



”

Hotellerie ist eben Hotellerie.
Wir sind kein Einzelhandel
und auch kein Büro. Unsere
Branche braucht einfach
besondere, coole Lösungen.

ALEXANDER ICKLER,
DIRECTOR OF OPERATIONS

Kunde

Die Taste Hotel Group startete mit einem Standort in Heidenheim und umfasst mittlerweile fünf Häuser mit insgesamt 350 Zimmern. Zusätzlich bieten die Hotels aber auch Platz für Tagungen und Events.

Herausforderung

- zeitaufwändiger Dienstplan-Prozess
- ungenaue & intransparente Zeiterfassung
- nicht handhabbare häuserübergreifende Buchhaltung

Lösung

- Dienstplanung und -veröffentlichung mit wenigen Klicks
- minutengenaue Zeiterfassung über die Mitarbeitende-App
- Echtzeitdaten und Controlling-Tool für eine effiziente Buchhaltung

Mitarbeiter*innen

70

Betriebe

5

Branche

Hotel

Zimmer

350 + Tagungsräume



Erfolgsscoaching mit gastromatic

15 Stunden & jede Sekunde
hat sich gelohnt und Spaß
gemacht

Das Problem

Alexander Wein (Operations Manager) und Alexander Ickler (Director of Operations) haben bei den Taste Hotels in der Personalorganisation zunächst mit Excel-Tabellen gearbeitet. Und obwohl zumindest einer von ihnen die Tabelle auch richtig gut fand, war ersichtlich, dass das Arbeiten damit zeitaufwändig, ungenau und fehlerbehaftet war. Die Abteilungsleiter*innen schrieben die Dienstpläne und hingen diese aus. Die Mitarbeitenden konnten dort die Arbeitseinsätze einsehen und ihr Kommen und Gehen dokumentieren. Pausen wurden dann automatisch abgezogen. Nach einer Woche sammelten die Abteilungsleiter*innen die Dokumente wieder ein, passten – wo nötig – Zeiten manuell an, rechneten die Arbeitszeitkonten aus und übertrugen die Zeiten. Oftmals wollten Mitarbeitende noch Zeiten nachtragen und Pausen für das Rauchen wurden gar nicht erfasst. Gleichzeitig hatten Mitarbeitende das Gefühl, nicht genug Zeit für ihre Arbeit zu haben und Nichtraucher*innen fanden sich ungerecht behandelt. Mit der Zeit kamen dann zum ersten Haus noch vier hinzu und auch für die Buchhaltung war das System nicht mehr handhabbar. Wurde in einer Excel-Tabelle ein Fehler gemacht, stimmte hinten und vorne überhaupt nichts mehr. Es war klar: Hier muss sich etwas ändern.

Die Lösung

Alexander und Alexander entschieden sich für gastromatic – das branchenspezifische Gesamtpaket hatte sie überzeugt. Das Arbeiten mit gastromatic ermöglicht den Taste Hotels eine papierlose und zeitsparende Dienstplanung, sowie eine minutengenaue Zeiterfassung. Die Dienstpläne können blitzschnell angepasst und in Echtzeit über die Mitarbeitende-App an alle Beteiligten übermittelt werden. In der App können außerdem die Arbeitszeiten erfasst, Wunschzeiten abgegeben und Urlaubsanträge gestellt werden. Ohne mühsames Telefonieren. Die Zeiten können dann von den Abteilungsleiter*innen ganz einfach im System bestätigt werden, ohne dass ein manuelles Übertragen von Informationen erforderlich ist. Die Arbeitszeitkonten und klare Regelungen zu (Raucher-) Pausen und Wunschzeiten sorgen für Transparenz unter den Mitarbeitenden und ein insgesamt verbessertes Arbeitsklima. Neben den vielen Features von gastromatic hat vor allem noch eins die beiden Alexanders überzeugt: das sympathische Team mit Gastro-Erfahrung. Sie fühlen sich von den Gastronom*innen

„Hotellerie ist eben Hotellerie. Wir sind kein Einzelhandel und auch kein Büro. Unsere Branche braucht einfach besondere, coole Lösungen.“

ALEXANDER ICKLER

Mit welchen drei Adjektiven würdet ihr gastromatic beschreiben?

„Spaßig, ressourcenschonend und durchdacht“

Jetzt loslegen

„Das System ist so umfangreich, dass wir von vielen Features gar nichts wussten. Das Erfolgscoaching hat uns dabei geholfen, das Programm optimal für uns zu nutzen und das Beste aus unseren Prozessen herauszuholen. Da hat sich wirklich jede Minute gelohnt.“

ALEXANDER WEIN

verstanden und haben das nicht nur beim Onboarding oder im Support gemerkt. Denn Alexander und Alexander haben auch das Erfolgscoaching-Programm von gastromatic durchlaufen und sind hellauf begeistert. Und die Buchhaltung? Die profitiert natürlich häuserübergreifend auch von der Digitalisierung der Personalorganisation.

Das Ergebnis

Die Einführung von gastromatic macht einen Riesenunterschied zur Nutzung von Excel und bringt eine wirkliche Arbeitserleichterung. Das betrifft nicht nur einzelne Personen bei den Taste Hotels sondern wirklich alle Mitarbeitenden. Vom Minijobber bis zu Alexander Ickler. Viele manuelle Arbeitsschritte fallen durch gastromatic weg, was zu einer Arbeitszeiterparnis führt und Übertragungsfehler vermeidet. Das wiederum liefert der Buchhaltung richtige Daten für zum Beispiel die Lohnabrechnung. Alexander Wein freut sich außerdem darüber, dass sich die Papierverschwendung reduziert hat, weil Dienstplan und Arbeitszeiterfassung jetzt über die App abrufbar sind. Und dass die Mitarbeitenden ein Profilbild hinterlegen können, ist noch ein kleines Schmankerl, das die Beschäftigten bei den Taste Hotels lieben gelernt haben.



Welchen Herausforderungen stellst du dich tagtäglich in der Personalplanung?

Lass uns doch mal darüber reden, wir haben bestimmt eine Lösung. Dafür sind wir deine Ansprechpartner*innen bei gastromatic.

Und so erreichst du uns:

+49 6151 / 7877 744

Willst du lieber erst noch ein bisschen stöbern? Dann hier entlang: www.gastromatic.com