



Cuenta básica público en general

Julio 2026

 [kapital.com](https://www.kapital.com)



La Cuenta básica para público en general, es una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista, que Kapital Bank ofrece a personas físicas en términos de lo establecido en el artículo 48 Bis 2 de la Ley de Instituciones de Crédito y Disposiciones de Carácter General emitidas por Banco de México.

Beneficios:

- No requiere monto mínimo de apertura.
- Tarjeta de débito internacional.
- Sin comisiones por apertura, mantenimiento y cierre de cuenta.
- Retiro de efectivo y consulta de saldos sin costo.*1
- Es un medio seguro de pago que evita portar dinero en efectivo.
- Pago de bienes y servicios por medio de la tarjeta de débito.

Requisitos:

- Edad mínima de 18 años.
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio.*2
- Llenar Solicitud – Contrato.
- El saldo promedio mínimo mensual que deberá mantener en su cuenta debe ser de \$3,000.00.
- Designa beneficiarios de tus cuentas, ellos recibirán tú dinero en caso de fallecimiento.

Medios de disposición:

- Tarjeta de débito internacional.

Con tu tarjeta de débito podrás retirar en:

- Cajeros automáticos de Kapital, Red e Internacionales.
- Establecimientos participantes.
- Cajeros Scotiabank.

Cierre de la cuenta:

- El cliente podrá cancelar la cuenta en el momento que lo desee, mediante una solicitud por escrito que deberá presentar en cualquier sucursal Kapital Bank, junto con la tarjeta de débito correspondiente y una identificación oficial.
- Cuando el saldo promedio mensual mínimo de la "Cuenta básica para el público en general" no se haya mantenido en algún mes y/o durante 3 meses consecutivos, se notificará al cliente por escrito que de presentarse nuevamente este incumplimiento durante los 60 días naturales inmediatos siguientes al mes de que se trate, Kapital Bank podrá cerrar la cuenta.
- En el caso de cierre de la cuenta, Kapital Bank devolverá los recursos que se mantengan depositados en su cuenta al momento de la cancelación.

Tarifas y comisiones

Concepto	Periodicidad
Apertura y mantenimiento de la cuenta	Sin costo
Otorgamiento de una tarjeta de débito al titular y su reposición en caso de desgaste o renovación	Sin costo
Reposición por robo y extravió de la tarjeta de débito	Sin costo
Abonos de recursos a la cuenta por cualquier medio	Sin costo
Retiros de efectivo en ventanillas de sucursales y en cajeros automáticos de Kapital	Sin costo
Retiro de efectivo en puntos de venta participantes (Cash Back)	Sin costo
Consultas de saldo en ventanillas de sucursales y en cajeros automáticos de Kapital	Sin costo
Aclaraciones improcedentes de cajeros de Kapital	Sin costo
Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito	Sin costo
Domiciliación del pago de servicios a los proveedores que utilicen este mecanismo de pago	Sin costo
Por cierre de la cuenta	Sin costo
Aclaraciones improcedentes de la cuenta	Sin costo
Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	Sin costo
Estado de Cuenta (uno al mes)	Sin costo
Copia de estado de cuenta y/o impresión de movimientos	Sin costo

*1Para que estos movimientos sean sin costo, deben realizarse en ventanillas de sucursales y/o Cajeros Automáticos de Kapital Bank, establecimientos participantes y Cajeros Scotiabank. De conformidad a lo establecido por la Circular 22/2010 de Banco de México, por la consulta y/o retiro en Cajero Automático de otros Bancos, será el Banco Dueño del Cajero el que establecerá y en su caso le cobrará la Comisión con el consentimiento previo del usuario del Cajero al efectuar la consulta o el retiro.

*2El Comprobante de domicilio se requiere sólo en caso de que el domicilio sea diferente al contenido en la identificación oficial vigente, el cual deberá tener una antigüedad no mayor a 3 meses.

La contratación del producto no genera comisiones. La Unidad Monetaria de Contratación es en moneda nacional.