

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Baby SWAP”

I. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Baby SWAP” - podmiotem organizującym (zwanym dalej „Organizatorem”) jest firma CUL8R Mariusz Trynkoś, z siedzibą w Łodzi, ul. Bardowskiego 52/3 (91-084), NIP: 727-109-17-68.
2. Fundatorem upominków (zwanym dalej Fundatorem”) jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 210.485.440 PLN (w całości wpłacony), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725159, REGON: 008056098, NIP: 527-020-36-03
3. Akcja promocyjna „Baby SWAP”, jest akcją społeczną połączoną ze zbiórką produktów na rzecz Centrum Służby Rodzinie (zwanym dalej „Akcją”), przeprowadzaną jest w dniu 02.03.2024 r., w godzinach 11:00-14:00, na terenie Centrum Handlowego Port Łódź, przy ul. Pabianickiej 245 w Łodzi.
4. Organizatorem zbiórki jest Centrum Służby Rodzinie z siedzibą w Łodzi, ul. Broniewskiego 1A.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne.
2. Uczestnikami Akcji mogą być osoby dorosłe.
3. Przystąpienie do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
5. Uczestnictwa w Akcji, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania i realizacji upominku, nie można przenosić na inne osoby.
6. Uczestnikiem Akcji może być osoba, bez wymogu okazania dokumentu tożsamości.

III. ZASADY AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji, należy zgłosić się do punktu Baby SWAP w Porcie Łódź w czasie trwania Akcji:
 - a) dostarczyć do punktu Baby SWAP produkty z asortymentu przeznaczonego dla kobiet w ciąży, mam oraz dzieci w wieku od 0-6 lat i przekazać je bezpłatnie i bezwrotnie. Produkty przyniesione przez Uczestnika muszą być w nienagannym stanie, wyprane i bez wad. Zabawki nie uszkodzone i kompletne,
 - b) zapoznać się z zasadami Akcji Baby SWAP.

IV. ZADANIA UCZESTNIKA AKCJI - Baby Swap

1. Zadaniem uczestnika jest dostarczyć do punktu Baby Swap własne produkty przeznaczone dla kobiet w ciąży, mam oraz dzieci w wieku od 0-6 lat lub produkty wyszczególnione w liście zapotrzebowań przekazanej przez Centrum Służby Rodzinie - WYPRAWKA PEŁNA DOBRA. Lista ta stanowi załącznik nr 1 (dostępny do wglądu u Organizatora).
2. Uczestnik przekazuje ww. produkty bezwrotnie i bezpłatnie.
3. Uczestnik przekazując dostarczone produkty zamienia je na punkty.
4. 1 produkt jest równoważny z 1 punktem.
5. Punkty zostają przekazane uczestnikowi w formie kartki ze stemplami.
6. Każda kartka może zawierać maksymalnie 10 punktów/stempli. Jeśli ilość produktów stanowi więcej niż 10, uczestnik otrzymuje odpowiednio więcej kartek z powieleniem punktów/stempli.
7. Uczestnik po odebraniu kartki z odpowiednią ilością punktów/stempli udaje się na wyznaczone stoiska. Lista stoisk stanowi załącznik nr 2 (dostępny do wglądu u Organizatora).
8. Uczestnik, posługując się kartką z punktami/stemplami, może wymieniać się na inne produkty ze stoisk, zachowując zasadę 1 punkt = 1 produkt.
9. Uczestnik może na wstępie przekazać swoje produkty na rzecz zbiórki dla Centrum Pomocy Rodzinie. Nie zostaną one udostępnione innym uczestnikom tylko bezpośrednio przekazane do zbiórki na Centrum Pomocy Rodzinie.

V. UPOMINEK

1. Uczestnicy mogą wymienić kartkę z 10 punktami/stemplami na upominek.
2. Jeden Uczestnik może odebrać jeden upominek.
3. Organizator oświadcza, że liczba upominków w Akcji jest ograniczona i wynosi 300 upominków.
4. Upominkami w Akcji są Karty podarunkowe IKEA o wartości 10 zł w liczbie 150 sztuk, godzinne vouchery do Sali zabaw Port Łódź Junior w liczbie 50 sztuk.
5. Odbiór Upominków odbywa się w dniu 2 marca 2024 w punkcie Baby SWAP Portu Łódź w Atrium Portu Łódź, w godzinach 11.00-14.00.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do wniesienia pisemnej reklamacji dotyczące Akcji, elektronicznie na adres: askubisz@cul8r.pl w tytule maila należy wpisać „Baby SWAP Dorastamy – reklamacja”, w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Akcji.
2. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz e-mail Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania wraz z opisem okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 10 dni roboczych od ich złożenia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana elektronicznie i przesłana na adres e-mail Uczestnika.
5. Organizator powoła komisję, której zadaniem będzie przeprowadzenie ewentualnych procedur reklamacyjnych. Decyzje komisji są ostateczne i nie podlegają dalszym zaskarżeniom.
6. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu komisji pocztą elektroniczną, na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie najpóźniej 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej, a także w Punkcie Informacyjnym Akcji.
2. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia produktów z względu na stan, estetykę, bezpieczeństwo czy tematykę.
4. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

Łódź, 23.02.2024 r.