

Carátula de Depósito

CONTRATO DE SERVICIOS Y PRODUCTOS BANCARIOS MÚLTIPLES KAPITAL

Nombre comercial del Producto: **Cuenta Básica para el Público en General "Producto Básico General".**
 Tipo de Operación: **Múltiples (Cuentas de depósito a la vista)**

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES	
Sin Intereses.	GAT NOMINAL _____% "Antes de impuestos" GAT REAL _____% "Antes de impuestos" "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"	- Administración - renta.- No aplica - Transferencia - envío ; (SPEI).- No aplica - Consulta saldo vía Internet.- No aplica - Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío.- No aplica	Cajeros Propios: - Retiro de efectivo;(cajero: automático propio) .- No aplica - Consulta de saldo;(cajero: automático propio).- No aplica Para otras comisiones consulte el "Anexo de Condiciones Particulares"
MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
- Tarjeta - Chequera - Banca Electrónica		- Cajeros automáticos - Ventanilla - Comercios afiliados - Comisionistas bancarios	

ESTADO DE CUENTA

Enviar a: Domicilio _____ Consulta: vía Internet _____ Envío por correo electrónico _____



Titular Garantizado: _____

Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI www.ipab.org.mx

Aclaraciones y reclamaciones:

- Para **consulta y aclaraciones KAPITAL** pone a disposición de **EL CLIENTE**, el Centro de Atención Telefónica al 5588809002, sin costo al 8006111845, desde EUA y Canadá sin costo al 18888981161 con un horario de atención de Lunes a Domingo las 24 horas del día, y en el correo electrónico: aclaraciones@kapital.com o sosporte@kapital.com respectivamente y, su dirección electrónica Página Web <https://kapital.com>
- Para efecto de los **servicios relativos a la Prestación de Servicios Bancarios y/o Financieros Múltiples a Través de Medios Electrónicos**, KAPITAL pone a disposición de **EL CLIENTE** el Centro de Atención Telefónica al 5588809002, sin costo al 8006111845, desde EUA y Canadá sin costo al 18888981161 con un horario de atención de Lunes a Domingo las 24 horas del día.
- Para efectos de **aclaraciones y reclamaciones** ante la **Unidad Especializada de Atención** a Usuarios, KAPITAL pone a disposición de **EL CLIENTE** el número telefónico 5555333334, extensión 3308, así como la línea directa 5550333308 con un horario de atención de Lunes a Viernes 8:30 a 17:30 hrs., y en el correo electrónico: une@kapital.com

Domicilio: Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, Int. Piso 1, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000

Página de Internet: <https://kapital.com>

Registro de Contratos de Adhesión Núm: 1520-999-042688/02-03138-1125

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx