

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ Odbierz 30 zł w prezencie

§ 1 NAZWA ORGANIZATORA SPRZEDAŻY PREMIOWANEJ

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej „**Odbierz 30 zł w prezencie**” (dalej „Promocja”) jest agencja SYRENA Communications Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-135), ul. Januszowicka 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS dla m. st. Warszawy nr 0000770628, Regon: 382517900, NIP: 7010905918, reprezentowaną przez: Marka Szynala – Prezesa Spółki, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Sponsorem upominków w Promocji jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o., Janki, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS 0000725159 – Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.

§ 2 TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Akcja Promocyjna trwa w dniach **6.12.2025 r. - 21.12.2025 r. lub do wyczerpania zapasów UPOMINKÓW** na terenie Centrum Handlowego Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa w godzinach od 10:00 do 22:00, w punkcie INFO zlokalizowanym na terenie centrum – wejście środkowe do Centrum.

§ 3 UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie, może być pełnoletnia osoba fizyczna, konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła warunki Regulaminu (dalej: „Uczestnik”).
2. **W Promocji nie mogą brać udziału** właściciele, najemcy, pracownicy sklepów, stoisk i punktów usługowych zlokalizowanych na terenie Centrum, bez względu na rodzaj umowy, jaką wykonują, pracownicy i współpracownicy Organizatora i Sponsora upominków oraz pracownicy serwisów ochrony, sprzątającego i technicznego działających na zlecenie Organizatora i Sponsora, bez względu na rodzaj umowy, jaką wykonują oraz członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób.
3. Organizator nie ma obowiązku weryfikacji wyłączeń określonych w pkt.2 powyżej w stosunku do każdego Uczestnika. W przypadku jednak powzięcia przez Organizatora informacji, że Uczestnik nie był uprawniony do udziału w Promocji, ma prawo wykluczyć go z Promocji w każdym czasie i pozbawić prawa do upominku w Promocji.
4. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa rozstrzyga Organizator.

§ 4 Upominki W PROMOCJI

1. W Promocji przewidziano **karty podarunkowe o wartości 30 zł** (dalej: karta podarunkowa).
2. Pula upominków przeznaczonych na Promocję ograniczona jest do 1666 szt.
3. Każdego dnia trwania akcji przewidziana jest maksymalna pula upominków, tj. 300 szt.
4. Upominki z dziennej puli nie wydane danego dnia zasilają pulę dnia następnego.
5. Kart podarunkowych nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenia.

§ 5 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. **Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie poniższe warunki:**
 - a) Udać się do Centrum Handlowego Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa w godzinach od 10:00 do 21:00, i w punkcie INFO zlokalizowanym na terenie centrum – wejście środkowe do Centrum, zgłosić chęć udziału w Promocji.
 - b) **Zarejestrować się w formularzu** podając swoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer telefonu i adres mailowy).
 - c) Jedna osoba może otrzymać maksymalnie 1 upominek w akcji promocyjnej.
 - d) Wydanie karty podarunkowej nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia (okazanie w Punkcie INFO treści wiadomości otrzymanej na podany w zgłoszeniu adres email).
 - e) Zasady korzystania z upominku opisane są na www.wolapark.pl/pl/karta-podarunkowa

§ 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji, wyłącznie w formie pisemnej na adres: Reklamacja „**Odbierz 30 zł w prezencie**”, Syrena Communications, ul. Januszowicka 5, 53-135 Wrocław.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja sporządzi protokół z przebiegu postępowania reklamacyjnego. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia uczestnika Promocji w formie pisemnej, listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o., Janki, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS 0000725159, zwana dalej „Administratorem”.

2. Dane osobowe, imię i nazwisko, będą przetwarzane w celu przeprowadzenia niniejszej Sprzedaży Premiowanej i wydania Gratisów. Dane będą przetwarzane w tym celu przez Administratora przez wskazany w Regulaminie czas, na jaki Promocja została przewidziana, oraz przechowywane do upływu ustawowych terminów przedawnienia zobowiązań podatkowych Administratora lub ustawowych terminów ewentualnych roszczeń z tego tytułu. Dane zostaną przekazane przez Administratora organizatorowi Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia tych danych do innego administratora albo do ich trwałego usunięcia.
3. W przypadku udzielenia odrębnej, dobrowolnej zgody podane dane osobowe będą również przetwarzane w celach marketingowych Administratora, polegających na przesyłaniu wiadomości z ofertami produktów i usług Administratora oraz jego partnerów działających w Porcie Łódź, o organizowaniu promocji, loterii, konkursów lub wydarzeń kulturalnych. Na życzenie uczestnika, wyrażone odznaczeniem odpowiednich pól wyboru, Administrator może przysyłać wiadomości mailowe lub wiadomości SMS/MMS. Dane będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu ewentualnego wycofania zgody na ich przetwarzanie i nie będą one podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem uczestnika, w tym profilowania, w celach marketingu bezpośredniego. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym czasie bez żadnych negatywnych konsekwencji dla uczestnika i bez wpływu na udział w Promocji.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie wyłącznie dane osobowe wyraźnie wskazane w protokole odebrania upominku.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.wolapark.pl
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.