

# La mission de Taskrabbit est de transformer des vies, Task après Task.

Taskrabbit facilite la vie des gens en les mettant en relation avec des Taskeurs compétents et fiables près de chez eux pour s'occuper des travaux de la maison, tout en offrant des opportunités de revenus significatifs aux travailleurs indépendants.

Notre marketplace biface propose à nos clients et partenaires des services de qualité et faciles à utiliser, du montage de meubles aux déménagements, à la fixation murale de TV et plus encore. Taskrabbit est la plateforme à laquelle les personnes qui ont besoin d'aide pour aménager leur maison se réfèrent. Passer par Taskrabbit, c'est aussi retrouver du temps libre pour soi et ses proches. Enfin, c'est l'opportunité pour les Taskeurs d'être leur propre patron.

## Comment fonctionne Taskrabbit

Retrouvez-nous en ligne ou téléchargez l'appli Taskrabbit sur l'App Store ou Google Play.

### 1 Choisissez une Task

Sélectionnez à partir d'une liste de projets courants et transmettez votre demande. Nous sommes ainsi en mesure de trouver instantanément des Taskeurs dans votre région qui sont immédiatement disponibles pour vous aider.

### 2 Choisissez un Taskeur

Sélectionnez un rendez-vous pour le jour même ou pour une date ultérieure qui correspond à votre emploi du temps et nous vous mettrons en relation avec le Taskeur qu'il vous faut.

### 3 C'est parti !

Gérez votre réservation directement dans l'appli : chattez avec votre Taskeur, obtenez une heure d'arrivée précise, puis réglez électroniquement une fois la Task terminée.



## Comment devenir Taskeur

Vous pouvez en savoir plus en ligne ou en téléchargeant l'appli pour Taskeur sur l'App Store ou Google Play.

### S'inscrire

Créez votre compte, puis téléchargez l'appli pour Taskeur pour poursuivre votre inscription.

### Créez votre profil

Sélectionnez les services que vous souhaitez offrir

### Vérifiez votre éligibilité et finalisez votre inscription

Confirmez votre identité et effectuez les vérifications nécessaires.

### Définissez votre planning et votre zone d'activité

Définissez vos disponibilités et choisissez de recevoir, ou non, des missions pour le jour même.

### Recevez des Tasks

Développez votre activité comme vous l'entendez !

## Comment fonctionne Taskrabbit



Fondée en 2008 et **rachetée par le groupe Ingka (IKEA) en 2017**, Taskrabbit a renforcé son partenariat avec IKEA en 2024 en offrant une expérience d'achat encore plus fluide en magasin et en ligne. Dans toutes les grandes villes des États-Unis dotées d'un magasin IKEA, ainsi qu'au Canada, en Espagne et au Royaume-Uni, les clients d'IKEA peuvent réserver et régler les Tasks de montage de meubles au moment de payer leurs achats.



Taskrabbit est opérationnelle dans **des milliers de villes à travers huit pays** : Canada, France, Allemagne, Italie, Espagne, Royaume-Uni et États-Unis. D'autre part, les services de Taskrabbit sont disponibles dans plus de 240 magasins IKEA dans le monde.



Au cours de la dernière décennie, plus de **11 millions de Tasks** ont été réservées à travers le monde via la plateforme Taskrabbit. Le montage de meubles a été notre catégorie la plus populaire en 2024.



Les Taskeurs proposent des services dans **18 catégories** telles que le Montage de meubles, la Fixation murale, l'Aide au déménagements, les Réparations domestiques, le Ménage et plus encore.



En France, les Taskeurs gagnent en moyenne **27 € de l'heure**. Les revenus varient en fonction des régions. Les Taskeurs fixent leurs propres tarifs et encaissent 100 % des montants facturés et 100 % des pourboires donnés par les clients.

## La vie chez Taskrabbit

Taskrabbit est fière de disposer d'une main-d'œuvre diversifiée de **près de 500** employés à travers les États-Unis, le Royaume-Uni, la Pologne, le Canada, le Portugal, l'Italie, l'Espagne, et la France.

Nous avons pour objectif d'avoir un impact positif à l'échelle locale grâce à Taskrabbit for Good (TR4G), un programme lancé en 2018 visant à **aider les gens dans le besoin à trouver du travail et un logement**. En 2024, TR4G s'est étendu à l'Europe (France, Italie, Royaume-Uni), a aidé plus de 80 participants à acquérir des compétences pour un revenu durable grâce à des programmes de développement de la main-d'œuvre, a offert plus de 450 heures de Taskeurs pour soutenir des organisations à but non lucratif, a fait don de plus de 100 000 dollars de subventions à des associations aidant à trouver des logements et a contribué à plus de 500 heures de bénévolat d'employés avec diverses organisations locales.

Taskrabbit dispose de **10** groupes de ressources et de groupes d'affinité culturelle pour les employés, tous destinés à renforcer la connaissance, la compréhension et la sensibilisation aux expériences peu représentées. Et ce, tout en maintenant sans faille notre engagement permanent en faveur de la solidarité.

