces a páginas distintas a la web oficial deberá considerarse sospechoso.

Kapital México Grupo Financiero podrá enviar avisos de seguridad por medios autenticados (app, mensajes en banca electrónica, o correos desde dominios oficiales). El Usuario acepta que las notificaciones de seguridad se considerarán recibidas cuando se hayan enviado a los canales registrados.

Las instrucciones recibidas por canales no autorizados (por ejemplo, correos personales de empleados no verificados, mensajes en redes sociales no oficiales, o enlaces no oficiales) no obligan a Kapital México Grupo Financiero y, el Usuario acepta no responsabilizar a Kapital México Grupo Financiero y/o la Entidad por efectos derivados de confiar en comunicaciones falsas.