



„ Absoluter Informationsfluss, absolute Transparenz, absolute Arbeits-erleichterung.

PAUL KOLARIK,
KOLARIKS FREIZEITBETRIEBE

Kunde

Paul Kolarik ist Eigentümer & Geschäftsführer der Kolariks Freizeitbetriebe im Wiener Prater. Als Mensch für alle Angelegenheiten, Gastgeber und Stratege kümmert er sich mit seinem Team um das größte vollertifizierte Bio-Restaurant der Welt, ein Apartmenthaus mit 14 Wohnungen, sowie den Schaustellerei-Bereich seines Unternehmens mit einem Schwerpunkt auf Luftburgen für Kinder.

Herausforderung

- Langsames, stationäres Hardwaresystem mit hohem Wartungsaufwand
- Manuelle und zeitaufwändige Dienstplanung, Zeiterfassung & Mitarbeitenden-Kommunikation
- Ineffiziente, dezentrale Prozesse über verschiedene Abteilungen hinweg

Lösung

- Einfaches, cloudbasiertes System, das keine Wartung mehr benötigt
- Digitale und zeitsparende Abläufe sowohl auf administrativer Seite als auch für die Mitarbeitenden
- Alle Informationen an einem zentralen Ort, auf die ortsunabhängig zugegriffen werden kann

Mitarbeiter*innen

80–130

Betriebe

- Restaurant mit 1200 Sitzplätzen
- Apartmenthaus zur Vermietung mit 14 Wohnungen
- Schaustellerei mit Schwerpunkt Luftburgen für Kinder

Branche

Gastronomie, Tourismus & Freizeit

 **Zeitersparnis durch gastromatic: mind. 50%**

Das Problem

Die Kolariks Freizeitbetriebe beschäftigen je nach Saison 80 bis 130 Mitarbeitende in ihren verschiedenen Betrieben. Vor gastromatic wurde für die drei Bereiche mit einem stationären Zeiterfassungssystem gearbeitet, über das sich die Mitarbeitenden per Chipkarte einstempeln konnten. Um die Zeiten auswerten zu können, mussten sich die Verantwortlichen auf einen Server einwählen und konnten dort die Informationen auslesen. Das war mit einem großen Arbeits- sowie Wartungsaufwand verbunden. Die davon entkoppelte Dienstplanung war ebenfalls zeitaufwändig und unübersichtlich. Die verschiedenen Abteilungsleiter*innen schrieben die Pläne händisch oder via Excel, druckten sie aus und hingen die Informationen dann im Betrieb aus. Mitarbeitende hatten also nur vor Ort Zugriff auf die Informationen. Andere Mitarbeitenden-Kommunikation zu beispielsweise Arbeitszeiten, Urlaubsanspruch & Co. fand nur einmal im Monat statt. Mitarbeitende bekamen dann eine Übersicht, die sie für den Folgemonat gegenzeichnen mussten. Für den gesamten Prozess von Planung über Zeiterfassung zu Auswertung und Lohnabrechnung waren viele Stellen im Betrieb mit vielen Zetteln beschäftigt.

Die Lösung

Mit der Zeit war das statische, stark manuelle und ineffiziente System für Paul ein Dorn im Auge. Auf einer Messe lernte er gastromatic kennen und war vom Look & Feel des cloudbasierten Programms angetan. Die Verknüpfung von Dienstplanung, Zeiterfassung und vereinfachter Mitarbeitenden-Kommunikation leuchtete ihm direkt ein.

„Weil es in allen Belangen, die mit Dienstplanerstellung und Zeiterfassung zu tun haben, eine totale Arbeitserleichterung für die Unternehmen ist. Am Ende ist es ein No-Brainer zu sagen, ich schreibe den Dienstplan und erfasse alle Daten und ich hab die Garantie, dass jede*r Mitarbeiter*in diese Informationen auch wirklich unmittelbar erhält.“

PAUL KOLARIK, KOLARIKS FREIZEITBETRIEBE

„Absoluter Informationsfluss, absolute Transparenz, absolute Arbeitserleichterung.“

PAUL KOLARIK, KOLARIKS
FREIZEITBETRIEBE

Mit welchen drei Adjektiven würdest du gastromatic beschreiben?

„Einfach, innovativ, offen“

Jetzt loslegen

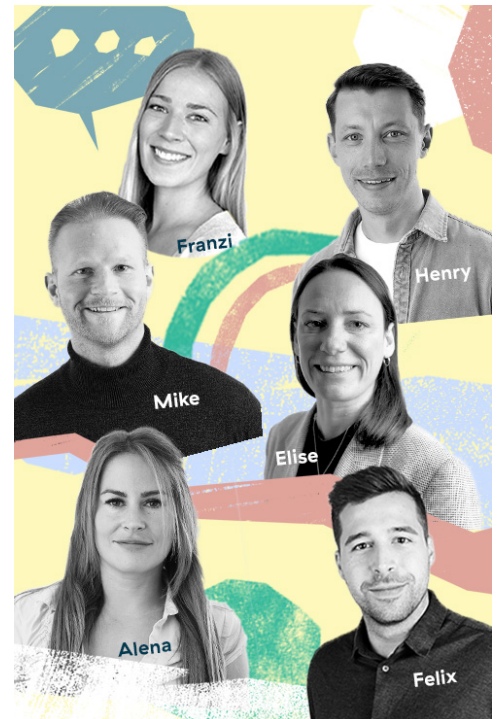
Am System gefällt ihm außerdem, dass er jetzt die Möglichkeit hat, das große Ganze im Blick zu behalten. Man sieht, wann wer Urlaub hat oder wie Mitarbeitende für Schichten eingeteilt sind. Außerdem hat Paul auf diese Informationen schnellen Zugriff, egal wo er sich gerade befindet. Alle Prozesse werden in einem zentralen System abgebildet, was neben der Zeitersparnis vor allem in der Kommunikation mit den Mitarbeitenden einen enormen Effekt hat. Auf administrativer Seite können jetzt Dienstpläne ganz einfach über die App veröffentlicht werden, aber auch in die andere Richtung ist die Kommunikation angenehmer geworden. Mitarbeitende können über die App ihre Arbeitszeit- & Urlaubskonten einsehen und direkt mit den Planenden kommunizieren, wenn sie einmal nicht kommen können bzw. ihre Urlaubsanträge eigenständig stellen.

“Wir wollten eigentlich nur die manuellen, statischen Prozesse ablösen. Dass die Mitarbeiter*innen das so gut annehmen und toll finden, dass sie Arbeitszeiten, Urlaubsanspruch & Co. immer mit einem Klick bereit haben, ist ein schöner Nebeneffekt, der gar nicht der Hauptauslöser für die Umstellung war.”

Die volle Transparenz, die gastromatic auf verschiedenen Ebenen bietet, begeistert Paul ganz besonders. Neben der Klarheit für Mitarbeitende, erlebt er jetzt auch bezüglich der Kostenstruktur keine bösen Überraschungen mehr.

Das Ergebnis

Mit dem cloudbasierten System von gastromatic sparen Paul und sein Team jetzt mindestens 50 % der Zeit, die sie vorher für die gleichen Prozesse benötigt haben. Das moderne System, das mit PIN Codes anstelle von Chipkarten arbeitet, hat aber noch einen weiteren unerwarteten Vorteil mit sich gebracht: Den Mitarbeitenden macht es richtig Spaß mit gastromatic zu arbeiten, weil sie sich jetzt über Tablets für ihre Schicht einstempeln können. Das vermittelt einen modernen, fortschrittlichen Eindruck von den Kolariks Freizeitbetrieben als Arbeitgeber. Hinzu kommt, dass das System keine Wartung mehr durch eine IT-Fachkraft benötigt und zudem ständig weiterentwickelt wird. Paul freut sich dabei besonders über die Schnittstellen zu anderen Software-Anbietern (und solche, die noch kommen werden). In Zukunft soll über die Integration des Kassensystems so auch der Personalbedarf optimiert werden.



Welchen Herausforderungen stellst du dich tagtäglich in der Personalplanung?

Lass uns doch mal darüber reden, wir haben bestimmt eine Lösung. Dafür sind wir deine Ansprechpartner*innen bei gastromatic.

Und so erreichst du uns:
+49 6151 / 7877 744

Willst du lieber erst noch ein bisschen stöbern? Dann hier entlang: www.gastromatic.com