

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO PRÉSTAMO DE POWER BANKS DE LUZ Shopping A LOS/AS SOCIOS/AS DE Livli Family

1.- Prestador del servicio

El servicio de préstamo de Power Banks de LUZ Shopping es prestado por **Ingka Centres Jerez, S.L.U.** (en adelante, indistintamente, "**LUZ Shopping**" o el "**Centro**"), con domicilio social en Avenida de Matapiñonera, número 9, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, y CIF B-84583939.

El servicio se presta en el Centro Comercial LUZ Shopping, sito en Ronda Aurora Boreal s/n 11408 Jerez de la Frontera, Cádiz.

Para cualquier consulta relacionada con el servicio, el usuario podrá dirigirse al Punto de Información del Centro o utilizar los canales de contacto habilitados por LUZ Shopping.

2.- Objeto

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso, solicitud, uso y devolución de los Power Banks puestos a disposición de los/as socios/as de Livli Family en régimen de préstamo temporal.

El servicio tiene por finalidad facilitar a los/as socios/as de Livli Family la carga puntual de dispositivos electrónicos compatibles durante su visita a LUZ Shopping, sin que ello suponga la transmisión de la propiedad de los Power Banks, cables, adaptadores o cualesquiera otros elementos facilitados por el Centro.

3.- Naturaleza del servicio

El servicio se prestará de forma **gratuita y únicamente a los/as socios/as de Livli Family**, siempre que acrediten correctamente dicha condición antes de la entrega del Power Bank conforme al procedimiento habilitado por LUZ Shopping en cada momento.

El servicio habilita al usuario a utilizar el servicio durante el periodo máximo previsto en estas condiciones y dentro de las instalaciones autorizadas del Centro.

4.- Usuarios del servicio

Podrán utilizar el servicio las personas físicas mayores de edad que sean socios/as de Livli Family, acudan presencialmente al Centro y soliciten el servicio en el Punto de Información de LUZ Shopping.

La entrega del Power Bank estará sujeto a disponibilidad en ese momento.

Los/as socios/as de Livli Family deberán acreditar correctamente su condición de socio/a antes de la entrega del Power Bank, según el procedimiento habilitado por LUZ Shopping. LUZ Shopping podrá denegar la prestación del servicio cuando no existan unidades disponibles, cuando no pueda verificarse razonablemente la solicitud, cuando no pueda acreditarse correctamente la condición de socio/a de Livli Family o cuando concurra un uso previo o pretendido contrario a estas condiciones, a la seguridad de las personas, bienes o instalaciones, o a la finalidad ordinaria del servicio.

5.- Entrega del Power Bank y uso de las estaciones de carga

La entrega del Power Bank se realizará en el Punto de Información de LUZ Shopping .

LUZ Shopping podrá solicitar la exhibición de un documento identificativo únicamente cuando resulte necesario para verificar la identidad del usuario, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula de protección de datos.

El usuario deberá comprobar el estado aparente del Power Bank, cable o accesorio facilitado en el momento de la entrega y comunicar inmediatamente cualquier desperfecto visible, anomalía, rotura, sobrecalentamiento, fallo de conexión o funcionamiento irregular.

6.- Duración del préstamo

El Power Bank se presta exclusivamente para su uso durante la visita del usuario a LUZ Shopping y deberá devolverse el mismo día en que sea retirado, antes del cierre del Punto de Información de LUZ Shopping .

El usuario no podrá sacar el Power Bank, cables, adaptadores o accesorios facilitados del Centro ni trasladarlos a su domicilio, vehículo, alojamiento, lugar de trabajo o cualquier otro espacio ajeno a las instalaciones autorizadas por LUZ Shopping.

La retirada del Power Bank no confiere al usuario derecho alguno a conservarlo fuera del Centro ni a utilizarlo en días posteriores. La falta de devolución en el mismo día tendrá la consideración de incumplimiento de estas condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades que puedan corresponder por pérdida, deterioro, sustracción, falta de localización o uso indebido del Power Bank o de sus accesorios.

LUZ Shopping podrá establecer franjas horarias o límites máximos de uso por razones operativas, de disponibilidad, mantenimiento, rotación del servicio o seguridad. Dichos límites serán comunicados al usuario antes o al momento de la entrega.

7.- Condiciones de uso

El usuario se compromete a utilizar el Power Bank, cables, conectores y accesorios con diligencia, de forma prudente y conforme a su finalidad ordinaria.

En particular, queda prohibido:

- a) sacar del Centro el Power Bank, cables, adaptadores o accesorios facilitados por LUZ Shopping;
- b) abandonar el Power Bank sin supervisión en zonas comunes, establecimientos, restauración, aseos, aparcamientos, accesos u otros espacios del Centro;
- c) manipular, desmontar, abrir, forzar, alterar, mojar, calentar, golpear o deteriorar el Power Bank, cables, conectores o accesorios;
- d) utilizar el Power Bank para fines distintos de la carga ordinaria de dispositivos electrónicos personales;
- e) ceder el Power Bank o los accesorios a terceros sin autorización de LUZ Shopping;
- f) realizar cualquier uso contrario a las instrucciones del fabricante, a las indicaciones del personal del Centro o a estas condiciones.

El usuario deberá atender en todo momento las indicaciones del personal de LUZ Shopping relativas al uso, custodia, seguridad y devolución del Power Bank o de los accesorios facilitados.

8.- Devolución

El Power Bank y, en su caso, los cables, adaptadores o accesorios entregados deberán devolverse en el Punto de Información de LUZ Shopping, en el mismo estado en que fueron entregados, salvo el desgaste normal derivado de un uso diligente.

La devolución se considerará correctamente realizada cuando el Power Bank y sus accesorios sean recibidos por el personal del Punto de Información del Centro Comercial.

El abandono del Power Bank, cable, adaptador o accesorio en cualquier lugar distinto del indicado no se considerará devolución válida y podrá dar lugar a las responsabilidades que procedan por pérdida, deterioro, falta de localización, sustracción o uso indebido.

9.- Pérdida, falta de devolución, deterioro o uso indebido

El usuario será responsable de los daños, pérdidas o deterioros del Power Bank, cables, adaptadores o accesorios que le sean imputables por dolo, culpa, negligencia, uso indebido, incumplimiento de estas condiciones o falta de devolución.

En caso de pérdida, sustracción, deterioro relevante, falta de devolución en el mismo día, abandono del Power Bank o accesorios fuera de los lugares habilitados, salida del Centro con dichos elementos o uso contrario a estas condiciones, LUZ Shopping podrá reclamar al usuario los daños y perjuicios efectivamente causados, debidamente acreditados y proporcionados al perjuicio sufrido.

Además, cuando el usuario pierda el Power Bank o sus accesorios, no los devuelva, los abandone fuera de los lugares habilitados, los saque del Centro o realice un uso indebido grave del mismo, LUZ Shopping podrá denegarle futuras solicitudes o reservas del servicio de préstamo de Power Banks, por existir un incumplimiento grave de las condiciones de uso y un riesgo objetivo para la correcta prestación del servicio.

10.- Responsabilidad sobre los dispositivos del usuario

El usuario será responsable de comprobar que su dispositivo electrónico es compatible con el Power Bank, cable o conector que vaya a utilizar.

LUZ Shopping no garantiza la compatibilidad del Power Bank con todos los dispositivos, modelos, sistemas, baterías, conectores o accesorios existentes en el mercado, ni la carga completa del dispositivo durante el tiempo de uso.

El usuario deberá mantener bajo su custodia y vigilancia su dispositivo electrónico mientras utilice el Power Bank. LUZ Shopping no responderá de la pérdida, hurto, robo, extravío, daño o manipulación de dispositivos personales dejados sin vigilancia por el usuario, salvo en los supuestos en que legalmente proceda por causa imputable a LUZ Shopping.

El usuario deberá retirar inmediatamente su dispositivo si observa calentamiento anormal, olor, chispa, fallo de carga, desconexión, deterioro del cable, daño en el conector o cualquier otro indicio de riesgo, y deberá comunicarlo al personal de LUZ Shopping.

11.- Responsabilidad de LUZ Shopping

LUZ Shopping procurará que los Power Banks, cables y accesorios puestos a disposición de los usuarios se encuentren en condiciones adecuadas de uso, sin perjuicio de que el usuario deba utilizarlos de forma prudente, compatible con su dispositivo y conforme a estas condiciones.

LUZ Shopping no responderá de daños derivados de un uso inadecuado, negligente, contrario a las instrucciones del fabricante, a las indicaciones del personal del Centro o a estas condiciones.

12.- Disponibilidad del servicio

El servicio está sujeto a disponibilidad de Power Banks, cables, conectores, accesorios, horarios del Centro, horarios del Punto de Información, incidencias técnicas, mantenimiento, razones de seguridad y demás circunstancias que puedan afectar a su prestación.

LUZ Shopping podrá suspender temporalmente el servicio, limitar el número de Power Banks disponibles o modificar el punto de entrega y devolución cuando existan razones justificadas de organización, seguridad, mantenimiento, disponibilidad, avería o fuerza mayor.

13.- Protección de datos personales

Los datos del socio/a Livli Family serán tratados conforme a la Política de Privacidad del programa de fidelidad Livli Family, para asegurar que se cumplen las condiciones para la reserva gratuita del servicio indicado. Puedes consultar la política de Livli Family en el

siguiente enlace: <https://www.rioshopping.com/es/declaracion-de-privacidad-para-cuentas-de-ingka-centres>

14.- Modificación de las condiciones

LUZ Shopping podrá modificar estas condiciones por razones legales, operativas, técnicas, de seguridad o de mejora del servicio.

Las condiciones aplicables serán las vigentes y puestas a disposición del usuario en el momento de solicitar el servicio.

15.- Nulidad parcial

Si alguna cláusula de estas condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable, total o parcialmente, dicha declaración no afectará a la validez del resto de condiciones, que conservarán su eficacia en la medida permitida por la normativa aplicable.

16.- Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán por la legislación española. Para cuantas cuestiones litigiosas pudieran derivarse de la interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estas condiciones, las partes se someten a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable. En la medida en que la normativa aplicable lo permita, y sin perjuicio de los fueros imperativos que puedan corresponder a consumidores y usuarios, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Valladolid, por ser el lugar de prestación del servicio.

17.- Aceptación

La solicitud, retirada y/o uso del Power Bank o utilización del servicio implica la aceptación expresa de estas condiciones por parte del usuario.