

## Informasjons- og opplysningsplikt etter finansavtaleloven

Uno Finans, med organisasjonsnummer 921 320 639, er en finansagent og opererer som mellomledd mellom deg som kunde og våre bankpartnere. Selskapet har sine kontorlokaler i Grensen 12B, 0165, Oslo. Selskapet kan alltid kontaktes på e-post via [kundeservice@unofinans.no](mailto:kundeservice@unofinans.no), eller per telefon på 40 00 51 60.

Uno Finans formidler sikre og usikre lån. Våre tjenester innebærer at du som kunde sender inn en lånesøknad til oss, som så blir videresendt til aktuelle bankpartnere. Det overordnede formålet med denne tjenesten er å forsøke å finne det beste mulige tilbudet til deg ut fra dine behov og ønsker. Sammen med deg tilpasser vi også de aktuelle lånetilbud som måtte bli innvilget. Vår kontakt med deg vil gå ut på å finne frem til det beste tilbudet, og assistere deg gjennom lånesøknadsprosessen.

Ved å benytte deg av våre tjenester, godkjenner du våre brukervilkår. For mer informasjon om *hvordan* tjenestene ytes, ber vi deg lese våre brukervilkår. Der finner du også mer detaljert beskrivelser om hvordan kundekommunikasjonen utføres.

I forbindelse med lånesøknaden, foretar vi en kredittsjekk av deg gjennom kredittopplysningsbyrået Dun&Bradstreet (organisasjonsnummer 833 594 192). Vi får kun innsyn i om du har en betalingsanmerkning eller ikke. Dette er nødvendig for å kunne vurdere hva slags type lån du kan kvalifisere for. Du har alltid rett til å motta varsel om kredittsjekkeresultatet. Kommunikasjonen om hvor vidt det har skjedd en kredittsjekk skjer i form av et elektronisk gjenpartsbrief dersom dette er mulig. Et gjenpartsbrief er ikke noe løfte om lån, men kun en opplysning om at det er foretatt en kredittsjekk av deg.

Uno Finans opererer ikke som et uavhengig mellomledd. Vi representerer de bankpartnere som til enhver tid står oppført på vår nettside. Vår rådgivning er basert på en vurdering av et utvalg av finansielle tjenester tilbydd av våre bankpartnere, etter deres individuelle vurderingskriterier. Dette betyr at Uno Finans ikke har noe mulighet til å påvirke det endelige utfallet i en lånesøknad (om et innvilget tilbud resulterer i en utbetaling eller ikke). Uno Finans kan dermed aldri garantere et bestemt resultat.

Uno Finans har imidlertid muligheten til å forsøke å endre ulike lånetilbud, og forsøke å finne frem til det tilbudet som er best ut fra dine ønsker. Alle tilbud som du mottar via Uno Finans, er å anse som uforpliktende forslag. Du står selv ansvarlig for å gjennomgå og gjøre deg kjent med eventuelle tilbud og låneavtaler, før du foretar en endelig beslutning på om et låneopptak vil være forsvarlig ut fra din økonomiske situasjon og forholdene ellers.

Det tas hensyn til alle lånekostnader i vurderingen av om et tilbud er gunstig eller ikke. Når det beste tilbudet er identifisert av våre kundeveiledere, vil dette tilbudet sendes ut til deg som et uforpliktende forslag. Du har alltid rett til å få innsyn i alle tilbudene du har mottatt.

Tjenestene er kostnadsfrie for deg som kunde. Vederlaget for våre tjenester ytes fra våre bankpartnere, og er provisjonsbasert med grunnlag i en fast prosentsats av det totale utbetalte beløpet. Provisjonsinntektene fra bankpartnere utgjør Uno Finans' økonomiske interesse i avtaleforholdet. Selve rentesatsen påvirker aldri provisjonen. Vi har ikke noen andre kostnader knyttet til tjenesten utover det som er angitt i avtalevilkårene med finansforetaket.

Uno Finans er registrert som finansagent hos Finanstilsynet, og er forpliktet til å søke om konsesjon for å kunne drive låneformidlingsvirksomhet. Relevant tilsynsmyndighet for Uno Finans er Finanstilsynet. Finanstilsynet er ikke klageorgan, men kan likevel ta imot informasjon om

kritikkverdige forhold i foretaket. Hvis du ønsker å klage til Finanstilsynet, kan du sende en beskrivelse av det aktuelle forholdet til [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no)

Finansklagenemnda er relevant klageorgan for tvister som måtte oppstå med et finansforetak (bankpartner). Dersom du ønsker å klage til Finansklagenemnda, kan du fylle ut deres klageskjema her: <https://minsak.finkn.no/introduction>