

Vilkår for bruk av våre tjenester

Innledende informasjon

Ved å bruke våre tjenester etablerer du et kundeforhold hos Uno Finans AS (heretter Uno).

Etter finansavtaleloven er Uno sin virksomhet å regne som en finansagentvirksomhet. Uno formidler lånesøknader og er i tillegg en aksessorisk forsikringsagent. Nærmere informasjon om alle våre partnere finner du på vår nettside www.unofinans.no.

Når du søker om lån hos oss har du mulighet til å søke alene eller sammen med en med søker. De rettigheter og plikter som følger av denne kundeavtalen gjelder både hovedsøker og med søker.

Ved å benytte deg av våre tjenester godtar du/dere denne brukeravtalen. Vi anbefaler derfor at du/dere leser gjennom vilkårene og gjør dere forstått med innholdet.

Våre tjenester

Ved å benytte deg av våre tjenester inngår du en avtale med oss der du godkjenner at Uno kan sende din søknad til de av våre bankpartnere vi anser aktuelle, med formål om at vi kan innhente potensielle lånetilbud til deg. Videreformidling av din søknad er nødvendig for at Uno skal oppfylle sin rolle i å forsøke å finne det beste mulige lånetilbudet til deg.

Når du søker om lån, ber vi deg bl.a. oppgi søknadsbeløp og ønsket løpetid. Bankens eventuelle innvilgede beløp og/eller løpetid vil kunne avvike fra det du opprinnelige søkte om. Har du søkt om et forbrukslån vil Uno arbeide med å møte ditt behov, men Uno står også fritt til å undersøke om banken(e) i tillegg, eller som et alternativ, kan tilby refinansiering av eventuell eksisterende gjeld. Har du søkt om refinansiering, vil Uno forsøke å tilpasse tilbudet slik at du oppnår størst mulig total- og/eller månedsbesparelse. Dette vil bety at Uno kan forespørre banker om å justere beløpet til refinansiering basert på din gjeldssituasjon.

Alle tilbud som mottas er uforpliktende for din del. Forutsetninger for lånetilbud (hvem som tar opp lånet, endelige vilkår, løpetid, mv.) vil fremgå av den endelige låneavtalen som du mottar fra banken, og som du må signere på med Bank ID dersom du ønsker å gå videre med tilbudet.

Mottar vi en søknad med både hoved- og med søker vil Uno kunne forsøke ulike kombinasjoner med hvem som er hoved- og med søker til bankene dersom den opprinnelige søknaden avslås. Det samme gjelder dersom en aktuell bankpartner kun godtar én søker. Det overordnede formålet er å bistå med å finne et relevant lånetilbud til begge søkere, eller eventuelt bare én av de opprinnelige søkere.

Du står fritt til å henvende deg til oss eller banken dersom du ønsker å gjøre endringer i eventuelle tilbud du måtte få. Våre eventuelle endringer, som beskrevet ovenfor, er kun uforpliktende forslag.

Vi understreker at Uno aldri kan gi noe garanti eller løfte på vegne av våre samarbeidspartnere. Det vil si at vi aldri kan garantere om, eller når, et lån blir utbetalt. Beslutningen om å utbetale et nytt lån, eller refinansiere tidligere lån, ligger alltid hos den enkelte bankpartneren. Uno påtar seg intet ansvar dersom du skulle få avslag på din søknad fra banken.

Vederlag

Det er kostnadsfritt å benytte deg av våre tjenester. Finansagenter har et eksplisitt lovforbud mot å ta betalt fra deg som privatperson. Dersom du beslutter deg for å gå videre med et lånetilbud, mottar vi vederlag fra den aktuelle bankpartneren dersom lånet blir utbetalt. Vederlag fra forsikringselskapet mottas om du tegner forsikring og innbetaler premie på denne.

Kreditsjekk og innhenting av nødvendige opplysninger

I forbindelse med din søknad hos oss foretar vi en kredittsjekk av deg, og din eventuelle medsøker, via Dun&Bradstreet. Kredittopplysninger innhentes elektronisk. Kommunikasjonen om kredittsjekken skjer også elektronisk dersom dette er mulig. Et gjenpartsbrev er ikke noe løfte om lån, men kun en opplysning om at det er foretatt en kredittsjekk av deg.

Uno påtar seg intet ansvar for mangelfulle opplysninger som innhentes fra kredittopplysningsbyrået. Dersom du mener at kredittopplysningene ikke stemmer, er du selv ansvarlig for å dobbeltsjekke dette med kredittopplysningsbyrået og eventuelt gi oss beskjed om hvorvidt enkelte opplysninger nå er oppdatert hos kredittbyrået. Uno kan på denne bakgrunn foreta en ny kredittsjekk av deg.

Videre aksepterer du at dine opplysninger brukes under vårt samarbeid med våre bankpartnere. Opplysningene vil brukes for å undersøke status på din lånesøknad hos våre bankpartnere, og om du har fått kredittgodkjennelse i form av et innvilget lånetilbud. Bruk av disse opplysningene er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår brukeravtale med deg.

Mer informasjon om innhenting av kredittopplysninger finner du i vår personvernerklæring.

Personvern og behandling av personopplysninger

I vår personvernerklæring finner du mer informasjon om hvordan Uno innhenter og behandler dine personopplysninger i forbindelse med vår sammenligningstjeneste og. I personvernerklæringen finner du også nærmere opplysninger om hvilke rettigheter du har i forbindelse med dine personopplysninger. Vi ber deg henvende deg til oss skriftlig på kundeservice@unofinans.no dersom du har spørsmål angående personvernerklæringen.

Om kundeforholdet og vår kommunikasjon med deg

Som tidligere nevnt etablerer du et kundeforhold med Uno når du sender inn en lånesøknad til oss.

Kundeforholdets varighet vil variere avhengig av ditt lånebehov, og/eller hvorvidt du/dere kvalifiserer for lån. Kundeforholdet ditt hos Uno har i utgangspunktet begrenset varighet, på bakgrunn av tjenestens karakter. Dette er nærmere omtalt i personvernerklæringen.

Dersom du avgir samtykke til at vi kan markedsføre våre tjenester overfor deg, selv etter kundeforholdet er avsluttet, må du trekke dette samtykket tilbake for å ikke få flere henvendelser fra oss. Når du inngår dette kundeforholdet erkjenner du at løpende kontakt med deg som kunde, innenfor kundeforholdets varighet, er en grunnleggende forutsetning for at vi skal kunne yte våre tjenester som forutsatt. Når kundeforholdet avsluttes, vil dine personopplysninger bli behandlet i tråd med informasjonen du finner i vår personvernerklæring.

Dersom du har tegnet en forsikring, og denne fortsatt er aktiv eller ble tegnet siste 12 måneder, vil kundeforholdet gjelde uavhengig av hvor lenge siden vi mottok siste lånesøknad fra deg.

Ditt ansvar når du bruker vår tjeneste

Før du benytter deg av vår sammenligningstjeneste, står du selv ansvarlig for å vurdere hvordan et nytt lån eller refinansiering kan påvirke din privatøkonomi. Dersom det er et nytt lån anbefaler vi at du på selvstendig grunnlag vurderer om låneopptaket er forsvarlig, basert på din økonomi.

Som tidligere nevnt er alle våre tilbud uforpliktende. Informasjonen du mottar fra oss i forbindelse med eventuelle lånetilbud er dermed å anse som kun forslag. Du står selv ansvarlig for å gjennomgå eventuelle tilbud du måtte motta. Dette innebærer at du blant annet selv leser gjennom en eventuell låneavtale og at du gjør deg kjent med betingelser og en eventuell nedbetalingsplan tilknyttet låneavtalen.

Som kunde er du selv ansvarlig for å gjøre deg kjent med når tilbudene utløper. Informasjon om dette vil foreligge som en del av tilbudet du måtte motta. Du kan alternativt kontakte oss eller banken for å få mer informasjon om dette.

Dersom du bestemmer deg for å gå videre med et tilbud om refinansiering, plikter du å gi Uno eller banken riktig betalingsinformasjon (normalt bankkonto- og KID-nummer) og relevante andre detaljer for de lånene eller kredittkortene som skal refinansieres. Har du søkt om et nytt forbrukslån plikter du tilsvarende å oppgi et korrekt bankkontonummer slik at banken kan utføre korrekt utbetaling av lånet til deg/dere.

Ønsker du å få utbetalt lånet eller gjennomføre refinansieringen er det ditt ansvar som kunde å fullføre låneprosessen og signere låneavtalen hos bankpartneren. Uno kan veilede og informere deg om manglende steg i signeringsprosessen på generelt grunnlag, men vil aldri selv ta del i signeringsprosessen. Fullføring av signeringsprosessen forutsetter bruk av Bank ID og Bank ID-passord. Disse er personlige og skal aldri deles med tredjeparter.

Du står også som nevnt ansvarlig for alle opplysninger som i din innsendte søknad. Dette inkluderer en periodisk søknad via abonnement- og overvåkingstjenesten *Rentesjekk*. Du er også ansvarlig for at eventuelle etterfølgende lånesøknader oppdateres med riktige opplysninger. Dersom et lån utbetales på grunnlag av feilaktige opplysninger, kan du holdes erstatningsansvarlig overfor banken som har utbetalt lånet.

Løpende kontakt med deg under kundeforholdet er som nevnt en vesentlig forutsetning for at vi skal kunne tilby deg vår sammenligningstjeneste. Som kunde i et løpende kundeforhold er du ansvarlig for å holde Uno orientert om endringer av kontaktopplysninger som telefonnummer eller e-post konto. Riktig kontaktinformasjon er en grunnleggende forutsetning for at Uno kan levere tjenestene du ønsker å motta fra oss.

Takker du ja til en forsikring som Uno formidler er du selv ansvarlig for at opplysninger som gis i den forbindelse er riktige. Videre har du selv ansvar for å innbetale forsikringspremie til Uno Finans tidsriktig dersom du ønsker forsikringen. Betaler du ikke tidsnok vil forsikringen din kunne bli inaktiv. Se forsikringsvilkårene for nærmere informasjon.

Uno sitt ansvar

Uno sin rolle i denne brukeravtalen er at vi formidler lånesøknader og forsikringer til våre samarbeidspartnere. Uno forplikter seg til å formidle din søknad videre til relevante bankpartnere. Uno vurderer hvem som er relevante bankpartnere basert på kjennskap til bankene og objektive kriterier som bankene har definert og informert Uno om. Dersom din lånesøknad blir innvilget i form av at du får ett eller flere lånetilbud, plikter Uno å gi deg muligheten til å sammenligne alle eventuelle tilbud du måtte få.

Uno forbeholder seg retten til å velge og sende ut de lånetilbud vi anser som mest hensiktsmessig for deg som kunde. Hvilke tilbud Uno anser mest hensiktsmessige for deg som kunde beror på en helhetsvurdering. Når alle bankene har behandlet søknaden vil alle tilbud uansett bli synlige på Min Side. Du står dermed fritt til å få informasjon om alle tilbud du måtte ha mottatt, og eventuelt instruere oss til å velge et annet tilbud enn det vi opprinnelig har valgt og sendt ut til deg/dere.

Uno er dermed ansvarlig for at banken, forutsatt at kriteriene i lånesøknaden din kvalifiserer til at banken ønsker å behandle den/ha den oversendt, faktisk mottar din lånesøknad og at informasjonen stemmer overens med du/dere har oppgitt i søknaden. Uno plikter videre å opplyse deg om relevante tilbud du måtte motta. Dette kan både skje via «Min Side» eller via SMS, e-post og/eller telefon.

At Uno har rolle som formidler innebærer at Uno ikke selv gir ut noen lån eller forsikringer. Dersom du inngår en låneavtale med en av våre samarbeidspartnere, stiftes det en ny kundeavtale mellom deg og den aktuelle banken og/eller forsikringsselskapet. Uno påtar seg ingen ansvar for eventuell skade eller tap som måtte oppstå som følge av en inngått låneavtale med en av våre bankpartnere og/eller forsikringspartnere. Uno påtar seg heller ingen ansvar for skade eller tap som måtte oppstå ved at du avstår fra å inngå en låneavtale med en av våre samarbeidspartnere. Uno har heller ingen ansvar for skade eller tap som måtte oppstå som følge av at din lånesøknad er blitt avslått.

Ettersom løpende kontakt med deg som kunde er en grunnleggende forutsetning for at vi skal kunne yte våre tjenester, forplikter Uno seg også til å holde deg oppdatert om utviklingen i markedet og markedsbetingelser. Dette kan for eksempel omfatte informasjon om nye samarbeidspartnere, renteendringer eller spesifikke kampanjer som våre bankpartnere måtte komme med.

Ønsker du å tegne en forsikring plikter Uno å skriftlig informere deg om forsikringsvilkårene. Uno er ansvarlig for å innrapportere den tegnede forsikringsavtalen til forsikringsselskapet, samt holde forsikringsselskapet oppdatert når det gjelder innbetalinger du foretar på forsikringen din. Uno plikter å overføre innbetalt premie til forsikringsselskapet.

Har du som kunde tegnet deg for abonnementstjenester som tilbys av oss plikter Uno å levere tjenestene til deg. Har du for eksempel samtykket til deling av din gjeldsdata fra Norsk Gjeldsinformasjon plikter Uno å tilgjengeliggjøre og vise deg denne informasjonen. Mer informasjon om hvilke gjeldsdata som deles med Norsk Gjeldsinformasjon finner du i vår personvernerklæring.

Uno forplikter seg til å holde hjemmesiden, www.unofinans.no, oppdatert med tanke på partnere man samarbeider med, og som Uno kan formidle lånesøknader og/eller forsikringer til.

Spørsmål, klager og tvister

Dersom du har spørsmål om denne brukeravtalen eller ønsker å ta kontakt med oss i forbindelse med vår markedsføring, personopplysningsbehandling eller annet ber vi deg kontakte vårt kundesenter på 40 00 51 60 eller sende en e-post til kundeservice@unofinans.no.

Dersom du ikke er fornøyd etter å ha vært i kontakt med oss, står du fritt til å sende inn en formell klage til oss på kundeservice@unofinans.no. I så fall ber vi deg presisere din henvendelse med din kontaktinformasjon, det klagen gjelder, dato og tidspunkt for da problemet oppstod og eventuelle bevis som du måtte ha. Eventuelle klager håndteres av en klageansvarlig hos Uno.

Dersom du etter å ha sendt inn klagen fortsatt ikke er fornøyd med hvordan vi har behandlet din sak, står du fritt til å ta rettslige skritt.

Kontaktopplysninger

Uno Finans AS, org. Nr. 921 320 639

Grensen 12B, 0159, Oslo

Telefon: 40 00 51 60

E-post: kundeservice@unofinans.no

Endringer i brukervilkårene

Uno Finans forbeholder seg retten til å endre og oppdatere denne brukervilkårene. Ved vesentlige endringer vil du motta informasjon om dette elektronisk. Nyeste versjonen av brukervilkårene vil alltid være tilgjengelig på www.unofinans.no.