

# PERSONVERNERKLÆRING OG VILKÅR FOR BRUK AV TJENESTEN

## Innledning

Uno Finans AS (organisasjonsnummer 921 320 639) er en norsk finansagent som blant annet tilbyr privatpersoner å søke lån hos én eller flere banker samt potensielt relaterte produkter. Når du bruker Uno Finans sine tjenester ber vi deg oppgi enkelte personopplysninger. Denne informasjonen behøver vi for å kunne tilby deg produktene vi formidler. En søknad hos oss er trygg og vi tar ditt personvern på alvor.

I dette dokumentet vil du finne informasjon om hvordan vi i Uno Finans AS forholder oss til, og behandler, personopplysninger.

Betegnelsen «*personopplysning*» er et bredt begrep og kan defineres til å gjelde informasjon knyttet til en fysisk person. Eksempelvis kan dette være konkrete forhold som navn, adresse, telefonnummer eller e-postadresse. Se mer informasjon om hvilke opplysninger vi innhenter fra våre brukere nedenfor.

## Om personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen har blant annet som formål å redegjøre for hvordan og hvorfor vi samler inn informasjon fra våre brukere. Videre redegjør vi for hvordan vi beskytter våre brukeres personvern.

Vi oppfordrer deg til å lese denne erklæringen nøye før du benytter deg av tjenesten. Personvernerklæringen gjelder for all behandling av personopplysninger når du besøker Uno Finans sin hjemmeside eller benytter deg av våre tjenester.

## Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger. Dette er blant annet innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike bruksmåter. All behandling av personopplysninger er underlagt personopplysningsloven og Datatilsynet fører tilsyn med loven.

## Hva slags opplysninger samler vi inn?

Uno Finans innhenter informasjon som du selv gir oss gjennom søknadsskjema for lån. I tillegg innhenter Uno Finans relevant informasjon fra andre kilder. Eksempler på dette er kredittinformasjon og teknisk informasjon om din enhet og nett-tilkobling.

Eksempel på informasjon vi innhenter (ikke uttømmende):

Informasjon som identifiserer: navn og personnummer

Kontaktinformasjon: adresse, telefon, e-post

Øvrig personlig informasjon: alder, sivilstatus og antall eventuelle barn

Økonomisk informasjon: Relevant informasjon som informasjon om formue, inntekt og gjeld

Skattemessig hjemsted: statsborgerskap, skattemessig hjemsted og utenlandsk skatteregistreringsnummer hvis aktuelt

Saksbehandling: Relevant korrespondanse, for å kunne formidle deg tjenestene du har vist interesse for, loggføres i våre interne systemer

Øvrig informasjon: Vi vil fra bankene innhente informasjon om status på din lånesøknad. Annen informasjon kan også innhentes i de tilfeller vi anser det som relevant for din lånesøknad. Eksempler på dette vil være kredittinformasjon med informasjon om eventuelle betalingsanmerkninger samt type anmerkninger mv.

## Hvem deler vi opplysninger med

Uno Finans AS deler personopplysningene dine med andre virksomheter i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen av dine personopplysninger.

### Uno Finans deler din informasjon med to hovedgrupper:

#### a. Samarbeidspartnere

Alle våre partnere og banker som vi mener kan tilby deg et relevant tilbud i henhold til ditt behov vil motta opplysninger vi samler inn, se over for hvilke. Opplysningene som deles er opplysninger våre partnere anser nødvendige og/eller relevante å innhente for å kunne behandle din søknad og eventuelt tilby deg konkurransedyktige lånebetingelser.

Bankene er i utgangspunktet behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger ved vurdering av lånesøknad. En oversikt over våre samarbeidende banker finnes på vår hjemmeside [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no).

Mottar vi en søknad med både hoved- og medsøker vil Uno muligens, hvis avslag på opprinnelig søknad, forsøke ulike kombinasjoner med hoved- og medsøker til bankene. Tilsvarende vil vi gjøre om enkelte banker kun aksepterer én søker. Formålet er å bistå med å finne et relevant lånetilbud til begge søkere eller eventuelt bare én av opprinnelige søkere. Alle tilbud som mottas er uforpliktende og forutsetninger (hvem som tar opp lånet, endelige vilkår, løpetid mv) for lånetilbud vil fremgå av endelig låneavtale som du mottar fra bank og som må signeres av deg/dere. Uno kan i perioden du har et aktivt lånetilbud gjøre tilpasninger på beløp og løpetid, slik at dette er tilpasset din situasjon. Dette for å kunne vise deg ulike tilbud/løsninger. Dette er uforpliktende for din del, og er ment for å gi deg informasjon om ulike alternativer/hva bankene kan tilby.

#### b. Systemleverandører og andre

Uno Finans benytter ulike tekniske leverandører for å oppfylle formålet med behandlingen av personopplysninger. Disse kan ikke benytte din kontaktinformasjon eller dine opplysninger til egne formål. Informasjonen skal anvendes til å oppfylle formålet beskrevet av Uno Finans slik det fremgår av personvernerklæringen. Uno Finans benytter ulike annonsører og deler kun nødvendig, ikke sensitive opplysninger om kunden, informasjon til disse for å oppfylle kommersielle forpliktelser i samarbeidet.

Uno Finans deler ikke personopplysninger med andre tredjestater med mindre det foreligger en rettslig forpliktelse som gir Uno Finans en plikt til dette.

Deling av personopplysninger vil også gjøres når Uno Finans er pålagt å gjøre det etter lov / forskrift eller det pålegges med grunnlag i en rettskraftig avgjørelse.

### **Informasjonskapsler (cookies)**

I dette avsnittet redegjør vi for hva Cookies er og hva det innebærer for deg som besøker vår hjemmeside. Cookie er små tekstfiler som lagres på din data / enhet via din nettleser etter å ha besøkt en hjemmeside. En cookie inneholder informasjon om en rekke forhold, eksempelvis:

- om websiden er besøkt tidligere
- om du har en konto som du har valgt å være innlogget på
- om du har påbegynt en lånesøknad hos oss

Lokalt lagrede data inneholder eksempelvis brukerinnstillinger, informasjon om bruk av vår hjemmeside, hvilken nettleser som er benyttet, hvilke annonser du har blitt vist og tilsvarende atferd hos nettsteder vi samarbeider med. Lokalt lagrede data kan brukes til å tilpasse innhold og funksjoner på tjenestene til deg, og dermed bidra til å gjøre ditt besøk bedre tilrettelagt og mer hensiktsmessig.

I innstillingen til nettleseren din kan du selv endre slik at informasjonskapsler ikke blir akseptert. De fleste nettlesere forhåndsgodkjenner bruk av informasjonskapsler. For å endre innstillingene anbefaler vi at du leser mer om emnet på [www.nettvett.no](http://www.nettvett.no).

## **Formål og rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger**

### **Deling av informasjon:**

Bakgrunnen for at vi deler opplysninger (se over) er for å oppfylle vår lovnad til deg som bruker: Formålet vårt er å løse ditt behov og sikre at du mottar relevante og eventuelt gode tilbud fra en eller flere tilbydere av produktene du ønsker.

Vi kontakter deg underveis i søknadsprosessen på telefon, e-post og SMS. Dette for å holde deg orientert om din lånesøknad eller forespørre deg om relaterte finansielle produkter.

Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger: Nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår tjeneste / avtale til deg.

### **Foreta kredittvurdering:**

Uno Finans vil i forbindelse med en lånesøknad foreta kredittsjekk av deg samt oversende opplysninger du har fylt ut i søknadsskjemaet til relevante samarbeidende banker. Forutsatt at du har godkjent personvernerklæring/vilkår for bruk av vår tjeneste og fullført lånesøknaden vil vi sende din lånesøknad til de bankene som kan motta den. Om du som bruker av tjenesten har lagt inn tilstrekkelig med opplysninger til at søknad kan sendes minst 1 bank, men ikke har trykket på knappen «Send Søknad» vil vi alltid be om et samtykke på forhånd av deg,

enten over telefon eller digitalt, på at søknaden kan sendes. Bankene vi har oversendt din lånesøknad til vil også foreta en kredittvurdering av deg. Utsendelse av gjenpartsbrief fra Uno Finans vil foregå elektronisk der dette er praktisk mulig.

Har du søkt boliglån, og har ektefelle, vil bankene kredittvurdere både deg og din ektefelle da begge må være en del av søknaden. Dette gjelder uavhengig av eventuelt særeie. Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger: Nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår tjeneste / avtale til deg.

Når du søker lån ber vi deg oppgi søknadsbeløp. Bankens eventuelle innvilget beløp vil kunne avvike, være høyere eller lavere, fra beløpet du har søkt om. Uno Finans vil eksempelvis forsøke å refinansiere høyest mulig beløp om du gir uttrykk for at ditt formål er refinansiering. Vi minner om at alle eventuelle tilbud er uforpliktende.

### **Etterfølgende behandling:**

Uno Finans vil i en begrenset periode etter mottatt søknad, om ett eller flere produkter, behandle / lagre dine personopplysninger. Formålet er å tilby deg de mest attraktive betingelsene. Videre lagres utfall av søknad. Endring i markedsbetingelser og/eller samarbeidspartnere til Uno Finans vil kunne medføre nye eller forbedrede tilbud. Dette er informasjon vi kan dele med våre lånesøkere, om vi eksempelvis blir kjent med endringer i markedsforhold som gir oss reell og saklig grunn for å anta at en slik mulighet vil kunne forekomme. Fra en søknad er mottatt og innvilget foreligger det normalt et tilbud som er gyldig i inntil 45 dager. Benyttes ikke tilbudet innenfor vil vi i en begrenset tidsperiode etterpå kontakte deg for å undersøke om du ønsker at vi forsøker å reaktivere tilbudet. Bakgrunnen for dette er at det kan være ulike hindringer, eksempelvis tid eller tekniske forhold, som medførte at du ikke benyttet deg av tilbudet om lån og/eller refinansiering da du søkte hos oss.

Etter vi har mottatt en lånesøknad fra deg vil Uno Finans aldri formidle en søknad/henvendelse til våre partnere på nytt uten at det foreligger forutgående aksept/samtykke fra deg. Vi vil søke på nytt ved at du eksplisitt gir uttrykk for det eller at du aktiverer rentesjekk (4x/året). Deling og lagring av opplysninger skjer da i så fall på samme måte som beskrevet i foregående avsnitt under dette kapittel.

Rettslig grunnlag for behandling av opplysninger er berettiget interesse.

### **Øvrige:**

Videre bruker vi opplysningene til å forbedre din opplevelse av våre tjenester. Dette inkluderer eksempelvis å sende deg varslinger på status av din lånesøknad gjennom å benytte elektronisk kommunikasjon eller ved telefonisk oppfølging.

Uno forholder seg til rettslige forpliktelser som innebærer at vi kan anvende, lagre eller dele informasjon i tråd med rettslige påbud som eventuelt blir gitt.

### **Oppbevaring av personopplysninger**

Vi vil slette registrerte personopplysninger når formålet med den enkelte behandling ikke anses for å være relevant lenger, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares basert på en rettslig forpliktelse.

Kriteriene for lagring av opplysninger er som følger:

- Alle relevante opplysninger oppbevares så lenge brukeren har et aktivt kundeforhold, eller en aktiv søknad om produkter som formidles av Uno Finans, og i en begrenset periode deretter.
- Når formålet for behandling av personopplysninger ikke anses for å være relevante vil samtlige opplysninger bli slettet. Unntaket er for de kunder som har samtykket (eget og frivillig samtykke i forbindelse med lånesøknad) i å bli kontaktet av oss for å motta relevant informasjon/tilbud. For denne andelen kunder beholdes kun relevant kontaktinformasjon. Øvrige opplysninger slettes i en begrenset periode deretter. Dette gjelder derimot ikke de kunder som Uno Finans har formidlet et usikret lån til som vedkommende ikke har nedbetalt/refinansiert første seks måneder etter lånet ble formidlet, eller kunder som ikke har annet forhold til Uno Finans. For denne delen av brukere gjelder følgende: Uavhengig av avgitt samtykke så vil opplysninger som navn, e-post og telefonnummer bli slettet forutsatt at Uno Finans ikke har en rettslig plikt til å oppbevare opplysningene.
- Opplysninger som vi oppbevarer når du bruker tjenesten kan brukes og lagres for en lengre periode enn øvrige formål ovenfor når informasjonen er gjenstand for rettslige henvendelser eller plikter som følger av lov.

Uno deler informasjon til tredjeparter i enkelte tilfeller å unngå unødig eksponering av markedsmateriell. Eksempelvis om du som kunde retter en henvendelse til Uno om at det ikke er ønskelig å få opp synlige banner-annonser vil slik deling være nødvendig. Etter en eventuell slik behandling vil informasjonen straks bli kryptert og slettet hos tredjepart.

## **Rettigheter**

Uno Finans er opptatt av å informere deg om hvilke rettigheter alle våre brukere har. Som bruker av tjenestene våre har du blant annet alltid rett til å stanse markedsføring fra oss. Dette kan gjøres gjennom avregistreringslink i e-poster eller ved å ta kontakt ved vårt kundesenter. Vi vil da stoppe behandlingen av personopplysninger for markedsføringsformål. Øvrige rettigheter følger nedenfor.

### **Sletting**

Forutsatt at det ikke er andre rettslige grunnlag som gjør at vi må beholde dine opplysninger har du rett til å få dine personopplysninger slettet, for eksempel om opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formål som de ble samlet inn for.

### **Dataportabilitet**

Opplysningene som du har formidlet til oss om deg selv og som er overført til en annen personopplysningsansvarlig vil du kunne få tilgang til. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisert.

## **Rett til korreksjon**

Eventuelle feilaktige eller unødvendige opplysninger vil du kunne kreve korrigert og/eller slettet.

## **Innsyn**

Du har rett til å kreve innsyn i personopplysninger Uno Finans behandler og som gjelder deg. Dette inkluderer hvor opplysningene kommer fra og hva de brukes til. Du har rett til å få vite hvor lenge vi lagrer dine opplysninger og hvem som mottar opplysninger om deg i den grad vi overfører opplysninger. Din innsynsrett kan være begrenset av lov, for å beskytte andres privatliv eller av hensyn til vår virksomhet.

## **Rett til begrensning**

Du har i enkelte tilfeller rett til å kreve at Uno Finans begrenser behandlingen av dine personopplysninger. Med dette menes at personopplysningene ikke kan brukes til noe, kun lagres. Hvis du har rett til begrenset behandling, vil vi likevel kunne behandle opplysningene dine delvis, enten ved at du samtykker til den enkelte behandling eller med henblikk på at rettskrav skal kunne fastsettes, gjøres gjeldende eller forsvares eller for å beskytte en person eller viktige samfunnsinteresser.

## **Øvrig**

Om du ikke ønsker at Uno Finans behandler og lagrer opplysningen i tråd med beskrivelsen i dette dokument kan vi dessverre ikke tilby våre tjenester ovenfor deg. Om det er forhold du ønsker å ta opp med oss i Uno Finans eller forhold du ønsker å klage på, vennligst send oss en e-post på [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no). Du kan også sende inn en klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## **Hvordan beskyttes dine personopplysninger?**

Opplysninger lagres på en sikker måte i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Oppbevaringen er sikret for uautorisert tilgang og medfører at opplysningene ikke blir gjort tilgjengelige for uvedkommende. Opplysningene er lagret i systemer som har den nødvendige informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

Alle ansatte og leverandører som Uno Finans benytter har instruksjoner og avtaler som sikrer etterlevelse av lover, forskrifter og til enhver tid de interne retningslinjer som gjelder for behandling av personopplysninger.

## **Endringer**

Eventuelle endringer i personvernerklæringen blir publisert i en oppdatert versjon på våre hjemmesider. Det vil eksplisitt fremgå hvilken versjon og dato for denne. Om endringene defineres som vesentlige vil vi i tillegg informere deg direkte per e-post.

## **Vilkår for tjenesten**

Gjennom å akseptere vilkårene for tjenesten samtykker du i at:

- Behandling av personopplysninger skjer i samsvar med denne personvernerklæring
- Uno Finans kan orientere om, eller tilby, tjenester og/eller produkter som vi formidler.

## **Hvordan kontakte oss ved spørsmål om personvern?**

Uno Finans AS (organisasjonsnummer 921 320 639) er behandlingsansvarlig for personopplysningene i henhold til denne personvernerklæringen.

Om du har spørsmål om Uno Finans sin behandling av personopplysninger kan du kontakte oss:

**E-post:** [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no)

**Telefon:** 40005160

**Adresse:** Skippergata 33, 0154, Oslo

**Hjemmeside:** [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no)