

PERSONVERNSKLÆRING FOR UNO FINANS AS

Hvordan kontakte oss ved spørsmål om personvern?

Uno Finans AS (organisasjonsnummer 921 320 639) er behandlingsansvarlig for personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Om du har spørsmål om Uno Finans (heretter Uno) sin behandling av personopplysninger kan du kontakte oss:

E-post: kontakt@unofinans.no

Adresse: Tollbugata 11, 0152, Oslo

Hjemmeside: www.unofinans.no

Om personvernerklæringen

Når du bruker våre tjenester, behandler vi personopplysninger som du selv oppgir, samt personopplysninger innhentet fra eksterne kilder. Dette er nødvendig for å levere tjenestene som beskrevet i våre brukervilkår. Vi tar ditt personvern på alvor og behandler dine opplysninger i tråd med gjeldende regelverk.

Denne erklæringen forklarer hvordan og hvorfor vi samler inn, bruker og beskytter dine opplysninger. Den gjelder for all behandling av personopplysninger ved bruk av Unos tjenester. Du har rettigheter knyttet til dine personopplysninger, inkludert retten til sletting. Se avsnittet «Rettigheter» for mer informasjon.

Om kundeforholdet og vår kommunikasjon med deg

Kundeforholdets varighet

Når du sender inn en lånesøknad til Uno, etableres det et tidsbegrenset kundeforhold. Når du inngår dette kundeforholdet erkjenner du at løpende kontakt med deg som kunde, innenfor kundeforholdets varighet, er en grunnleggende forutsetning for at vi skal kunne yte våre tjenester som forutsatt. Uno forbeholder seg derfor retten til å kommunisere med deg innenfor kundeforholdets varighet.

Kundeforholdets varighet vil variere avhengig av ditt lånebehov, og hvorvidt du kvalifiserer for lån.

Tabellen nedenfor viser varigheten av kundeforholdet:

STATUS FOR LÅNESØKNAD	HAR USIKRET GJELD ELLER SØKER REFINANSIERING?	SØKER NYTT LÅN?
Kvalifiserer for lån	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatt søknad	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatt søknad
Kvalifiserer ikke for lån	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatt søknad	Kundeforholdet opphører senest 3 måneder etter sist mottatt søknad
Har ikke fullført søknad	Kundeforholdet opphører senest 2 måneder etter mottatt søknad	Kundeforholdet opphører senest 2 måneder etter sist mottatt søknad

Slik det kommer frem av tabellen, vil kundeforholdets varighet være 9 måneder etter sist mottatt lånesøknad i følgende tilfeller:

- dersom det underveis i lånesøknadsprosessen avdekkes at du/dere har en usikret gjeld som vi anser vil kunne være lønnsomt å refinansiere
- dersom du ikke har usikret gjeld, men kvalifiserer for et nytt lån

Dersom du ikke har noe usikret gjeld og *ikke* kvalifiserer for lån, vil kundeforholdet avsluttes etter 3 måneder.

Dersom du ikke fullfører lånesøknadsprosessen, vil kundeforholdet avsluttes etter 2 måneder. Vi vil innenfor 2-måneders perioden forsøke å kontakte deg for å se om du ønsker å fullføre den påbegynte lånesøknaden.

Dersom du har gitt samtykke til markedsføring eller vår rentesjekk-tjeneste, gjelder ikke de oppgitte rammene i tabellen. I slike tilfeller vil vi behandle dine personopplysninger frem til du trekker tilbake ditt samtykke eller ber om sletting.

Når kundeforholdet ellers avsluttes slik det fremgår av tabellen, vil dine personopplysninger bli behandlet i tråd med informasjonen du finner i denne personvernserklæringen.

Hvordan vi behandler dine personopplysninger

Innledning

For å kunne bruke vår tjeneste er det nødvendig at du deler dine personopplysninger med oss. Opplysningene er nødvendige for å kunne oppfylle våre forpliktelser til deg om å forsøke å finne det best mulige tilgjengelige lånetilbudet. Vi innhenter også offentlig tilgjengelig informasjon som er nødvendig for å oppfylle dette formålet.

Dine personopplysninger vil måtte deles med våre bankpartnere som et nødvendig ledd i vår saksbehandling. Ingen av dine personopplysninger deles med utenforstående tredjeparter uten ditt eksplisitte og forutgående samtykke.

Under vil du finne informasjon om følgende:

- Hvilke personopplysninger vi innhenter
- Hvor vi henter personopplysningene fra
- Hvem vi eventuelt deler personopplysningene med
- Hvilke formål personopplysningene innhentes og behandles for
- Hvilket rettsgrunnlag vi har for å innhente og behandle dine personopplysninger
- Hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger

Kontaktopplysninger

Når du legger inn en lånesøknad via vår nettside, ber vi deg om å oppgi ditt telefonnummer og din e-post adresse. Formålet med innhenting og behandlingen av dine kontaktopplysninger er å kunne kontakte deg angående din lånesøknad og eventuelle tilbud du måtte motta. Opplysningene lagres fra det øyeblikket du går videre i søknadsprosessen.

Disse kontaktopplysningene deles med våre bankpartnere når vi formidler din lånesøknad, for at banken(e) selv skal kunne kontakte deg i forbindelse med eventuelle tilbud eller manglende steg i låneprosessen.

Behandlingen skjer med grunnlag i GDPR art. 6 (1) bokstav b, da den er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg. Kundekommunikasjonen og videresendingen av din lånesøknad til våre bankpartnere er ikke mulig uten dine kontaktopplysninger.

Dine kontaktopplysninger lagres i våre systemer under hele kundeforholdets varighet, med mindre du har samtykket til markedsføring eller vår rentesjekk-tjeneste.

Kontakt etter utløpte lånetilbud

Etter utløpte tilbud – og innenfor rammen av kundeforholdets varighet – kan vi kontakte deg for å undersøke hvorfor du ikke gikk videre med ett eller flere tilbud. I tillegg vurderer vi det som naturlig å ha ytterligere kontakt med deg dersom vi ser at du har usikret gjeld som kan refinansieres til gunstigere vilkår. Dette gjelder uavhengig av om du har samtykket til generell markedsføring om våre tjenester og oppdateringer i markedet. Opplysningene som behandles i denne prosessen brukes ikke til annen markedsføring, kun oppfølging relatert til den konkrete lånesøknaden.

Det rettslige grunnlaget for selve kommunikasjonen med deg er at du, selv etter tilbudene har utløpt, fortsatt har et tidsbegrenset kundeforhold hos oss.

Det rettslige grunnlaget for selve behandlingen av dine kontaktopplysninger i forbindelse med etterfølgende kontakt er at slik behandling er nødvendig for våre berettigede interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f.

Vi har berettigede interesser i å undersøke hvorfor du ikke har gått videre med ett eller flere tilbud, eller om du ønsker å søke på nytt. Det kan nemlig være naturlige årsaker til at du ikke har benyttet deg av et gunstig refinansieringstilbud, for eksempel at du har fått et bedre tilbud et annet sted, eller

at du har glemt lånesøknaden. Overordnet vil slik etterfølgende kontakt også bidra til å forbedre våre tjenester.

Vi vurderer at våre interesser, veid opp mot ditt personvern, veier tyngre fordi:

- Etterfølgende kontakt skjer kun i en klart avgrenset tidsperiode innenfor rammene av kundeforholdets varighet (med mindre du har samtykket til løpende markedsføring eller vår rentesjekk-tjeneste).
- Vi behandler kun allerede innsamlede kontaktopplysninger og innhenter ikke ytterligere personopplysninger til dette formålet.
- Det er rimelig å forvente en viss oppfølging i tilfeller hvor vi ut fra oppgitte opplysninger i lånesøknaden identifiserer en mulighet for refinansiering til gunstigere vilkår.
- Alternative metoder som generelle spørreundersøkelser ikke vil være like effektive for å oppnå formålet.

Etter lånetilbudene har løpt ut, vil vi aldri formidle en søknad eller henvendelse til våre bankpartnere på nytt uten at det foreligger et forutgående samtykke fra deg. Vi kan søke på nytt ved at du eksplisitt gir samtykke til det eller at du samtykker til vår tjeneste «rentesjekk» som automatisk søker for deg 4 ganger i året. Deling og lagring av personopplysninger vil i så fall skje på samme måte som beskrevet i denne personvernserklæringen.

Dine kredittopplysninger

Når du fører opp ditt fødsels- og personnummer i forbindelse med en lånesøknad, foretar vi en enkel kredittsjekk av deg ved å innhente oversikt over betalingsanmerkninger fra kredittopplysningsbyrået Dun&Bradstreet. Formålet med dette er å se om du har noen aktive betalingsanmerkninger som kan være til hinder for å formidle din lånesøknad til våre bankpartnere, og i så fall å prøve å tilby deg en løsning som gjør at betalingsanmerkningen(e) bortfaller.

Opplysningene du fyller inn i søknaden sendes til relevante samarbeidsbanker, som gjennomfører selvstendige kredittvurderinger. Uno foretar aldri en egen kredittvurdering av deg. Der det er praktisk mulig, sendes gjenpartsbreve elektronisk. Innholdet i disse kredittvurderingene deles ikke med Uno.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av disse opplysningene er at det er nødvendig for våre berettigede interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f. Vår interesse her er at vi i forkant av formidlingen av din lånesøknad har en saklig grunn til å undersøke hvilke låneprodukter du kan kvalifisere for, jf. også kredittopplysningsloven § 14 første ledd.

Resultatet av din kredittsjekk vil lagres i vårt system under hele kundeforholdets varighet.

Din gjeldsinformasjon

Norsk Gjeldsinformasjon

På vår nettside har du muligheten til å frivillig dele din gjeldsinformasjon med oss. Dette gjøres via en underleverandør, Norsk Gjeldsinformasjon AS, som har konsesjon for drift av Gjeldsregisteret. Delingen av gjeldsinformasjon med Uno krever et eksplisitt samtykke av deg. Informasjonen du velger å dele er derfor den samme du selv ville sett om du hadde logget deg inn hos leverandøren

som har konsesjon, og som gir deg som privatperson innsyn i gjeldsopplysningene. Kategoriene av personopplysninger vi innhenter og behandler er:

- Type lån du har
- Navn på kredittyster (bank/finansieringsforetak)
- Kredittgrense
- Opprinnelig og nåværende lånebeløp
- Gjenstående nedbetalingstid
- Nominell rente
- Faste omkostninger (avdrag, gebyrer o.l.)
- Opplysning om at det er flere som er ansvarlige for gjelden

Vi behandler disse opplysningene ved å innhente, lagre og bruke dem som ledd i din lånesøknadsprosess.

Formålene med behandlingen av din gjeldsinformasjon er:

- Å sikre en helhetlig oversikt over din utestående usikrede gjeld
- Sikre enklere og mer effektiv saksbehandling
- Vurdere om innvilgede tilbud om refinansiering er aktuelle for deg

Etter eventuelle lånetilbud har løpt ut på tid, kan Uno dessuten behandle dine gjeldsopplysninger via NGI som ledd i vår etterfølgende kommunikasjon med deg, så lenge ditt avgitte samtykke til deling av gjeldsinformasjon består. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å logge deg inn hos Norsk Gjeldsinformasjon.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er at du samtykker til deling av din gjeldsinformasjon, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav a.

Opplysningene lagres i ett år fra den dagen du ga samtykke til å dele din gjeldsinformasjon med oss, med mindre du trekker samtykket tilbake tidligere. Dersom du trekker tilbake samtykket før lagringsperioden utløper, vil gjeldsopplysningene automatisk slettes fra våre systemer.

Din gjeldsinformasjon fra andre kilder

Det kan også forekomme at du selv deler gjeldsopplysninger med oss muntlig, eller at våre bankpartnere gir oss en kortfattet oversikt over din totale gjeld og estimerte månedskostnad. Slikt innsyn i dine gjeldsopplysninger vil kunne skje underveis i vår dialog med bankene eller vår kommunikasjon med deg, og vil videre lagres skriftlig i vårt system.

Informasjonen banken(e) måtte meddele med oss uten ditt uttrykkelige samtykke vil kun omfatte:

- Totalbeløpet på din usikrede gjeld
- Om et innvilget tilbud er bedre eller dårligere, sammenliknet med din nåværende gjeld
- Annen nødvendig informasjon for forsvarlig saksbehandling, for eksempel manglende betalingsinformasjon som kreves for å fullføre en refinansieringsprosess

Formålet med denne behandlingen er å få et så helhetlig bilde av din økonomi som mulig. Dette vil gjøre vår saksbehandling enklere, og vil dessuten gjøre det enklere for oss å identifisere hvilke lånetilbud som kan være relevante for deg.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er at det er nødvendig for vår berettigede interesse i å sikre en forsvarlig og effektiv låneformidling, jf. GDPR art. 6 (1) f.

Vi har en berettiget interesse i å sikre en forsvarlig og effektiv låneformidling. Innsikt i grunnleggende informasjon om din gjeldssituasjon er nødvendig for å vurdere om et lånetilbud er relevant for deg, samt for å vurdere dine muligheter for refinansiering. Vi vurderer at våre interesser, veid opp mot ditt personvern, veier tyngre fordi:

- Behandlingen omfatter kun svært begrenset informasjon om din gjeld.
- For å sikre at vi gir deg relevante lånetilbud må vi ha innsikt i begrensede deler av dine gjeldsopplysninger.
- Våre bankpartnere har tilgang til disse opplysningene, og må uansett hensynta dem i sin vurdering av din lånesøknad
- Våre ansatte er underlagt lovpålagt taushetsplikt i henhold til låneformidlingsloven § 7-8.

Gjeldsinformasjonen som nevnt her vil lagres under hele kundeforholdets varighet.

Din eiendomsinformasjon

Uno innhenter opplysninger om dine eiendommer og deres antatte verdi fra Eiendomsverdi AS. Informasjonen er direkte tilknyttet ditt fødsels- og personnummer og brukes internt i lånesøknadsprosessen. Opplysningene viderefremmes til våre bankpartnere som ledd i låneformidlingsprosessen.

Formålet med denne behandlingen er å få et helhetlig bilde av din økonomiske situasjon samt vurdere hvordan eiendomsforhold kan påvirke din lånesøknad. Dette er særlig relevant for å avgjøre om du kan kvalifisere for lån med sikkerhet i bolig.

Det rettslige grunnlaget for innhentingen av din eiendomsinformasjon er at det er nødvendig for våre berettigede interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f.

Våre interesser består i at vi ønsker å behandle din lånesøknad på grunnlag av forsvarlig og tilstrekkelig informasjon. Oversikt over dine eiendommer inngår som et naturlig moment i vurderingen av din økonomiske situasjon og hvilke låneprodukter du kan kvalifisere for.

Vår vurdering er at ditt personvern ikke krenkes ved at vi får tilgang til opplysninger som bankene uansett må hensynta i vurderingen av din lånesøknad, og som følgelig ligger offentlig tilgjengelig i grunnboken.

Opplysningene vi innhenter om dine eiendommer vil lagres i våre systemer under hele kundeforholdets varighet.

Andre nødvendige opplysninger om deg

I forbindelse med din lånesøknad vil vi etterspørre ulike personopplysninger som ikke nødvendigvis kan klassifiseres i noen av de andre kategoriene som nevnes i denne personvernerklæringen.

Følgende opplysninger er nødvendige for at vi skal kunne formidle din lånesøknad til våre bankpartnere.

- Informasjon om din formue og gjeld slik du har oppført det i søknaden
- Ditt fødsels- og personnummer, navn, alder og kjønn
- Personopplysninger som måtte fremkomme fra eventuell dokumentasjon du sender til oss for videre saksbehandling hos banken.
- Din alder, sivilstatus, adresse, antall barn i husholdningen

Formålet med denne behandlingen er å kunne yte våre tjenester som forutsatt i våre kundevilkår.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er at det er objektivt nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser slik de er beskrevet i våre kundevilkår, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav b.

Informasjon om lånesøknaden

Vi behandler informasjon om hvordan våre bankpartnere behandler din lånesøknad, samt din aktivitet i søknadsprosessen. Opplysninger som behandles i denne konteksten er:

- Dato og tidspunkt for innsendt lånesøknad
- Dato og tidspunkt for bankens svar på din lånesøknad
- Status på din lånesøknad (innvilget tilbud, avslått eller utgått på tid)
- Status på ett eller flere innvilgede tilbud (utbetalt lånesum, endret tilbud eller endelig avslag)
- Din aktivitet underveis i søknadsprosessen, herunder hvilke steg som er gjort og hvilke steg som mangler før din lånesøknad kan ferdigbehandles

Formålene med denne behandlingen er å holde oversikt over alle viktige hendelser knyttet til din lånesøknad, slik at vi kan tilby våre tjenester som forutsatt.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er at det er nødvendig for å oppfylle våre kontraktuelle forpliktelser overfor både deg og våre bankpartnere, jf. artikkel 6 (1) b GDPR. Disse datapunktene er helt nødvendige for effektiv saksbehandling og samarbeid med både deg og våre bankpartnere.

Disse opplysningene lagres under hele kundeforholdets varighet.

Våre databehandlere, samt overføringer til land utenfor EU/EØS

Uno benytter seg av ulike tekniske leverandører som hjelper oss med å levere våre tjenester. Disse omtales som databehandlere. Databehandlere kan ikke behandle dine personopplysninger til egne formål. Opplysningene de mottar skal behandles for å oppfylle formålet med behandlingen av dine personopplysninger slik de er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Siden disse databehandlere behandler personopplysninger på vegne av oss, har vi sørget for å ha avtaler som sikrer at personopplysningene du deler med oss behandles i tråd med personvernregelverket. Disse leverandørene behandler dermed personopplysninger på våre vegne, for å sikre nødvendig teknisk drift. Under finner du en oversikt over hvilke databehandlere vi benytter oss av:

Databehandler	Formål for behandling	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for overføring til tredjeland (hvis aktuelt)
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Anonymisert analyse av kundenes metadata som gir oss innsikt i statistikk og brukeratferd på vår nettside	Frankfurt, Tyskland Region: Europa	USA-overføringer: Beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå den 10. juli 2023 (Data Privacy Framework), vedtatt den 10. juli 2023*
Telia Norge AS, Lørenfarete 1A, 0585, Oslo, Norge	Live telefontjeneste nødvendig for å kontakte kunder og motta kundesvevenderer over telefon og SMS	Norge	Ikke aktuelt
KOIA sp. Z o.o., Slonecznikowa 7, 81198 Kosakowo, Polen	Teknisk bistand og utvikling av vårt CRM-plattform som brukes for nødvendig saksbehandling og kundeoppfølging.	Polen	Ikke aktuelt
iTeam AS, Kongens gate 49, 8514 Narvik	IT-drift og hosting av servere og lisenser	Norge	Ikke aktuelt
Nextcall AS, Holbergs gate 2B, 3717, Skien, Norge	Kundeoppfølgingsservice for å undersøke om du ønsker å søke på nytt	Norge	Ikke aktuelt
OVHcloud SAS, Roubaix, Frankrike	CRM-tjeneste for viderefremdling av kredittkort	Frankrike	Ikke aktuelt
Torp Økonomi AS, Østre Kullerød 5, 3241 Sandefjord	Regnskapstjenester (fakturering og reskontrooppfølging) av forsikringskunder	Norge	Ikke aktuelt
Nettrafikk AS, Nedre gate 5, 0551, Oslo, Norge	Digitalbyrå som brukes til digital annonsering, innholdsproduksjon, analyse og innsikt på nettsiden	Norge	Ikke aktuelt

Våre databehandlere forholder seg til den samme lagringstiden for alle respektive personopplysninger som ellers følger av denne personvernserklæringen.

Utlevering av personopplysninger

Vi kan bruke, lagre og dele din informasjon som svar på rettslige påbud. Dette gjør vi for at vi skal kunne beskytte oss, deg og andre medlemmer. Det kan innebære at lagring, behandling og utlevering av dine opplysninger kan skje dersom dette kreves i henhold til lov eller rettslig påbud.

Endringer i personvernserklæringen

En oppdatert personvernserklæring finner du alltid på vår hjemmeside, www.unofinans.no. Vi anbefaler deg derfor å gjennomgå vår personvernserklæring regelmessig. Ved vesentlige endringer i personvernserklæringen vil vi informere deg per e-post. Et slikt varsel vil bli gitt i rimelig tid før endringen trer i kraft.

Dine rettigheter

Uno er opptatt av å informere deg om hvilke rettigheter alle våre brukere har. Vi behandler, og lagrer dine data, til formålet så lenge du har et medlemskap hos oss. Du kan når som helst si opp medlemskapet.

Sletting

Dersom du ber om sletting før kundeforholdets varighet har utløpt, vil Uno slette dine personopplysninger senest innen 30, og Uno vil slutte å kontakte / annonsere mot deg.

Forutsatt at det ikke foreligger et rettslig påbud som gjør at vi må beholde dine opplysninger har du rett til å få dine personopplysninger slettet når du selv ønsker. Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet fra våre systemer, ber vi deg henvende deg til kontakt@unofinans.no

Dataportabilitet

Opplysningene som du har formidlet til oss om deg selv og som er overført til en annen personopplysningsansvarlig vil du kunne få tilgang til. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisert.

Rett til korleksjon

Eventuelle feilaktige eller unødvendige opplysninger vil du kunne kreve korrigert og/eller slettet.

Innsyn

Du har rett til å kreve innsyn i personopplysninger Uno behandler, og som gjelder deg. Dette inkluderer hvor opplysningene kommer fra og hva de brukes til. Du har rett til å få vite hvor lenge vi lagrer dine opplysninger og hvem som mottar opplysninger om deg i den grad vi overfører opplysninger. Din innsynsrett kan være begrenset av lov, for å beskytte andres privatliv eller av hensyn til vår virksomhet.

Rett til begrensning

Du har i enkelte tilfeller rett til å kreve at Uno begrenser behandlingen av dine personopplysninger. Med dette menes at personopplysningene ikke kan brukes til noe, kun lagres. Hvis du har rett til begrenset behandling, vil vi likevel kunne behandle opplysningene dine delvis, enten ved at du

samtykker til den enkelte behandling eller med henblikk på at rettskrav skal kunne fastsettes, gjøres gjeldende eller forsvares eller for å beskytte en person eller viktige samfunnsinteresser.

Øvrig

Om du ikke ønsker at Uno behandler og lagrer opplysningen i tråd med beskrivelsen i dette dokument kan vi dessverre ikke tilby våre tjenester ovenfor deg. Om det er forhold du ønsker å ta opp med oss i Uno eller forhold du ønsker å klage på, vennligst send oss en e-post på kontakt@unofinans.no. Du kan også sende inn en klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

Informasjonskapsler

Denne delen av dokumentet viser hvordan Uno bruker informasjonskapsler og lignende teknologi til å gjenkjenne deg når du besøker vår nettside på www.unofinans.no

Dokumentet forklarer hva disse informasjonskapslene er, hvorfor vi bruker dem, og hvordan du kan styre bruken av informasjonskapslene.

Informasjonskapslene kan i visse tilfeller samle inn personopplysninger, eller informasjon som, kombinert med andre opplysninger, kan utgjøre personopplysninger.

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin, telefon eller nettbrett når du besøker en nettside. De er brukt av mange nettsider for at nettsiden skal fungere som forutsatt, eller for at nettsiden skal kunne rapportere informasjon tilbake til nettsideeieren. Informasjonskapslene kan også benyttes til å forbedre nettsiden og dens tjenester.

Hvorfor bruker vi informasjonskapsler?

Vi benytter oss av både egne og tredjepartsinformasjonskapsler. Noen informasjonskapsler er teknisk nødvendige for at vår nettside skal kunne fungere som forutsatt. Disse omtaler vi som «nødvendige» informasjonskapsler. Andre informasjonskapsler gir oss også muligheten til å tilby deg relevant og tilpasset innhold når du besøker våre nettsider, måle og analysere trafikken på våre nettsider, samt å forbedre våre tjenester og målrette annonser. Nærmere informasjon om hvilke informasjonskapsler som benyttes finner du lengre ned.

Kan du selv bestemme bruken av informasjonskapsler?

Du bestemmer selv om du ønsker å godta eller avslå bruken av informasjonskapsler. Du kan enten justere innstillinger i din nettleser, eller bruke spesielle programmer som er utviklet for å administrere informasjonskapsler. I innstillingene til din nettleser vil du som regel finne en oversikt over alle informasjonskapsler som er lagret, slik at du får oversikt og kan slette de informasjonskapsler som er uønsket.

Kontakt

Dersom du har spørsmål angående vår personvernserklæring eller denne cookie-policyen, ber vi deg henvende deg til kontakt@unofinans.no

Informasjonskapsler som er nødvendig for tjenesten

Nødvendige informasjonskapsler brukes for å muliggjøre helt grunnleggende nettsidefunksjoner som for eksempel nettsidenavigasjon. Nettsiden kan ikke fungere som forutsatt uten slike informasjonskapsler.

Navn på aktør	Uno Finans
Navn på teknologi	SessionID
Formål	Bevarer den besøkendes fremgang og tilstand på nettsiden. Dette er blant annet nødvendig for at du skal kunne se ulike tilbud du måtte motta.
Lagringstid	Vedvarende

Navn på aktør	Nettrafikk
Navn på teknologi	initialTrafficSource
Formål	Registrerer kilden fra hvor besøkende kommer fra, for eksempel om vedkommende besøker oss gjennom en kilde som kan tilskrives en av våre markedsføringspartnere. Dette er nødvendig for at vi skal kunne ivareta vårt samarbeid med markedsføringspartnere.
Lagringstid	2 år

Informasjonskapsler for analyse og forbedring av brukeropplevelsen

Informasjonskapsler som benyttes til analyse og forbedring av brukeropplevelsen hjelper nettsideeiere å forstå hvordan besøkende opererer på nettsiden. Slike informasjonskapsler samler informasjon som enten brukes i aggregert form til å vise oss hvordan besøkende bruker våre nettsider, eller til å hjelpe oss med å tilpasse vår nettside ut fra dine preferanser.

Navn på aktør	Google Analytics
Navn på teknologi	_utmz
Formål	Samler informasjon om hvor den besøkende kommer fra, samt hvilken søkemotor og søkeord som er brukt
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket avsluttes

Navn på aktør	Google Analytics
Navn på teknologi	_ga
Formål	Registrerer en unik bruker ID som brukes til å generere statistiske data om hvordan besøkende bruker nettsiden
Lagringstid	2 år

Navn på aktør	Google Analytics
Navn på teknologi	_ga_#
Formål	Brukes av Google Analytics til å samle inn data på antall ganger du har besøkt nettsiden, samt dato for første og siste besøk på nettsiden
Lagringstid	2 år

Navn på aktør	Google Analytics
Navn på teknologi	_gat
Formål	Brukes av Google Analytics for å strupe forespørselsfrekvensen
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	Google Analytics
Navn på teknologi	_gid
Formål	Registrerer en unik bruker ID som brukes til å generere statistiske data om hvordan besøkende bruker nettsiden
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	HotJar
Navn på teknologi	_hjAbsoluteSessionInProgress
Formål	Denne informasjonskapselen brukes til å telle hvor mange ganger et nettsted har blitt besøkt av forskjellige besøkende - dette gjøres ved å tildele den besøkende en ID, slik at den besøkende ikke blir registrert to ganger
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	HotJar
Navn på teknologi	_hJFirstSeen
Formål	Denne informasjonskapselen brukes til å se om den besøkende har besøkt nettsiden tidligere eller om den besøkende besøker nettsiden for første gang
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	HotJar
----------------------	--------

Navn på teknologi	_HJIncludedInSessionSample_#
Formål	Samler statistiske data om den besøkende sine besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	HotJar
Navn på teknologi	_hJSession_#
Formål	Samler statistiske data om den besøkende sine besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	HotJar
Navn på teknologi	_hJSessionUser_#
Formål	Samler statistiske data om den besøkendes besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
Lagringstid	1 år

Navn på aktør	HotJar
Navn på teknologi	_hjTLDDTest
Formål	Registrerer statistisk data om den besøkendes atferd på nettsiden. Brukes til intern analyse av nettsideeieren.
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	u_scsid
Formål	Registrerer statistisk data om den besøkende sin atferd på nettsiden. Brukes til intern analyse og optimalisering av nettsiden
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket

Navn på aktør	Uno Finans
Navn på teknologi	X-AB
Formål	Dette informasjonskapslet brukes av nettsideoperatøren for testing. Dette er et

	verktøy som brukes for å kombinere eller forandre innhold på nettsiden til å finne den beste varianten av nettsiden
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	Bing Analytics
Navn på teknologi	MUID
Formål	Setter en unik bruker ID for å spore hvordan besøkende bruker nettsiden.
Lagringstid	3 år

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	P
Formål	Brukes til å spore besøkende på forskjellige nettsteder for å vise relevante annonser basert på den besøkende sine preferanser
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket

Informasjonskapsler som brukes til markedsføring

Disse informasjonskapslene brukes til å spore besøkende over flere nettsteder. Formålet er å vise annonser som er relevante og mer engasjerende for den besøkende.

Navn på aktør	META
Navn på teknologi	_fbp
Formål	Dette informasjonskapslet brukes av Facebook til å fremvise en rekke annonseprodukter, for eksempel budgivning i sanntid fra tredjeparter
Lagringstid	3 måneder

Navn på aktør	Google AdSense
Navn på teknologi	_gcl_au
Formål	Brukes av Google AdSense til å eksperimentere med annonseeffektivitet på tvers av ulike nettsteder som bruker deres tjenester.
Lagringstid	3 måneder

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	_schn1

Formål	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	1 dag

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	_scid
Formål	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	13 måneder

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	_scid_r
Formål	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	13 måneder

Navn på aktør	Google Tag Manager
Navn på teknologi	_uetsid
Formål	Samler informasjon om den besøkende fra forskjellige nettsteder for å presentere mer relevant markedsføring. Tillater også nettsiden å begrense antall ganger én besøkende eksponeres for samme markedsføring
Lagringstid	Varig

Navn på aktør	Google Tag Manager
Navn på teknologi	_uetsid_exp
Formål	Inneholder utløpsdatoen for cookie «_uetsid»
Lagringstid	Varig

Navn på aktør	Google Tag Manager
Navn på teknologi	_uetvid

Formål	Sporer den besøkende tvers over flere nettstedene for å presentere relevant markedsføring basert på vedkommende sine preferanser
Lagringstid	1 år og 24 dager

Navn på aktør	Google Tag Manager
Navn på teknologi	_uetvid_exp
Formål	Inneholder utløpsdatoen for cookie «_uetvid»
Lagringstid	Varig

Navn på aktør	Tapad
Navn på teknologi	TapAd_TS
Formål	Brukes for å finne ut hva slags type enhet den besøkende bruker (smarttelefon, nettbrett, PC, osv.)
Lagringstid	1 måned og 29 dager

Navn på aktør	Tapad
Navn på teknologi	TapAd_DID
Formål	Brukes for å finne ut hva slags type enhet den besøkende bruker (smarttelefon, nettbrett, PC, osv.)
Lagringstid	1 måned og 29 dager

Navn på aktør	Google Tag Manager
Navn på teknologi	td
Formål	Brukes for å levere målrettede annonser til besøkende basert på nettleserhistorikk
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket

Navn på aktør	Snapchat
Navn på teknologi	sc_at
Formål	Brukes av Snapchat til å gjennomføre markedsføring på nettsiden. Informasjonskapslet registrerer effektiviteten av annonsene, og segmenterer ytterligere de ulike besøkende
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket

Navn på aktør	sc-static.net
Navn på teknologi	u_sclid
Formål	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	Varig

Navn på aktør	sc-static.net
Navn på teknologi	u_sclid_r
Formål	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	Varig

Navn på aktør	sc-static.net_
Navn på teknologi	u_scsid_r
Formål	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende
Lagringstid	Utløper samtidig som nettsidebesøket