

# PERSONVERNKLÆRING FOR UNO FINANS AS

## Hvordan kontakte oss ved spørsmål om personvern?

Uno Finans AS (organisasjonsnummer 921 320 639) er behandlingsansvarlig for personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Om du har spørsmål om Uno Finans (heretter Uno) sin behandling av personopplysninger kan du kontakte oss:

**E-post:** [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no)

**Adresse:** Grensen 12B, 0159, Oslo

**Hjemmeside:** [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no)

## Innledning

Når du bruker våre tjenester, ber vi deg oppgi og dele enkelte personopplysninger. I tillegg henter vi opplysninger fra eksterne datakilder. Denne informasjonen trenger vi for å kunne yte våre tjenester til deg, slik de er beskrevet i våre brukervilkår. Bruk av våre tjenester er trygt, og vi tar ditt personvern på alvor.

Betegnelsen «*personopplysning*» er et bredt begrep og kan defineres til å gjelde informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en fysisk person. For eksempel kan dette være konkrete forhold som navn, adresse, telefonnummer eller e-postadresse. Se mer om hvilke opplysninger vi innhenter fra våre medlemmer nedenfor.

I dette dokumentet finner du mer informasjon om hvordan vi i Uno forholder oss til, og behandler, dine personopplysninger.

## Om personvernserklæringen

Denne personvernserklæringen har blant annet som formål å redegjøre for hvordan og hvorfor vi samler inn personopplysninger fra våre medlemmer.

Våre brukeres tillit er av største viktighet. Uno har derfor høyt fokus på å beskytte ditt personvern. Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernserklæringen nøye før du benytter deg av våre tjenester. Personvernserklæringen gjelder for all behandling av personopplysninger når du besøker Uno sin hjemmeside og/eller benytter deg av våre tjenester.

Informasjonen vi henter inn vil behandles av Uno i henhold til de enhver tid gjeldende lover og regler, samt basert på beskrivelsen i dette dokumentet.

Du kan når som helst kreve at vi sletter dine personopplysninger. I så fall vil all dataen bli slettet i tråd med personvernsregelverket. Mer om dine rettigheter i forbindelse med dine personopplysninger finner du under «*rettigheter*» i denne personvernserklæringen.

# Om kundeforholdet og vår kommunikasjon med deg

## Kundeforholdets varighet

Du etablerer et tidsbegrenset kundeforhold med Uno når du sender inn en lånesøknad til oss. Kundeforholdets varighet vil variere avhengig av ditt lånebehov, og/eller hvorvidt du/dere kvalifiserer for lån.

Når du inngår dette kundeforholdet erkjenner du at løpende kontakt med deg som kunde, innenfor kundeforholdets varighet, er en grunnleggende forutsetning for at vi skal kunne yte våre tjenester som forutsatt.

Kundeforholdets varighet vil avgjøre hvor lenge vi kommuniserer med deg/dere. Dersom du har avgitt samtykke til markedsføring, vil vi kunne kommunisere med deg inntil samtykke eventuelt er trukket tilbake.

Tabellen under gir oversikt over varigheten på kundeforholdet:

	<b>HAR USIKRET GJELD ELLER SØKER REFINANSIERING?</b>	<b>SØKER NYTT LÅN?</b>
<b>KVALIFISERER FOR LÅN VED SIST SENDTE LÅNESØKNAD</b>	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatte søknad	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatte søknad
<b>KVALIFISERER IKKE FOR LÅN VED SIST SENDTE LÅNESØKNAD</b>	Kundeforholdet opphører senest 9 måneder etter sist mottatte søknad	Kundeforholdet opphører senest 3 måneder etter sist mottatte søknad
<b>HAR IKKE FULLFØRT LÅNESØKNAD</b>	Kundeforholdet opphører senest 2 måneder etter mottatt søknad	Kundeforholdet opphører senest 2 måneder etter sist mottatt søknad

Slik det kommer frem av tabellen, vil kundeforholdets varighet være 9 måneder etter sist mottatt lånesøknad i følgende tilfeller:

- dersom det underveis i lånesøknadsprosessen avdekkes at du/dere har en usikret gjeld som vi anser vil kunne være lønnsomt å refinansiere
- dersom du ikke har usikret gjeld, men kvalifiserer for et nytt lån

Dersom du/dere ikke har noe usikret gjeld og *ikke* kvalifiserer for lån, vil kundeforholdet avsluttes etter 3 måneder.

Dersom du/dere ikke fullfører lånesøknadsprosessen, vil kundeforholdet avsluttes etter 2 måneder. Vi vil i denne perioden forsøke å kontakte deg/dere med oppfordring til å fullføre den påbegynte lånesøknaden.

Når kundeforholdet ellers avsluttes slik det kommer frem av tabellen, vil dine personopplysninger bli behandlet i tråd med informasjonen du finner i vår personvernserklæring.

## **Vår kommunikasjon med deg som kunde og etterfølgende behandling av personopplysninger**

Vi trenger din kontaktinformasjon for å kunne holde løpende kontakt med deg under hele kundeforholdets varighet, selv etter eventuelle lånetilbud har utløpt. Vi vil dermed måtte behandle din kontaktinformasjon som et nødvendig ledd i denne kommunikasjonen. Vi vil kunne kontakte deg per e-post, SMS eller telefon. Mer informasjon om våre kundevilkår finner du på [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no)

Formålet med å kontakte deg etter eventuelle tilbud har utløpt er for å undersøke hva årsaken kan ha vært for at du ikke har gått videre med ett eller flere tilbud du måtte motta. I tillegg vurderer vi det som naturlig å ha ytterligere kontakt med deg dersom vi ser at du har usikret gjeld som er lønnsomt å refinansiere.

Det rettslige grunnlaget for selve kommunikasjonen med deg er at du, selv etter tilbudene har utløpt, fortsatt har et tidsbegrenset kundeforhold hos oss.

Det rettslige grunnlaget for å behandle dine kontaktopplysninger i forbindelse med etterfølgende kontakt er at slik behandling er nødvendig for våre legitime interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f.

Vår vurdering er at vi har legitime interesser i å undersøke hvorfor du ikke har gått videre med ett eller flere tilbud, eller om du ønsker å søke på nytt. Det kan nemlig være naturlige årsaker til at du ikke benyttet deg av et gunstig refinansieringstilbud, for eksempel at du har fått et bedre tilbud et annet sted. Overordnet vil slik etterfølgende kontakt også bidra til å forbedre våre tjenester. Vi vurderer det slik at ditt personvern, veid opp mot disse interessene, ikke blir nevneverdig krenket ved at vi behandler allerede mottatte kontaktopplysninger i en begrenset periode etter at mulige lånetilbud har utløpt.

Lagringstiden for din kontaktinformasjon vil variere avhengig av kundeforholdets varighet (henholdsvis 2, 3 eller 9 måneder, slik det er beskrevet i tabellen innledningsvis). Kundeforholdets varighet er ellers nærmere beskrevet i våre kundevilkår. Din kontaktinformasjon vil slettes etter kundeforholdet er blitt avsluttet. Du står selvfølgelig fritt til å selv be oss slette din kontaktinformasjon før kundeforholdet er avsluttet.

Etter vi har mottatt en lånesøknad fra deg vil Uno aldri formidle en søknad/henvendelse til våre partnere på nytt uten at det foreligger forutgående aksept/samtykke fra deg. Vi vil søke på nytt ved at du eksplisitt gir samtykke for det eller at du benytter deg av vår tjeneste rentesjekk (4x i året). Deling og lagring av personopplysninger vil i så fall skje på samme måte som beskrevet i denne personvernserklæringen.

# Hvordan vi behandler dine personopplysninger

## Innledning

For å kunne bruke vår tjeneste er det nødvendig at du deler personopplysninger med oss. Opplysningene behøver vi for å kunne oppfylle våre forpliktelser til deg om å forsøke å finne det best mulige tilgjengelige lånetilbudet. Vi innhenter også offentlig tilgjengelig informasjon som er nødvendig for å oppfylle formålet. Opplysningene du deler med oss og som vi innhenter lagres i våre registre.

Dine personopplysninger vil måtte deles med våre bankpartnere som et nødvendig ledd i vår saksbehandling. Ingenting av dine egne personopplysninger vil bli delt med utenforstående tredjeparter uten ditt eksplisitte og forutgående samtykke.

Under vil du finne informasjon om følgende:

- Hvilke personopplysninger vi innhenter
- Hvor vi henter personopplysningene fra
- Hvem vi eventuelt deler personopplysningene med
- Hvordan vi behandler personopplysningene
- Hvilke formål personopplysningene innhentes og behandles for
- Hvilket rettsgrunnlag vi har for å innhente og behandle dine personopplysninger
- Hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger

## Innhenting og behandling av kontaktopplysninger

Når du legger inn en lånesøknad via vår nettside, ber vi deg om å oppgi ditt telefonnummer og din e-post adresse. Formålet med innhenting og behandlingen av dine kontaktopplysninger er for å kunne kontakte deg angående din lånesøknad og eventuelle tilbud du måtte motta. Dine kontaktopplysninger vil lagres i våre systemer fra det tidspunkt du velger å gå videre fra førstesiden (der du har lagt inn dine kontaktopplysninger).

Disse kontaktopplysningene vil også deles med våre bankpartnere når vi formidler din lånesøknad. Dette for at banken(e) selv skal kunne kontakte deg i forbindelse med eventuelle tilbud eller manglende steg i låneprosessen, og for at de skal kunne ha dine kontaktopplysninger dersom du oppretter et kundeforhold hos banken(e).

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine kontaktopplysninger er at det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav b. Kundekommunikasjonen og videresendingen av din lånesøknad til våre bankpartnere er ikke mulig uten dine kontaktopplysninger.

Dine kontaktopplysninger lagres i våre systemer under hele kundeforholdets varighet.

## Dine kredittopplysninger

Uno vil i forbindelse med en lånesøknad foreta en enkel kredittsjekk av deg, samt oversende opplysninger du har fylt ut i søknadsskjemaet til relevante samarbeidende banker. Unos kredittsjekk av deg viser oss kun om du har noen betalingsanmerkninger. Bankene vi oversender din lånesøknad

til vil også foreta en kredittvurdering av deg. Utsendelse av gjenpartsbrief fra Uno vil foregå elektronisk der dette er praktisk mulig.

Opplysningene er tilknyttet ditt fødsels- og personnummer, og vil innhentes samtidig som du registrerer ditt fødsels- og personnummer på vår søknadsside.

Dersom du søker om boliglån eller forbrukslån med sikkerhet i bolig, vil bankene kredittvurdere både deg og en eventuell ektefelle som er med på lånesøknaden.

Disse opplysningene hentes fra kredittopplysningsbyrået Dun&Bradstreet AS.

Formålet med kredittsjekken er å se om du har noen aktive betalingsanmerkninger som kan være til hinder for å formidle din lånesøknad til våre bankpartnere, eller å prøve å tilby deg en løsning som gjør at betalingsanmerkningen(e) bortfaller. Kredittsjekken er dermed nødvendig for at vi skal kunne yte vår tjeneste som forutsatt.

Det rettslige grunnlaget for innhenting av dine kredittopplysninger er at det er nødvendig for våre legitime interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f. Vår interesse her er at vi i forkant av formidlingen av din lånesøknad har en saklig grunn til å vurdere din kredittverdne, med formål om å undersøke hvilke låneprodukter du kan kvalifisere for, jf. også kredittopplysningsloven § 14 første ledd.

Resultatet av din kredittsjekk vil lagres i vårt system under hele kundeforholdets varighet.

## **Din gjeldsinformasjon**

### *Behandling av gjeldsopplysninger via Norsk Gjeldsinformasjon*

På vår nettside har du muligheten til å frivillig dele din gjeldsinformasjon med oss. Dette gjøres via en underleverandør, Norsk Gjeldsinformasjon AS (NGI), som har konsesjon for drift av Gjeldsregisteret. Delingen av gjeldsinformasjon med Uno krever et eksplisitt samtykke av deg. Informasjonen du velger å dele er derfor den samme du selv ville sett om du hadde logget deg inn hos leverandøren som har konsesjon, og som gir deg som privatperson innsyn i gjeldsopplysningene. Dette er dessuten opplysninger som våre bankpartnere har innsyn i. Kategoriene av personopplysninger vi innhenter og behandler er:

- Type lån du har
- Navn på kredittyster (bank/finansieringsforetak)
- Kredittgrense
- Opprinnelig og nåværende lånebeløp
- Gjenstående nedbetalingstid
- Nominell rente
- Faste omkostninger (avdrag, gebyrer o.l.)
- Opplysning om at det er flere som er ansvarlige for gjelden

Vi behandler disse opplysningene ved å innhente, lagre og bruke dem som ledd i din lånesøknadsprosess. Informasjonen brukes til å få et helhetlig bilde av din økonomi, samt til å identifisere om potensielle lånetilbud er aktuelle for deg eller ikke. I våre samtaler med våre bankpartnere som har innvilget deg et lånetilbud, vil vi kunne dele disse opplysningene med dem for å sikre effektiv saksbehandling, samt i enkeltsaker også forsøke å be banken om å tilby bedre lånebetingelser på dine vegne.

Formålet med den nevnte behandlingen av din gjeldsinformasjon er at du og vi skal få en utførlig oversikt over utestående gjeld tilknyttet din usikret gjeld, slik at vi enklere skal kunne finne de mest relevante lånetilbud til deg.

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av disse opplysningene til det nevnte formål er at du har samtykket til dette, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav a.

Opplysningene vil lagres i ett år fra og med dagen du har gitt samtykke til å dele din gjeldsinformasjon med oss, eller kortere hvis du selv trekker tilbake ditt samtykke. Trekket samtykket tilbake vil Uno slette dine gjeldsopplysninger.

#### Behandling av gjeldsopplysninger via Norsk Gjeldsinformasjon etter utgått lånesøknad

Etter din lånesøknad har utgått på tid, kan Uno dessuten behandle dine gjeldsopplysninger via NGI som ledd i vår etterfølgende kommunikasjon med deg, så lenge ditt avgitte samtykke består. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av disse opplysningene til de nevnte formål er at du har samtykket til dette, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav a.

#### Din gjeldsinformasjon fra andre kilder

Vi vil også kunne innhente opplysninger om din gjeld fra våre bankpartnere som ledd i saksbehandlingsprosessen. Slikt innsyn i dine gjeldsopplysninger vil kunne skje underveis i vår dialog med bankene eller vår kommunikasjon med deg, og vil videre lagres skriftlig i vårt system.

Formålet med denne type behandling er at vi skal få et så helhetlig bilde av din økonomi som mulig. Dette vil gjøre vår saksbehandling enklere, og vil dessuten gjøre det mer mulig for oss å identifisere hvilke lånetilbud som kan være relevante for deg.

Informasjonen banken(e) måtte meddele med oss uten ditt uttrykkelige samtykke vil kun omfatte:

- totalbeløpet på din usikrede gjeld
- om et innvilget tilbud er bedre eller dårligere, sammenliknet med din nåværende gjeld
- annen informasjon som er nødvendig for å kunne sikre en forsvarlig saksbehandling, som for eksempel hva slags betalingsinformasjon knyttet til én eller flere gjeldsposter som mangler for å kunne fullføre en refinansieringsprosess

De rettslige grunnlaget for innhenting og bruk av dine gjeldsopplysninger fra våre bankpartnere er at det er nødvendig for våre legitime interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f.

Våre interesser her består som nevnt i at vi ønsker et så helhetlig bilde av din økonomi som mulig for å sikre forsvarlig saksbehandling. I tillegg vil innsikt i din gjeldsinformasjon hjelpe oss med å undersøke muligheter for å refinansiere din gjeld, da vi ved bruk av din gjeldsinformasjon enkelt kan identifisere om et eventuelt lånetilbud er aktuelt for deg eller ikke. Dersom du eier bolig, vil denne gjeldsinformasjonen dessuten være strengt nødvendig for at vi skal kunne undersøke om du kvalifiserer for lån med sikkerhet i bolig.

Vår vurdering for denne behandlingsmåten er at våre nevnte interesser går foran ditt personvern. For det første anser vi det som naturlig at vi som finansagentforetak har innsyn i begrensede deler av dine gjeldsopplysninger for å kunne sikre forsvarlig saksbehandling. For det annet vil disse opplysningene som regel fremkomme underveis i vår dialog med deg. For det tredje har våre bankpartnere uansett tilgang til disse opplysningene, og vår tilgang til deler av dine

gjeldsopplysninger vil gjøre det enklere for oss å finne det beste mulige lånetilbudet til deg. Vi vurderer det slikt at ditt personvern i denne sammenheng er tilstrekkelig beskyttet ved at vi har tilstrekkelig sikre interne databehandlingsrutiner på plass, samt at våre ansatte har lovpålagt taushetsplikt om våre kunder.

Gjeldsinformasjonen som nevnt her vil lagres under hele kundeforholdets varighet.

## **Eiendomsinformasjon**

Vi vil videre innhente opplysninger om dine eiendommer og antatt boligverdi på disse. Denne informasjonen behandles ved at vi internt har tilgang til det under lånesøknadsprosessen.

Opplysninger knyttet til hvor vidt du eier bolig eller ikke, hentes fra selskapet Eiendomsverdi AS. Informasjonen er direkte tilknyttet ditt fødsels- og personnummer. Opplysningene vil ikke deles med noen, utenom potensielt våre bankpartnere som ledd i vår kommunikasjon med dem.

Formålet med denne behandlingen er å gi oss et mer helhetlig bilde av din økonomiske situasjon og hvordan dine eventuelle eiendomsforhold kan påvirke din lånesøknad. Informasjonen er for eksempel nødvendig for å se om du kan kvalifisere for et lån med sikkerhet i bolig dersom det skulle være aktuelt for deg.

Det rettslige grunnlaget for innhenting av din eiendomsinformasjon er at det er nødvendig for våre legitime interesser, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav f.

Våre legitime interesser i denne forbindelse består i at vi ønsker å ha et helhetlig bilde av din økonomiske situasjon, slik at vi kan behandle din lånesøknad på grunnlag av forsvarlig og tilstrekkelig informasjon. Oversikt over dine eiendommer inngår som et naturlig moment i vurderingen av din økonomiske situasjon og hvilke låneprodukter du kan kvalifisere for.

Vi har vurdert det slik at våre interesser i denne forbindelse overstiger inngrepet i personvernet som denne behandlingsformen måtte utgjøre. Vår vurdering er nemlig at ditt personvern ikke krenkes ved at vi får tilgang til opplysninger som bankene uansett må hensynta i vurderingen av din lånesøknad, og som følgelig ligger offentlig tilgjengelig i grunnboken.

Opplysningene vi innhenter om dine eiendommer vil lagres i våre systemer under hele kundeforholdets varighet.

## **Innhenting, behandling og deling av øvrige personopplysninger med våre bankpartnere**

I forbindelse med din lånesøknad vil vi etterspørre ulike personopplysninger som ikke nødvendigvis kan klassifiseres i noen av de øvrige personopplysningskategoriene som nevnes i denne personvernserklæringen. Disse opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne formidle din lånesøknad til våre bankpartnere. Opplysningene som innhentes og deles med våre bankpartnere følger under:

- Informasjon om din formue og gjeld slik du har oppført det i søknaden
- Ditt fødsels- og personnummer, navn, alder og kjønn

- Personopplysninger som måtte fremkomme fra eventuell dokumentasjon du sender til oss for videre saksbehandling hos banken.

- Din alder, sivilstatus, adresse, antall barn i husholdningen

Formålet med dette er å kunne yte våre tjenester som forutsatt i våre kundevilkår.

Det rettslige grunnlaget for behandling og deling av disse personopplysningene er at det er objektivt nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser slik de er beskrevet i våre kundevilkår, jf. GDPR art. 6 (1) bokstav b.

## **Deling av opplysninger med NextCall AS**

### Generelt

NextCall AS (heretter NextCall) er et telemarketingbyrå som utfører salgs- og kundeserviceoppgaver på vegne av Uno. Vi har utkontraktert deler av disse oppgavene til selskapet, som utfører dem etter våre instruksjoner.

Dersom du har søkt lån via Uno vil Uno kunne dele visse av dine opplysninger med NextCall. Dette skjer kun i perioden du har et kundeforhold med Uno, eller om du har gitt samtykke til markedsføring.

Opplysninger som deles med NextCall er følgende:

- Ditt navn
- Din adresse
- Ditt telefonnummer
- Din e-post adresse
- Opprinnelig søkt lånebeløp

Formålet med dette er kundeoppfølgingservice der vi undersøker om du ønsker å søke på nytt, eller eventuelt for å avklare hvorfor du ikke har gått videre med tilbudet.

Opplysningene vil lagres i NextCall sine registre, og vil videre behandles som ledd i deres kommunikasjon med deg. NextCall vil lagre disse opplysningene i 30 dager etter opplysningene er blitt behandlet. Etter 30-dagers perioden vil opplysningene slettes fra deres registre. Opplysningene vil ikke brukes til noe annet formål enn det som er beskrevet i denne delen av personvernerklæringen.

### Kontakt fra NextCall under kundeforholdets varighet

NextCall vil kunne kontakte deg i perioden du har et kundeforhold. Mer informasjon om kundeforholdets varighet finner du innledningsvis.

Det rettslige grunnlaget for delingen av de nevnte opplysninger under kundeforholdets varighet, er at det er nødvendig for våre legitime interesser, jf. GDPR art. 6 (1) f.

Våre interesser består av å ville utvikle og forbedre vår tjeneste, samt effektivisere vår kundeoppfølgingservice. Eksempelvis er vår erfaring og vurdering at det kan foreligge ulike naturlige



eller tekniske årsaker til at du ikke har gått videre med et lånetilbud. Det er nærliggende å ta kontakt med deg på nytt for å kartlegge årsakene og eventuelt undersøke om du ønsker å søke på nytt.

Vår vurdering er at dine rettigheter og ditt personvern ikke krenkes ved at vi etterfølger våre legitime interesser slik de er beskrevet her, i perioden hvor det er et kundeforhold. Informasjonen som deles med NextCall har vi vurdert som ikke-sensitive personopplysninger. Vi har begrenset påvirkningen denne delingen har på ditt personvern ved at NextCall for eksempel ikke får innsyn i ditt fødsels- og personnummer eller annen informasjon om din økonomi eller formue som du har delt med oss. Videre er NextCall underlagt taushetsplikt.

#### Kontakt fra NextCall dersom du har gitt samtykke til markedsføring

Dersom du har samtykket til at vi kan markedsføre våre produkter og tjenester overfor deg, vil NextCall kunne kontakte deg så lenge du har avgitt, og ikke trukket tilbake, samtykke til markedsføring.

### **Våre databehandlere, samt overføringer til land utenfor EU/EØS**

Uno benytter seg av ulike tekniske leverandører som hjelper oss med å oppfylle formålet med vår tjeneste. Disse omtales som databehandlere. Databehandlere kan ikke benytte dine personopplysninger til noen egne formål. Opplysningene de mottar skal behandles for å oppfylle formålet med behandlingen av dine personopplysninger slik de er beskrevet i denne personvernserklæringen.

Siden disse databehandlere behandler personopplysninger på vegne av oss, har vi sørget for å ha avtaler som sikrer at personopplysningene du deler med oss behandles i tråd med personvernregelverket og de kravene vi har stilt til personopplysningsbehandling i denne personvernserklæringen. Disse leverandørene behandler dermed personopplysninger på våre vegne, for å sikre nødvendig teknisk drift. Under finner du en oversikt over hvilke databehandlere vi benytter oss av:

Databehandler	Navn på tjenesten	Formål for behandling	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for overføring til tredjeland (hvis aktuelt)
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Google Analytics	Anonymisert analyse av kundenes metadata som gir oss innsikt i statistikk og brukeratferd på vår nettside	Frankfurt, Tyskland Region: Europa	USA-overføringer: Beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå den 10. juli 2023 (Data Privacy Framework), vedtatt den 10. juli 2023*
Telia Norge AS, Lørenfaret 1A, 0585, Oslo, Norge	Telia Sentralbord	Telefon- og SMS-tjenestersom brukes for å kontakte kunder og motta kundeforhøring	Norge	Ikke aktuelt
KOIA Sp. Z o.o., Slonecznikowa	Koia CRM	Teknisk bistand og utvikling av vårt	Polen	Ikke aktuelt

7, 81198 Kosakowo, Polen		CRM- plattform som brukes for nødvendig saksbehandling og kundeoppfølging.		
Advania Norge AS, Pilestredet 33, 0166, Oslo, Norge	Advania IT	IT-drift og hosting av servere og lisenser	Norge	Ikke aktuelt
Nextcall AS, Holbergs gate 2B, 3717, Skien, Norge	Nextcall Videresalg	Kundeoppfølgings service for å undersøke om kunden vil søke på nytt	Norge	Ikke aktuelt
User.com Sp. z o.o. Warsawa, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warsawa, Polen	User.com CRM- tjenester	CRM-tjeneste for videreformidling av kredittkort	Polen	Ikke aktuelt
Torp Økonomi AS,	Torp Økonomi	Regnskapstjenester (fakturering og reskontrooppfølging) av forsikringskunder	Norge	Ikke aktuelt

Våre databehandlere forholder seg til den samme lagringstiden for alle respektive personopplysninger som ellers følger av denne personvernserklæringen.

## Informasjonskapsler

Denne delen av dokumentet viser hvordan Uno bruker informasjonskapsler og lignende teknologi til å gjenkjenne deg når du besøker vår nettside på [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no)

Dokumentet forklarer hva disse informasjonskapslene er, hvorfor vi bruker dem, og hvordan du kan styre bruken av informasjonskapslene.

Informasjonskapslene kan i visse tilfeller samle inn personopplysninger, eller informasjon som, kombinert med andre opplysninger, kan utgjøre personopplysninger.

### Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin, telefon eller nettbrett når du besøker en nettside. De er brukt av mange nettsider for at nettsiden skal fungere som forutsatt, eller for at nettsiden skal kunne rapportere informasjon tilbake til nettsideeieren. Informasjonskapslene kan også benyttes til å forbedre nettsiden og dens tjenester.

### Hvorfor bruker vi informasjonskapsler?

Vi benytter oss av både egne og tredjepartsinformasjonskapsler. Noen informasjonskapsler er teknisk nødvendige for at vår nettside skal kunne fungere som forutsatt. Disse omtaler vi som «nødvendige» informasjonskapsler. Andre informasjonskapsler gir oss også muligheten til å tilby deg relevant og tilpasset innhold når du besøker våre nettsider, måle og analysere trafikken på våre nettsider, samt å forbedre våre tjenester og målrettede annonser. Nærmere informasjon om hvilke informasjonskapsler som benyttes finner du lengre ned.

## Kan du selv bestemme bruken av informasjonskapsler?

Du bestemmer selv om du ønsker å godta eller avslå bruken av informasjonskapsler. Du kan enten justere innstillinger i din nettleser, eller bruke spesielle programmer som er utviklet for å administrere informasjonskapsler. I innstillingene til din nettleser vil du som regel finne en oversikt over alle informasjonskapsler som er lagret, slik at du får oversikt og kan slette de informasjonskapsler som er uønsket.

## Kontakt

Dersom du har spørsmål angående vår personvernserklæring eller denne cookie-policyen, ber vi deg henvende deg til [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no)

## Informasjonskapsler som er nødvendig for tjenesten

Nødvendige informasjonskapsler brukes for å muliggjøre helt grunnleggende nettsidefunksjoner som for eksempel nettsidenavigasjon. Nettsiden kan ikke fungere som forutsatt uten slike informasjonskapsler.

<b>Navn på aktør</b>	Uno Finans
<b>Navn på teknologi</b>	SessionID
<b>Formål</b>	Bevarer den besøkendes fremgang og tilstand på nettsiden. Dette er blant annet nødvendig for at du skal kunne se ulike tilbud du måtte motta.
<b>Lagringstid</b>	Vedvarende

<b>Navn på aktør</b>	Nettrafikk
<b>Navn på teknologi</b>	initialTrafficSource
<b>Formål</b>	Registrerer kilden fra hvor besøkende kommer fra, for eksempel om vedkommende besøker oss gjennom en kilde som kan tilskrives en av våre markedsføringspartnere. Dette er nødvendig for at vi skal kunne ivareta vårt samarbeid med markedsføringspartnerne.
<b>Lagringstid</b>	2 år

## Informasjonskapsler for analyse og forbedring av brukeropplevelsen

Informasjonskapsler som benyttes til analyse og forbedring av brukeropplevelsen hjelper nettsideeiere å forstå hvordan besøkende opererer på nettsiden. Slike informasjonskapsler samler informasjon som enten brukes i aggregert form til å vise oss hvordan besøkende bruker våre nettsider, eller til å hjelpe oss med å tilpasse vår nettside ut fra dine preferanser.

<b>Navn på aktør</b>	Google Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	_utmz
<b>Formål</b>	Samler informasjon om hvor den besøkende kommer fra, samt hvilken søkemotor og søkeord som er brukt
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket avsluttes

<b>Navn på aktør</b>	Google Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	_ga
<b>Formål</b>	Registrerer en unik bruker ID som brukes til å generere statistiske data om hvordan besøkende bruker nettsiden
<b>Lagringstid</b>	2 år

<b>Navn på aktør</b>	Google Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	_ga_#
<b>Formål</b>	Brukes av Google Analytics til å samle inn data på antall ganger du har besøkt nettsiden, samt dato for første og siste besøk på nettsiden
<b>Lagringstid</b>	2 år

<b>Navn på aktør</b>	Google Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	_gat
<b>Formål</b>	Brukes av Google Analytics for å strupe forespørselsfrekvensen
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	Google Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	_gid
<b>Formål</b>	Registrerer en unik bruker ID som brukes til å generere statistiske data om hvordan besøkende bruker nettsiden
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
----------------------	--------

<b>Navn på teknologi</b>	_hjAbsoluteSessionInProgress
<b>Formål</b>	Denne informasjonskapselen brukes til å telle hvor mange ganger et nettsted har blitt besøkt av forskjellige besøkende - dette gjøres ved å tildele den besøkende en ID, slik at den besøkende ikke blir registrert to ganger
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
<b>Navn på teknologi</b>	_hJFirstSeen
<b>Formål</b>	Denne informasjonskapselen brukes til å se om den besøkende har besøkt nettsiden tidligere eller om den besøkende besøker nettsiden for første gang
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
<b>Navn på teknologi</b>	_HJIncludedInSessionSample_#
<b>Formål</b>	Samler statistiske data om den besøkende sine besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
<b>Navn på teknologi</b>	_hJSession_#
<b>Formål</b>	Samler statistiske data om den besøkende sine besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
<b>Navn på teknologi</b>	_hJSessionUser_#
<b>Formål</b>	Samler statistiske data om den besøkendes besøk på nettsiden, som for eksempel antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på nettsiden, samt hvilke sider som er blitt lest
<b>Lagringstid</b>	1 år

<b>Navn på aktør</b>	HotJar
<b>Navn på teknologi</b>	_hjTLDTest
<b>Formål</b>	Registrerer statistisk data om den besøkenes atferd på nettsiden. Brukes til intern analyse av nettsideeieren.
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	u_scsid
<b>Formål</b>	Registrerer statistisk data om den besøkenes sin atferd på nettsiden. Brukes til intern analyse og optimalisering av nettsiden
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket

<b>Navn på aktør</b>	Uno Finans
<b>Navn på teknologi</b>	X-AB
<b>Formål</b>	Dette informasjonskapslet brukes av nettsideoperatøren for testing. Dette er et verktøy som brukes for å kombinere eller forandre innhold på nettsiden til å finne den beste varianten av nettsiden
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	Bing Analytics
<b>Navn på teknologi</b>	MUID
<b>Formål</b>	Setter en unik bruker ID for å spore hvordan besøkenes bruker nettsiden.
<b>Lagringstid</b>	3 år

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	P
<b>Formål</b>	Brukes til å spore besøkenes på forskjellige nettsteder for å vise relevante annonser basert på den besøkenes sine preferanser
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket

## Informasjonskapsler som brukes til markedsføring

Disse informasjonskapslene brukes til å spore besøkenes over flere nettsteder. Formålet er å vise annonser som er relevante og mer engasjerende for den besøkenes.

<b>Navn på aktør</b>	META
----------------------	------

<b>Navn på teknologi</b>	_fbp
<b>Formål</b>	Dette informasjonskapslet brukes av Facebook til å fremvise en rekke annonseprodukter, for eksempel budgivning i sanntid fra tredjeparter
<b>Lagringstid</b>	3 måneder

<b>Navn på aktør</b>	Google AdSense
<b>Navn på teknologi</b>	_gcl_au
<b>Formål</b>	Brukes av Google AdSense til å eksperimentere med annonseeffektivitet på tvers av ulike nettsteder som bruker deres tjenester.
<b>Lagringstid</b>	3 måneder

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	_schn1
<b>Formål</b>	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
<b>Lagringstid</b>	1 dag

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	_scid
<b>Formål</b>	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
<b>Lagringstid</b>	13 måneder

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	_scid_r
<b>Formål</b>	Setter en unik pseudonymisert ID for den besøkende som gir tredjepartsannonsører muligheten til målrettet markedsføring overfor den besøkende
<b>Lagringstid</b>	13 måneder

<b>Navn på aktør</b>	Google Tag Manager
<b>Navn på teknologi</b>	_uetsid

<b>Formål</b>	Samler informasjon om den besøkende fra forskjellige nettsteder for å presentere mer relevant markedsføring. Tillater også nettsiden å begrense antall ganger én besøkende eksponeres for samme markedsføring
<b>Lagringstid</b>	Varig

<b>Navn på aktør</b>	Google Tag Manager
<b>Navn på teknologi</b>	_uetsid_exp
<b>Formål</b>	Inneholder utløpsdatoen for cookie «_uetsid»
<b>Lagringstid</b>	Varig

<b>Navn på aktør</b>	Google Tag Manager
<b>Navn på teknologi</b>	_uetvid
<b>Formål</b>	Sporer den besøkende tvers over flere nettsteder for å presentere relevant markedsføring basert på vedkommende sine preferanser
<b>Lagringstid</b>	1 år og 24 dager

<b>Navn på aktør</b>	Google Tag Manager
<b>Navn på teknologi</b>	_uetvid_exp
<b>Formål</b>	Inneholder utløpsdatoen for cookie «_uetvid»
<b>Lagringstid</b>	Varig

<b>Navn på aktør</b>	Tapad
<b>Navn på teknologi</b>	TapAd_TS
<b>Formål</b>	Brukes for å finne ut hva slags type enhet den besøkende bruker (smarttelefon, nettbrett, PC, osv.)
<b>Lagringstid</b>	1 måned og 29 dager

<b>Navn på aktør</b>	Tapad
<b>Navn på teknologi</b>	TapAd_DID
<b>Formål</b>	Brukes for å finne ut hva slags type enhet den besøkende bruker (smarttelefon, nettbrett, PC, osv.)
<b>Lagringstid</b>	1 måned og 29 dager



<b>Navn på aktør</b>	Google Tag Manager
<b>Navn på teknologi</b>	td
<b>Formål</b>	Brukes for å levere målrettede annonser til besøkende basert på nettleserhistorikk
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket

<b>Navn på aktør</b>	Snapchat
<b>Navn på teknologi</b>	sc_at
<b>Formål</b>	Brukes av Snapchat til å gjennomføre markedsføring på nettsiden. Informasjonskapslet registrerer effektiviteten av annonsene, og segmenterer ytterligere de ulike besøkende
<b>Lagringstid</b>	Utløper samtidig som nettsidebesøket

<b>Navn på aktør</b>	sc-static.net
<b>Navn på teknologi</b>	u_sclid
<b>Formål</b>	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende
<b>Lagringstid</b>	Varig

<b>Navn på aktør</b>	sc-static.net
<b>Navn på teknologi</b>	u_sclid_r
<b>Formål</b>	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende
<b>Lagringstid</b>	Varig

<b>Navn på aktør</b>	sc-static.net _
<b>Navn på teknologi</b>	u_scsid_r
<b>Formål</b>	Registrerer en unik bruker-ID for den besøkende som gir andre tredjepartsannonsører muligheten til å målrette sin markedsføring overfor den besøkende

## Utlevering av personopplysninger

Vi kan bruke, lagre og dele din informasjon som svar på rettslige påbud. Dette gjør vi for at vi skal kunne beskytte oss, deg og andre medlemmer. Det kan innebære at lagring, behandling og utlevering av dine opplysninger kan skje dersom dette kreves i henhold til lov eller rettslig påbud.

## Endringer i personvernserklæringen

En oppdatert personvernserklæring finner du alltid på vår hjemmeside, [www.unofinans.no](http://www.unofinans.no). Vi anbefaler deg derfor å gjennomgå vår personvernserklæring regelmessig. Ved vesentlige endringer i personvernserklæringen vil vi informere deg per e-post. Et slikt varsel vil bli gitt i rimelig tid før endringen trer i kraft.

## Dine rettigheter

Uno er opptatt av å informere deg om hvilke rettigheter alle våre brukere har. Vi behandler, og lagrer dine data, til formålet så lenge du har et medlemskap hos oss. Du kan når som helst si opp medlemskapet.

### Sletting

Dersom du ber om sletting før kundeforholdets varighet har utløpt, vil Uno slette dine personopplysninger senest innen 30, og Uno vil slutte å kontakte / annonsere mot deg.

Forutsatt at det ikke foreligger et rettslig påbud som gjør at vi må beholde dine opplysninger har du rett til å få dine personopplysninger slettet når du selv ønsker. Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet fra våre systemer, ber vi deg henvende deg til [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no)

### Dataportabilitet

Opplysningene som du har formidlet til oss om deg selv og som er overført til en annen personopplysningsansvarlig vil du kunne få tilgang til. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisert.

### Rett til korreksjon

Eventuelle feilaktige eller unødvendige opplysninger vil du kunne kreve korrigert og/eller slettet.

### Innsyn

Du har rett til å kreve innsyn i personopplysninger Uno behandler, og som gjelder deg. Dette inkluderer hvor opplysningene kommer fra og hva de brukes til. Du har rett til å få vite hvor lenge vi lagrer dine opplysninger og hvem som mottar opplysninger om deg i den grad vi overfører opplysninger. Din innsynsrett kan være begrenset av lov, for å beskytte andres privatliv eller av hensyn til vår virksomhet.

## **Rett til begrensning**

Du har i enkelte tilfeller rett til å kreve at Uno begrenser behandlingen av dine personopplysninger. Med dette menes at personopplysningene ikke kan brukes til noe, kun lagres. Hvis du har rett til begrenset behandling, vil vi likevel kunne behandle opplysningene dine delvis, enten ved at du samtykker til den enkelte behandling eller med henblikk på at rettskrav skal kunne fastsettes, gjøres gjeldende eller forsvares eller for å beskytte en person eller viktige samfunnsinteresser.

## **Øvrig**

Om du ikke ønsker at Uno behandler og lagrer opplysningen i tråd med beskrivelsen i dette dokument kan vi dessverre ikke tilby våre tjenester ovenfor deg. Om det er forhold du ønsker å ta opp med oss i Uno eller forhold du ønsker å klage på, vennligst send oss en e-post på [kontakt@unofinans.no](mailto:kontakt@unofinans.no). Du kan også sende inn en klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).